

2015年度
「卓越實踐在社福」
獎勵計劃

創意展潛能 攜手獻社群



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

蔡海偉先生

香港社會服務聯會
行政總裁

社會福利服務不但協助有需要的弱勢社群，更是重要的社會投資。

社會福利界為需要社會照顧及支援的人士提供適切的專業服務，更發掘不同群體的潛能，動員及組織受助群體，轉化為寶貴的社會資產。社福機構及同工亦積極凝聚社會上不同界別的力量，一起建設更美好、關愛共融的社區。

為了表揚社會福利機構卓越服務的實踐經驗，展示他們對社會作出的貢獻，社聯自2003年起每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，希望透過此計劃，促進業界的專業交流，鼓勵同工砥礪琢磨，今年已是第七屆。本年度我們以「創意展潛能 攜手獻社群」為主題，希望表揚社會福利機構在推動社會發展的貢獻。

本人衷心感謝社福界的支持，今年大會共收到86份參選計劃，當中所提交的報告及所分享的服務成果，充份反映同工追求卓越服務的精神及努力，恭賀獲獎機構的同時，亦由衷欣賞各參選計劃的同工們，盡心竭力地為不同需要的群體提供優質服務。

在此謹向各籌委、評審及贊助機構致謝。在各籌委及評審們的協助下，我們最終能在眾多優秀計劃中選出優勝者；加上各贊助機構的慷慨支持，協助推廣「卓越實踐在社福」獎勵計劃及各得獎服務，讓公眾進一步認識社會福利界的貢獻。盼望更多業界同工以及不同界別的人士，繼續與社聯攜手推動優質服務，並與社會上更多不同階層的人士分享實踐經驗及知識，積極參與和支持社會服務的發展。



香港社會服務機構一向透過多元及創新的手法，提供以人為本的專業服務，同時，社會福利界積極推動跨界別協作，聯繫不同群體及專業，促進彼此交流及互動，發揮協同效應，共同策動優質的社會服務，為社會發展注入重要的動力。

為了回應社會需要的急速轉變，機構的服務推陳出新。參加今屆比賽的服務計劃於多方面的評核表現都非常出色，評核範疇包括社區觸覺、服務模式、服務效能、知識管理、創意、協同效應六大成就。為表揚參賽項目在上述六個領域的出色成就，本計劃除了金獎及十大卓越服務獎外，還設立六項特別獎。評審認為各項目都有極高的水平，經過兩輪評審，在千挑萬選之中能脫穎而出的得獎項目，可謂實至名歸。各參賽作品都是非常高水準，只是獎項有限，未能得獎的作品，也不要失望。

本人十分榮幸成為今屆「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會主席，並對同工的服務熱誠及智慧表示由衷的讚賞。本人期望透過這次計劃，讓公眾進一步認識同工對社區需要的敏銳回應，以及欣賞業界及跨專業界別的合作對香港社會服務發展所作出的貢獻。

最後，本人謹代表籌委會衷心感謝各位評審成員對計劃的支持，並在此祝賀各得獎機構及同工。期望在大家齊心協力下，共建美好關愛的社會。



得獎計劃名單

主題金獎

基督教香港信義會社會服務部 「毒癮無可忍」智能手機應用程式
作為輔助戒毒治療的工具

非主題金獎

基督教香港信義會社會服務部 燃亮計劃 I, II, III

十大卓越服務獎

東華三院 「健康由家庭開始」計劃

長者安居協會 「生命·歷情」體驗館

香港盲人輔導會 視聽障人士導譯員服務先導計劃

香港展能藝術會 賽馬會藝術通達計劃

香港基督教服務處 「童言有技」家居言語訓練計劃

香港聖公會福利協會有限公司 美樂人生 — 揉合音樂元素
於傳統輕度認知障礙訓練計劃

香港癌症基金會 彩虹會

基督教香港信義會社會服務部 TOP TEEN義工組

聖雅各福群會 建愛樂共融

聖雅各福群會 流金頌社區計劃：賽馬會高錕腦伴同行流動車服務

社區觸覺獎

生命熱線有限公司 釋心同行——自殺者親友支援計劃

服務模式獎

聖公會聖匠堂社區中心 安寧服務

效能獎

香港聖公會麥理浩夫人中心 「風中飛揚」中風長者社區復康支援服務

知識整合及應用獎

香港青年協會 青少年心理輔導普及計劃

創意獎

基督教家庭服務中心 都市綠洲

協同效應獎

香港基督教女青年會 「Infinity · HOPE」讀寫障礙兒童支援服務計劃

評審團名單

主題組別

林煒瀚先生

新創建集團有限公司執行董事

林嘉泰先生，JP

社會福利署副署長(服務)

吳嘉琪女士

香港社會創投基金投資副總監

黃麗娟博士

香港理工大學應用社會科學系助理教授

霍瑞堯博士

香港城市大學專業進修學院高級講師

非主題組別

朱張人鳳女士

DP World公共傳訊經理(亞太區)

周一嶽醫生，GBS

平等機會委員會主席

倪錫欽教授

香港中文大學社會工作學系教授

張國柱議員

立法會議員

羅榮生先生，BBS，JP

社會福利諮詢委員會主席

首輪甄選 評審團名單

朱昌熙先生	明愛專上學院應用社會科學系助理教授
何潔雲博士	香港理工大學社會科學系系主任
吳日嵐教授	香港浸會大學社會工作系系主任及教授
李德仁博士	香港城市大學應用社會科學系副教授

林雪芬女士	優秀社工
黃敏信先生	優秀社工
黃慧蘭博士	優秀社工
溫立文先生	優秀社工

伍恩豪先生	2015年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員
周燕雯博士	2015年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員
姜彩燕女士	2015年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員
梁欒權先生	2015年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員

主題金獎

獲獎機構：**基督教香港信義會社會服務部**

計劃名稱：**「毒癮無可忍」智能手機應用程式
作為輔助戒毒治療的工具**



服務日期：

2013年9月至2015年3月

服務對象及人數：

隱蔽吸毒人士，已累積10,093下載人次
(截至06/2015)

理念及目標：

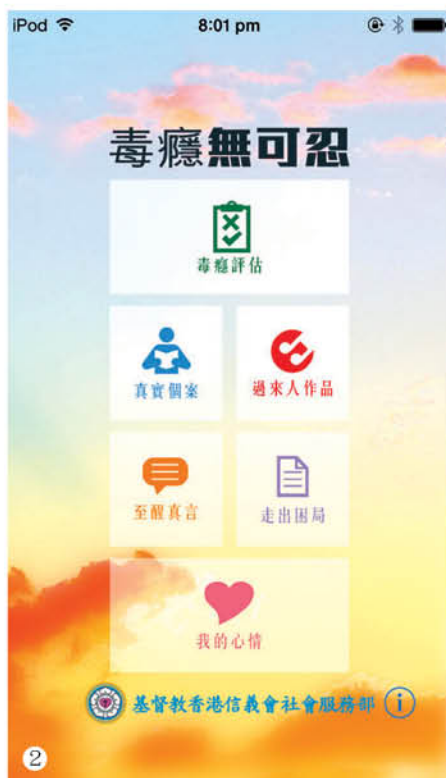
「毒癮無可忍」智能手機應用程式以簡短介入模式 (Brief Intervention) 作為基礎，並採納 FRAMES 的元素作此程式之設計和介入框架，以回應吸毒者的需要。應用簡短介入模式主要是提升動機的序曲，讓他們進入及參與一個更深入的治療 (Tait & Hulse, 2003)。此計劃目標是協助一群隱蔽的吸毒者，減低他們吸食毒品的份量、提升他們的戒毒動機及縮短求助年期，並舒緩吸毒人士的負面情緒，減低他們傷害自己的行為。

