

2013卓越實踐在社福 獎勵計劃

策動社群參與 創建共融社會



方敏生女士 BBS,JP

香港社會服務聯會 行政總裁



社會福利界為回應不同的社會需要及問題，提供適切及有成效的服務。機構及同工在努力提供優質服務的過程中，累積了很多實踐經驗及智慧。為了表揚及推廣這些寶貴的經驗及智慧，社聯自2003年起每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，希望透過本計劃，促進業界的專業交流，讓公眾進一步認識社會福利界的貢獻。

今年已是第六屆，本年度『卓越實踐在社福』獎勵計劃以「策動社群參與 創建共融社會」為主題，除了展現不同服務的創意外，對實證為本和服務的成效也十分重視。在

機構與同工追求卓越服務的精神下，今年大會共收到89份參選計劃，而質素之高實在是令人鼓舞，故評審團對於計劃均予以高度評價。

在此謹向業界、各籌委及評審致以衷心感謝！全賴同工們在繁忙的工作中積極的支持及無私地分享他們的服務心得、籌委們用心的籌備及協助、評審們在眾多優秀計劃中選出優勝者，我們的獎勵計劃才得以持續發展及更見卓越！今年更獲得傳媒機構的支持，如明報，JUMP及路訊通(RoadShow)等作廣泛宣傳及推廣，讓公眾人士知悉及欣賞社會福利界所作出的貢獻。

社聯將於未來的日子，繼續與業界攜手推動優質服務的實踐，開拓新的知識領域，發展具本土特色的社會工作。我們期待更多業界以及不同界別的人士積極參與和支持，在服務發展的領域上精益求精，令服務使用者獲得更大的裨益。

游秀慧女士

2013年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃 籌委會主席



2

香港是一個多元文化及社群匯聚的國際大都會，社會上存在著不同文化背景的族群，他們蘊含的活力充沛，綻放豐盛的生命力。若果能夠促進他們彼此間的交流及互動，策動他們為社會作出貢獻，將會是香港向前發展的重要動力。帶領不同社群建立共同目標，群策群力，是創建香港成為共融社會的重要關鍵。

社會服務機構一直是促進香港跨社群互動的重要力量。為達致以上的目標，機構的服務推陳出新。參加今屆比賽的服務計劃於多方面的評核都表現非常出色，有效促進不同社群之間的參與及互動。當中的手法及工作策略更值得同業參考及推廣予大眾作進一步認識。

本人十分高興成為今屆『卓越實踐在社福獎勵計劃』籌委會主席。透過眾多的參賽作品，實為同工的專業表現及熱誠所感動。本人更期望透過這次計劃，讓公眾進一步認識同工對社區需要的適時回應，以及業界為建設香港成為一個跨社群共融社會的貢獻。

