1]

|  |  |
| --- | --- |
| **機構** | 香港基督教服務處 |
| **服務使用者** | 何婆婆 |
| **年齡** | 83歲 |
| **照顧者** | 82歲丈夫劉先生及家傭 |
| **與家人關係** | 兩夫婦及家傭共住 |
| **住屋狀況** | 深水埗私樓12樓，地下大門與電梯大堂相隔10多級樓梯，出電梯後要走一層樓梯才抵達家門 |
| **身體狀況** **(不能外出的原因)** | 數年前中風後康復時在家跌倒，此後全身無力需坐輪椅、插胃喉、無語言表達能力 |
| **未使用服務前** | 以往如要外出，會請附近街坊幫忙抬婆婆，現依靠家傭人抬下樓 |
| **1. 使用服務後****2. 對服務的感受****3. 期望** | 先生希望此服務可讓太太到附近公園曬太陽呼吸新鮮空氣，亦可分擔自己照顧壓力 |

|  |  |
| --- | --- |
| [短片 QR Code](https://drive.google.com/file/d/1rQ09cnqpEka6zhHv76QI_Lbxbw2k8IUo/view?usp=sharing)C:\Users\s0491\Downloads\20180616 video1.png<https://goo.gl/dMif4U> | [相片 QR code](https://drive.google.com/drive/folders/1BmYAQhsNGBEJ7Q2JskThGaAgzQcM0Ys_?usp=sharing)C:\Users\s0491\Downloads\HKCS Ho photo.png<https://goo.gl/D5Auyo> |

2]

|  |  |
| --- | --- |
| **機構** | 基督教香港信義會社會服務部 |
| **服務使用者** | 何婆婆 |
| **年齡** | 85歲 |
| **照顧者** | 家傭及子女，其中一位是大兒子李先生 |
| **與家人關係** | 與家傭及女兒同住，其他子女住於全港各區 |
| **住屋狀況** | 元朗村屋的二樓 |
| **身體狀況** **(不能外出的原因)** | 幾年在街上跌倒，導致盤骨撕裂，手術後腳部無力上落樓梯。 |
| **未使用服務前** | 李婆婆在跌倒前有豐富的社交生活，例如：社區中心參加興趣班及約朋友打麻將。跌倒後出不到街，被迫留在家中，如果有需要出行，需要最少3名子女協助，抬媽媽及輪椅一起落樓，子女並沒有擔心自己勞累，只是擔心媽媽安全。 |
| **1. 使用服務後****2. 對服務的感受****3. 期望** | 李婆婆兒子指，日後只有其中一位子女有空，便可以帶媽媽外出，將會使用樓梯機服務帶母親覆診及外出用膳，重新參與社區。  |

|  |  |
| --- | --- |
| [短片 QR Code](https://drive.google.com/file/d/1rQ09cnqpEka6zhHv76QI_Lbxbw2k8IUo/view?usp=sharing)C:\Users\s0491\Downloads\20180616 video1.png<https://goo.gl/dMif4U> | [相片 QR code](https://drive.google.com/drive/folders/18ExKOiOe1zN1GlfUzLcn3nVJ8yv8b692?usp=sharing)C:\Users\s0491\Downloads\ELCHK Lee.png<https://goo.gl/gd3u4R> |

3]

|  |  |
| --- | --- |
| **機構** | 聖雅各福群會 |
| **服務使用者** | 唐婆婆 |
| **年齡** | 89 |
| **照顧者** | 兒子吳先生 |
| **與家人關係** | 唐婆婆有多名子女，女兒移居外國多年，主要照顧者為大兒子。案主雖然獨居，但大兒子都會經常探望，而女兒和孫子女亦會常致電問候，家人相處融洽。 |
| **住屋狀況** | 獨居唐五樓 |
| **身體狀況** **(不能外出的原因)** | 唐婆婆十年前跌倒，左邊髖關節骨折，曾做手術，康復後要用四腳架輔助出入；兩年前，唐婆婆在家中再次跌倒，右邊髖關節骨折，要再做手術，出入後步行能力減低，要用助行架輔助出入，未能上落樓梯外出。 |
| **未使用服務前** | 未跌倒前，唐婆婆都很喜歡外出和參加活動，是一個樂觀、開朗的人，但跌倒後，唐婆婆未能上落樓梯外出，所以只能留在家中，倍感寂寞。平時只能在覆診時用非緊急救護車落樓，其餘時間只能被逼留在家中。 |
| **1. 使用服務後****2. 對服務的感受****3. 期望** | 使用服務後，唐婆婆可以和家人外出飲茶、食自助餐，又可以用樓梯機接送外出到長者中心參加活動，與認識多年的老朋友相聚，令社交生活、家庭生活得到改善。 |

|  |  |
| --- | --- |
| [短片 QR Code](https://goo.gl/Dw4mhb)C:\Users\s0491\Downloads\SJ Tong.png<https://goo.gl/Dw4mhb> | [相片 QR code](https://goo.gl/FcFbZk)C:\Users\s0491\Downloads\SJ Tong Photo.png<https://goo.gl/FcFbZk> |