計劃內容簡介：

「毒癮無可忍」應用程式內容設計上主要分為兩大部份：

第一部份「緩癮」，主要是針對舒緩吸毒者的負面情緒，及減低他們傷害自己的風險。本程式以吸毒者較常出現的抑鬱、悶、內疚及焦慮四種負面情緒作出發點，當程式使用者作出某種情況的選擇後，程式便自動提供過來人以現身說法作出回應，以加強同理心及產生共鳴感。

第二部份「測癮」主要是針對隱蔽吸毒者，測試自己的毒癮及其對應解決方案。根據世界衛生組織對成癮行為的評估，讓吸毒者認識自己成癮的嚴重程度，加強他們對毒品的危機感，從而提升求助動機。整個評估結果將測驗者劃分為四種成癮程度，按他們的測試結果作出相應的回應和意見。



1. 「毒癮無可忍」智能手機應用程式於在2013年9月5日發佈，有超過17間傳媒採訪及廣泛報導。

2. 「毒癮無可忍」智能手機輔助戒毒應用程式截圖。

成功要素及值得分享的經驗：

「毒癮無可忍」成功的最主要因素是有不同的心理學理論及實證支撐整個內容。實踐「簡短介入治療法」--西方國家如美國、英國已普遍應用於戒煙或戒酒的治療上，提升使用者的求助動機。

再者，毒癮評估是根據世界衛生組織對成癮而提出的評估介入方案，有效讓2,489人次的使用者先了解自身狀況，提升他們的戒毒動機。其次是運用先進科技，了解吸毒者的行為模式及需要，與過來人士、成癮專家、企業家以及前線社工發揮協同效用，一起製作內容，務求所用的一字一句，每一個分享都切合吸毒者的需要。

最重要的是「毒癮無可忍」可持續發展，應用程式於2014年獲得禁毒基金贊助發展第二代「點·甩」手機輔助戒毒程式！

Innovation Creativity (Integrated Resources)

Intellectual properties from a team of multi-professionals



3. 各個專業發揮協同效果，齊心製作「毒癮無可忍」，協助吸毒人士！
4. 「毒癮無可忍」應用程式榮獲2014香港資訊及通訊科技獎(大獎及金獎)。
5. 獲得禁毒基金撥款，發展第二代輔助戒毒程式：「點·甩」！
6. 透過不同的活動推介「毒癮無可忍」的應用！



服務日期：

2012年3月至2015年3月

服務對象及人數：

與毒品問題有關的在囚人士，服務人數有373名

理念及目標：

相信人人都想改變，但他們需要助燃的物料，讓其改變的心可以燃燒起來。同時，我們相信人人都有「威水史」，此計劃重視的是組員成功經驗，由成功經驗出發，再處理受問題困擾的自己，從而重寫生命故事。故此，計劃運用「敘事實踐」(Narrative Practice) 的理念，以新的進路設

計小組，我們不再以「問題」作介入的開始，討論「問題如何影響自己」，而是以「強項為本」的理念為主作介入點，重點放於組員曾經歷過但遺忘了的成功經驗，協助他們檢視「生命」不同的部份和組成，特別是其自身可貴之處，重新探索當中的意義，背後重視的價值觀、信念、支持的重要人物，因而自我產生改變的動力，重尋生命的盼望。

8

「燃亮計劃 I, II, III」旨在減低組員受毒品問題的影響，讓他們認清及正面處理問題，尋找內在及外在資源，以加強獲釋後更生的能力。

計劃內容簡介：

「燃亮計劃 I, II, III」是本機構為懲教署成人院內因毒品問題及有多次犯事紀錄的所員，提供治療性小組，並邀請香港浸會大學青年研究實踐中心為第II及III期計劃的成效進行學術性研究。

本計劃根據「評估罪犯重犯風險及更生需要」系統而揀選合適的所員，邀請他們參加以「敘事實踐」理念而設計的小組。此計劃共有三期服務，總接受服務的所員有373名，總服務人次為2,041。



1. 圖中為懲教署成人院內進行小組時的情況。

2. 以繪畫「生命樹」為評估小組成效之工具。小組能引發組員想起一些被遺忘的故事，組員在小組後重寫的生命樹明顯變得豐富。

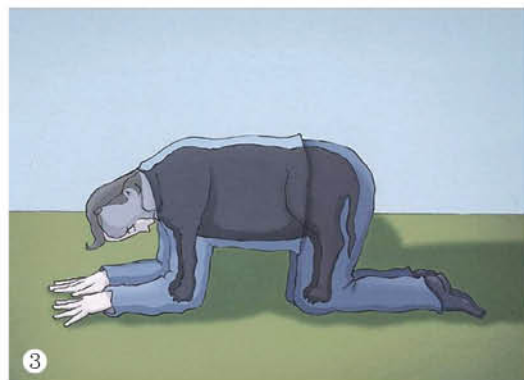
成功要素及值得分享的經驗：

是次計劃以「敘事實踐」為理論基礎，通過不同的遊戲設計、短片分享，人物故事的討論，讓組員認識後現代主義的「敘事實踐」理念，使他們明白社工不再是扮演「解決問題的專家」，組員不再與過往一樣，接受一定程序的治療，套用全新介入進程：先從成功身份(success identity)開始，認識身份與問題(identity & problems)、問題外化(externalization)、獨特結果(unique outcome)、成員重組(re-membering)，繼而重新編導新故事、新身份(re-authoring & new identity)。過程透過生命迴響(telling & re-telling)及外化的手法，並透過「行動景觀」(Landscape of Action)，讓組員回顧其過去的成功經驗，繼而以「身份景觀」(Landscape of Identity)確認其自我一特質、知識、技巧、原則、重視及信念等。從而豐盛其人生，重寫生命故事；並以新發現的自我，發展新身份的故事。

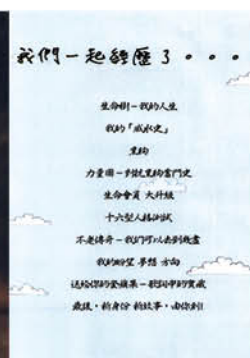
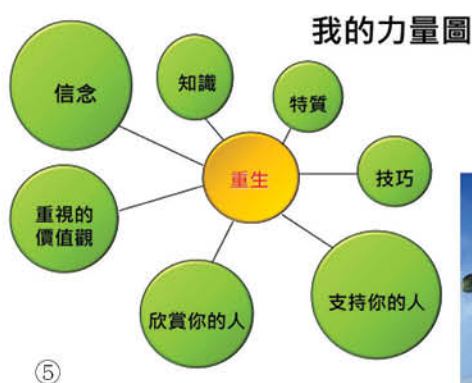
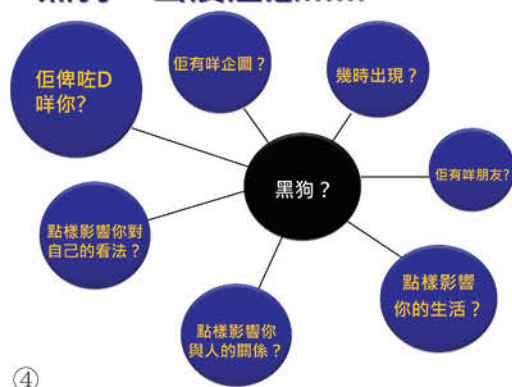
故此，計劃讓我們發現及肯定處理被標籤為「有問題」及「低動機」的服務對象時，應從其成功身份和生命盼望作介入導向，不應只針對或糾纏於處理其問題。

