

香港社會服務聯會
向香港特別行政區行政長官提交之
周年建議書 2017

**「出路共議、理想共創、成果共享」
未來五年香港社會發展策略及政策建議**

目錄

前言	1
社會分析	2
未來五年社會發展的整體策略建議	
(一)：重建以人為本、健康和可持續的福利制度	4
(二)：社區營造資本、與民共議共創	6
(三)：強化家庭凝聚力、增強家庭功能	12
(四)：促進社會平等共融	14
(五)：重點支援弱勢社群	18
English Summary	23

前言

過去 10 年，香港經濟發展仍然維持驕人的成績，經濟增長可觀，政府財政穩健，連年盈餘，儲備充足。然而，社會發展和民生方面，挑戰卻不少。政府最新公布的堅尼系數創歷史新高，顯示貧富懸殊問題嚴重，基層市民生活成本大增，收入無法應付；弱勢社群面對各種問題，仍有待更大的支援。在年初特首選舉期間，社會各界和參選的候選人對香港當前發展的挑戰，均有相當大的共識，其中包括：

社會分化、亟待修補

社會分化、歧視氣氛似乎有增無減，各候選人都認為社會的矛盾需要緩和、撕裂亟待修補。現時香港的主要矛盾點頗多，其中包括：

- 貧富懸殊、社會不平等，導致社會上出現仇富情緒
- 港人對內地遊客和新移民偏見或歧視
- 港人對外來人口排斥，特別是對南亞裔人士的負面渲染
- 社會上對各小眾群體權益的忽視、踐踏時有發生，亦有公開出言侮辱¹。
- 政治爭拗導致不同政治陣營之間的撕裂，並引發各種矛盾

施政艱難、公信有待建立

民間社會對政府的不信任十分普遍，政府推出政策時常被市民猜測為另有意圖，而政策諮詢亦受到質疑。青年人對政府的信任度更低。行政立法關係長期緊張，在政策制定的過程中，政策遇上極大的阻力，社會上各持分者都知悉相關的問題，政府卻未能有效改善與民間社會、立法會之間的關係。

公民參與受限、空間有待開拓

政制改革步伐未如理想，市民普遍認為公眾參與空間不多，部份更可能感到沮喪，削弱香港人對社會的認同和歸屬感。政制改革受多種因素影響，政府一時三刻未必可以締造甚麼改變；然而，政治參與除選舉之外，更重要的是市民在生活上的各個方面均有參與及改變社會的機會。香港社會面對不同的問題，在中央政策層面和社區層面，不少民間團體都積極地鼓勵市民參與，部份市民亦有自發組織關注社區或社會事務，參與改變不理想的狀況。可是，無論在中央政策層面或地區層面，不時面對一些行政及資源困難，參與空間有待開拓。

¹ 例如立法會議員陳志全被當眾侮辱、群育學校事件等。

社會分析

社會撕裂與當前的政治衝突對立當然有關，但從社會發展的角度看，社會撕裂其實有其長期積累下來的因素。

社會結構網絡鬆散。其實，自從上世紀九十年代以來，香港社會結構和凝聚力漸漸變得薄弱。社聯於 2000 年發表香港社會發展指數，報告揭示香港社會結構的薄弱和不平等問題。直至 2003 年，社聯發表公民社會指數，報告指出雖然本港的公民社會充滿活力，但同時卻十分鬆散，一旦有大型社會事件爆發觸動了各自利益，社群和團體之間缺乏有效的溝通和理解，就容易產生誤解，並由誤解變為衝突。

就以社會福利界為例，過去 20 年，各項指標均清楚展現社福界活躍的一面。按社聯的社會發展指數公民社會分類指數，無論是獲免稅慈善團體數目、私人捐款、義工參與的程度等等，全部都有可觀的增長。這充份顯示社會福利界十分活躍地為社會上各種的需要提供各種的服務。但同時過去二十年，社福界內亦有各種的矛盾。一方面在資源不足、規劃不足的狀況之下，服務與服務之間、機構與機構之間在資源有限的情況未能得到更好的協調，另一方面，整筆撥款制度的推行引發了各種的利益矛盾，機構管理層與前線員工時有爭論或糾紛，界內各持分者缺乏互信，衍生了各種問題。社福界的團結、互信問題亦迫在眉睫。

在社區或社會層面而言，社會結構鬆散的最明顯表徵主要可從三方面看。首先，階級之間的矛盾愈來愈大，社會對貧者愈來愈不友善，不少人確信「綜援養懶人」；相反，基層市民或中產階層的仇富情緒亦愈來愈大，「官商勾結」、「地產霸權」，亦變成市民普遍相信的社會現實。當然，貧富差距有其客觀的現實，統計處最近發表的收入分布數據顯示，用來反映收入不均程度的堅尼系數創新高，雖然升幅輕微，卻顯示不同階層在經濟增長的情況之下分享到的成果並不平等。其次，種族之間的矛盾亦較為明顯，一方面少數族裔的生活處境十分困難，社會未能提供平等的機會讓他們充份參與，另一方面，部份媒體持續把個別少數族裔人士描繪成為危害社會的社群，造成本地華人對他們有各種的誤解和偏見；同樣地，社會上有不少特別群組，都未能平等融入和參與社會。最後，社會上處於特別弱勢的群體仍未得到合適和足夠的支援，他們的需要在社會未得到更大的重視。在政策和服務上的支援，關愛這些群體，對化解社會矛盾，創造公義和仁愛社會有積極的意義。

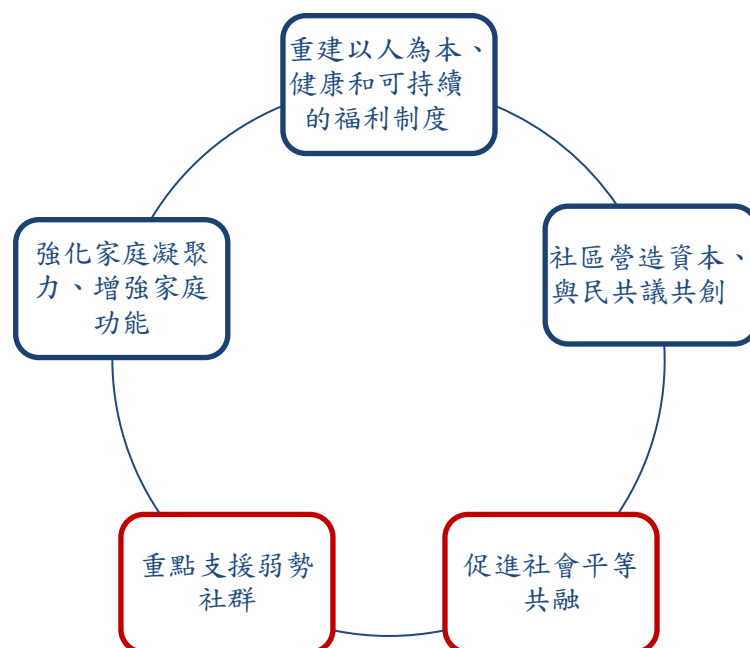
家庭結構削弱支援功能。社會結構網絡鬆散的另一個表徵，就是家庭團結程度愈來愈低。社聯自 2000 年發表香港社會發展指數以來，家庭團結指數一直持續處於負數水平。提供兒童、青少年、家庭等服務的機構及前線同工，很多都觀察到家庭結構的削弱造成的各種社會問題。事實上，現在本港家庭住戶平均人數不足

