

## 「成年殘疾人士家庭照顧者」生活質素和服務需要調查

### 核心議題

當殘疾人士成年後脫離了學校的照顧，其家庭照顧者面臨的處境更嚴峻、照顧壓力更大。本研究希望透過 16 間「殘疾人士地區支援中心」（下稱「中心」）較全面和系統地了解成年殘疾人士家庭照顧者這一群體的特徵和需求，冀檢視服務和現存制度的漏洞，更到位地提倡「照顧者為本」的照顧者政策及服務。

### 研究的重要性

據政府統計處的報告指出，有八成的殘疾人士與照顧者同住。儘管近年來關注照顧者的團體提出各項針對照顧者的服務支援建議，試圖釋放照顧者的壓力；同時政府亦推出支援服務，但是不少照顧者仍面對沉重壓力，與照顧者相關的家庭慘劇亦時有發生。本研究探討了成年殘疾人士家庭照顧者的整體情況，並通過自評生活質素找出高危照顧者；從而探索照顧者的服務需要及現存服務的不足之處，並進一步提出相關政策及服務的可行改革方向。

### 研究目的

本研究的目的是（1）了解照顧者的情況和需求（包括整體照顧者和高危照顧者）；（2）提出照顧者服務及政策建議。

### 研究方法

研究於 2019 年 10 月 14 日至 2020 年 1 月 10 日進行，並在 2020 年 9 月發布。全港 16 間中心協助完成該研究。研究對象是中心接觸到的並居於社區的 15 歲以上殘疾人士的主要家庭照顧者（為無酬、同住家庭成員）。該研究在 16 間中心提供的照顧者名單中透過隨機抽樣方法(Random Sampling) 的方法，抽出 878 名受訪者，最後總共 745 名照顧者完成了問卷，回覆率為 85%。

### 聯絡資料

姓名：陳瑩冰女士（研究及倡議主任）

電話：2864 2963 [connie.chen@hkcss.org.hk](mailto:connie.chen@hkcss.org.hk)

## 重點實證觀察



- 超過八成的整體照顧者為照顧對象的父母；近四成照顧者沒有其他人分擔照顧責任，而超過六成照顧者已照顧該名對象超過 20 年。一成半的照顧者在星期一至五的每天照顧時數多於 16 小時，而在週六日及假日此比率更達四成半。
- 超過六成的照顧者為全職照顧者，他們的住戶收入偏低，貧窮率 64%，而當中有約五成半沒有申領綜援或照顧者津貼。
- 大部分被照顧對象為智障人士，近半缺乏生活起居照顧能力，有超過兩成缺乏情緒行為控制能力。
- 本研究通過照顧者自評的生活質素量表分數（照顧選擇、照顧壓力、經濟情況和照顧能力）高低找出高危照顧者。高危群組佔了整體照顧者的 53%。
- 對此結果提出了四個建議（1）加強辨識高危照顧者家庭；（2）加強支援服務；（3）完善及恆常化照顧者津貼；（4）制定「照顧者為本」的照顧者政策。