香港浸會大學研究亦發現，運用多元化的工具貫穿著整個小組，對組員帶來思想的衝擊，引起他們去回顧及重建自己的生命故事，並啟發組員從新視角看待生命的意義，這是此計劃成功的關鍵因素。

計劃中，懲教人員不僅是一個監管者的角色，支持所員參與小組，更是一個伙伴(co-worker)，一同參與小組進程。此計劃效果良好，亦帶動了懲教署相關人員修讀「敘事實踐」課程，把敘事元素引入懲教院所內，惠澤更多在囚人士。基於良好效果，此模式於2014年開始引入到澳門監獄，於成年男性、女性及青少年院所實踐，效果同樣顯著。在2015年，懲教署更批准我們把此模式推至青少年懲教院所進行。故此，過去三年，此模式在懲教院所內廣泛實踐，這使署方及在囚人士對「更生」概念有很大轉變。這亦引證了跨專業合作下的互相影響。



“黑狗”出沒注意……



3. 「黑狗」故事比喻最困擾組員的問題，人與問題總分不開，問題亦解決不了。
4. 藉著「問題外化」技巧，把人與問題分開，使人更有空間，重新檢視問題本身。
5. 藉著「傘兵」重生的故事，讓組員重尋自己改變的各項特質和信念。
6. 小組完成後，香港浸會大學研究員與組員進行個別面談，了解計劃成效。
7. 小組歷程紀錄冊，編寫了每一位組員獨特經歷和新身份的故事。

十大卓越服務獎

獲獎機構：**東華三院**

計劃名稱：**「健康由家庭開始」計劃**



服務日期：

第一階段：2010年6月至2013年8月；

第二階段：2014年9月至今

服務對象及人數：

已為192個來自屯門、天水圍及元朗區32間幼稚園的低收入、新移民及單親的幼兒家庭提供家訪服務；訓練了164位「家庭大使」；已為240位老師提供培訓；並為三區超過370個家庭提供家長講座、家庭活動和親子活動

計劃內容簡介：

計劃以不同的理論基礎，設計了一套實證為本和及早介入的親職課程，配合高質素的教材套和培訓模式(Train-the-trainer model)，訓練弱勢家庭的家長及提供家訪服務。計劃亦有跨專業協作的推動，跨專業包括：大學學者、教育心理學家、社工、營養師、牙醫、醫生和物理治療師。研究結果顯示計劃能有效促進幼兒「情緒行為」、「學習」、「體能」全面健康的發展。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 家訪模式：能彈性配合家庭的日常運作及家長的需要而上課。
2. 有系統的課程結構及密集式的課程：能有效讓受訪家長掌握有關知識和技巧，並且教導其他家長。
3. 家校合作：加強家長和老師的交流，共同促進兒童的成長。

理念及目標：

要培育全人健康最好是從小開始，而幼兒成長主要受家長、老師及社會影響。故此，東華三院與香港理工大學及香港大學攜手合辦「健康由家庭開始」計劃，希望透過家長參與教育、家校合作及跨專業協作，為弱勢家庭的幼兒全人健康作及早預防和介入。

目標：

1. 提高新移民、單親家庭或低收入家庭之父母照顧幼兒的信心及能力；
2. 促進幼兒「情緒行為」、「學習」和「體能」全面健康的發展；
3. 推動家校合作，以促進幼兒全面健康成長。

計劃成功獲得「優質教育基金」的資助，由2010年6月至2013年8月期間進行了兩年多的研究計劃。由於效果非常顯著，本計劃在2014年再獲基金資助，繼續成立家長教育聯網，將服務擴展到屯門、天水圍和元朗。



1. 教授、校長、老師及家長及其家人共300人一起出席於香港大學陸佑堂的「健康由家庭開始計劃-研究發佈會暨閉幕禮」。
2. 透過家校會議，讓校長、老師及受訪家長更了解孩子參與計劃後的正面改變。
3. 透過教師工作坊，推廣健康家庭的訊息。
4. 家訪實況：兩位家庭大使為受訪家長提供家訪課程(每星期家訪一次，每次1.5小時，共20節)。
5. 透過配合幼兒發展程度的親子活動，增加親子間的溝通。

十大卓越服務獎

獲獎機構：**長者安居協會**

計劃名稱：**「生命・歷情」體驗館**

服務日期：
2013年9月至今

服務對象及人數：
中一或以上年級學生，已超過13,000人參加

理念及目標：

本港年輕一代對「敬老」的意識逐漸薄弱，對「年老」有較負面的觀念，有見及此，長者安居協會希望能藉著以「生命歷情」為主題的體驗館，讓年輕人透過模擬的人生旅途，引發對人生的反思，藉以播下要珍惜時間、關心家人及尊重長者觀念的種子。

計劃內容簡介：

全亞洲首創及獨有的「生命・歷情」體驗館於2013年開幕，以創新的互動電腦設計，讓年輕人於短短60分鐘，透過體驗館內四個區域：(1)人生起步點 (2)成長的抉擇 (3)時光隧道 及(4)安息地，使他們能具體地經歷模擬的人生旅程，重新思索何謂年青、年老，引發他們對生命的反思，從中領略時間的寶貴，學習珍惜自己及家人，減少對年老的負面標籤，將跨代感情拉近。

成功要素及值得分享的經驗：

體驗館的創新內容及互動模式，為學校及社福界帶來新的點子去推動正面的訊息，靈活的體驗活動更能配合青少年的口味，讓他們更投入參與，達到事半功倍的效果。

體驗館能夠配合近年教育局推行的通識科、生命教育、德育及公民教育、新高中的「其他學習經歷」或「生涯規劃教育」等課程，加上長者安居協會一直致力服務長者，亦是香港其中一間成功的社會企業，故給予學校信心，能夠讓年輕人重新以正面角度看年老，促進長幼共融的果效，向年青一代播下要珍惜時間、關心家人及尊重長者觀念的種子。



1. 全亞洲首創及獨有的「生命・歷情」體驗館，透過60分鐘互動歷程，引發思索何謂「年青」，何謂「年老」。
2. 學生參加體驗館活動外，更會參與由退休長者帶領的工作坊，藉著與長者溝通，了解長者生活及經驗，減少對年老的負面標籤。
3. 年老的，其實只是比年輕的早踏入人生路，他們已累積更多人生經驗、生活智慧。
4. 體驗館可以讓參加者親身體會人生的變幻莫測，提醒大家需要珍惜時間及身邊的人和事，活在當下。
5. 生命是美麗，其價值不是在於你活多久，而是在乎你活得是否精彩。
6. 體驗館讓參加者能有一個既難忘又有意義的經歷，反思生命的價值。

