

# 社會福利署 香港社會服務聯會

## 2017 福利議題及優次會議

2017 年 6 月 21 日

### 專題演講

講者：勞工及福利局局長 蕭偉強先生

#### 蕭局長演辭要點

- 每年的福利議題及優次會議是勞工及福利局（勞福局）、社會福利署（社署）、社聯和整個社福界共同建立的重要溝通平台，讓政府與社福界同工直接就福利議題深入交流。我們與社福界是「同路人」，過去多年在扶貧、安老、助弱、培幼各方面都付出不少努力，不論在資源投放、服務的質與量的改善、軟硬件的增加、試點計劃的突破性，也是竭盡所能，與社會上有需要的社群同行。
- 政府不時因應業界的需要和社會變遷，在資源上作出較有彈性和適當的配合。例如在康復服務方面，為加強對精神病康復者提供支援及協助他們盡早融入社區生活，政府於二零一零年投放新資源七千萬元於全港開展精神健康綜合社區中心的服務，之後每年投放在這服務的資源均有所增長，至二〇一七年就達至三億元。另外，我們亦關注康復服務使用者老齡化的問題，在過去四年，亦有多達二億元的資源增長，以應對殘疾人士老齡化的需要。
- 整體而言，在二〇一七至一八年度政府所有開支預算中，社會福利政策組別的開支預算排行第二，僅次於教育，佔總額約百分之二十。過去十年，社署的開支總額亦有明顯的增長。從二〇〇八至〇九年度的三百八十五億元增長至二〇一七至一八年度預算的七百二十二億元，增幅約為百分之八十八，足見我們對福利發展的重視。
- 我們十分重視與社聯和社福界的伙伴關係，大家攜手協作，共同解決困難，才能有「雙贏」的成果。勞福局於二〇一三年推出私人土地作福利用途特別計劃（特別計劃），得到社聯和社福界的積極響應，預計可提供一系列的福利設施，特別是增加安老和康復服務名額。如所有建議項目均能順利推展，粗略估算涉及約 17 000 個名額。
- 在尋求突破和挑戰固有思維方面，勞福局不斷嘗試開拓更多提供資助服務的新模式，透過各項「試驗計劃」測試服務需求及成效。例如「到校學前康復服務試驗計劃」和「為嚴重肢體傷殘人士提供購買與輔助呼吸醫療儀器相關的醫療消耗品的特別津貼」等，都是透過獎券基金或關愛基金推行的試驗計劃，在推行後看到有實質成效時，便轉化為常規化項目。我們會繼續推出試驗計劃，務求以新服務模式更有效地回應社會的需要。

- 在發展及改善福利服務上，勞福局及社署一直重視與社福界的交流並聽取相關意見，在收集到大家的意見後，我們會認真跟進，開拓新資源，並在有需要時，適時檢討現行的服務，例如修訂處理虐待兒童個案程序指引和增加婦女庇護中心宿位等；我們亦會從宏觀及策略性的層面檢視福利服務的長期規劃，繼安老服務後，我們正全面檢視日間幼兒照顧服務。
- 勞福局及社署會繼續與社聯和社福界攜手合作，致力回應社會的需要，擇善固執、從心而發，以服務使用者的福祉為依歸，共同建立一個關愛共融的香港。

## 問答環節

就勞工及福利局局長蕭偉強先生專題演講及問答環節，出席者的意見及局長的回應如下：

### 1. 對「香港康復計劃方案」的意見

出席者意見：

- 「香港康復計劃方案」即將展開，期待政府可與業界攜手商議及研究，而不是像「安老服務計劃方案」般將整個工作外判予單一顧問團隊。
- 家長很高興聽到局長語重心長的說話，十分感謝局長的真心，並希望他在退休離職後也繼續關顧，或加入家長關注組。
- 社聯行政總裁蔡海偉先生詢問局長在復康服務的範疇有什麼不足的地方，期望未來5年可以改善。

蕭局長回應：

- 伙伴合作及參與（partnership and participation）非常重要，所以曾邀請關注組成員加入政府的諮詢委員會。未來5年期望復康服務可循以下幾個範疇作出改善：（1）留意服務之間的協調。（2）在制度建立方面，除無障礙設施硬件外，也需善用現有的軟件（例如無障礙主任及統籌經理），及便利不同類型的殘疾人士參與及欣賞文化節目。（3）加強政府內部的的協調，因殘疾人士的需要多元化，除社會福利署負責的福利需要外，他們在運輸、文化、康樂、資訊科技等範疇也需要其他決策局負責的政策配合。蕭局長表示日後會考慮加入香港復康聯會，就「香港康復計劃方案」提供意見。

### 2. 對新屋邨支援的意見

出席者意見：

- 新落成的屋邨漸多，街坊需要認識及融入新社區，但現時卻沒有恆常資源讓社工隊提供相關的支援服務。雖然局長曾說各區的綜合家庭服務中心該可協助，但我們曾聯絡各個以自資模式提供新屋邨支援服務的機構及綜合家庭服務中心的前線社工，他們表示現在情況多為「先入伙、後服務」，於是街坊成為開荒牛，社