最後，本人謹代表籌委會衷心感謝各位評審成員對計劃的支持，並在此祝賀各得獎機構及同工。期望在大家齊心協力下，共建共融互愛的社會。

得獎計劃名單

主題金獎

協康會 | 聽說讀寫小奇兵 - 支援有潛在讀寫困難幼兒計劃

非主題金獎

匡智會 | 匡智樂齡計劃 - 匡智樂齡人生譜

十大卓越服務獎

中華錫安傳道會社會服務部 | 重拾動力—動物治療學師計劃

東華三院 | 「Radio I care 友心情網上電台」計劃

香港戒毒會 | 關懷媽媽育兒培訓計劃

香港聖公會麥理浩夫人中心 | 少數族裔翻譯及傳譯社區支援計劃

香港癌症基金會 | 傳頌愛 · 展希望 - 社區同行家居關顧計劃

香港聾人福利促進會 | 「聰鳴小屋」聾健共融社會企業

基督教香港信義會社會服務部 | 天使護航計劃之年輕爸媽親職教育計劃

基督教香港信義會社會服務部 | 生命故事計劃—從人生回顧到人生圓滿

救世軍 | 「傳承愛」互助計劃

新生精神康復會 | 「復元動力計劃」—邁向「復元」之系統蛻變

社區觸覺獎

香港盲人輔導會 | 視障人士口述影像服務

服務模式獎

香港青少年服務處 | 「鐵、仁青年」運動社區發展計劃

效能獎

香港房屋協會 | 關懷長者全接觸

知識整合及應用獎

香港基督教服務處 | 幼兒語文發展奠基系列

創意獎

香港聖公會麥理浩夫人中心 | 社區互惠銀行計劃

協同效應獎

聖雅各福群會 | 「助學改變未來」慈惠計劃

評審團名單

主題組別

黃麗娟博士

香港理工大學 應用社會科學系助理教授

李民橋先生，JP

東亞銀行副行政總裁

張偉良先生

香港復康會主席

陳麗雲教授

香港大學社會工作及社會行政學系教授

倪錫欽教授

香港中文大學社會工作學系教授

4

非主題組別

林煥光先生，GBS，JP

行政會議召集人

張國柱先生

立法會議員

霍瑞堯博士

香港城市大學專業進修學院高級講師

葉恩明醫生，JP

社會福利諮詢委員會委員

黃愛恩博士

香港十大傑出青年

麥周淑霞女士

前社會福利署副署長(服務)

首輪甄選評審團名單

吳海雅博士

明愛專上學院高級講師

吳日嵐教授

香港浸會大學社會工作系系主任及教授

徐永德博士

香港大學社會工作及社會行政學系副教授

李德仁博士

香港城市大學應用社會科學系副教授

陳靜宜女士

優秀社工

張錦紅女士

優秀社工

鄧良順先生

優秀社工

吳惠貞女士

優秀社工

歐陽國緯先生

2013年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會會委員

黃何潔玉女士

2013年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會會委員

鄭仲文先生

2013年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會會委員

蕭裕揚先生

2013年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會會委員

主題金獎

獲獎機構: **協康會**

計劃名稱: **聽說讀寫小奇兵 — 支援有潛在讀寫困難幼兒計劃**

服務日期 :

2011年8月至2014年7月

服務對象及人數 :

超過1,100名被甄別為有潛在讀寫困難的幼兒及其家長

理念及目標 :

讀寫困難是一種常見的特殊學習困難。患上讀寫困難的學童雖然具備正常的智力，但在閱讀和書寫時卻遇上很大障礙。不少研究均指出，若能及早為有潛在讀寫困難的幼兒提供適切的協助，可將日後出現讀寫障礙學童的比率大幅減低。故此，本計劃的目標是要建立社區資源及地區支援網絡，讓更多有潛在讀寫困難的幼兒及早得到協助，減輕他們日後在學習上的困難。

6



1. 小組導師與幼兒進行閱讀練習。
2. 透過把繩紙搓成小球，強化幼兒前三指的控制力度。
3. 透過遊戲增強幼兒對常見字詞字形及讀音的關係聯想。
4. 導師透過遊戲擴張幼兒的口語詞彙數量。

計劃內容簡介：

整個計劃包括以下重要部分：

- ★ 邀請地區社會服務單位參與，在全港不同地區成立13間「幼兒語文學習：地區支援中心」，為區內有潛在讀寫困難的幼兒提供及早支援
- ★ 由本會跨專業團隊為地區支援中心社工提供培訓，讓他們充分掌握協助有潛在讀寫困難幼兒的方法
- ★ 由已受訓社工為幼兒提供「聽說讀寫小奇兵」幼兒語文學習小組，加強幼兒的語文學習基礎知識及技巧，提升聽說讀寫能力
- ★ 教導家長協助子女的方法，持續訓練成效

成功要素及值得分享的經驗：

- ★ 善用不同服務單位的優勢及他們本身已有的地區網絡資源，互相信任合作，締造協同效果。
- ★ 以地區為本模式支援有潛在讀寫困難的幼兒，家長可以在居住地區找到所需的支援，對社區的歸屬感亦有所提升。
- ★ 透過傳授和分享專業知識，建立了社會資源，有助服務的持續發展。



