社會福利署 香港社會服務聯會

2015 福利議題及優次會議 2015 年 6 月 3 日

專題演講:福利規劃與彈性於社會服務發展之平衡

講者:勞工及福利局局長 張建宗先生

張局長演辭要點

- 政府很重視與社福界同工的對話及交流,一如既往,政府會繼續正面回應業界就改善民生和推動福利服務發展提交的建議。安老、扶貧、助弱、培幼是政府的施政重點,過去幾年,政府投放於改善民生和社會福利的資源,有增無減。
- 政府於 2015-16 年度的經常開支中,接近六成用於三個主要的民生政策組別一即教育、社會福利和醫療衛生。本財政年度用於社會福利的經常開支高達 597 億元,佔整體政府經常開支 18.4%,僅次於教育所佔的 22%,較上年度的 545 億元,增加 9.5%;而醫療衛生則佔整體經常開支的 16.8%。 以安老服務為例,在 2015-16 年度,安老服務的預算經常開支約 68 億元,較上一個財政年度增加約 11.5%。
- 政府非常重視與社福界的協作關係,勞工及福利局(勞福局)於 2013 年推出的「私人土地作福利用途特別計劃」,是政府與社福界共同創造互利共贏的最佳例證。至今社聯和43個社福機構共提出了超過63個項目,以提供多元化服務和增加服務供應。參與機構可藉計劃達到資源優化,「地盡其用」;政府亦透過靈活運用獎券基金,協助相關機構「跑衙門」,與業界共同創造更多福利服務名額,以滿足殷切需求。根據估算,特別計劃可望於中、長期大幅增加安老和康復服務供應一當中約7000個為住宿安老服務名額,約2000個為日間安老服務名額;約2000個為住宿康復服務名額,約6000個為日間康復服務名額。
- 硬件上的提升及服務名額的增加,意味著對軟件(即前線同工、專業人員、督導,以至管理人才)的需求將隨之大增。故此,福利服務大有可能出現前所未見的龐大機遇,需要更多的人力培訓及專業訓練,同時帶動非政府機構同工向上流動的機會。
- 香港正面對高齡社會的來臨,於 2041 年將有 256 萬名長者。 因應勞動力的萎縮,

政府需要釋放勞動力,增加託兒及培訓。政府將會推出短、中、長期措施,支援婦女兼顧家庭和工作,並回應社會對幼兒照顧服務的需求。

- 政府將投放 1 億 3,000 萬元以加強幼兒照顧服務的質素、服務名額及服務時間,包括由 2015-16 年度起,分階段在需求殷切地區內的資助幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心,把服務六歲以下兒童的「延長時間服務」名額由現時約 1 200 個增加約 5 000 個至約 6 200 個等。
- 政府將於 2015-16 年度向獎券基金申請撥款,推行一項為期兩年的試驗計劃,為就 讀於普通幼稚園或幼稚園暨幼兒中心有特殊需要的兒童提供外展到校訓練服務。政 府不會為所服務的幼稚園或幼稚園暨幼兒中心及兒童數目預設上限,以服務更多有 特殊需要的兒童。政府盡可能不會為服務的模式作出太多規範,以便有興趣的服務 機構可以靈活地發揮自己的創意。政府將邀請營辦資助康復服務的非政府機構提交 建議書,並期盼有關的機構和團體能積極響應。視乎試驗計劃的成效,政府會考慮 是否把計劃擴展全港所有幼稚園或幼稚園暨幼兒中心。 此外,政府亦會透過「私 人土地作福利用途特別計劃」,邀請非政府機構設立附設幼兒中心。
- 另一方面,政府會繼續深化人力培訓,包括推行有助增加康復服務人手的青年啟航 計劃,透過公開大學提供培訓課程,給予年青人晉升機會;未來政府亦會繼續探討 發展物理治療及職業治療助理方面的培訓計劃,以開拓更多人力資源。
- 政府會繼續強化民商官跨界協作,並為社福團體開拓更多來自商界的資源,包括為攜手扶弱基金額外注資四億元,當中二億元用作資助恆常申請項目,餘下二億元作專款,提供配對資金,鼓勵商界和團體與學校合作,推行更多課餘學習及支援項目。這既可協助主要來自基層家庭中、小學生的全人發展,舒緩跨代貧窮。
- 行政長官於 2014 年施政報告宣布委託安老事務委員會(安委會),籌劃《安老服務計劃方案》,在兩年內為長者安老服務作出規劃。就此,安委會已成立一個專責工作小組作跟進,亦聘請顧問團隊,分析有關長者長期護理服務的資料。在去年諮詢持份者後,安委會已於今年 3 月定出「計劃方案」將涵蓋的範疇;目前正籌備下一階段的公眾參與活動。安委會可望於 2016 年年中向政府提交報告,而政府一定會仔細研究其中的建議。
- 本年度政府為長者提供的社會保障、安老服務及醫療服務的預算總開支將高達 620 億元, 佔政府經常開支約 19.1%。勞福局未來會繼續爭取更多資源,以持續改善有

