



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

2015年度

卓越實踐

在 社 福
— 獎 勵 計 劃

年度主題：

創意展潛能

攜手獻社群

卓爾實幹
越峰踐嶺



簡介

社會福利界一直提供適時及有效的服務以回應社會需要。機構及服務單位在追求優質服務的過程中，累積不少具啟發性及前瞻性的實踐經驗。為了表揚及推廣這些服務實踐的經驗及智慧，香港社會服務聯會自2003年起每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，希望透過獎勵計劃，促進業界的專業交流，繼續發揮追求卓越的精神，並讓公眾進一步認識社會福利界的貢獻。

目標

- 表揚及鼓勵卓越實踐
- 展示社會福利界對社會的貢獻
- 分享卓越實踐經驗及鼓勵界內互相切磋砥礪
- 有系統地記錄實踐經驗及知識

主題

創意展潛能 攜手獻社群

社會服務機構一直透過多元及創新的手法，提供以人為本的專業服務，發揮不同群體的潛能，轉化成為社會的寶貴資產，並動員及組織受助群體，回饋社會，建立更美好的關愛社區。此外，為回應近年社會需要的急速轉變，社會福利界近年積極推動跨界別協作，聯繫不同群體及專業，發揮協同的效應，共同推動優質的社會服務。

本會「卓越實踐在社福」獎勵計劃一向重視推動業界發揮創意、倡導充權及展現協同效應。本年度計劃以「創意展潛能 攜手獻社群」為主題，希望嘉許能夠發揮上述精神的優秀計劃。

獎項

類別	主題大獎	非主題金獎
金獎	1個	1個
十大卓越服務獎	10個	
特別獎	• 社區觸覺獎 • 效能獎 • 創意獎 • 服務模式獎 • 知識整合及應用獎 • 協同效應獎	

每個得獎計劃將獲頒發獎座及獎狀以表揚其卓越表現

每個計劃只會獲頒發一個獎項，金獎得主為整體評分最高分的計劃。十大卓越服務獎則為其次高分的十個計劃。特別獎則於其他被選進第二輪評審的計劃中，根據個別專項的最高分數而定。

參選資格

- 本會機構會員及政府有關的單位，於二零一二年四月至二零一五年三月完成並進行檢討的服務/計劃，如符合主題，可參選「主題大獎」；否則，只可參選「非主題大獎」。每個項目只能參選一個組別。仍在進行中的服務/計劃，如曾在上述期間進行檢討，亦可參選。
- 曾於2003至2013期間參選「卓越實踐在社福」獎勵計劃並獲獎之服務/計劃均不被接納。

得獎機構的參與

- 出席頒獎禮並簡介得獎服務/計劃。
- 參與工作坊，介紹得獎服務/計劃的特色及成功因素。
- 得獎服務/計劃之報告及撮要收錄於由香港社會服務聯會出版的卓越實踐獎勵計劃文集內及上載於有關網頁，以供參考之用。

參加辦法

- 於2015年2月27日或之前將填妥的報名表格，以傳真或電郵交回本會。
(傳真：2865 4916 / 2876 2449；電郵：BPAwards@hkcss.org.hk。)
- 於2015年3月27日或之前將根據本計劃之報告格式而撰寫的3頁報告撮要電郵至BPAwards@hkcss.org.hk。請於本計劃之網站下載報告撰寫須知及報告範本以作使用。
- 被甄選進入第二輪評審之計劃將需於2015年6月5日或之前提交12頁詳細報告，並於2015年7月中與評審會面。詳細報告之撰寫須知，將另行通知入圍機構。
- 所有電子版文件可於計劃網站內下載：<http://webcontent.hkcss.org.hk/sd/sd/bp15>