5. 舉行專業講座，向業界講解有潛在讀寫困難幼兒的困難和邀請加入社區支援網絡。
6. 舉辦家長講座，由教育心理學家講解幼兒閱讀能力的基礎元素和訓練方法。
7. 教育心理學家及職業治療師為地區支援中心同事提供專業培訓。
8. 專業講座完結後，講者與香港賽馬會慈善信託基金代表及嘉賓拍照。

非主題金獎

獲獎機構: 匡智會

計劃名稱: 匡智樂齡計劃 - 匡智樂齡人生譜

服務日期:

2011年5月至10月

服務對象及人數:

32位50歲或以上之智障人士

理念及目標:

隨著智障人士老齡化，年長智障人士之人數比例不斷增加，需要設計滿足他們需要之活動。「匡智樂齡人生譜」以「生命故事活動」(Life Story Work)為基礎，帶領智障長者重拾/整理他們人生故事，製作屬於他們自己的人生故事書—「樂齡人生譜」。期望參與活動，可為參加者帶來正面情緒、改善社交關係及提升生活質素。

8



1. 在導師帶領下，學員以自己最喜歡之照片及裝飾，製作屬於自己的樂齡人生譜封面。
2. 導師帶學員返回舊居，讓學員於舊居前留影。
3. 學員以獨創之圖畫畫出自己及家人，使她的人生譜更加獨一無二。
4. 導師使用「樂齡人生譜」與學員重溫外出活動的經歷。

計劃內容簡介：

年長智障人士在導師之指導下，製作屬於自己之「匡智樂齡人生譜」，透過四大範疇—「現在的我」、「過去的我」、「我愛的人」及「人生分享」，以文字、自己之說話、圖畫、照片及影片記錄個人成長經歷、重要事件、重視之人物及關係以及喜歡之物品。除了一對一之製作活動外，更有外出活動、重返以往生活社區之活動及分享會，讓他們可與別人分享他們之人生故事。

成功要素及值得分享的經驗：

隨著智障人士壽命的延長，智障人士人口也同樣增加，智障人士老齡化已成為業界的關注項目。『匡智樂齡人生譜』回應年長智障人士的需要，透過協助智障長者製作一本獨特並個人化的人生故事書，重整他們的人生。另一方面，本計劃亦運用有效的實務經驗，修訂整理內容並予以本土化，建立『匡智樂齡人生譜』製作手冊，統一服務範式。計劃更透過標準的實務指引，安排經受訓的專業導師與長者一對一共同進行活動，確保服務質素。總括而言，「匡智樂齡人生譜」採納實證為本的評量方式以驗證服務成效，對建立社會工作的實務智慧亦有一定貢獻。



9

5. 除了記錄學員之人生經歷，「樂齡人生譜」亦記下了學員的愛好。
6. 人生譜導師會為學員安排有興趣之活動，更邀請學員之朋友一起參加。
7. 學員由導師一對一指導，使用不同之圖像及文字表達自己。
8. 學員正在製作邀請咁，邀請自己的親人及朋友出席「人生分享會」。
9. 在人生分享小組中，學員彼此分享自己的人生故事。
10. 導師正在協助學員在「人生分享會」中，分享自己的人生經歷。

十大卓越服務獎

獲獎機構:

中華錫安傳道會社會服務部

計劃名稱:

重拾動力 — 動物治療學師計劃

服務日期:

2010年9月至2012年8月

服務對象及人數:

123位15-24歲隱蔽或半隱蔽的青少年，包括人際關係溝通困難、心理困擾或就業困難青少年

理念及目標：

動物治療的治療元素與隱蔽青年的特性相當契合。動物無條件的正向關懷、非批判性的接納、作為社交互動的催化劑等的治療元素，與具社交焦慮、懼怕及拒絕與人接觸或交談的隱蔽青年，是天衣無縫的契合。隱蔽青年一般也害怕受人注目，對傳統服務可能會有所顧忌，但計劃中獨特的動物治療部份，加強他們接受服務的動機。有效運用動物增加外出吸引性、培養自信心、責任感等、給予啟發的治療元素，有助他們增強自信、提升人際溝通技巧，並能幫助他們解決成長中或心理上的困擾，最終減少他們的退縮行為。



