

# 2020-2021 長者友善措施致意行動

## Age-Friendly City Appreciation Scheme



### 香港長者友善社區 Age-Friendly Hong Kong

「香港長者友善社區」源於世界衛生組織於 2007 年出版的「全球長者友善城市建設指南」，並以此作為長期計劃，鼓勵全球各地城市一起參與。

香港社會服務聯會（社聯）響應有關呼籲，於 2009 年起與長者服務機構全力策動，在地區層面鼓勵長者積極參與，共建長者友善社區，並在 2010 年開始舉辦「長者友善措施致意行動」，進一步鼓勵社會各界在推行政策、措施或提供服務和產品時，考慮長者友善的原則，加強市民對長者友善社區的認識。

參與機構的長者友善政策、措施、服務或產品必須符合世界衛生組織倡議的八個「長者友善城市」範疇：「室外空間和建築」、「交通」、「住所」、「社會參與」、「尊重和社會包容」、「社區參與和就業」、「信息交流」和「社區支持與健康服務」，並需獲得長者服務單位的推薦，而參與機構亦需要承諾持續提供符合「長者友善城市」範疇原則的政策、措施、服務或產品。

# 「2020-2021 長者友善措施致意行動」得獎名單

今屆共有 38 個項目，分別獲得持續推動大獎、金星獎、銅星獎、卓越彩星獎及彩星獎。



## 持續推動大獎 – 1 個得獎項目

表揚持續參與、連續 5 屆獲得獎項的項目

得獎名單：

機構/公司/項目	政策、措施、服務或產品重點
香港房屋協會 「樂得耆所」 居家安老計劃	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ 與其他團體合作，支援長者在居住環境、醫療護理及身心社交的需要；</li><li>◇ 提供環境評估、復康保健訓練、防跌教育、正向行動及健智訓練等服務；</li><li>◇ 為長者提供房屋優惠、經濟援助、維修或改建服務；</li><li>◇ 提供適合長者參與的活動；</li><li>◇ 邀請長者擔任義工；</li><li>◇ 於疫情下，為長者送上慰問、防疫用品及印製練習簿讓長者在家動腦筋。</li></ul>



## 金星獎 – 6 個得獎項目

內容涵蓋 6-8 個「長者友善城市」範疇，及由 8 個或以上不同地區的長者服務單位提名。

得獎名單：

機構/公司/項目	政策、措施、服務或產品重點
香港理工大學 活齡學院	<ul style="list-style-type: none"><li>◇ 舉辦長者課程，鼓勵長者終生學習；</li><li>◇ 設有旁聽生計劃，讓長者旁聽部份本科生的課程；</li><li>◇ 為長者提供就業配對服務、實務訓練及職場研習坊，長者接受培訓後，可成為導師授課；</li><li>◇ 派出長者導師與義工到社區服務；</li><li>◇ 舉辦健康講座。</li></ul>

## 機構/公司/項目

## 政策、措施、服務或產品重點

九龍巴士(一九三三)有限公司

- ◇ 車隊配有無障礙設施；
- ◇ 編配行走途經醫院的路線；
- ◇ 為長者提供乘車優惠及購買口罩優惠；
- ◇ 車站設有「綜合巴士服務資訊顯示系統」；
- ◇ 設有退休員工會讓會員參與活動並享有不同福利；
- ◇ 靈活重聘退休員工，並設有長期服務獎；
- ◇ 協助尋找走失長者(辨識走失長者的八達通、顧客服務熱線增設快捷鍵選項)；
- ◇ 捐贈巴士站牌予長者中心，讓患有認知障礙症的長者進行治療；
- ◇ 推廣道路安全。

中華電力有限公司

- ◇ 有「營」飯堂：以低廉價錢為長者提供熱餐，疫情期間改為提供熱餐飯盒；
- ◇ 「和你一起過節」活動：準備福袋及心意卡由社福機構派給長者，舉辦視像探訪；
- ◇ 「全心傳電」計劃：為獨居長者及雙老提供電費資助；
- ◇ 企業義工隊：拍攝短片慰問長者，舉辦視像講座教導長者家居用電安全；
- ◇ 餐飲券計劃「齊飲齊食齊加油」及「食得安心」：派發餐飲券予弱勢社群，包括長者，讓他們到餐飲中小企消費；
- ◇ 派發防疫物資予長者。

香港電燈有限公司

- ◇ 客戶中心設有長者友善設施；
- ◇ 「香港第三齡學苑」：鼓勵長者終生學習，服務社區；
- ◇ 「送暖樂社群」：疫情下，推出「送暖停不了」手機短訊服務，以及「送暖一線通」電話慰問長者；
- ◇ 「智惜用電」服務：關懷基金資助長者更換或添置節能家電；
- ◇ 「關懷有膳」計劃：向長者派發飲食券；
- ◇ 電費優惠：為獨居長者提供電費優惠。