十大卓越服務獎

獲獎機構：**香港盲人輔導會**

計劃名稱：**視聽障人士導譯員服務先導計劃**

服務日期：

2013年4月至2016年3月

服務對象及人數：

約400位視聽障人士

理念及目標：

視聽障人士在香港雖然只佔少部份人口，但由於先天原因、後天意外或病變引致視覺及聽覺功能同時受損，使他們較難如正常人一般獨立生活，變得徬徨無助及退縮。為鼓勵視聽障人士接觸社區，重過常人生活，導譯員的協助是不可或缺的。有見及此，香港盲人輔導會於2013年4月承蒙余兆麒醫療基金的贊助，於本地開創視聽障人士導譯員服務先導計劃，目標是：

1. 鼓勵視聽障人士不因身體的功能障礙而令生活受到影響；反之，藉著導譯員的協助，融入社區生活，提升生活質素；
2. 培訓社區人士成為導譯員，促進視聽障人士平等參與社會及體現傷健共融；及
3. 提升大眾對視聽障人士需要的關注。

計劃內容簡介：

本計劃培訓專業導譯員為視聽障人士於日常生活上提供協助，包括接收和傳遞訊息、引領及指導方向等，例如購物、見醫生、講解周遭環境、人和事，讓他們更安全及無障礙地融入社會。

成功要素及值得分享的經驗：

視聽障人士導譯員服務先導計劃能洞察本港視聽障社群的獨特需要，針對性地開展嶄新服務，以提昇對視聽障人士生活上的支援；另一方面，計劃亦藉著向社區團體、學校及大眾傳播媒介作出宣傳和推廣服務，使有需要人士受惠。此外，這計劃夥拍本地視障、聽障、特殊教育、復康訓練等不同專業的團隊，共同策劃視聽障人士服務，於交流中使工作者不斷學習和反思服務模式，令計劃更臻完美。

1. 曾接受口述影像訓練的導譯員，在公園為視聽障人士形容周遭環境。
2. 導譯員帶領視聽障人士到街市買菜，挑選合心意的食物。
3. 合資格視聽障人士導譯員須接受為期一年的課程及完成實習。
4. 學員戴上眼罩及耳塞，模擬體驗視聽障人士探索陌生環境的限制。
5. 視聽障人士及導譯員到各大媒體宣傳服務及分享使用者心聲。



十大卓越服務獎

獲獎機構：香港展能藝術會

計劃名稱：賽馬會藝術通達計劃

服務日期：

2011年7月至2016年6月

服務對象及人數：

殘疾人士、長者及藝術文化機構，服務約12萬人次

理念及目標：

依照聯合國殘疾人權利公約8大原則，為殘疾人士及長者提供相應的藝術通達服務，令藝術文化活動更共融及無障礙。計劃目標為5年內可以培訓專業人員提供通達服務、設立一個資料庫，搜集外國例子，與本地及國際藝文機構建立網絡，在香港持續發展服務。

計劃內容簡介：

賽馬會藝術通達計劃為5年的先導計劃，主要聯繫本地各大藝文團體、政府部門，於公開的藝文節目中提供藝術通達服務，如：口述影像、觸感圖／觸感製作、香港手語傳譯、劇場視形傳譯、通達字幕、簡易圖文版、無障礙設施及通達設置諮詢等，讓殘疾人士能享有欣賞藝術的平等機會。

計劃由熟悉不同類別殘疾人士特定需要，以及懂得不同藝術媒介的製作過程及工作流程的通達服務從業員執行，曾獲「2014香港藝術發展獎——藝術推廣獎」。

成功要素及值得分享的經驗：

計劃一方面為以往不曾考慮殘疾人士為觀眾層的藝文機構提供一站式專業服務，提高業界的能力及共融意識，拓展觀眾層；另一方面改變殘疾人士以往被動參與的態度，為服務使用者充權，加強殘疾人士的獨立性及自主性，達致雙贏局面。另外，透過公眾教育、邀請不同界別代表擔任顧問，成立策略伙伴關係，並和海外機構和專家合作，把通達服務的專業技術及方法引入香港，有效利用社區及國際網絡資源，也是成功要素之一。



1. 經驗豐富的通達導賞員會按參加者的需要及能力設計活動，和參加者一同無障礙地欣賞展覽。
2. 《西九大戲棚2014》提供全球首次粵劇觸感導賞團及口述影像服務，讓視障人士無障礙地欣賞演出。
3. 透過口述影像及觸感圖，不同能力人士可以用不同感官欣賞及了解作品。
4. Audio Description Coalition 創辦人之一Celia Hughes獲邀來港，為本地口述影像員提供培訓。
5. 透過和藝術家一起到學校及社區分享，讓大眾了解不同能力人士的需要，推廣藝術通達與共融。(Courtesy of Humanitarian Affairs UK)
6. 劇場視形傳譯透過表情及肢體動作，配合富藝術性的手語，為觀眾即時傳譯舞台演出的歌曲、對白及聲效。(圖為中英劇團《復仇者傳聞之驚天謀變反擊戰》劇照)

十大卓越服務獎

獲獎機構：香港基督教服務處

計劃名稱：「童言有技」家居言語訓練計劃

服務日期：

2012年4月至2014年12月

服務對象及人數：

輪候公營言語治療服務的學前幼兒及家長，受惠人數超過4,800人

理念及目標：

二至六歲是兒童學習語言的黃金期，本計劃希望透過教材套讓家長在兒童輪候公營服務期間推行系統化家居訓練，達至及早介入的效果；另外透過培訓及科研，向業界推廣「專業服務日常化、普及化」的理念，讓業界反思言語治療訓練的方法。

計劃內容簡介：

1. 計劃籌備：推行《「童言歲月」及早識別計劃》，並透過家長問卷辨識社會需要。
2. 製作教材套：言語治療師團隊透過研習、整合200份相關文獻，設計了嶄新、實用的「童言有技—言語訓練百寶盒」及電子遊戲。
3. 成效研究：運用標準化評估工具，以量化方式量度教材套及系統化家居訓練對提升兒童語言能力的效能，並透過問卷，調查家長的情緒轉變。研究顯示計劃成效理想，兒童語言能力提升很多，特別是句子長度及字詞數量；家長情緒亦因兒童有改善而變得正面。
4. 公開培訓：舉行了15場言語教育工作坊，讓家長及幼兒教育工作者了解及早介入的重要性，並教授他們利用教材套為兒童進行檢測及日常言語訓練的技巧。超過80%參加者對培訓感到非常滿意。
5. 社會倡導：於3所培訓言語治療師的本地學院介紹計劃的理念、內容及成果，進一步推廣言語治療日常化、普及化的概念。

成功要素及值得分享的經驗：

教材套內容簡單易明、活動生活化，並配以插圖描述訓練方法，務求令普羅大眾能理解理論及訓練方法；另配以工作坊，讓大家更具體掌握教材套內容及應用技巧。

本計劃運用量化及質化研究，以數據證實教材套的成效，並藉講座引起社會大眾的認同及關注，從而進一步影響學術機構及業界關注基層語障兒童的支援模式。



1. 受過工作坊訓練的幼兒導師在校內與兒童進行系統化言語訓練。
2. 工作坊以導讀形式進行，讓參加者實地模擬使用教材套，確保他們能掌握應用技巧。完成工作坊後，所有參加者均獲現場派發教材套。
3. 百科全書以淺白的文字和插圖解說語言學及兒童發展理論，內容深入淺出。
4. 教材套內容包括三十張詞彙訓練圖咭、十套因果訓練圖咭及一套社交解難棋子遊戲。棋子遊戲讓家長以遊戲方式與兒童進行語言訓練，為他們提供有質素的親子時間。