4]

|  |  |
| --- | --- |
| **機構** | 香港基督教服務處 |
| **服務使用者** | 胡婆婆 |
| **年齡** | 90多歲 |
| **照顧者** | 女兒 |
| **與家人關係** | 與女兒同住 |
| **住屋狀況** | 石硤尾大坑西邨，出入上落6層樓梯 |
| **身體狀況** **(不能外出的原因)** | 糖尿、高血壓、膽固醇高、骨質疏鬆、牙齒骨枯、身體瘦弱、進食困難；不外出的原因：曾經跌倒，加上體弱需要使用手仗輔助，不敢獨自外出。 |
| **未使用服務前** | * 以往每週返教會，近半年身體太差，除覆診外沒有外出
* 即使外出，都需要家人或工作員慢慢扶她落樓梯。有人扶助下，大約5至8分鐘可以落到樓。
* 上樓梯則很吃力，要在2樓及4樓預先放櫈休息
* 女兒曾想過找人帶母親參加每周在附近教會舉行的團契，但無資源能協助外出
 |
| **1. 使用服務後****2. 對服務的感受****3. 期望** | * 5月10日第一次帶胡婆婆到教會，教會很多長者均認識胡婆婆，相隔多時後與教友重聚，胡婆婆非常高興，聚會後利用樓梯機上6層樓回家
 |

[相片 QR code](https://drive.google.com/drive/folders/1cpPTs_bG7UfMazfG1h2OCxBt_dWT2yRJ?usp=sharing)



<https://goo.gl/2Ka95L>

5]

|  |  |
| --- | --- |
| **機構** | 香港明愛 |
| **服務使用者** | 黃婆婆 |
| **年齡** | 97歲 |
| **照顧者** | 家傭及女兒蔡女士 |
| **與家人關係** | 良好，與家傭同住 |
| **住屋狀況** | 居住大坑西邨5樓。因行動不便，但居住樓宇沒有電梯設備，故活動範圍限於家中，間中在家傭扶持使用助行架於走廊散步。 |
| **身體狀況** **(不能外出的原因)** | 患有高血壓及骨質疏鬆症，於30多年前曾骨折，已施手術;曾跌倒致右手手腕骨折。案主左腳較無力，在家需使用助行架。 |
| **未使用服務前** | 黃婆婆日常難以外出，間中女兒或家傭扶持下於走廊散步。因案主信奉天主教，女兒及女婿逢週日協助扶持案主落樓梯，而家傭則攜著輪椅到樓下接案主前往教堂，過程相當吃力。 |
| **1. 使用服務後****2. 對服務的感受****3. 期望** | 黃婆婆女兒希望可使用樓梯機服務帶母親前往南山邨健康院，並能於平日時段陪同母親落樓下飲茶、逛公園，讓她接觸社區。  |

[相片 QR code](https://drive.google.com/drive/folders/16FUvNN0q1Ec5PKp0m4YDJMQaNcdLuZF2?usp=sharing)



<https://goo.gl/UyKw77>

6]

|  |  |
| --- | --- |
| **機構** | 基督教香港信義會社會服務部 |
| **服務使用者** | 馬先生 |
| **年齡** | 87 |
| **照顧者** | 馬太 |
| **與家人關係** | 兩夫婦同住 |
| **住屋狀況** | 私樓，正維修電梯；另大堂需步行約10級樓梯往地面 |
| **身體狀況** **(不能外出的原因)** | 認知障礙症、步行能力欠佳 |
| **未使用服務前** | 由太太小心翼翼地扶著丈夫落樓，經常擔心丈夫跌倒 |
| **1. 使用服務後****2. 對服務的感受****3. 期望** | 1. 感放心，不再憂慮維修電梯期間未能外出覆診的問題2. 從未見過樓梯機，感新鮮，亦很放心3. 服務能一直有，因丈夫步行能力不會有大改善 |

[相片 QR code](https://drive.google.com/drive/folders/1EpKEuC1zDASb0hPjKJmu8gllilWUTm7U?usp=sharing)



<https://goo.gl/g1viTw>

7]

|  |  |
| --- | --- |
| **機構** | 聖雅各福群會 |
| **服務使用者** | 梁先生 |
| **年齡** | 89 |
| **照顧者** | 梁太 |
| **與家人關係** | 梁伯和太太、外傭同住，他們有多名子女，已遷出，所以照顧上都倚賴太太和外傭協助。 |
| **住屋狀況** | 梁伯和太太居住在唐樓的地庫，有十多級樓梯 |
| **身體狀況** **(不能外出的原因)** | 梁伯患有冠心病、血壓高、骨質疏鬆，需長期服藥覆診；他亦患有青光眼和黃斑病變，曾患暴盲症，眼睛突然失明跌倒，醫務社工亦建議梁伯入住院舍，但梁伯和梁太都想居家安老，而情緒亦較波動、負面。最後，兩老堅持回家安老，醫院隨即安排出院後需到葛亮洪眼科醫院打針，但由於眼科醫院未能配套非緊急救護車服務，所以社工協助申請樓梯機服務和配套輪椅的士，協助梁伯到眼科醫院。 |
| **未使用服務前** | 未使用服務前，梁太感到很大壓力，擔心回家安老，卻又沒有非緊急救護車，不知道有什麼方法可以接到梁伯去覆診，所以當刻知道有樓梯機服務，可以接載梁伯和梁太處理到往眼科醫院打針的需要，實減輕不少壓力。 |
| **1. 使用服務後****2. 對服務的感受****3. 期望** | 使用服務後，梁伯和太太感到當刻的照顧壓力得到舒緩，由於當日還下傾盆大雨，服務還配套雨衣、輪椅的士及數位工作員協助，整個配套服務十分貼心。梁伯的眼睛視力由起初的0.05，經過治療後，情況已改善，視力升至0.25，並可以由傭人和太太扶助下上落樓梯。梁太表示，雖然是一刻鐘的協助，但她與丈夫會一世銘記於心服務如何有力的協助他們，除解決當刻燃眉之急，更可令他們真正居家安老。兩老現在也身體平穩，中心邀請參加室內活動，他們也會踴躍參與，正面開朗很多。 |

[相片 QR code](https://drive.google.com/drive/folders/1ctxsJZi_AgHHqMEKLBLOwKlzyhO_Ycjs?usp=sharing)



<https://goo.gl/msBgdt>