## 機構/公司/項目

## 政策、措施、服務或產品重點

香港房屋協會  
長者安居資源中心

- ◇ 中心設有不同主題參觀及主題館，透過公眾教育、身體功能測試及專業諮詢服務，推廣居家安老及樂齡科技；
- ◇ 邀請退休人士擔任義工；
- ◇ 「家居改造合作計劃」為經濟困難的長者免費跟進及提供家居改裝；
- ◇ 「樂齡家居」示範單位的設計融合長者的構思及建議；
- ◇ 舉辦跨代共融公眾教育活動；
- ◇ 定期向長者服務機構發放中心的活動資訊。

香港房屋協會  
「樂得耆所」  
居家安老計劃

- ◇ 與其他團體合作，支援長者在居住環境、醫療護理及身心社交的需要；
- ◇ 提供環境評估、復康保健訓練、防跌教育、正向行動及健智訓練等服務；
- ◇ 為長者提供房屋優惠、經濟援助、維修或改建服務；
- ◇ 提供適合長者參與的活動；
- ◇ 邀請長者擔任義工；
- ◇ 於疫情下，為長者送上慰問、防疫用品及印製練習簿讓長者在家動腦筋。



香港長者友善社區  
Age-Friendly Hong Kong

## 銅星獎 – 1 個得獎項目

- ◇ 內容涵蓋 2 個「長者友善城市」範疇，及
- ◇ 由 2-4 個不同地區的長者服務單位提名。

得獎名單：

## 機構/公司/項目

## 政策、措施、服務或產品重點

香港大學  
藥理及藥劑學系

- ◇ 學生和藥劑師上門探訪長者，為長者所用的藥物作評估、支援及跟進，並為長者提供正確的用藥資訊。疫情期間運用電子平台，透過單張及短片繼續向長者推廣藥物管理。



## 卓越彩星獎 – 3 個得獎項目

- ✦ 評審團在獲得彩星獎的項目中，進一步考慮有關政策、措施、服務或產品的影響力，包括受惠人數、受惠人士的反應、市民認知普及程度等，挑選優秀項目，頒發「卓越彩星獎」，以資特別嘉許。

得獎名單：

機構/公司/項目	政策、措施、服務或產品重點
小寶慈善基金有限公司	✦ 為長者提供熱食服務，疫情下為長者提供食物援助。
香港理工大學護理學院	✦ 學生與長者義工先訪問長者的飲食需要，然後設計簡單營養餐單，並透過家訪及網絡平台推廣。
香港青年協會 鄭堅固幼稚園	✦ 推行各種活動予長者參與，促進長幼共融； ✦ 邀請區內長者到校成為長者義工，協助舉辦活動。



## 彩星獎 – 31 個得獎項目

- ✦ 內容涵蓋 1 個「長者友善城市」範疇，及
- ✦ 由 1 個地區的長者服務單位提名。

得獎名單：

機構/公司/項目	政策、措施、服務或產品重點
聯和素食有限公司	✦ 免費贈送素菜飯盒予長者； ✦ 招待長者免費到店中享用素食； ✦ 特設優惠鼓勵親友伴同長者一起用膳； ✦ 鼓勵員工參與敬老護老的活動； ✦ 聘請長者員工。
盛記麵家	✦ 免費請 65 歲或以上長者食麵； ✦ 與團體合作，服務長者。
漢和麵包西餅製造	✦ 派發麵包予長者。

機構/公司/項目	政策、措施、服務或產品重點
小寶慈善基金有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 為長者提供熱食服務，疫情下為長者提供食物援助。</li> </ul>
香港愛心慈善基金會有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 資助眾樂廚房讓長者義工煮飯給區內有需要人士享用；</li> <li>✧ 資助陪診，提供乘搭的士資助及提供復康車輛，方便長者覆診或外出。</li> </ul>
康之城	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 為長者家居環境進行安全評估及進行改善工程，提供到戶職業治療服務，舉辦防跌講座。</li> </ul>
香港理工大學護理學院	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 學生與長者義工先訪問長者的飲食需要，然後設計簡單營養餐單，並透過家訪及網絡平台推廣。</li> </ul>
香港公開大學護理及健康學院	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 學生為長者設計及推廣適合長者的「齡」活運動；</li> <li>✧ 提供圖文並茂及備有多國語言的防疫資訊。</li> </ul>
為食貓士多	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 友善對待長者、清晰標示價格、提供優惠予長者。</li> </ul>
百和堂跌打	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 以優惠價格為長者提供服務</li> </ul>
良由集貨	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 關切長者的需要，以合理價格出售貨品；</li> <li>✧ 於社區中設立銷售點，方便長者購物；</li> <li>✧ 邀請中心長者參與銷售點的推動及策劃。</li> </ul>
平記海味雜貨	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 考慮長者每次購買少份量雜貨，願意分拆貨品出售；</li> <li>✧ 不計較需要墊支貨品和處理行政工作，接受長者以長者服務單位推出的「有營敬老券」付款；</li> <li>✧ 禮貌對待長者顧客。</li> </ul>
許賢蔬菜	<ul style="list-style-type: none"> <li>✧ 考慮長者每次購買少份量蔬菜，願意分拆蔬菜出售；</li> <li>✧ 不計較需要墊支貨品和處理行政工作，接受長者以長者服務單位推出的「有營敬老券」付款；</li> <li>✧ 禮貌對待長者顧客。</li> </ul>