三人，單親家庭數目有增無減，離婚數目不斷增加，適婚人士組織家庭面對重重困難，凡此種種現象和社會因素，均清楚顯示個人已愈來愈難倚靠家庭提供各種支援。

社區網絡鬆散和家庭結構薄弱，一方面令個人或個別社群變得孤立，積累社會怨氣，產生對其他人或社群的各種不滿，另一方面社會上沒有有效的溝通平台去化解人與人或社群與社群之間的衝突和對立。這對於我們應對香港社會面臨的重大挑戰（如高齡社會的來臨、貧窮和基層生活問題、弱勢社群的經濟和社會參與問題等）有很大的影響。重新建立一個更緊密的社會網絡和家庭結構，對我們處理這些重大挑戰十分重要。

未來五年社會發展的整體策略建議

因應上述的分析，社聯認為新政府應採取下述五個重點策略，規劃和制定相關政策，推展不同項目及服務改善措施，以重建福利制度、強化社會結構網絡和家庭結構為基礎，重建社會和家庭結構；同時借助這些社區、民間力量和家庭的力量，輔以政府的政策措施，促進社群平等共融、支援弱勢，達致修補社會撕裂、重新團結社會的果效。



以下就這些策略的內容逐一闡述。

(一)：重建以人為本、健康和可持續的福利制度

自從九十年代末以來，香港的社會福利制度發生了深刻的變化，一方面沿用多年的規劃制度停止了，卻未有新的規劃制度產生，近年政府才重新開始於年度的福利議題及優次會議與業界商討如何改善福利項目，但此制度始終未能觸及一些更長遠及基礎的規劃（如土地、處所、人力培訓等）。福利制度的種種問題，對社會發展的影響廣泛深遠，首當其衝是普羅市民及服務使用者，現有的需要未及滿足，新的需要又未知何時才可以得到支援。另一方面，現時的服務撥款制度（整筆撥款制度）亦改變了社福界的生態，各持分者均認為制度存在不少問題，一方面影響了整個業界的團結性，另一方面亦應影響了服務的質素。重建一個以人為本、健康和可持續的福利制度，對面對當前的社會發展挑戰有策略性意義。

規劃福利設施、人力和服務

- 1 除進行年度服務優次／增減討論外，必須設立常設架構訂定各項福利及服務政策的短、中、長期目標，並建立監察進度機制及預警機制，一方面監察短期工作進度，另一方面對中、長期目標的進度作預警以及時處理規劃上的問題：
 - 1.1 儘快檢討香港規劃標準與準則以改善服務設施用地的提供，確保有關規劃標準與時並進，以助服務發展；
 - 1.2 制訂未來長遠新增福利設施和改善舊有設施（包括長者、殘疾人士及兒童院舍等服務）的計劃；同時，由於短中期公共設施不足，政府應為機構提供額外足夠資源支援機構租用私人物業作福利用途；
 - 1.3 全面檢視及規劃專業及前線福利服務人力，研究各服務的人力短缺問題，特別是從事長者照顧服務及復康服務的人力供求問題，提出並推行措施吸引相關的人員留任和入職，包括：
 - 復康服務人手的規劃包括特殊幼兒工作人員、前線照顧人手及專職醫療人手；
 - 落實食物及衛生局就職業治療、物理治療及言語治療人員人力需求規劃的建議，並由社署與業界商議推出短中長期措施，增撥資源，加大力度吸引和挽留相關人才於業界提供服務，包括改善相關職系的工作環境、待遇、和晉升機會等。
- 2 對於新發展社區或大型重建的社區，建議政府在諮詢社署服務規劃時，須有社聯及有關持份者參與，從而有效提出更適切的服務規劃。
- 3 定期為各種服務制訂及檢討程序規劃，包括：
 - 3.1 制訂兒童及青少年服務規劃方案；

3.2 制訂家庭服務規劃方案。

改革整筆撥款制度

- 1 邀請社福界重要持分者，共同商議，重新檢視及徹底改革整筆撥款制度
 - 1.1 在共議和共創的方向之下，邀請三會一方(社聯、社協、社總及立法會社福界議員辦事處)於社福界推行由下而上的參與和諮詢，以：
 - 確立原則性共識
 - 在該些原則下訂定諮詢框架／範圍
 - 在界內展開全面的參與和諮詢
 - 收集及整理各改革建議
 - 研究各建議之可行性
- 2 三會一方與勞福局成立整筆撥款制度改革聯合工作小組／委員會，就三會一方的諮詢結果（即各個可行改革建議）論證和溝通
- 3 在整筆撥款制度諮詢和落實改革之前，應按服務的即時需要，就幾方面持續改善制度：
 - 3.1 檢視整筆撥款以中點薪金作為釐定基線撥款的準則，及成立工作小組共同商討人力資源市場的變化及有效回應不同職位的薪酬水平對業界帶來的衝擊。業界認為應首先檢視的崗位是社工、保健員及起居照顧員、聽力學家、特殊幼兒工作人員等職位，以吸引難於招聘的人才加入福利界；
 - 3.2 提供足夠的財政支援予非政府機構，以改善員工的聘用條件及退休保障，提高公積金僱主供款，隨年資由 5% 逐漸增加至 15%；
 - 3.3 應對前線護理人員的人手短缺的問題，重訂基層護理照顧人員人手編制及晉升階梯，提供合理薪酬待遇，維持護理人手的穩定；
 - 3.4 因應社會問題複雜化，應逐步全面提升服務人力專業化，提供資源將持有社會工作學位資歷的社會工作助理職位提升為助理社會工作主任職位；
 - 3.5 政府應進行科學和客觀的研究，與業界携手每五年檢討撥款基準的各個組成部份，釐訂撥款原則包括中央行政費、督導及其他費用等，以增加對機構的財政支援，並加強整筆撥款制度以發揮其優點，應付社會需要；
 - 3.6 新辦服務及合約計劃的資助計算需提供合理的中央行政費。而所有政府部門均須確認機構在承辦項目時的督導及行政開支，並需按通脹調高撥款。

(二)：社區營造資本、與民共議共創

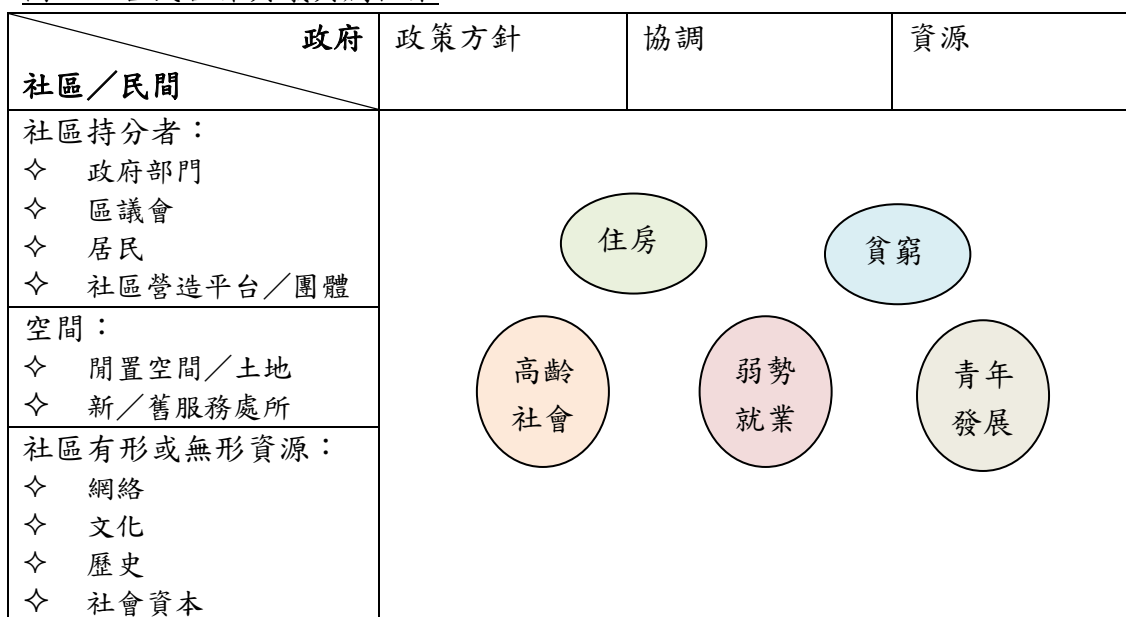
政治對立相信難以一朝一夕消弭，但政府仍然可以從一些社會結構問題或因素著手，若能夠於不同層面構建**共議**和**共創**平台，與社會各界、社區及各社群一同走進社會關心和解決市民在生活上的種種困難和應對各項社會發展挑戰，或許有機會慢慢走出現時的社會分化、撕裂、缺乏互信的困局。