計劃內容簡介：

「重拾動力」計劃獲「中銀香港暖心愛港計劃」資助，為期兩年。計劃由社工擔當治療師，就隱蔽青年對動物的態度和經驗、心理及家庭狀況，為每個個案度身訂立介入策略及具體的治療目標，引進適切的治療動物，靈活地採用不同的動物治療模式，包括動物機構探訪、與中心治療犬面談或家訪、寵物美容訓練或實習，協助個案達成目標。計劃也配以傳統的介入手法，包括臨床心理學評估/治療、人際溝通支援小組、工作實習等。

成功要素及值得分享的經驗：

敢於創新：動物治療在外國並非是新鮮事，而本港亦有服務隱蔽青年的計劃，但本計劃以動物治療模式介入及輔助隱蔽青年的服務模式則是全港，甚至全球首創。動物的治療元素能有效針對與隱蔽青年的特質，透過社工有意識地、靈活地運用此元素，最終協助他們減少退縮行為。

與跨專業團隊協作：計劃成功有賴跨專業的團隊充份合作，特別是由香港動物治療基金會會長范德穎精神科醫生擔任計劃顧問、基金會在動物治療上的支持、香港大學社會工作及社會行政學系在成效研究部份的貢獻，還有動物持份者（包括亞洲動物基金、唐狗會）的鼎力協助。計劃成效顯著，獲傳媒廣泛報導，承蒙傅德蔭基金的贊助，服務得以於1/2013至12/2014延續。

10

- 香港動物治療基金會、香港大學社會工作及社會行政學系、亞洲動物基金、唐狗會是計劃的重要合作伙伴。
- 治療犬「發發」經常隨社工上門探訪隱蔽青年。
- 社工擔當治療師，運用動物治療元素，為隱蔽青年訂定度身訂造的治療計劃。
- 寵物美容課程為其中的一種動物治療模式。
- 出版《「重拾動力—動物治療學師計劃」動物治療經驗分享集及成效研究報告》，發佈研究成果，總結實戰經驗及心得，與業界同工、社會大眾作分享。
- 計劃兩年間接受媒體訪問或專訪達40次。

十大卓越服務獎

獲獎機構:

東華三院

計劃名稱:

「Radio I Care友心情網上電台」計劃

服務日期:

2010年4月至2013年9月

服務對象及人數:

受精神及情緒困擾人士及其家屬、社區人士(截止2013年9月30日，電台瀏覽總人次455,000)

理念及目標:

隨著社會經濟環境的轉型，人們面對繁重的生活壓力，往往會對情緒及精神健康帶來負面的影響。有見及此，東華三院以一個創新而靈活的社區教育模式，在2010年成立全港首個以精神健康為主題的網上電台「友心情 Radio I Care」，以網絡為媒介，讓有需要人士可在私隱得到保障，並在沒有時間和地域的限制下，得到最新最全面的精神健康資訊。除了網上廣播，「友心情 Radio I Care」也配合一些策略性的活動，例如在不同社區與不同團體合作，舉辦各項精神健康推廣活動，喚醒市民對精神健康的關注。

計劃內容簡介:

「Radio I Care友心情網上電台」計劃內容主要分為下列四項：

1. 網上電台 - 製作有關精神健康的網上節目，透過精神科專業人士講解精神病的成因和治療方法，提升大眾對精神健康的知識。此外，電台亦會訪問康復者和照顧者面對精神病患的經歷和心路歷程，給予有需要人士鼓勵和支持，以及介紹各類型的減壓方法，協助聽眾學習建立正向心理。
2. 自學課程推廣 - 教授市民使用電腦搜尋實用的精神健康資訊，鼓勵他們善用網上的資源，並透過自學課程減壓，達致「自」療的效果。
3. 策略性教育推廣活動 - 定期舉辦推廣精神健康的活動，如「共聚星期六」專題講座、精神健康活動街站及嘉年華會，讓參加者能在一個互動的環境下認識有助提升精神健康的良方。
4. 大型精神健康推廣活動 - 連結地區上不同伙伴，舉辦引起廣泛市民關注的巴士、電車及老爺車巡遊，於不同地區穿梭，宣傳關注精神健康的訊息，向市民發放正能量。