機構/公司/項目	政策、措施、服務或產品重點
富城集團	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 企業義工為獨居及雙老長者準備福袋，由長者中心贈予長者。</li> </ul>
蓆夢思床褥傢具(香港)有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 疫情期間，透過準備打氣咭、派發食物券及捐贈棉被，為長者打氣。</li> </ul>
康宏環球控股有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 捐贈防疫物資及禮物包予長者；</li> <li>◇ 改善新辦公大樓外的地面，方便長者出入。</li> </ul>
愛心(慕名)慈善基金會有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 贈送糉子、禮物包及棉被予長者；</li> <li>◇ 鼓勵長者助人自助，參與義工活動。</li> </ul>
東華三院邱金元中學	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 與長者中心合辦長者學苑，提供場地及設施予學苑舉辦課程，並邀請學生擔任義工，促進長幼共融。</li> </ul>
聖公會聖匠中學	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 提供無障礙設施方便到學校參與活動的長者出入；</li> <li>◇ 為學生提供敬老資訊；</li> <li>◇ 推廣長幼共融的理念，較活躍的長者義工和學生一起探訪有需要關顧的長者；</li> <li>◇ 舉辦「繪本故事坊」，讓學生跟長者分享繪本故事；</li> <li>◇ 學生開設資訊科技課程予長者參與。</li> </ul>
東華三院馮黃鳳亭中學	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 與長者中心合辦長者學苑，提供場地及設施予學苑舉辦課程，並邀請學生擔任導師，促進長幼共融。</li> </ul>
東華三院黃鳳翎中學	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 與長者中心合辦長者學苑，提供場地及設施予學苑舉辦課程，並邀請學生擔任義工，促進長幼共融。</li> </ul>
中遠 - 國際貨櫃碼頭(香港)有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 組織義工隊進行探訪長者，為他們進行大掃除及家居維修；</li> <li>◇ 疫情期間電話慰問長者，舉辦線上音樂活動。</li> </ul>
香港國際貨櫃碼頭有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 疫情期間電話慰問長者，舉辦線上短片製作活動，捐贈口罩予長者。</li> </ul>
香港青年協會 鄭堅固幼稚園	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 推行各種活動予長者參與，促進長幼共融；</li> <li>◇ 邀請區內長者到校成為長者義工，協助舉辦活動。</li> </ul>

機構/公司/項目	政策、措施、服務或產品重點
衛安有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 設有延長退休計劃，為有意延長退休年齡的員工提供免費健康檢查及彈性工作安排；</li> <li>◇ 企業義工隊服務社群，向長者捐贈抗疫及生活用品；</li> <li>◇ 引進面容識別防遊走系統，應用於院舍。</li> </ul>
港鐵公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 車站及車廂等設有長者友善設施(如輪椅升降台、升降機、字母卡、放大鏡等)；</li> <li>◇ 企業義工隊為長者提供不同的興趣班課程；</li> <li>◇ 與港台第 5 台合作，宣傳長者道路安全訊息；</li> <li>◇ 退休員工參與義工計劃，繼續服務社群；</li> <li>◇ 邀請長者擔任「社區老友大使」協助乘客使用港鐵設施。</li> </ul>
信恆善愛	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 舉辦活動予長者參與；</li> <li>◇ 疫情下捐贈防疫物資予長者。</li> </ul>
縱橫社會責任網絡有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 舉辦活動予長者參與；</li> <li>◇ 疫情下捐贈防疫物資予長者。</li> </ul>
香港卓護義工協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 義工於社區設立護士資訊站，為長者提供恆常健康檢測及個別健康諮詢服務，讓長者了解自身的健康狀況及提升自我管理健康的意識。</li> </ul>
藥劑連線	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 為長者提供藥物管理資訊及曾提供視像社區診所服務；</li> <li>◇ 疫情期間運用社交平台讓長者認識可前往社區藥房取藥的途徑。</li> </ul>
基督教聖約教會堅樂堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 設有定期長者聚會，有專責導師關心和聯絡長者；</li> <li>◇ 備有輪椅，方便接送行動不便的長者；</li> <li>◇ 為長者提供多元化的服務；</li> <li>◇ 鼓勵長者參與活動中的工作崗位；</li> <li>◇ 設有網上群組，與長者保持聯繫。</li> </ul>

## 查詢

香港社會服務聯會 - 服務發展 (長者服務)

電話：2876 2409

電郵：[afhk@hkcss.org.hk](mailto:afhk@hkcss.org.hk)

25.03.2021