新政府可嘗試盡可能利用**社區營造(Community Building/Making)**理念，以社群或社區自主自助的原則介入，一方面鼓勵社區的居民參與，共同創造**社會資本**，並藉此促進社會經濟方面的發展和參與空間，同時與社區分工合作，在不同層面上應對社會／社區上不同社群的實際生活需要，讓社區持分者共創可持續的社區：

- **確立政策方針**：政府以促進者的角色，在中央層面確立政策方針，並於地區協助和協調各持分者按地區需要和潛力，營造社區、創造社會資本；
- **促進行政協調**：配合相關的政策，制定行政指引和程序，並在中央或地區層面促成或構建協調平台，為各社區營造項目開路；例如在各區重新建立社區服務隊，協助構建社區持分者協調平台，推展各項有利建立社區和社會資本的工作；
- **尋找社區空間**：與社區持分者一同尋找社區內的閒置公共空間，包括露天公共空間、空置政府物業、工廈、校舍等，並訂定準則和措施釋放這些空間予公眾使用；
- **投資營造社區**：提供／建立社區營造基地及投放資源讓社會企業或民間社會團體與社區居民一起發掘和建立社區潛力，推動自助互助，解決社區問題，創造可持續的社區生態。

有幾項重大的社會問題，特別適合以此思路處理：

圖一：官民合作共議共創框架



1. 市民改善住房：為民間團體、社企等開路，包括放寬土地使用權、財政上的投資、行政上的配合等，以讓他們嘗試多種型式的社會房屋可能性。具體而言，政府一方面要不斷檢視和推出措施落實『長遠房屋策略』的建議，另一方面亦可嘗試：
 - **設立社會房屋中介團體**。社聯自 2014 年以來，一直倡議應為居於不適切住房的基層市民，提供過渡性住房。現時已有不少服務機構及社企作出相關的嘗試，然而，要支持此等工作，有需要成立社會房屋中介團體，一方面支援這些機構，另一方面為社會房屋饋集更多社區資源，例如在社區物色良心業主及閒置單位、及發展資源等，為弱勢社群提供住屋及其他社會支援服務；
 - **與社會房屋中介或非政府機構協作物色土地興建的過渡性房屋**，讓輪候公屋住戶改善住屋環境；
 - 以各種形式推廣各類民間社會房屋經驗（如：社會房屋實驗館），引發更多民間創意，協助解決基層住屋問題，同時與市民一同思考可行的房屋出路；
 - 邀請研究房屋政策的機構／團體，**研究及建議適合本港實際環境的優化租務市場措施**，改善私人租務市場住戶的居住質素
2. 基層參與改善生活：大力推動各種形式社區經濟活動，讓社區內的居民參與按其社區特色，營造各式各樣的社區經濟活動，為社區內基層人士提供社會及經濟參與機會及可及的服務／產品。

- 推行政策全面**支援地區墟市**，從選址及社區資源運用、行政管理及分工、持分者協調、甚至資金方面，鼓勵各地區按社區的需要、特色、和各種社區的社會／文化資本，有序地建立各區有特色的墟市及其文化。
- **修訂合作社條例**，鼓勵一些社群如工人、婦女等成立合作社，作為他們建立自給自足生活的基礎，同時亦為社區提供各種所需。

3. 長者創造積極晚年

準備高齡社會的來臨，其中一個策略是發展能力／機會，當中包括發展長者作為一個社群的自身能力，亦包括發展社會、社區、市場內的能力。其中包括：

- 在政策層面確立**全面建設長者友善城市方針**，在制定政策和提供社會服務時，為各政策部門提供資源，凝聚不同社群間建設社會的力量，配合落實各個範疇的長者友善指標；
- 加快在各區建立**社區健康中心**²，並增強其功能，加入以社區健康活動、病人小組等社會服務手法，強化社區層面的醫社合作，銜接長者地區中心／鄰舍中心、社區健康中心內及區內其他家庭醫生的醫療服務，具體工作內容包括：
 - (1) 投入資源讓社區團體組織長者參與適合他們的體質和興趣的運動、舉辦地區或全城長者運動項目；
 - (2) 加強社區網絡作為長者健康支援的重要能力，為長者提供飲食、保健、照護和基本醫療資訊和相關服務資訊；
 - (3) 社區內的家庭醫生或其他基層醫療單位可以轉介病人到中心接受社區健康／復康服務，使中心能配合基層醫療系統提供社區及行為健康層面支援，支援長者在社區內健康生活；
- 創造各種長者參與的可能性，包括創業、就業、進修、義務工作等。剛出版的安老服務計劃方案，提出「自務會社」的概念，「透過為長者提供必要的支援、資金和設施，鼓勵長者自學，以及讓長者能發起、籌辦和管理自己的學習／義工活動」，值得支持。
- **制訂老齡化產業發展策略**，逐步建立有關的服務產業經濟，納入社會發展總體規劃，有利長遠社會發展，例如：
 - (1) 以積極的政策、稅務或財務的支援，鼓勵中小企或社企以創新的理念，創造銀齡產品和服務，開發銀髮市場；
 - (2) 資助科技產品的使用，支援樂齡科技的研發及市場開發；
- 與社區或社會各持分者合作，開發更多如長者乘車優惠的項目，在衣、食、住、行等生活細節上惠及長者。

² 自 2012 起，醫院管理局陸續於天水圍北、北大嶼山及觀塘設立三間社區健康中心。旨在透過醫療、護理及專職醫療服務，提供綜合式跨專業醫療服務，加強對病人的社區支援，讓他們健康地留在社區，減少病人住院的需要

- (1) 資助長者／長者服務機構使用科技產品，支援長者生活／照顧；同時資助社會中介機構提供服務協助長者服務機構了解、採購和應用相關科技產品；
- (2) 檢視如何利用自動化集體支付設施（如八達通等）或長者優惠計劃（長者咭）的平台，為長者日常生活的消費謀求更大的便利和優惠

4. 促進弱勢就業

政府剛公布的住戶收入分布報告中，清楚指出就業是住戶收入增加的一個十分重要的因素。然而，社會上有一些弱勢社群，一直在就業市場內處於極度弱勢的狀況。殘疾人士、少數族裔、單親婦女、新來港人士等等，就業方面一直面對各種困難，他們要尋找工作十分困難，但即使找到工作，要維持就業穩定亦十分不容易。