成功要素及值得分享的經驗:

「Radio I Care友心情網上電台」計劃針對香港人容易受到壓力和情緒困擾，突破傳統，善用電訊科技，製作實用具啟發性的精神健康資訊節目，回應及滿足社會需要。此外，我們深知道在東華三院強大的社會網絡下，電台得到各方好友的支持及不同專業團隊的鼎力協助，讓服務得以順利推廣到社會不同階層。

1. 「正能量大使」洪朝豐先生接受張力智醫生訪問患病及康復後的心路歷程。
2. 本計劃到不同地方教授社區人士學習如何使用電腦搜尋實用資訊和介紹本電台的自學課程，增加對精神健康的認識。
3. 瑪麗醫院精神科副顧問醫生徐慕菁醫生於「共聚星期六」活動中，與婦女分享提升精神健康和促進家庭關係的方法。
4. 本計劃曾到多個地方如上環、香港仔、銅鑼灣、葵涌、東涌等，舉辦精神健康活動站，以互動形式向社區人士宣傳及發放精神健康的資訊。



5. 「電車巡遊」及「巴士巡遊」活動邀請多位政府官員、專業人士、演藝名人及義工參與，同心向香港市民分享關注精神健康的訊息，吸引了大批市民駐足欣賞。
6. 「隨心而新」攝影小組讓參加者學習用新角度看事物，透過彼此的分享，學習表達和重新認識自己。

十大卓越服務獎

獲獎機構:

香港戒毒會

計劃名稱:

關懷媽媽育兒培訓計劃

服務日期:

2009年11月至2012年10月

服務對象及人數:

33位懷孕/剛分娩的美沙酮服藥產婦及其初生嬰兒

理念及目標:

吸毒婦女因毒品影響生理週期、缺乏避孕知識和家庭計劃而意外懷孕的情況普遍，她們照顧嬰兒的能力和支援不足。香港戒毒會獲匯豐銀行慈善基金支持推行這項計劃，目標是協助美沙酮服藥產婦與她們的初生嬰兒建立良好親密的母嬰關係；提升她們照顧初生嬰兒的技巧；教育她們關注吸食毒品對嬰兒造成的不良影響；及提升她們的戒毒動機。

計劃內容簡介:

這項計劃訓練成功戒除毒癮的婦女擔任陪月員，在本會社工督導下為美沙酮服藥產婦提供育嬰技巧訓練、產前及產後陪診服務、情緒開導、戒毒康復經驗分享、避孕及家庭計劃指導等服務。「過來人」的背景和經歷，能夠打破美沙酮服藥產婦尋求服務的心理障礙，更能以身作則，激發她們徹底戒除毒癮或堅決淨飲美沙酮代替毒品的動機。

成功要素及值得分享的經驗:

這項計劃的成功，有賴社工和醫生緊密聯繫跟進美沙酮服藥產婦的進展、「過來人」陪月員和產婦建立信任關係、產婦亦獲得所需的訓練、認同和讚賞，支持她們做個好媽媽。

懷孕是促進美沙酮服藥產婦認真思考戒毒的契機，社工應善用此作為切入點，同時亦注意產婦精神健康方面的需要。大部份美沙酮服藥產婦的伴侶也是吸毒者，對她們戒毒有一定程度的負面影響，故開展吸食伴侶輔導的工作是十分重要的。



1. 過來人陪月員上門為媽媽提供嬰兒照顧技巧訓練。
2. 洗澡前和嬰兒交流可令他安心。
3. 為各位辛勞的媽媽一起為寶寶舉辦生日會。
4. 時常提醒媽媽保持嬰兒日用品衛生。
5. 關懷媽媽計劃協助媽媽準備嬰兒日用品。
6. 關懷媽媽計劃贈送一些益智玩具給嬰兒。