十大卓越服務獎

獲獎機構：香港聖公會福利協會有限公司

計劃名稱：美樂人生 — 揉合音樂元素於傳統輕度認知障礙訓練計劃

服務日期：

2012年4月至2014年3月

服務對象及人數：

共40位輕度認知障礙長者接受訓練及參與研究項目，另接近300位業界人士透過分享會及工作坊認識及實踐計劃

理念及目標：

- 1 及早識別、及早介入，為輕度認知障礙長者提供訓練，減低認知障礙症發病率；
- 2 發展認知障礙相關研究項目，以實證為本研究評估創新服務的成效；
- 3 評估本計劃對提升輕度認知障礙長者於認知功能、自理能力及改善情緒的成效。

計劃內容簡介：

香港聖公會將軍澳安老服務大樓首創以傳統輕度認知障礙的認知介入方法加入音樂治療元素，希望以互動有趣的課程，為長者提供訓練。計劃以實證為本，結果顯示患者的認知功能、說話表達能力、自理能力等方面均有提升；抑鬱指數則大幅下降。另把計劃內容輯錄成實務手冊，供業界參考，讓更多有需要人士受惠。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 掌握全人需要，有效介入：透過是次計劃，同工明白到患有認知障礙的長者除了面對認知功能衰退外，同時其自理能力、情緒及與家人的關係也受到影響。因此，同工懂得以「身心靈全人模式」分析及回應患者的全人需要。
2. 實證為本，促進交流：以科研實證，邀請大學教授協助進行研究治療小組的成效。實證的研究結果顯示，結合音樂元素的訓練，確實較有效提升患者的認知功能、說話表達能力、自理能力及改善抑鬱情緒。本計劃藉著舉辦分享會及出版實務手冊，分享研究成果，促進各界交流，有助認知障礙服務的發展。
3. 跨專業協作：結合職業治療師、社工、音樂治療師及大專院校學者的專業團隊，發揮跨專業的協作果效。
4. 創意創新，鼓勵參與：本計劃在傳統的認知訓練中加入音樂元素，透過不同的樂器增加互動性，加上生動有趣的歌曲，有效地鼓勵長者出席及持續參與。



①



②



③



④

1. 把計劃內容輯錄成實務手冊，收錄了研究報告、治療小組內容及參加者真情分享，並附有收錄了12首就計劃原創歌曲光碟。
2. 定期舉辦「美樂人生」小組，讓更多有需要的長者受惠，延續計劃的成效。
3. 活動「創意浪聲鼓」，鼓勵長者運用聯想力將鼓內的小珠想像成不同的圖案，提升聯想力、口述流暢能力及組織能力。
4. 報章報導「美樂人生」計劃。

十大卓越服務獎

獲獎機構：香港癌症基金會

計劃名稱：彩虹會

服務日期：

2010年11月至現在

服務對象及人數：

因家人患癌而受影響之5-15歲兒童；截至2015年3月，彩虹會累計會員已達1,802名兒童，來自超過600個家庭

理念及目標：

本計劃實踐香港癌症基金會「抗癌路上不孤單」的使命，確保兒童得到關顧和支持，以應對因家人患癌而對家庭構成的影響。

癌症影響整個家庭，研究指出父母患病，在缺乏父母的支持和關懷、心煩的日常瑣事、缺乏溝通和面對父母的死亡的情況下，均可導致兒童的情緒受到困擾，影響他們的行為及學習成績。（Northouse,1994; Faulkner & Davey, 2002, Arnsden & Lewis, 1994）

計劃目標：

1. 維持正常家庭功能
2. 增進孩子和家長的適應能力
3. 加強家庭凝聚力和溝通
4. 建立社會關係，促進社會包容

計劃內容簡介：

我們採用家庭為本和兒童為重的介入手法：

1. 兒童支援和發展計劃：

- CLIMB®計劃：於香港引用美國為兒童（6-11歲）設計的心理教育項目，幫助他們理解父母的癌症和應對各種負面情緒。
- 大哥哥和大姐姐計劃：6至9個月的師友計劃，為兒童（8-14歲）提供社會及情感支持。

2. 家庭 and 家長支持計劃：

- 家庭支援服務：如功課輔導班、緊急援助金、個案管理、家庭輔導和藝術治療。
- 家庭計劃和活動：如家庭戶外遊、節日聚會、治療藝術工作坊和家庭遊戲式面談。
- 家長支援和發展計劃：如家長支援小組、管教工作坊和教育講座。

3. 公眾教育計劃：

- 運用社區資源以支援家庭和促進社區提升有關意識，如學校計劃、媒體宣傳。



成功要素及值得分享的經驗：

1. 跨專業團隊實務工作：

我們的團隊包括社會工作者、臨床心理學家、註冊護士、營養師和藝術治療師，提供專業的心理支持。我們與社區合作夥伴，包括大學、醫院和企業合作，以提供無縫的服務。

2. 多層介入策略：

開展個人和家庭輔導，與及舉辦團體和社區活動。我們用藝術治療和遊戲輔導，幫助孩子和家長來表達自己內心的感受，減輕壓力。

3. 實證為本工作：

在推行本計劃前，我們與香港大學行為健康教研中心合作，進行社區需要研究。同時，我們系統地收集服務使用者對服務的意見，並進行成效檢討。超過90%以上的服務使用者表示本計劃中的活動能夠達成目標。我們亦運用各種有效的測量工具，量度服務對象於介入前後的變化，結果發現兒童的自尊和家庭功能在介入後有顯著的改善。

4. 傳遞實踐的智慧和知識：

我們曾在海外及本地腫瘤科國際會議上，發表研究成果和分享經驗。

1. 藝術治療和治療性的遊戲，幫助孩子和家長表達自己的內心感受，以減輕壓力。
2. 與大學及社區合作夥伴合辦服務，關懷和支持彩虹會的孩子和他們的家庭。
3. 「大哥哥和大姐姐計劃」為兒童提供如學術、情感等全面支援和發展計劃。
4. 在參與兒童支援計劃後，家長發現孩子更願意談及父母癌症和情感。

十大卓越服務獎

獲獎機構：基督教香港信義會社會服務部

計劃名稱：TOP TEEN義工組



服務日期：

2012年4月至-2015年1月

服務對象及人數：

62位學習成就較弱及自我形象差的中二至四學生。同時100位青少年、24位商販、50位拾荒者及150位無家者亦同樣受惠。

理念及目標：

青年人充滿活力及創意，但能否成為推動社會發展的力量，關鍵在於他們能否與社會連繫互惠。惟考試為重的校園生活，成績落後的同學容易失去認同，渴望尋回自我。故此，學校社工提供發展性充權小組，邀請低學習成就的學生參與，讓同學重建「有能」經驗、重尋自己的社會角色及生命價值，並由服務使用者變成創造者，意識自己能影響社會，踏上自主旅途。

計劃內容簡介：

「BE THE TOP」的小組精神，強調自主、感受、參與、承傳及服務，配以「參與階梯」及「以舊帶新」的文化，一起經歷不同的社會服務及團隊培訓，每期活動後安排個人反思，進行「參與式持續性評估」，整理經驗。當中，同學自發開拓「食物回收@天水圍」，亦積極推廣服務，感動他人關注貧窮的現象及處境；又因街市轉變而為商販發聲，協助推動爭取公眾街市。同學的努力，深獲社區認同，獲得獎項無數。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 「參與階梯」配以「以舊帶新」的文化，建立一種集體有能感。
2. 參與式的持續性評估注重內省，鞏固及肯定同學的成長，有助轉化經驗為內在使命。
3. 注重把服務經驗及體會向外分享，讓同學進一步認同自己的新身份。
4. 把學校社工服務擴充至社區，讓學生在社區參與中經驗生命的力量，也讓社區看見青年人的力量。