政府有需要在政策層面確認其在協助弱勢社群就業方面有積極重要的角色，特別針對這幾個傳統較難就業的社群，與社會／社區一同創造各種就業機會及支援。

- 探討各種現金和非現金形式，以鼓勵僱主及社企以創新的理念，按各類弱勢社群的特色，為他們創造就業和經濟參與機會。例如，部份社群未必適合全時間或固定時間工作，但僱主要作出各種彈性安排或涉及額外成本，政府可給予政策優惠去協助僱主作出各種安排，民間亦可以構想方案，應對勞動市場的特色。
- 為這些有特別社會需要的社群，在地區上與區內僱主合作，提供持續的就業支援，包括：
 - ◆ 擴大上屆政府為殘疾人士提供的就業支援的規模，並調較其服務內容，以一站式地區就業支援中心的模式，結合勞工處及地區非政府機構的力量，為殘疾僱員和僱主提供支援。按自助互助原則，鼓勵以「舊生制度」的形式為離開職業復康服務在公開市場就業的殘疾人士及其僱主提供持續的續顧支援，藉此可與公開就業的殘疾僱員保持聯繫，而在有需要時則作出各方面的即時及到位協助；
 - ◆ 少數族裔：按少數族裔的社會文化特色，制定措施及指引，提供相應的就業支援服務；開發職業中文課程及資歷認可制度，並協助僱主釐訂不同工種合理的中文語文能力要求，打破少數族裔人士因缺乏中文學歷而不能就業的困局。
 - ◆ 部份基層人士仍然較難就業，其他社群如婦女、新來港人士等等的就業需要和支援，亦必須留意。

5. 青年參與社區和政策制定

積極發展公民社會，從組織、架構、資源等各方面，創造有利條件和機制，

鼓勵青年參與政策構思、規劃、諮詢、及決策過程。社聯於 2015 年期間，曾經提出應成立「公共政策青年公民議會」，類似想法在社會上亦有不同持份者提出。但除了在中央政策層面的參與之外，其實可以以社區作為參與實驗場所，推動青年人關心社區，與社區持份者溝通，一同尋找值得關注的社區問題，共同構思方案，建立更好社區。故建議：

- 參考倫敦的「社區聆聽」模式，並加入行動研究元素，邀請地區非政府機構青年服務單位，招募青年人參與，觀察和聆聽社區，研究地區需要或問題，並鼓勵他們發掘社區資源，建立他們理想的社區。
- 基於各區社區聆聽計劃，按青年的意願，投放資源讓青年按需要組成屬於他們的地區青年論壇，並推動他們結連成跨區網絡，參與全港層面的青年參與平台（例如：青年發展委員會及其高峰會）。

表一：社區營造資本、與民共議共創

住屋	高齡社會	弱勢就業	基層生活	青年發展
社會房屋中介團體「包租包管」，為弱勢社群提供住屋	確立全面建設長者友善城市方針，凝聚社群建設社區	鼓勵僱主及社企以創新理念，創造就業和經濟參與機會	推行政策全面支援地區墟市	「社區聆聽」模式加行動研究，在各社區招募青年參與，建立理想社區
物色土地興建過渡性房屋（如：貨櫃屋）	增建社區健康中心	一站式地區就業支援中心，為殘疾僱員和僱主提供支援	修訂合作社條例，鼓勵成立合作社作為建立自給自足生活的基礎	社區聆聽為本投放資源讓青年組地區青年論壇，推動結連成跨區網絡
推廣各類民間社會房屋經驗（如：社會房屋實驗館）	創造各種長者參與的可能性，包括創業、就業、進修、義務工作等	按少數族裔的社會文化特色，提供相應的就業支援服務		
優化租務市場措施	老齡化產業發展策略以建立服務產業經濟			
持續檢視和落實長遠房屋策略的目標	提供各種生活優惠			

上述策略和工作內容，均強調社會參與原則，在很大的程度提升公民自助和互助的空間，藉此締造更合乎公義原則的社會經濟生活。不過，在一個講求問責的社會，制度上仍需輔以幾個重要的元素，以引導、管理及監察有關的工作。可以參考社創基金的模式，招募協創機構，執行以下三項工作：

- 推動社會影響評估，並在數據能力方面協助民間社會進行有關工作（例如建立「社會價值資料庫」），培養和鼓勵民間就其創造的社會價值作評估，公布予社會參考和討論，以引導公共資源的投放；
- 促進社區營造經驗分享，提供必需之能力建議服務和支援
- 與民間探索創新的融資渠道，利用公共資源及政府在融資上的公信力，誘發更多企業和民間資源投入（例如，設立社會經濟信貸保證計劃），令他們能在上述的範疇內共同創造社會價值。

(三)：強化家庭凝聚力、增強家庭功能

在過去幾十年，家庭凝聚力及功能不斷減弱，有目共睹，但政府的政策多傾向由家庭或父母獨力面對社會對家庭的各種衝擊，多年來政府未有在較高的策略層面去審視其如何透過社會政策提升家庭的功能。特區政府於2007年成立家庭議會，當時民間期望政府能透過一個中央的跨部門議會，審視家庭的發展問題和需要，並在政策層面上提出更多措施，鞏固家庭結構。然而，經過十年運作，家庭議會無論在權力和資源上，均受到很大的限制，預防性的工作，除公眾教育及意識提升工作外，成效仍有待提升；即使在補救性工作上家庭議會往往亦未必可以過問其他政策局的工作，故亦難以改善家庭狀況。面向未來，社聯認為政府應以更大的決心，集中以下幾方面的工作：

1. 檢視並增強家庭議會的功能，給予其適當的權力及資源，在中央層面與各政策局合作發揮協同效應，使之有效執行其功能，必須有足夠的資源讓其能透過跨界協作，促成官、民各方面的合作。建議增撥資源，用作以下幾方面的工作：
 - 家庭友善的政策研究及倡議，就本港的各種家庭型態、問題、需要等進行研究，並提出各種預防、補救及發展性的措施
 - 推行公眾層面的家庭生活教育
 - 定期進行公共政策對家庭影響評估，審視以改善公共政策
2. 研究以政策或服務支援年輕夫婦組織家庭，同時在政策層面提供適當的協助和誘因鼓勵生育：
 - 以開放創新的思維，研究從房屋、醫療、幼兒、教育等方面減輕他們的生活負擔，或提供積極誘因鼓勵他們建立家庭
 - 利用醫療科技及其他社會服務，協助不育夫婦生育
3. 為有特別需要的家庭提供基本生活和服務的支援，盡可能恢復或維持其家庭的功能，讓他們發揮其潛力：
 - 離異家庭：藉政府將推行父母責任模式的機會，推行相關的政策和服務，以支援離異家庭維持它們的功能
 - ◆ 提供服務支援，在現有的子女探視服務經驗基礎上，擴闊及加強服務範圍，在全港設立四間恒常化的一站式綜合服務中心，推動兒童為本的親職協調，協助離異家庭處理家人關係及子女管養問題；
 - ◆ 在父母責任模式的法例及法律程序的改動，必須引入兒童角度及兒童參與機制，讓兒童能表達其意願，以便作出最合適的管養和親職安排；

- ◆ 設立贍養費管理局，確保夫妻離異後，前家庭經濟支柱能夠持續提供穩定的家庭入息，支援相關的家庭成員及子女的基本生活費
- 跨境家庭：雖然上屆政府推出措施叫停內地婦女來港產子，把所謂「雙非」兒童及跨境家庭大幅減少。社會上對於跨境家庭的注意雖然減少，但跨境家庭的生活狀況，他們遇到的問題和各種需要，其實並未有得到解決。跨境家庭子女的教育、管養、成長發展問題，家人關係的問題，並非綜合家庭服務中心能夠有效處理，政府需要研究和規劃應如何應對他們的需要。

(四)：促進社會平等共融

社會分化見諸港人對社會的少數社群及其權益有比較排他性的想法和行為。貧窮問題日益嚴重，貧富矛盾日深；同時，社會對少數族裔亦產生很多負面的想法和行為。即使是殘疾人士，社會對如何讓他們有更平等的參與、如何建立無障礙的社會，仍然有待改善。促進社會平等共融，協助各類社群參與社會經濟，對重建社會團結十分重要。