工隊更連服務的基地也沒有，需要擺街站。另外，啓晴邨的街坊需到土瓜灣才可得到綜合家庭服務，路途遙遠，這似乎並不是適切的規劃。就此提出兩個要求：（1）可否在新屋邨設立恆常的社工隊協助街坊適應及建立社區網絡？（2）可否重新檢討新屋邨的福利規劃？不同的福利服務單位是否應設於方便街坊求助的位置？

蕭局長回應：

- 勞工及福利局轄下的社區投資共享基金會繼續考慮支持這類建立鄰里支援網絡的計劃。現時恆常支援家庭的服務由綜合家庭服務中心提供。社署會按屋邨的發展規模及相關福利服務的供求情況等，協調就新屋邨在入伙時所需的福利服務以協助居民適應新環境。若然服務資源不足，局方會爭取資源，以改善服務規劃為街坊提供更適切的服務。

出席者意見：

- 社聯行政總裁蔡海偉先生回應表示，雖然社區發展是民政局的工作，但民政局長彷彿不太知道。蔡先生詢問蕭局長如何看社區發展，並且有何方法可做得更好？

蕭局長回應：

- 社區發展須要整體政策的配合，因為居民不單有福利的需要。相信新政府會在宏觀的層面看社區發展，並會以跨局的層次處理有關課題。

### 3. 對長者照顧、人手短缺及跨局合作的意見

出席者意見：

- 現時的照顧者津貼以扶貧角度出發，幫補經濟不足。但因著人口老化，前線同工又不足，大部份的長者也留在家中，他們的照顧者通常是他們的家人。第一，建議政府應認同照顧者對整個社會的貢獻，因有不少人也是辭職在家照顧長者，特別是有認知障礙症的長者，他們不能認人，很難由其他人照顧。第二，綜合家居照顧服務一直以來也非常不足夠，但卻沒有較完善的規劃。人口老化問題越來越嚴重，再不處理，恐怕機構前線員工壓力會崩潰。即將有一個針對輪候服務中的長者的試驗計劃，期望試驗計劃要有延續性。此外，沒有按人口的恆常規劃始終未如理想，有些計劃如「改善家居及社區照顧服務」十多年來一直未能納入恆常的資助計劃。第三，社區照顧服務券將進行第三期，過去的反應也不錯。只是，項目本身還未成為一個完善的制度，例如：資助級別的劃分，在審查方面令前線同工很困擾，建議取消資助級別，讓服務使用者按比例支付金額。因著現時制度，同工提出預防性的建議未能被政府採納，以致服務使用者的情況日後變差，令他們的生活質素大受影響。
- 過往局方就解決醫護人員的人手短缺問題提出不少方法，但業界內基層職級的人手短缺問題可能更為嚴重。人力的配合對社福界的服務尤其重要，現詢問局長，

可否大規模推行過往驗證為有效的方案？其實現時的服务提供並不足夠，詢問局長在人力方面可如何協助業界？此外，剛完成樂齡科技博覽，科技的確是解決人手短缺問題的其中一個方法，但科技是昂貴的，以現時的津助金額及整體補助金，根本不足以支援機構使用這些科技。因此，詢問局長有何解決人手短缺的方法。

- 幼兒照顧、培育及家長支援最能體現跨局合作的需要，現時初生嬰兒的照顧屬於衛生署的工作；到嬰兒 18 個月大時就是服務的真空期，而幼兒中心的服務提供較少，很多家庭也未能得到任何支援；三歲以上幼兒的培育是教育局的工作；當家庭支援不足時，有些個案可能成為懷疑個案，於是涉及復康的範疇；於普通家庭和院舍成長的兒童的照顧更是兩個不同的版塊。現在正進行的幼兒照顧服務的長遠發展顧問研究，但是次研究的對象是 0-3 歲的幼兒照顧，只集中關於一般幼兒的照顧，似乎並不包括院舍的幼兒照顧，因此是次研究不會解決跨部門跨局的問題。現詢問局長可如何幫助家長，令他們不再被稱為「怪獸家長」，並且令下一代的培育及家長的支援可更到位。

蕭局長回應：

- 安老事務委員會將提交「安老服務計劃方案」，相信將觸及大家提出的問題。照顧者津貼以現金支援家庭，是其中一種方式，但對照顧者的支援應該更全面。當社區照顧做得較理想時，如暫託服務、家居照顧服務、家居清潔服務等，照顧者的壓力將可被紓緩。現金支援需要審查及有針對性，反而較理想的做法是加強社會支援。事實上，「安老服務計劃方案」中亦重點強調社區支援，必須大幅度加強；300 億的撥款該有很高的比例用於提升社區照顧，期待可利用 300 億嘗試更多新的計劃。人手短缺是整個香港社會共同面對的問題。在安老照顧方面，除改善正式照顧 (formal care)，也可透過外傭和科技強化非正式照顧 (informal care)。政府非常欣賞社聯舉辦的樂齡科技博覽，讓大家以創新的思維善用科技。雖然要更改現在的設施明細表 (Schedule of Accommodation) 需要一個過程，但仍可利用 300 億的額外資源多試一些新的項目。至於外勞的開源，也要著手處理；長遠來說，也要考慮從輸入外勞處理香港的實際需要。
- 至於整全的兒童發展，必須由不同的政策局處理，但當中可透過類似兒童事務委員會的溝通機制加強聯繫；而針對性的服務，如：學前康復計劃，雖然分工是不能避免，也可以通過跨局協作的溝通機制而改善現況。