1. 經過數次游說，同學獲得菜販支持，「食物回收@天水圍」就由此誕生。
2. 同學經常走出校園，到街頭探訪拾荒長者，送上物資及心靈的關顧。
3. 在2012-2015年期間，同學共獲得24個個人或團體獎項，當中不乏幾乎輟學的學生。
4. 加入了地球之友「食物回收聯盟」，為唯一一隊中學生代表。
5. 同學因街市轉變而為商販發聲，協助推動爭取公眾街市。
6. 同學透過策劃貧窮體驗活動及分享，組織超過100位青年人參與食物回收。

十大卓越服務獎

獲獎機構：**聖雅各福群會**

計劃名稱：**建愛樂共融**



服務日期：

2013年8月至2014年 12 月

服務對象及人數：

800名小四至小六基層學生

理念及目標：

「建愛樂共融」透過設計多項創新活動、運用建築專業知識及傷健人士的經歷，鼓勵學童對生命抱持正面及積極的態度，造就生命，同時灌輸可持續社區發展理念，讓學童與建築師義工多關愛社區。

目標：

1. 讓學童理解及實踐共融及可持續社區發展理念
2. 鼓勵參加者對生命抱正面和積極的態度
3. 提高社會大眾對傷健人士的關注

計劃內容簡介：

是次「建愛樂共融」計劃由國際建築設計事務所Aedas及攜手扶弱基金贊助，與聖雅各福群會共同策動愛共融同創綠社區的教育計劃。這計劃集結商界、非牟利團體和學校各界，一起參與建設共融及可持續的社區發展。

本計劃希望基層小四至小六學生多了解社區共用者為本的規劃設計及學習創作綠化社區空間。同學們與建築師一起透過角色扮演及實地考察，了解社區及不同人士的需要。更藉著再生勇士及Aedas建築師於活動中分享親身經歷，豐富小朋友的閱歷，鼓勵參加者對生命抱正面和積極的態度。

Aedas義工運用專業知識編輯參加者手冊，令學生更容易理解共融及可持續社區發展理念。活動以小組工作坊的形式互動學習，與Aedas義工及香港大學和香港知專設計學院建築系學生模擬規劃設計出一個能讓小朋友、傷健人士、長者等不同組群都能公平地共同享用的綠化公共空間，創造共融社區。其後更舉辦了兩次大型模型設計展覽會，藉此提高社會大眾對傷健人士的關注。

成功要素及值得分享的經驗：

企業(Aedas)建築師、再生勇士、來自香港大學、中文大學和香港知專設計學院建築系學生及本會的共同協作，過程中各個社群的專業得以盡情發揮，建築師設計上的專業對評估社區設施的共融性尤其重要；再生勇士的用家意見及回饋同樣珍貴；加上本會社工強大的學校網絡及策動社群參與的能力，三方協作可謂缺一不可。



1. 不一樣的戶外體驗，學童透過角色扮演，學習將心比己，實地了解現有設施對殘疾人士的規限，並建議如何改善以配合傷健人士需要。
2. 建築師與社工共同編寫另類教材，以此為學習中心，內容環環相扣，更具規劃。
3. 「再生勇士」以親身經歷勉勵學童積極面對人生所遇到的困難。
4. 在建築師的指導下，學童親自設計貼心的社區，並匯報設計概念，增強自信。

十大卓越服務獎

獲獎機構：**聖雅各福群會**

計劃名稱：**流金頌社區計劃：
賽馬會高錕腦伴同行流動車服務**

服務日期：

由2013年5月至2016年3月

服務對象及人數：

社區內出現記憶問題的人士及其照顧者及社區內不同界別的人士；預計服務人數將達 6萬人

理念及目標：

及早診治及專業介入，對認知障礙症患者、照顧者和社會均有益處。流動車服務利用3年時間向全港各區市民提供免費記憶力篩選及諮詢服務，目的讓大眾關注腦部健康及認知障礙症。

計劃內容簡介：

中心由16噸貨櫃車改裝，內有活動室及面談室，在車上為有需要人士提供初步記憶測試和訓練，同時亦為家屬提供支援。此外，因應長者的情況，提供到戶服務；同時，亦與地區團體合作舉辦社區教育活動，以輕鬆手法提高公眾的警覺性。到訪各區的次序以鄉郊及偏遠地區優先，其次為長者人口密集及欠缺專門服務的地區。

成功要素及值得分享的經驗：

以嶄新手法填補社會縫隙

隨著人口老化，預期服務需求亦不斷增多。「流動服務」以一個嶄新的模式服務全港，中心由貨櫃車改裝，打破了地域限制，並以外展手法，為社區內有記憶問題的長者及家人提供一站式免費服務。

憑經驗加創意，推展新服務

本會擁有多年的認知障礙症服務經驗，深明患者及照顧者的需要。在推行手法上，引用資訊科技及有趣的工具，以輕鬆手法鼓勵參與。此外支援小組營造「同舟共濟」的氣氛，向長者介紹記憶方法，鼓勵多動腦筋延緩大腦退化的速度。

生動地推廣社區教育

流動車車身以高錕教授肖像帶出正面訊息，此外，亦透過健腦運動及街頭趣劇，生動地向公眾推廣關注腦部健康的重要性。



1. 流動中心以外展的手法走遍港九新界，向社區人士推廣關注腦部健康及認知障礙症的訊息。
2. 與地區團體合作，以輕鬆手法提高公眾的警覺性。
3. 車上有專業同工為有需要人士提供初步記憶測試和訓練。
4. 新穎而生動的方法推展社區講座，以吸引公眾的關注。
5. 小組以「同舟共濟」的目標，向長者介紹不同的記憶方法，鼓勵他們多動腦筋。

服務日期：

2008年1月至今

服務對象及人數：

822位自殺離世者親友及8,237位公眾人士

理念及目標：

研究指每宗自殺個案至少令6至10名親友的情緒受困擾，本港每年平均約有1,000宗自殺個案，即有機會近10,000人受到影響。因此，本計劃旨在：

1. 通過提供益友及專業服務，支援自殺者親友過渡喪親的哀傷；
2. 提昇公眾關注自殺者親友的處境和需要，以建立共融互助的社會氣氛；及
3. 藉自殺者親友的經歷，推動公眾反思生命意義，達致預防自殺的效果。

計劃內容簡介：

1. 個人或家庭支援服務：提供個人及家庭輔導
2. 同路人互助小組及活動：提供互助及治療性小組及活動
3. 義工發展服務：組織及培訓過來人成為義工
4. 出版書刊：以文字提供實務及關懷資訊
5. 公眾教育活動：以不同形式向公眾提供公眾教育
6. 教育講座：為前線同工提供講座

成功要素及值得分享的經驗：

1. 提供全方位適時照顧，包括創傷徵狀處理、實務支援及資訊提供、家庭溝通、情緒輔導、社交支援、善別輔導。
2. 與衛生署轄下公眾殮房建立轉介系統，由法醫向家屬介紹服務，讓家屬可以及早認識及接受服務。
3. 「同路人互助小組」細緻地分為喪失子女、配偶或兄弟姊妹的親友組等，增加組員的投入感及引發更強的共鳴感。
4. 讓已過渡哀傷的過來人轉化角色成為義工，支援其他同路人，並向公眾表達自殺者親友的需要及困境。
5. 透過刊物、網上資訊、傳媒報導及公眾教育活動，提昇公眾對相關課題之關注。