跨階層平等共融：扶貧與基本生活保障

- 1 重新進行「基本生活需要預算」研究，以重定援助金額水平，亦應檢視調整綜援水平的機制；
- 2 在進行全面研究之前，政府應重新檢視特別津貼的項目，包括容許健全成人領取牙科治療津貼、眼鏡費用津貼和長期個案補助金。政府亦應加強與衛生署的溝通，研究是否可透過發展公營的牙科服務(並不只於脫牙)，及豁免領取綜援人士向醫管局轄下中醫診所的醫藥費；
- 3 檢討現時的綜援租津措施，採用能反映市場實際情況的指標作為調整的基礎。同時亦考慮設立即時協助超租津綜援戶的方法，以紓緩他們的困境，例如參考超租津的幅度按比例給予津貼，金額水平的訂定可考慮以階梯式的津貼比例計算；
- 4 優化綜援豁免入息機制，建議參考現時關愛基金擬建議在殘疾人士中推行、提昇豁免入息金額的機制，把有關機制擴展至其他類別的綜援人士，把「無須扣減」限額由 800 元增至 1,200 元，隨後可保留一半收入的部份，由 3,400 元增至 5,600 元，即最高豁免計算入息金額為 4,000 元；建議可先把計劃擴展至特別有就業困難的弱勢社群，如單親人士、剛投身職場的年青人等；
- 5 改善低收入在職家庭津貼制度，一方面應簡化申領程序、增設處理申請的前線服務站，同時應考慮降低工時限制，並把計算工作時數方法改為以申請家庭父母的總工時為單位作計算。提昇申領低津的入息限額，現時普遍民間方案建議把限額提昇至入息中位數的 70%-75%；
- 6 短期食物援助服務已成為社會保障制度中的重要一環，然而現時服務是以逐次撥款的方式營運，並未正成為社署恆常資助服務，而且在現時服務資助模式下，營辦機構並無足夠資源聘請專業人手解決服務使用者的需要，政府應恆常化短期食物援助服務，並應把個案管理納入服務範圍，理順相關人力和

行政開支。同時，政府應探討利用電子貨幣替代部分實物派發的可行性和潛在價值；

- 7 為應對人口高齡化、長者人口貧窮化的挑戰，應切實推行下列長者基本入息保障措施：
 - 7.1 推行「高額援助」及優化「長者生活津貼」後，須檢討新措施及改革的成效，並探討日後如何能推行全民退保方案；
 - 7.2 收緊申領長者綜援的年齡未曾經社會討論，強烈建議政府擱置再議；
 - 7.3 容許與家人同住的長者獨立申請綜援；
 - 7.4 設立公共信託人管理強積金，透過規模效應，為市民提供管理費低廉、投資回報及風險合理的強積金產品；
 - 7.5 進一步下調預設投資策略的最高管理費；
- 8 在扶貧委員會下成立一個地區扶貧工作小組，就以地區扶貧策略和措施提供意見和分享經驗，推動公眾參與、討論，並在地區尋找解決方案；
- 9 在扶貧委員會、各小組和各項工作，與建立恆常機制，讓市民或民間持分者共議相關的政策和措施。

傷健平等共融：建立無障礙共融社會

- 1 按《聯合國殘疾人權利公約》採取一切適當的立法、行政和其他措施，全面落实公約在本港的執行；同時，亦應在全港推廣公約的內容，讓公眾了解香港在履行公約方面的責任；
- 2 引入世界衛生組織《國際功能、殘疾和健康分類》，並以此作為基礎配合本地情況，與業界持份者共同訂定殘疾定義及政策原則，以推展《香港康復計劃方案》規劃工作，評估需要以訂定復康政策目標、政策和服務內容、及時間表；
- 3 修改殘疾院舍條例，同時建立院舍服務規劃機制，目標是在十年內由政府資助非政府機構提供所有嚴重及中度殘疾人士院舍服務；
- 4 全面檢討傷殘津貼，包括其目的、定義、申請資格、審批機制、評估標準及津貼金額等。
- 5 全面建立無障礙環境，除硬件設施外，在資訊社會中無障礙獲得各種資訊是殘疾人士發展的重要一環，故必須重點發展：

- 5.1 於電視新聞報導及資訊性節目加設手語翻譯；
 - 5.2 鼓勵於藝術表演、電影及電視資訊節目等提供口述影像服務；
 - 5.3 立法提供無障礙網頁設計；
 - 5.4 推動舊建築物改善無障礙設施。
- 6 全面檢視殘疾人士老齡化的問題及其影響，推行政策和支援措施，並提供資源協助相關的持份者（包括家長、社會及醫護服務機構、自助組織等）提升其應對的能力；例如：
- 6.1 利用康復諮詢委員會委託香港理工大學進行並於 2016 年 6 月完成的「智障人士老齡化趨勢」研究報告書，預測未來對職業康復延展計劃及展能中心延展計劃的需求量，並相應加強延展計劃的名額，以滿足服務需要；
 - 6.2 增加資源，讓服務單位添置因應老化需要的設備如輪椅、浴床、便椅等，以滿足服務使用者的老化需要；
 - 6.3 居於院舍的其他殘疾類別如肢體傷殘人士等，亦會出現因老化導致的吞嚥問題，政府須因應這些院舍的情況新增言語治療師，同時建議為輔助宿舍、中度弱智人士宿舍加強護理及專職醫療人手，例如護士、職業治療師、物理治療師等，以及前線照顧人手。
- 7 在精神健康綜合社區中心增聘臨床心理學家，為綜合中心的同工提供專業的個案臨床督導。根據食物及衛生局最近公布的《精神健康檢討報告》，醫管局未來擬改善個案經理的個案比例，初步目標是在三至五年間由現時的 1:50 降低約 1:40。社聯根據 2016 年年中透過綜合中心收集的數據，發現現時綜合中心的個案工作人員的平均個案比例為 1:64，故此建議當局未來一年需加強綜合中心的個案工作人員至 1:50 的個案比例，而在未來三至五年間，亦應參考醫管局的目標，進一步把個案比例降至 1:40。
- 8 推動殘疾人士自助運動，協助這些組織持續發展，作為殘疾人士社區復康支援的重要支柱。

種族平等共融：創造平等發展機會

除持續改善少數族裔接受教育及支援他們就業之外，保障少數族裔獲取基本公共服務及公眾參與對促進平等機會和種族共融，亦同樣十重要。建議：

- 1 加強《種族歧視條例》對少數族裔的保障，明確涵蓋政府職能及職權，使少數族裔人士在政府機構執行及行使職權時不被歧視。同時，廢除條例於教育和職業訓練範疇的授課語言方面的例外情況；

- 2 制訂政策守則及增撥指定資源，要求各政府部門推行少數族裔主流化措施，包括聘請一定數量的少數族裔員工；政府應研究為公營機構制定聘用少數族裔僱員指標；
- 3 持續擴大和改善現有對少數族裔人士的支援服務及提供足夠的參與經濟和社會之機會，包括為他們提供支援以獲取不同的公共服務；
- 4 監察及檢討《促進種族平等行政指引》之執行情況，定期公佈服務少數族裔人士的數字，與持份者溝通及檢討服務成效；
- 5 政府在地區及不同部門的諮詢平台應有少數族裔人士的代表。各項政策的公開諮詢更應確保少數族裔人士不受語言障礙及文化特質影響而能充分參與。
- 6 持續改善《中國語文作為第二語言架構》之推行：
 - 落實有關評估成效指標、發展教材及出版教科書，改善校本支援的透明度及公眾的問責性；
 - 檢討現時家長支援，以及為學校教職員、管理層及教師提供文化敏感度培訓，把中文為第二語言教學培訓設定為中文教師的選修單元；
 - 規定錄取非華語學童的學校，必須聘用最少一位已接受中文為第二語言教學培訓的中文教師；
 - 將有關支援延伸至幼稚園階段，及早協助少數族裔提升中文能力。
- 7 除教育和就業外，必須特別注意少數族裔的住屋問題。因應少數族裔人口增長，在興建公共房屋應特別考他們的家庭特色，滿足其需要；
- 8 加強教育和社會組織的工作，支援社會團體推動反歧視教育，組織少數族裔人士關注其權利，並與社會各持份者對話以化解矛盾或誤解；