#### 4. 其他意見

出席者意見：

- 我代表一位護老者表達他/她的經驗。他/她的媽媽等了數個月也沒有獲得改善家居及社區照顧服務，他/她曾表示何以現時長者等到離世也未能獲得院舍服務，社區支援服務也是一樣。希望政府除了發展新的項目之外，也需要改善現有服務，減少輪候時間，現時改善家居及社區照顧服務需輪候 9 個月至 1 年。長遠來說，

改善家居及社區照顧服務是否需要常規化？如何處理與綜合家居照顧服務的關係？要讓長者居家安老，這些社區支援一定要做好，並且提升社區支援的預防性角色。

- 兒童住宿照顧服務的對象為 0 歲至 21 歲，感謝署方在過去幾年為這些服務增加專業人手，並且在本年度亦會增加寄養服務名額及津貼。3 月 9 日傳媒報導一宗在兒童之家發生的性侵犯事件，業界認為兒童住宿照顧服務必須進行全面的服務檢討。現時住宿服務的緊急名額不足的原因為何？是否在現時提供兒童住宿照顧服務的院舍增加住宿名額便可解決問題？此外，現時社工在轉介有需要的兒童接受住宿照顧服務時，未有作全面及客觀的評估，他們很多時只是基於家長較接受兒童之家的服務，便將兒童轉介至兒童之家，以致未有確定兒童是需要兒童之家的服務或群育學校的服務。就此要求署方就兒童住宿照顧服務作全面的檢討。
- 政府在扶貧、安老、助弱、扶幼有不少的發展，但很久沒有人再提「家庭政策」或該如何全面地關注家庭，所以呼籲新任局長及新一屆政府加強家庭的功能。此外，現時我們面對很多人口及服務需求的轉變，而家庭中父母婚姻關係的破裂、住屋的壓力及教養兒童的壓力等，致令家庭的功能和兒童的照顧出現許多問題。希望局方和署方可全面加強家庭的功能及抗逆力，並搜集更多的數據和帶動討論，尋求部門之間的協作，以推動這個議題。
- 在未來特首的政綱提到臨終照顧 (End of Life Care)，但「安老服務計劃方案」卻未有提及。就臨終照顧在院舍的發展，提出以下要求：(1) 院舍提供臨終照顧的目標和意義不單是照顧臨終的長者，也同時照顧整個家庭，並且涉及社會價值；(2) 發展臨終照顧必須有資源的配合，長者臨終時的需要很多，也需要很多的設備配合；(3) 與不同的政策局討論這個議題時，大家也認為很有意思，但同時間又期望交由社署在社區推動，讓長者在最後階段才進入醫院，希望就此有一個跨局的討論。
- 青年人是社福界非常關心的服務對象，青年人的需要都是跨局跨署的課題，當中涉及社福、教育、民政及房屋。去年在這個場合提出時，時任的局長勸我們多等一會。現提出 3 個問題讓局長考慮：(1) 除「安老服務計劃方案」(ESPP) 及「香港康復計劃方案」(RPP)，會否還有「青年服務計劃方案」(YPP)？可否提供路線圖和時間表？(2) 青年是一個跨局跨署的課題，可否設立機制，讓社福界可與其他政府部門交流溝通？(3) 短期內可否成立跨局跨署的溝通平台，在新政府成立之初，讓持分者就青年議題作開局的探討？
- 社聯行政總裁蔡海偉先生回應表示，5 個問題分別是兒童住宿照顧、青年、改善家居照顧、整體家庭政策及臨終照顧，包括了差不多整個人生的需要，請局長一併回應。

蕭局長回應：

- 安老方面，社區照顧服務該如何整合和加強，是未來發展的方向。兒童照顧方面，也有服務整合和改善的空間。青年方面，現時由民政事務局負責統籌，也是來屆政府的工作重點；雖然社福只是青年範疇的其中一個環節，但我們的參與非常重要。改善家居及社區照顧方面，適當的服務整合和提升是需要的。臨終照顧方面，「安老服務計劃方案」該有涉及，是其中一個發展重點，而加強醫社的合作同樣也是重點。

社聯蔡海偉先生向局長表示謝意，並表示社聯會繼續將業界和服務使用者的聲音向政府反映，亦希望政府可以好好考慮業界的意見。

- 完 -