1. 出版多本書刊，以文字支援自殺者親友面對哀傷，並讓公眾關心親友的需要。
2. 「同路人互助小組」透過活動和小組分享，協助組員釋放哀傷及整理喪親經歷。
3. 「同路人互助小組」透過不同形式的表達性藝術，協助組員表達及釋放情緒。
4. 「支援自殺者親友工作坊」向前線同工講解自殺者親友的哀傷歷程及需要。
5. 「新聞發佈會」發放2014年「生命熱線」與「公眾殮房」建立轉介系統的消息。



服務模式獎

獲獎機構：**聖公會聖匠堂社區中心**

計劃名稱：**安寧服務**



服務日期：

2004年4月至今

服務對象及人數：

臨終病人、病人家屬、喪親者和公眾人士，共服務超過30,000人次

理念及目標：

1. 向臨終病人、病人家屬及喪親者提供適切的情緒關懷，避免他們因缺乏關懷而影響其正常的心理社會功能，甚至出現嚴重的精神困擾；
2. 透過提供身、心、社、靈的照顧，讓每位臨終病人及家屬能夠平安及有尊嚴地面對自己的死亡；
3. 與喪親者共同尋找新的生活目標和方向，鼓勵及陪伴他們重新建立自己的新生活；
4. 讓社會大眾認識服務對象的真正需要和想法，帶出關懷喪親者的訊息，並促進由家人、朋友開始主動關懷喪親者的文化；及
5. 透過生死教育讓社會大眾明白珍惜生命及積極面對死亡的訊息。

計劃內容簡介：

安寧服務是一個包括善終、善別及生死教育元素的綜合服務，當中包括四個服務計劃：

1. 護慰天使：由社工及義工攜手為喪親家屬提供殯儀及哀傷情緒支援服務
2. 完美終站：為居於私營安老院的長者提供生死教育及人生回顧服務
3. 安在家終：為末期癌症病人及其家屬提供家居臨終照顧服務
4. DEATHFEST死亡節：透過藝術活動向不同年齡的公眾人士推廣生死教育

成功要素及值得分享的經驗：

1. 本計劃能具體針對人口老化及臨終照顧服務不足的社會問題，並透過有實證基礎的「五全」服務模式和評估工具監察服務成效。
2. 有效動員和運用超過100位熱心義工協助職員提供前線服務，大大增加了服務規模。
3. 成功與社福界別(不同範疇的社會服務機構)及非社福界別(公立醫院、大學、宗教團體、殯儀業人士、傳媒及藝術家)的持份者建立緊密合作關係。
4. 持續觀察及分析現時的服務空隙，並構思創新的服務計劃和手法以提升服務成效。



1. 義工正用結他演奏臨終病人最喜歡的歌曲。
2. 帶領中學生參觀和合石葬場浩園，並進行生命反思活動。
3. 在中秋節前，職員及義工陪伴一位臨終病人與其同鄉聚舊。
4. 2015年6月26日，DEATHFEST死亡節正式揭幕。
5. 在私營安老院舉辦小型殯儀物品展覽，以鼓勵長者及早預備「死亡」。

獲獎機構：香港聖公會麥理浩夫人中心

計劃名稱：「風中飛揚」中風長者社區復康支援服務

服務日期：

2013年4月至2015年3月

服務對象及人數：

424位中風患者及其家人

理念及目標：

中風長者在經歷復康過程時，若未能同步處理復康期望、社交及家庭關係轉變和重新規劃個人的生命方向，會不斷為他們帶來壓力和失望等負面感受，影響復康成效。計劃針對醫院緊急治療後的復康服務真空情況，協助中風長者把握黃金復康期，達致最佳復康效果，並重建中風長者的「正面心態」，嚮往積極生命的「心靈」復康，協助患者重建社交圈子，鼓勵復康者與人分享復康經歷，以生命影響生命，達致「身心社靈」全面復康。

計劃內容簡介：

「風中飛揚」是一個「社區為本」計劃，應用「轉化」(Transformation)概念於「傷患復康心態」和「受與施角色」轉變。透過發揮中風長者、照顧者、鄰里義工、醫護復康及社工專業的強項，發展社區復康資源及自助互助網絡，包括訓練不同義工為中風患者進行復康活動、鼓勵中風患者及護老者過來人成為其他患者的同路人，完成積極的全面復康歷程。

成功要素及值得分享的經驗：

「風中飛揚」是一個能發揮不同人力專長及網絡效能的計劃，能以有限的人力資源協助中風患者發揮最大的復康效能。計劃成功之處在於建立了「靈康操®」訓練平台及專科指導員訓練與考核系統，及組成『展翅飛揚』分區互助網絡(組織)，將中風患者、護老者、醫護專業和義工們的專長互相結連，編織強大的社區復康支援網，讓中風患者在這些已建立的平台積極復康。其設計理念和介入手法，也可複製或套用(Replicable)到其他長期病患人士支援服務中。



1



2



3



5



4

1. 每年一度的「橙絲帶行動」，以倡導社會關注中風病，並關懷中風家庭為目標，陣容鼎盛。
2. 「靈康操®」社區復康平台，為中風長者提供就近的支援，並協助中風長者提供各種社區資源。
3. 居家復康項目為中風長者提供密集式訓練的機會，專科照顧員不忘協助中風患者適應社區。
4. 「展翅飛揚」註冊組織由中風家庭、指導員、團體代表組成，持續為中風長者建立互助網絡。
5. 「靈康操®」已註冊為針對中風患者及護老者不同需要而設計的復康體操，適合中風患者作日常鍛鍊。社區人士亦可學習，通過考核成為靈康操指導員。

知識整合及應用獎

獲獎機構：香港青年協會

計劃名稱：青少年心理輔導普及計劃

服務日期：

2013年5月至2015年4月

服務對象及人數：

735名潛在吸毒青少年、71名吸毒青少年、102名高危青少年家長及25名吸毒青少年的家長

理念及目標：

香港青年協會青年違法防治中心與葵涌醫院為香港首次引入英國Improving Access to Psychological Therapies(IAPT)的實證心理治療模式，並將其本地化，為高危和吸毒青少年及其家長提供有系統的心理治療服務。

計劃目標：

1. 及早辨識有潛在吸毒及精神健康問題的青少年
2. 將標準化、實證和低門檻的心理治療拓展到社區，協助青少年遠離毒禍
3. 提升家長親職技巧和對毒品的認識，共同處理吸毒問題



計劃內容簡介：

為青少年提供：

1. 識別高危和吸毒青少年講座和活動
2. 吸毒、認知及精神健康損害評估
3. 簡短心理治療服務 (Low Intensity Psychological Therapy)
4. 進階心理治療服務 (High Intensity Psychological Therapy)