(五)：重點支援弱勢社群

社會上有些傳統弱勢社群，社會人士都十分關注，政府亦不時有政策措施去改善他們的處境和生活質素，可是這些社群的需要不斷變化，問題亦愈來愈複雜，有待努力的空間仍然很大。重中之重可說是長者的需要，在高齡社會來臨之際，政府必須大力支援長者及其家人或照顧者。兒童是社會的未來，但隨著社會複雜化，兒童的生活環境既為兒童發展提供機會，亦帶來不少挑戰。近年，有部份兒童、青少年有各種類型的特殊教育需要，政策早前有一些應對措施，但面對多樣和龐大的需要，政府應於未來五年重點扶助。

長者長期護理

制訂長者長期護理、護老者政策和措施，面對因高齡化社會來臨帶來的照顧挑戰。政策必須包含：

- 1 盡快落實安老服務程序規劃的建議，長期照護的政策方向應大力發展社區照顧服務，把院舍照顧和社區照顧服務的比例維持在一個合理水平；既鼓勵社區照顧服務的發展，同時亦應按實際需要增加院舍照顧名額和持續提升服務質素；
- 2 檢討綜合家居照顧服務模式、服務資助幅度及收費；
- 3 發展護老者的政策，如設立護老者津貼，鼓勵僱主設立護老者假期，讓家庭護老者有足夠的鼓勵和支持；
- 4 檢視及修改安老院舍條例，從長者的照顧及生活質素的角度出發，改善公私營院舍服務質素；
- 5 成立護理業訓練局，提升行業人力資源的發展，改革創新行業人力水平；
- 6 連結創新科技，推動業界引入科技、智能服務管理系統等，提升服務新發展、管理及服務質素；建設全自動化的照顧系統，從評估、診斷、到服務提供利用科技提升照顧服務的效能和效率；
- 7 確立專項的策略處理兩項重大的照顧課題：
 - 7.1 臨終照顧：成立跨部門委員會處理臨終照顧服務，於長者院舍提供臨終照顧服務，改善人力、資源、空間的配套，提升院舍在臨終照顧方面的能力，長遠發展醫社合作模式處理臨終照顧；

- 做好醫療系統的支援和醫療社會服務的連貫性，有助改善院舍提供臨終照顧服務的條件，優先次序及相關的建議，包括：增加資源讓醫院或社區老人評估小組（CGAT）提供 24 小時諮詢支援／及實地支援，協助院舍處理臨終護理緊急變化和醫療決定；若臨終院友在院舍逝世，必須清楚指示，安排註冊醫療人員到場簽署死亡證明和協助處理匯報死亡；有系統地為院舍員工提供舒緩治療培訓，及處理臨終者的身體不適；
 - 設立臨終照顧服務發展小隊（End of Life Care Development Team），工作包括協助院舍發展及建立一套合適的臨終照顧流程及計劃、推行生死教育，輔導臨終者作死亡的準備、直接為院舍中的臨終院友及其家人提供服務；
 - 為員工提供持續進修及培訓的機會，針對臨終照顧服務的基本態度、知識和技巧有所掌握，以面對服務的挑戰。
- 7.2 認知障礙症：準確評估及監察有認知障礙症長者的種類及數目，為他們及其照顧者規劃各項支援服務。例如：
- 增加社區照顧單位（例如是綜合家居照顧服務隊及改善家居照顧服務隊）的資源，讓社區照顧服務單位能及早識別懷疑患有認知障礙症的長者，提供支援和訓練
 - 在五區（新界東、西、九龍東、西、港島）設立中度及嚴重認知障礙症日間護理中心，為認知障礙症患者提供個案管理服務，按患者的狀況提供活動及訓練、家居環境評估及改善、照顧者支援服務、輔導服務、諮詢及轉介服務等，讓患者及家人得到中心及按需要的到戶支援服務；
 - 在傳統日間護理中心人手架構以外，額外增加 1 名物理治療師或職業治療師、1 名社工（提供輔導、個案管理、護老者支援的服務及資源轉介）及兩名前線工作人員

促進兒童發展

1 成立兒童事務委員會，全面跟進與兒童權利和發展的事務。

1.1 職能（參考香港兒童權利委員會之建議）

- 向兒童、家長、相關專業人士和公眾推廣兒童權利；
- 研究及推動在政策制定過程納入兒童角度及評估對兒童的影響；
- 聆聽兒童及協助兒童就影響他們的政策及服務表達意見；
- 調查及處理兒童權利被剝削的個案或投訴。

1.2 架構

- 由政務司司長出任主席，成員包括兒童事務專員及其他官方委員

(各相關部門代表)、以及熟悉兒童事務的非官方成員。

- 委員會就四項主要職能設立四個專責小組就不同議題作討論及跟進。
- 兒童事務專員秘書處由兒童事務專員擔任主管，直接向政務司司長負責。**兒童事務專員的職能為：**
 - 跟進兒童事務委員會的各項工作
 - 協調政府各決策局／部門、公營機構及非政府機構，以便落實聯合國《兒童權利公約》，包括監察影響兒童的各項政府政策及服務。

1.3 建議委員會及專員優先處理的議題

- 幼兒照顧服務及相關家長支援
- 兒童死亡（學童自殺、現有兒童死亡個案檢討機制的不足）
- 在危兒童的保護及支援（受虐兒童的支援、院舍兒童長遠福利計劃未能有效落實）
- 特殊需要、貧窮、少數族裔兒童的平等教育及全面發展權利
- 教育質素（考試主導引致的競爭壓力及操練文化）
- 兒童健康（休息不足、精神健康）

2 強化幼兒照顧服務及相關家長支援

- 2.1 確立培育兒童目標，以統籌不同政府部門推行利於兒童最佳利益的政策；
- 2.2 強化幼兒照顧服務，持續增加為 0-2 歲而設的獨立幼兒中心幼兒照顧服務名額及資助；增加 2-3 幼兒服務名額及服務資助；
- 2.3 在十五年免費教育實施之際，政府應增加長全日制幼稚園暨幼兒中心學額及營運資助，確保其有足夠資源保持服務質素及人力資源穩定性；以減低家長的經濟負擔；
- 2.4 設立幼稚園駐校社工服務，及為新手家長而設的家訪服務，以及早識別有需要的兒童及家庭，提供及時支援；
- 2.5 設立幼兒家長資源中心，全面有系統地開展幼兒家長培育工作；

3 全面檢討兒童／青少年住宿照顧服務

- 3.1 應對兒童住宿照顧服務出現錯配以至原有人手及設施無法承托入住兒童的複雜需要、緊急及恆常服務供應不足、及兒童在接受住宿照顧後的長遠照顧計劃有名無實等問題，政府應就整個兒童／青少年住宿照顧服務啟動全面的檢討，重新研究其服務目標和發展方向、不同種類住宿服務的定位、功能與角色、目標使用者、服務名額、人手設置標