需要人士的生活。

勞工及福利局局長 張建宗先生專題演講後出席者的意見及局長的回應如下:

1. 對削減資助的意見

出席者意見:

- 雖然政府表示未來三年將會每年削減各部門的開支,但出席者表示政府不應該削減 非政府機構的資助,因為整筆撥款已削減了社福界 9.3%的資助,而各機構亦已縮減 開支並重新整理內部資源,社福界已沒有空間再縮減資源。
- 政府應定期每五年檢整筆撥款基準,考慮督導支援及行政費的需要,並檢討撥款。
- 優化公積金/強積金的制度,讓年資長的同工可獲15%的僱主供款。

張局長回應:

- 張局長表示政府理解社福界對削減開支的關注,並指出未來政府所有部門亦要參與 削減開支,勞福局亦不例外。

2. 殘疾人士就業

出席者意見:

- 現時就業康復服務列明,若殘疾服務使用者在公開市場就業半年,便需要離開有關 支援服務,但出席者認為殘疾人士公開就業後,往往需要更長時間的支援,以增加 其持續就業的機會,因此,出席者認為有需要延長殘疾人士公開就業後的支援服務。
- 出席者分享成功經驗,表示機構為公開就業的殘疾人士成立了近似「校友會」的持續支援,讓殘疾人士在有需要時尋求支援。過去 10 年,出席者估計每年都有約 100 人需要支援,而有關就業支援服務成功協助他們繼續就業,效果良好。
- 出席者表示僱主的支援是殘疾人士成功就業的一個關鍵因素,有需要加強僱主支援 服務。

張局長回應:

- 張局長認同就業對殘疾人十十分重要,能讓殘疾人十有尊嚴地生活。
- 勞工署已有加強資助僱主聘用殘疾人士的津貼,社署亦有不同措施支援殘疾人士就業,例如:殘疾僱員支援計劃資助中小企購置輔助儀器及/或改裝工作間,政府將會繼續推動宣傳教育的工作。

3. 婦女就業及在職貧窮

出席者意見:

- 出席者表示部份婦女因照顧家庭而選擇兼職工作,卻缺乏勞工保障,使婦女在職貧窮的問題嚴重。
- 他們認為福利政策缺乏從婦女的角度去考慮,兼職婦女會因工時的限制而申請不到

津貼。

- 他們關心因兒童或長者照顧的服務不足,而影響了婦女就業。
- 他們建議政府應考慮推行全民退休保障。

張局長回應:

- 社署設立了低收入在職家庭津貼,工時短的婦女亦同樣受惠。

4. 長者院舍券

出席者意見:

- 出席者不同意設立院舍住宿照顧服務券,認為政府應增加社區照顧的資源,以加強 家居照顧。

張局長回應:

- 張局長重申期望院舍住宿照顧服務券以「錢跟人走」的概念,讓長者有更多選擇及 能帶動私營安老院改善其服務質素。