

2013 年度

卓越實踐在社福

—— 嘉 劍 計 劃



卓爾實幹
越峰踐嶺



香港社會服務聯會

2013 年度

卓越實踐在社福

—— 奬勵計劃

簡介

社會福利界一直提供適時及有效的服務以回應社會需要。機構及服務單位在追求優質服務的過程中，累積不少具啟發性及前瞻性的實踐經驗。為了表揚及推廣這些服務實踐的經驗及智慧，本會自2003年起每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，希望透過獎勵計劃，促進業界的專業交流，繼續發揮追求卓越的精神，並讓公眾進一步認識社會福利界的貢獻。

目標

- 表揚及鼓勵卓越實踐
- 分享卓越實踐經驗及鼓勵界內相互切磋砥礪
- 展示社會福利界對社會的貢獻
- 有系統地記錄實踐經驗及知識

主題

策動社群參與 創建共融社會

香港是一個多元的國際都會，有賴來自不同社會、經濟和文化背景的群體創建起來。為匯聚各方面的社群，讓個別群體之內、眾群體之間的關注和獨特需要得到適切的回應，促進彼此相互交流，策動協作以共同作出貢獻，將會為社會發展灌注更大的動力和創造更多的機遇。策動及帶領不同社群追尋共同目標、群策群力、貢獻智慧，是達致創建共融社會的重要步伐。

一直以來，社會服務機構在促進跨社群互動的工作上發揮著重要的角色和力量。機構透過創新和專業服務，組織個人與社群，鼓勵協作和參與，促進交流及了解，創建共融社會並成功發掘社會潛在的正面能量。香港社會服務聯會「卓越實踐在社福」獎勵計劃一向重視推動業界發揮創意、充權倡導及展現協同效應；本年度計劃將以「策動社群參與 創建共融社會」為主題，希望嘉許能夠發揮上述精神的優秀計劃和服務，表彰對建構「關愛共融香港」所作的貢獻；本計劃同時透過提供一個交流平台，藉以提倡業界溝通互動並分享實務智慧，以提升整體實力。

獎項

類 別	主題大獎	非主題大獎
金 奖	1個	1個
十大卓越服務獎	10個	
特別獎	<ul style="list-style-type: none">• 社區觸覺獎• 服務模式獎• 效能獎	<ul style="list-style-type: none">• 知識整合及應用獎• 創意獎• 協同效應獎

每個得獎計劃將獲頒發獎座及獎狀以表揚其卓越表現

每個計劃只會獲頒發一個獎項，金獎得主為整體評分最高分的計劃。十大卓越服務獎則為其次高分的十個計劃。特別獎則於其他被選進第二輪評審的計劃中，根據個別專項的最高分數而定。

參選資格

- 本會機構會員及政府有關的單位，於二零一零年四月至二零一三年三月完成並進行檢討的服務/計劃，如符合主題，可參選「主題大獎」；否則，只可參選「非主題大獎」。每個項目只能參選一個組別。仍在進行中的服務/計劃，如曾在上述期間進行檢討，亦可參選。
- 曾於2003至2011年期間參選「卓越實踐在社福」獎勵計劃並獲獎之服務/計劃均不被接納。

得獎機構的參與

- 出席頒獎禮並簡介得獎服務/計劃。
- 參與工作坊，介紹得獎服務/計劃的特色及成功因素。
- 得獎服務/計劃之報告及撮要收錄於由香港社會服務聯會出版的卓越實踐獎勵計劃文集內及上載於有關網頁，以供界內互相學習及參考之用。

參加辦法

- 於二零一三年二月廿二日或之前將填妥的報名表格傳真回2865 4916 或電郵至franki.wong@hkcss.org.hk。
- 於二零一三年四月廿二日前將根據本計劃之報告格式而撰寫的報告遞交至本會。

評審準則

- 評審將分兩階段進行，如服務/計劃被挑選進入第二階段評審，機構代表將被邀請與評審團會面，介紹計劃之特色及成果。

- 評審準則

評審項目	評分比例
服務理念及社會觸覺： ⇒ 清楚界定服務理念及目標 ⇒ 適時識別及回應機構、服務對象和社會的需要	15%
服務的工作手法： ⇒ 適切及具特色的工作手法 ⇒ 展示服務設計如何達致服務目標	15%
服務果效： ⇒ 達到服務成果及使用合適之成效量度工具 ⇒ 有效運用人力、財政及社區資源 ⇒ 具持續及長期果效	25%
鞏固知識及實踐智慧： ⇒ 清楚分析及紀錄關鍵成功因素，並輔以服務檢討數據 ⇒ 明確運用實証研究結果或有實証支持的服務模式 ⇒ 清楚描述有關實踐經驗如何為未來的應用提供參考 ⇒ 實務智慧及知識分享	20%
創新	15%
協作 ⇒ 發揮跨專業 / 跨服務合作的力量	10%

評審團 (排名以姓名筆劃序)

李民橋先生，JP
東亞銀行副行政總裁

倪錫欽教授
香港中文大學社會工作學系教授

張國柱先生
立法會議員

陳麗雲教授
香港大學社會工作及社會行政學系教授

黃麗娟博士
香港理工大學應用社會科學系助理教授

林煥光先生，GBS，JP
行政會議召集人

張偉良先生
香港復康會主席

麥周淑霞女士
社會福利署副署長（服務）

黃愛恩博士
香港十大傑出青年

葉恩明醫生，JP
社會福利諮詢委員會委員

霍瑞堯博士
香港城市大學專業進修學院高級講師

時間表

截止報名日期 2013年2月22日

截止遞交報告日期 2013年4月22日

頒獎禮暨研討會 2013年底

出版文集 2013年底

媒體伙伴

JUMP 明報

查詢

香港社會服務聯會（服務發展）黃小姐

電話號碼：2864 2944

傳真號碼：2865 4916 / 2876 2449

電子郵件：franki.wong@hkcss.org.hk



標誌設計：謝俊謙博士

標誌以卓越實踐Best Practice之‘B’及‘P’兩個字母組成，並以‘首屈一指’為主題