- 準、招募與培訓等，亦要切實研究和跟進兒童之家、兒童院、男／女童院及男／女童宿舍環境改善計劃，以切合轉變的需要；
- 3.2 在進行檢討之前，應立即建立中央輪候緊急宿位的機制，以省卻轉介社工致電個別營運機構查詢的工序，以及掌握服務需求數據以進行合理規劃；
- 3.3 盡快訂立及更新各種兒童住宿照顧服務的「設施明細表」，包括加入空調作為認可設備(復康服務的院舍設施自 2001 年起睡房已包括空調)；並在家具及設備參考表加入切合兒童發展及學習需要設施，及按市場價格調整設施審批款項上限。

支援有特殊學習需要的學生和家長

- 1 檢視及改善融合教育政策的落實情況，並參考外國的全納教育政策，制訂相關教育法例，透過中央長遠福利規劃、跨部門協調，及早回應他們的發展需要。
- 2 為具特殊需要兒童及青少年及其家長提供各種校內及社區支援。
 - 2.1 支援有特殊教育需要學童及家長使用社區服務，例如資助兒童及青少年綜合服務中心開設為相關青少年設立的融合計劃，促進他們融入社區；
 - 2.2 為有特殊需要學生提供課託津貼，將課託服務費用減免資助擴闊受惠對象至有「社會需要」(如有特殊需要或長期病患兒童)的家庭，同時設立合理的資助金額調整機制；
 - 2.3 於社區成立跨專業團隊，支援社福服務單位、學校及家庭，透過適切的支援措施，為具特殊需要兒童及青少年營造共融環境，使他們能享有平等的學習、發展和社會參與機會，同時紓緩家長壓力和建立社區支援網絡；
 - 2.4 增加家長資源中心數目至每區一間，同時把現時的以自負盈虧模式運作之中心轉為受資助中心；
 - 2.5 增加學校社工人手，加強對有 SEN、精神病患、有自殺風險個案的支援，及早處理與個案成長有關的心理及社會保護因素及危機因素，以平衡落實醫社教三方協作
 - 2.6 持續優化幼稚園／幼兒學校、小學、中學、及大學各種校內的支援措施，包括評估、專業團隊建立、服務、輔助設施／器材、教學／學習安排等。
- 3 增強相關的專業培訓
 - 3.1 增加培訓相關專業人才，包括教育心理學家，言語治療師及職業治療師等；

- 3.2 為所有學校社工、兒童及青少年服務社工、青年學院老師，提供系統性的基本在職訓練；
 - 3.3 與社福界合作，協助相關社會服務團體提供為不同種類有特殊教育需要學生（如自閉、過度活躍）提供治療及支援服務，並為相關員工提供培訓；
- 4 為有特殊教育需要之學生設立生涯規劃，並為離校畢業生於就業後提供跟進服務：採取經驗學習及職業導向方式（如行業探索及工作體驗），以社區為基地，為其提供生涯規劃輔導及跟進支援，在初中階段為有需要的學生及家長提供更多的升學資訊，讓他們作出合適的選擇，例如入讀青年學院讓他們可發揮所長，貢獻社會。

**“Connect and Collaborate:
Deliberating Ways Out, Establishing Common Vision, Sharing Fruit”**

**Recommendations on Strategies and Policy Measures for Social Development of
Hong Kong for the Coming 5 Years.**

English Summary

Foreword

It has been a social consensus that Hong Kong is now facing mounting challenges due to increased level of social divisions at different fronts. Social divisions in terms of class, ethnicity, place of origin, social or cultural identity, as well as political ideology are tough challenges that the new administration will have to tackle. Yet, in general, the civil society has had a very low level of trust on the government, making it extremely difficult for the latter to implement any policy measures to mitigate these social challenges. Moreover, the government does not seem to trust the civil society either. Hence, effective channels have not substantially expanded to accommodate increasing expectations on social and political participation.

Social Analysis

While social divisions may commonly be attributed to political confrontation in the last two decades, there may be long-standing social causes that are responsible for such social situation. We identify two major phenomena which have been well illustrated by evidences to explain the social divisions. First, it has been well evidenced that the social structure of our society is very loose. Our Civil Society Index has well illustrated that we have a vibrant but loosely organized civil society. Different interests may not be easily coordinated once there is any outbreak of big social and political crisis. On the other hand, the structure and solidarity of the family has become too weak to be able to perform its traditional function. Individuals find it difficult to appeal to both community and family support once they face any personal and social difficulties. These problems should not have been so acute had there been a sound institution of social welfare and development. However in the past two decades there has been substantial changes introduced to the welfare system. Both the welfare planning mechanism and the funding system have been changed in a way that has created tremendous impacts on both the sector and the society.

Overall Recommendations of Strategies

In view of the above analysis, the following strategies are recommended to rebuild the social welfare sector and system, re-engage the community and people to rebuild the social and family structure, and remedy the social divisions so as to re-unite the entire community:

1. Rebuilding a people-centred, healthy and sustainability welfare system
2. Engaging people for community building and social capital accumulation
3. Strengthening family solidarity to restore its functioning
4. Fostering social equality and inclusion
5. Providing social support to the disadvantaged

Strategy 1: Rebuilding a people-centred, healthy and sustainability welfare system

1. Welfare planning for premise, manpower and services
 - Improve Hong Kong Planning Standards and Guidelines in its provision of service premises and facilities
 - Future planning on welfare premises demand as well as improvement of old facilities
 - Comprehensive review on professional and frontline welfare manpower to identify short term and long term strategies to meet the manpower demand
 - Engage the Council and related stakeholders in planning for new services in new development area or community
 - Conduct regular service review and service programme plan, namely, Children and Youth Service Programme Plan and Family Service Programme Plan.
2. Reform Lump Sum Grant System
 - Engage the sector to conduct a bottom-up all-rounded consultation to establish consensus and identify reform proposals
 - Form a Sector-Government Working Group on LSG Reform to examine proposals identified in the consultation
 - Review the funding benchmark and establish a review system to re-assess the benchmark regularly
 - Setting up a working group with the sector to deliberate and discuss the strategies to meet the challenges arising from changes in the manpower resource markets and to attract professionals to join the welfare sector
 - Provide adequate resources for NGOs to improve the terms of employment and provident fund arrangement.
 - Implement improvement measures to meet the immediate needs before the consultation or other possible reform proposals to implement. The measures include: review the establishment and reward of the frontline care staff, enhance service professionalization by upgrading degree holding SWA working in the subvented services to ASWO
 - Recognize the importance of adequate and reasonable central administration fee and supervision cost

Strategy 1: Engaging people for community building and social capital accumulation

As a general strategy of community engagement, it is recommended that the government should attempt to make use of the concept of community building, which is firmly based on the value of community self-help and mutual help to encourage participation of community residents and stakeholders, thereby creating and accumulating social capital to create more room for social and economic livelihood of the different groups of people at the community level. The roles of the government are:

- Establish a policy direction for community building
- Foster administrative coordination at the central and community level
- Search for spaces for community initiatives at the community level

- Invest resources for community stakeholders to create their community

With these supports from the government, the community and their stakeholders can leverage to create different solutions to meet the needs of the community and the society. The approach of community building is deemed especially relevant in addressing the following issues:

- Allowing the residents to participate to improve their housing/living conditions
- Providing the residents with channels of social and economic participation to improve their livelihood
- Making room for the elderly to create initiatives for active ageing proactively
- Fostering employment for the disadvantaged groups
- Mobilizing youth for social and political participation at the community level