十大卓越服務獎

獲獎機構:

香港聖公會麥理浩夫人中心

計劃名稱:

少數族裔翻譯及傳譯社區支援計劃

服務日期:

2008年至今

服務對象及人數:

逾15,000名少數族裔人士及相關服務機構

理念及目標:

本計劃創立針對少數族裔的翻譯服務，協助他們打破語言障礙；並加以推動翻譯服務，創建共融社會。另外，計劃亦提供訓練及專職就業機會予少數族裔成為翻譯員，更建立合作平台，推動少數族裔翻譯服務的專業發展。

計劃內容簡介:

本計劃於2006年與香港理工大學合作進行調查，發現少數族裔與醫護人員在語言溝通上充滿困難。及後透過一系列政策倡議工作，最終成功爭取醫管局外聘翻譯服務及民政事務總署成立少數族裔電話翻譯服務中心。

在2010年，全港首個為少數族裔提供翻譯服務的社會企業「香港翻譯通服務」正式成立，提供20種語言之電話、到場、視像、文字傳譯及翻譯服務，為全港的公私營機構服務，至今逾15,000少數族裔受惠。

為令少數族裔翻譯服務普及化，本計劃不斷申請各種基金作地區推廣工作，並合辦僱員再培訓局的傳譯員課程；計劃亦推動成立少數族裔翻譯人員協會(MITA)，並與香港浸會大學合辦全港首個醫療傳譯員培訓課程，共同推動少數族裔翻譯服務專業化。

成功要素及值得分享的經驗:

在社會上未有提供予少數族裔的翻譯服務前，本計劃以先導者角色回應社區需要，並成功建立跨專業質素保證平台，以關注本港少數族裔翻譯服務及其專業發展。加上透過申請不同基金，成功連結地區團體、學校、教會等，持續推動及對外宣傳社區翻譯服務重要性。



1. 香港翻譯通服務設立電話系統提升服務效率。
2. 傳譯員到醫院為醫護人員及病人提供傳譯服務。
3. 香港翻譯通服務接受新城電台的訪問。
4. 民政事務總署副署長(右四)作業務探訪。
5. 向醫護人員分享與少數族裔人士相處之道。
6. 傳譯員Sharma Gopal Chand獲僱員再培訓局頒發獎項。



十大卓越服務獎

獲獎機構:

香港癌症基金會

計劃名稱:

傳頌愛·展希望 - 社區同行家居關顧計劃

服務日期：
2008年至今

服務對象及人數：
324位接受癌症紓緩治療服務，因
健康理由困在家中，又缺乏社交支
援的病人

理念及目標：

現今社會的家庭功能不斷轉移，需要面對生活及經濟等種種壓力，家中成員一旦患上癌症，無論是病人及家人，都很容易出現身心危機。對晚期癌症患者而言，更會帶來無助與無望感。不少研究均肯定 加強「希望感」 能幫助人在面對生命難關時，帶來正面的作用。本計劃以此為服務介入手法，並透過身、心、社、靈全人關顧為重點，以即時回應，盡快提供服務為承諾，以患者家庭注入希望，提升生活質素。當中，我們亦提倡關愛共融，讓社區人士參與服務，建立彼此包容及互相互愛的社會文化。

計劃內容簡介：

本計劃由社工及義工共同為癌症體弱、缺乏支援的病人及家庭，提供身、心、社、靈四個層面的服務，以幫忙他們提升生活質素，建立希望感及肯定生命意義。目前有近120位義工參與，過去三年，我們共提供了

1674 次實際生活支援服務

4071 次情緒輔導及支援服務

482 次社交支援服務

200 次靈性關懷服務

成功要素及值得分享的經驗：

在服務建立階段，我們進行了服務需要分析，了解患者需要及社區的服務空隙，以能在開展時明確地對應病人整體的需要。

計劃從多個途徑招募義工，部份義工的自身經驗，更為投入服務加添上動力，同時亦提供完善的義工訓練及再培訓，更重要是每位義工在服務後，均有個案經理跟進其服務情況及給予情緒支援。