評審準則

- 評審將分兩階段進行，如服務/計劃被甄選進入第二階段評審，機構代表將被邀請與評審團會面，介紹計劃之特色及成果。
- 評審準則

評審項目

評分比例

服務理念及社會觸覺：

- ➡ 清楚界定服務理念及目標
- ➡ 適時識別及回應機構、服務對象和社會的需要

15%

服務的工作手法：

- ➡ 適切及具特色的工作手法
- ➡ 展示服務設計如何達致服務目標

15%

服務果效：

- ➡ 達到服務成果及使用合適之成效量度工具
- ➡ 有效運用人力、財政及社區資源
- ➡ 具持續及長期果效

20%

鞏固知識及實踐智慧：

- ➡ 清楚分析及紀錄關鍵成功因素，並輔以服務檢討數據
- ➡ 明確運用實証研究結果或有實証支持的服務模式
- ➡ 清楚描述有關實踐經驗如何為未來的應用提供參考
- ➡ 實務智慧及知識分享

15%

創新

20%

協作

- ➡ 發揮跨專業 / 跨服務合作的力量

15%

評審團 (排名以姓名筆劃序)

朱張人鳳女士

DP World公共傳訊經理(亞太區)

周一嶽醫生, GBS

平等機會委員會主席

林煒瀚先生

新創建集團有限公司執行董事

林嘉泰先生, JP

社會福利署副署長(服務)

倪錫欽教授

香港中文大學社會工作學系教授

張國柱議員

立法會議員

梁淑儀女士

鑽的行政總裁

黃麗娟博士

香港理工大學應用社會科學系助理教授

霍瑞堯博士

香港城市大學專業進修學院高級講師

羅榮生先生, BBS, JP

社會福利諮詢委員會主席

時間表

截止報名日期	2015年2月27日
截止遞交報告撮要日期	2015年3月27日
第一輪甄選結果公佈	2015年5月初
截止遞交詳細報告日期 (只適用於被甄選進入第二輪評審之計劃)	2015年6月5日
面見評審團 (只適用於被甄選進入第二輪評審之計劃)	2015年7月中
頒獎禮暨研討會	2015年底
出版文集	2015年底

贊助



媒體伙伴



查詢

香港社會服務聯會(服務發展)黃小姐

☎ 2864 2944

☎ 2865 4916 / 2876 2449

✉ BPAwards@hkcss.org.hk

@ http://webcontent_hkcss.org.hk/sd/sd/bp15



標誌設計: 謝俊謙博士

標誌以卓越實踐Best Practice之‘B’及‘P’兩個字母組成,並以‘首屈一指’為主題



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

卓爾實幹
越峰踐嶺

2015年度 卓越實踐在社福 ——獎勵計劃

報名表

致：香港社會服務聯會
服務發展
傳真號碼：2865 4916 / 2876 2449
電子郵箱：BPAwards@hkcss.org.hk

服務/計劃名稱：_____
(歡迎遞交多於一個服務/計劃，請自行影印報名表)

參選計劃資料：

獎勵計劃之類別：(請以 ✓ 顯示所選組別，每個服務/計劃只可以參與一個組別。)

☐ 主題大獎 — 創意展潛能 攜手獻社群

☐ 非主題大獎

服務類別：(請在適當位置填上 ✓。只限選取一項。)

☐ 兒童及青少年服務 ☐ 家庭及社區服務 ☐ 長者服務 ☐ 復康服務

☐ 其他(請註明：_____)

服務對象：_____

服務年期：由_____年至_____年

服務/計劃簡介(約50字)：_____

機構/單位資料：

機構名稱：_____

服務單位名稱：_____

聯絡人姓名：_____

電話號碼：_____ 傳真號碼：_____

電子郵箱：_____

機構首長或代表姓名：_____

電話號碼：_____ 傳真號碼：_____

簽署：

(機構首長或代表)

備註：

1. 請於2015年3月27日或以前提交不多於3頁的報告撮要予本會。由於此報名表只用作分配評審組別之用，而並非評審文件，故將不會交予評審團。
2. 請於本計劃之網站下載撰寫須知及報告範本以供使用
(網址：<http://webcontent.hkcss.org.hk/sd/sd/bp15>)