為家長提供：

1. 家庭管理、辨識吸毒技巧、和處理吸毒危機訓練
2. 臨床心理治療



成功要素及值得分享的經驗：

1. 為戒毒輔導引入實證為本的新服務模式：本計劃引用外國有系統、具實證評估的心理輔導分層介入模式，配合可加可減機制，並將其本地化，為處理青少年精神健康和吸毒的輔導手法創立新方向。
2. 運用具科學化的工具作成效評估：本計劃運用一系列已具有效性(Validity)及可靠性(Reliability)的精神健康及認知功能評估工具，作前後檢測，量度介入成效和反映個案實況，並清楚記錄數據作科學化分析。
3. 建立全港首個數碼化評估量表：本計劃建立全港首個包含吸毒和認知損害，以及精神健康的電子化評估工具，以方便青年人填寫和社工使用，同時加強數據處理速度和準確性。
4. 跨專業團隊協作，提升服務整合性和質素：本計劃與葵涌醫院精神科和臨床心理學家合作，共同研發介入內容、推行輔導治療、製作輔導手冊，並為社工提供訓練，以提升戒毒輔導之成效，以及本輔導模式的應用性。
5. 心理治療服務普及化：社工與臨床心理學家合作，加速輔導治療的進程，降低接受心理治療服務的門檻，讓更多有需要的青少年及家長得到服務。

1. 「青少年心理輔導普及計劃」啟動禮
2. 識別高危及吸毒青少年活動
3. 社工進行「簡短心理治療服務」
4. 家長辨識吸毒青少年及親職技巧工作坊



服務日期：

2011年1月至今

服務對象及人數：

東九龍區居民、家庭、腦退化症長者、有抑鬱徵狀的都市人等。
每年服務人數約4,000人，每年服務人次超過60,000

理念及目標：

環保和綠色生活是現今社會的大趨勢，基督教家庭服務中心本著以人為本的服務精神，把「綠化環保」糅合在社會服務當中，同時提供個人服務、小組服務及社區發展和參與的社會工作元素。

計劃內容簡介：

「都市綠洲」在人煙稠密的東九龍區設立鄰近民居的社區農圃，不但作為「市肺」，亦鼓勵都市人體驗「都市農夫」的樂趣。「都市綠洲」採用預防性(Preventative)（提升個人心理健康，加強身體的機能，防止患上「都市病」，建立綠色的價值觀及生活形態）、教育性(參加環境保護、綠色生活、耕種課程等活動獲得知識)和社區發展(Community Building) 的手法提升居民的參與，建立居民互助網絡，推動社區參與(social engagement) 的工作。

「都市綠洲」中的「心靈綠洲」作為園藝治療花園，以大自然的環境建構成感觀花園，為腦退化症長者及具有抑鬱徵狀的患者提供園藝治療服務，以緩和他們的情緒和改善專注力。「心靈綠洲」亦屬社會服務業界的一個園藝治療服務的培訓平台，為業界提供培訓，推廣園藝治療服務手法。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 項目由工程策劃、設計、建築、服務設計和提供等均有不同界別人士的參與，我們與政府部門、建築師、景觀設計師、有機種植耕作者、學術及設計界別、地區組織、區內其他社會服務機構、區議員以及義工等建立合作伙伴關係，才可實現這個構思。
2. 「心靈綠洲」2010-2013年量度園藝治療服務的應用成效，並把過去3年在香港本土推行園藝治療服務所累積的工作經驗集結成書，編輯成香港首本《園藝治療服務實務工作手冊》，鞏固同事的實踐智慧及知識。
3. 「都市綠洲」的設計、建造、營運和管理已達到純熟程度，亦可作為範例(Template)，我們亦積極向政府及社區人士介紹「都市綠洲」的社區成效，讓他們瞭解善用綠化公共空間的重要性。
4. 香港大學睿智計劃(ExCEL3)更以此計劃作為網上教案 (e-Case)，從「創新服務」及「不同界別人士參與」角度分析兩項計劃成為成功範例的原因。「心靈綠洲」亦為機構聯繫上外國園藝治療專家，促進專業交流，亦促進機構的學習和成長。



1. 園藝治療花園種了不同種類的有機食材。
2. 在天橋底下發展的「都市綠洲」項目，為區內增添超過45,000平方呎綠化面積。
3. 勞工及福利局張建宗局長探訪「都市綠洲」並了解日常運作。
4. 義工團體定期在都市綠洲提供服務，亦藉此機會接觸大自然。
5. 迪士尼動漫師和一眾義工粉飾「都市綠洲」的二手貨櫃，參與建設社區。

協同效應獎

獲獎機構：香港基督教女青年會

計劃名稱：「Infinity · HOPE」
讀寫障礙兒童支援服務計劃

服務日期：

2012年10月至2015年9月

服務對象及人數：

260名小一至六懷疑或確診為有讀寫障礙的兒童及其家長

理念及目標：

本計劃以整全角度介入懷疑或確診有讀寫障礙兒童的學習與成長需要，涵蓋兒童個人、家庭、學校與社區系統。計劃以「HOPE」四階段及跨專業介入模式，提升讀寫障礙學童的學習能力及正面自我形象，並加強家庭系統的支援質素。

計劃內容簡介：

1. **Happiness開心學習**：運用多感官學習法及職業治療小組，提供開心及培養自信的學習環境，協助有讀寫障礙兒童提升中文學習能力和專注力。同時，透過親子平行活動及教育心理學家講座，協助家長學習正面管教子女的方法，長遠改善親子關係。
2. **Optimism樂觀啟動**：以義工伴讀計劃及藝術治療小組提升兒童表達自我，進一步提升兒童學習能力、閱讀興趣及自信心。
3. **Positiveness正面同享**：透過家庭日營及嘉許日，讓參加者回顧、整合和欣賞前階段的學習成果，分享正面成長和轉變。
4. **Echo社區共響**：就本計劃製作教材套及舉辦專業人士工作坊，分享實務經驗；舉辦計劃分享會及體驗式展覽，提升社會各界對讀寫障礙兒童健康學習成長的關注。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 以社區為本、跨專業協作模式，整全介入參加者及其家庭的需要，發揮協同效應。
2. 善用社區資源，持續推行及優化計劃。本計劃於2012年成功申請利希慎基金贊助三年。另外，於2014年成功申請政府資訊科技總監辦公室「數碼共融應用程式支援計劃」資助本會開發「HOPE中文拆字遊戲」流動應用程式。
3. 整合實務經驗，推出多項專業訓練教材及流動應用程式，讓家長協助孩子在家中持續進行訓練。
4. 進行循証為本取向的服務評估研究，以加強服務質素管理。



1. 2015年7月，於apm商場舉行為期三日的「讀不到·寫不了的奇幻旅程」體驗式展覽。
2. 體驗式展覽旨在透過動畫、多感官學習攤位、藝術作品展現及專題分享，讓參觀者立體感受及體驗讀寫障礙兒童的世界。
3. 以多感官學習法提升兒童的學習能力，並提供開心及培養自信的學習環境。
4. 整合實務經驗，開發「HOPE中文拆字遊戲」流動應用程式，並研發及製作多項專業教材工具，讓家長協助孩子在家中持續進行訓練。

鳴謝

贊助



DP WORLD

媒體伙伴



標誌設計

謝俊謙博士

標誌以卓越實踐Best Practice 之“B”及“P”兩個字母組成，並以「首屈一指」為主題





香港社會服務聯會

香港灣仔軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈11-13樓

電話：(852)2864 2929

傳真：(852)2865 4916

電郵：council@hkcss.org.hk

網址：<http://www.hkcss.org.hk>

為促進業界分享卓越實踐經驗，歷屆得獎計劃的有關資料文件
已上載至社聯網頁歡迎瀏覽：

<http://webcontent.hkcss.org.hk/sd/sd/bp15/>