Table 1: Deliberating Ways Out, Establishing Common Vision, Sharing Fruit

Housing	Ageing Society	Employment for Disadvantage	Grassroots Livelihood	Youth Development
Social Housing Intermediary to implement “Rent and Manage” programme to provide housing for the grassroots	Adopt Elderly Friendly Community policy and unit community groups to build the community	Encourage employers or social enterprises to create job opportunities using innovative approaches	Comprehensive policy framework to lend full support to street market at the community level	Make use of Community Listening model plus action research to engage youth at the community to participate and build desirable community
Identify land for building transitional housing (e.g container housing)	Increase the number of Community Health Centre	One-stop district level supported employment centre to support the disabled employees and their employers	Amend Cooperative Ordinance to encourage formation of cooperatives to establish self-help and mutual help for livelihood.	Based on Community Listening model, invest resources for youth to form Youth Forum , and encourage these forums to form cross-district social network
Promoting diverse forms of social housing experiments by civil society (e.g social housing experiment museum)	Create more elderly participation opportunities such as entrepreneurship, employment, study, volunteering etc.	Provide relevant employment support services to ethnic minorities based on the social and cultural		

Housing	Ageing Society	Employment for Disadvantage	Grassroots Livelihood	Youth Development
		characteristics		
Improve private rental housing market	Strategy for developing ageing related industries to establish elderly services related economy			
Continuous review of the progress of implementing the Long-term Housing Strategy	Provide various kinds of benefit to elderly at everyday life level (like \$2 the transport fare programme)			

Strategy 2: Strengthening family solidarity to restore its functioning

1. Review the functions of the Family Council. Empower it with authority and resources to foster cross-sectoral or cross-department collaboration. Functions to be enhanced include:
 - Policy research and advocacy for a family friendly society
 - Family life education at the general public level
 - Regular family impact assessment to review and improve public policies.
2. Explore policies or services that may encourage young adults to form their families
 - Innovative mindset to explore, in areas of housing, medical service, child care and education, measures to incentivize formation of families
 - Make use of innovative technologies and other social services to help couples with infertility problem to give birth to children
3. Provide support to families with special needs to restore their family functioning:
 - Establish 4 one-stop support service centre to help divorced families in terms of co-parenting and other family relationship problems;
 - Introduce child-centred perspective in the legal process to make sure that the voices of the children can be heard and represented in their best interests;
 - Establish Maintenance Management Board to help the dependent ex-spouse to maintain stable income for basic livelihood of the children and other family members.
 - Research and planning to cope with the needs of the cross-border families.

Strategy 4: Fostering social equality and inclusion

1. Ensure inter-class equality through poverty alleviation and income protection measures
 - Measures to improve CSSA including: Comprehensive review of basic needs household budget to re-calculate the amounts of subsidies for CSSA, review special allowances, review rental subsidy, improve the entire disregarded earning mechanism, enhance the implementation and eligibility criteria of Low Income Working Families Allowance.
 - Regularize subvention on short-term food assistance programme and introduce case management approach, supported by adequate manpower resource, in the programme. Explore the possibility of introducing electronic money in the implementation of food assistance programme.
 - Ensure income protection for the elderly. Measures include reviewing the effectiveness of OALA and enhanced OALA and explore how Universal Pension Scheme may be introduced for the elderly, calling off the new tightening up measure of increasing the eligible age for old age CSSA, allowing elderly member of a family to apply for CSSA independently, establishing public trustee to manage MPF for the employees, lowering the maximum management fee of default investment strategy.
 - The Commission on Poverty should establish regular mechanism to engage stakeholders concerning its work as well as those Working Groups under its umbrella.
 - Set up a Working Group on District Level Poverty Alleviation under the Commission on Poverty to district poverty alleviation strategies and measures.

2. Establish a barrier-free society for the inclusion of people with disabilities
 - Ensure full adoption and implementation of UN Convention on the Rights of the People with Disabilities.
 - Introduce WHO's International Classification of Functioning, Disabilities and Health as a basis for the Rehabilitation Programme Plan, and identify better definitions of disabilities, policy principles, needs, policy objectives, service content as well as the time table, together with the stakeholders in the sector in the process of conducting Rehabilitation Programme Plan.
 - Review Residential Care Homes (Persons with Disabilities) Ordinance
 - Review Disability Allowance
 - Establish barrier free environment in terms both hardware and software
 - Comprehensive review of the problem of ageing of the people with disabilities and to implement policies and services to provide related resources to enhance the capacities (in terms of manpower of various professionals, facilities and technologies) of the service units to support those in need.
 - Add a clinical psychologist in each centre to provide professional supervision for the workers in the centre.
 - Promote users' self-help movement and ensure the sustainability of these self-help organizations.

3. Provide equal opportunities to ensure racial equality and inclusion
 - In addition to support in education and employment, measures should be put in place to ensure that the ethnic minorities have access to basic public services.
 - Strengthen the protection for the ethnic minorities through further enhancement of Racial Discrimination Ordinance. Abolish unnecessary exemptions in the Ordinance given to education and vocation training which work against the promotion of equal opportunities for the EM.
 - Formulate policy and secure resource to implement mainstreaming strategies in various government departments.
 - Continuously expand supports to EM in terms of access to public services and economic participation. Ensure the representation of EM in all consultation and advisory platforms of the government.
 - Monitor and review regularly the implementation of Administrative Guidelines on Promotion of Racial Equality. Release administration data and maintain communication with stakeholders for the review of its implementation.
 - Continuous enhancement and improvement of the implementation of the Framework on Chinese as Second Language.
 - The housing need of the EM should not be ignored. In the planning and building public housing, their social and cultural characteristics should be taken care of.
 - Encourage civil society organizations to conduct public education and to support social organization to promote anti-discrimination and facilitate cross-cultural groups dialogue and communication/interaction.

Strategy 5: Providing social support to the disadvantaged

1. Long-term care for the elderly
 - Towards the policy direction of emphasizing community care though, we should ensure a good balance between residential service and community service, as well as the service quality.
 - Establish a carer support policy and identify measures to support carers
 - Review and revise Residential Care Homes (Elderly Persons) Ordinance
 - Establish Care Service Industry Council to enhance the human resource development of the care industry.
 - Introduce innovative technologies in the provision of quality management and service for the elderly
 - Establish two areas of services to meet two groups of elderly who deserve special concerns: namely, end of life care and dementia. For the former, policy and measures to ensure social-medical collaboration are to be provided. For the latter, specialized day care centre in each district (5 districts) with adequate professional manpower support is recommended.
2. Promote child development
 - Establish a Children Commission, empowered with authority and resources, to follow up on the rights and development of children. Suggested functions include: policy research and advocacy for the children, public education, engagement of children to ensure their opinions and voices are

heard and included, investigation on cases of infringement of children's rights.

- Strengthen child care services and related parent support. Increase places of Independent Child Care Centre for aged 0-2 and places for 2-3. Ensure adequate resources are available for Kindergarten cum Child Care Centre to retain staff under the new 15-year free education policy. Provide stationing school social worker service in all kindergarten and establish parent support and resource centre for the parents of the children.
 - Comprehensive review of residential services for children and youth. Establish a central waiting list for emergency residential service. Review the schedule of accommodations to make sure the facilities on the schedule are up to the current profile of needs and are affordable based on the amount approved.
3. Support children with special education needs and their parents.
- Review and improve inclusion education policy. Make reference to overseas experience and make legislation to ensure implementation of inclusion education policy meets the legal requirement.
 - Continuously enhance supports in schools at pre-school, primary, secondary, and tertiary levels in terms of manpower and devices.
 - Expand after-school care fee subsidy eligibility criteria so that those with social needs may apply
 - Establish cross-professional community support team to provide service support to other service units at the district level in assisting these students and parents.
 - Increase number of parent resource centre so that each of the 18 districts will at least have one centre.
 - Increase stationing school social worker to strengthen service support to children and youth with SEN, mental health issues and suicide cases.
 - Increase training of relevant professionals to ensure long-term supply of related service manpower. Provide on-the-job trainings to professionals working with children or parents of SEN.