在服務的管理上，我們透過專業資訊科技系統作紀錄，讓管理層及前線同工都能獲取資料作服務改良及分析。



1. 每逢節慶，我們都會為行動不便的病人及家庭安排慶祝活動，讓他們感受節日歡樂及家庭的溫暖。
2. 義工定期探訪居住偏遠及獨居的病人，減輕他們的孤單無助感。
3. 在探訪時，服務人員會按病人的需要和意願，讓他們與社區保持聯繫。
4. 透過我們的“心願完滿”計劃，讓晚期癌症病人與家人共享珍貴的親情。
5. 中心每年均為義工團隊舉辦培訓課程及活動，以提昇他們的服務信心及能力。
6. 參觀海洋公園，無論義工或病者，都笑逐顏開。

十大卓越服務獎

獲獎機構:

香港聾人福利促進會

計劃名稱:

「聰鳴小屋」聾健共融社會企業

服務日期:

2007年11月至2012年12月

服務對象及人數:

聽障人士、小學學生、家長及老師，
參與者約1,000人

理念及目標:

聽障人士在本地被視為弱勢社群，他們縱使有能力，但因溝通障礙而受到歧視，而且一般大眾對他們有誤解，更深化了問題的影響。本會以社會企業形式作介入方法，讓聽障人士透過就業而自力更新，並向學生、家長及校方推動聾健共融。

計劃內容簡介:

本會於學校內開設由聽障人士營運的小食部，於校內推動聾健共融活動。主要內容包括：

1. 聰鳴大使計劃

委任學校高年級的同學擔任「聰鳴大使」，接受基本手語培訓，鼓勵同學利用手語與聽障員工溝通。

2. 手語教室

安排聽障員工定期在學校教導手語，令學生掌握如何與聽障人士融洽相處，並對手語感到興趣，主動與聽障人士溝通。

3. 「聰鳴快線」活動

融合共融及市場推廣的活動，鼓勵學生運用手語與聽障員工溝通，學生如使用手語購買指定食品可獲優惠。

成功要素及值得分享的經驗:

1. 專業團隊

我們定期與學校、家長，以及大型連鎖快餐店聯絡，交換意見，組成強大的專業團隊，務使提供的產品迎合市場需要。

社企傳承

我們的社企計劃雖然結束，但並不是完結，而是一種延續，學校在計劃完成

2. 後，將聘用殘障人士的條款納入小食部招標文件中，務使聾健共融的概念在商界實踐，新的小食部以更優厚條件聘用原任職於聰鳴小屋的兩位全職聽障人士。



1. 聰鳴小屋利用圖示，為大眾及聽障人士提供聾健溝通機會。
2. 學生以手語買食物可以獲「多一粒」優惠。
3. 學生眼中的聰鳴小屋及聽障職員(校內繪畫比賽)。
4. 聰鳴小屋提供精美健康「零糖果」的小食部。
5. 聰鳴小屋藉商界傳承進行延續。
6. 學校於校內引入手語歌加強聾健共融。



十大卓越服務獎

獲獎機構：

基督教香港信義會社會服務部

計劃名稱：

天使護航計劃之年輕爸媽親職教育計劃

服務日期：

2011年1月至2013年3月

服務對象及人數：

217名元朗及天水圍區的年輕父母

理念及目標：

年輕懷孕是巨大的人生轉變，對年輕媽媽的身心、學業、工作、家庭、人際關係以及下一代的成長皆有重大影響；而年輕爸爸對於擔任父親的角色亦往往感到無助和困惑，同時亦要面對經濟及住屋等的壓力，但他們的感受和需要卻被社會人士忽略。有見及此，本計劃希望透過服務協助年輕父母：

1. 積極處理壓力；
2. 學習育兒和照顧技巧；
3. 增強家庭抗逆力；
4. 計劃將來，發展自己；以及
5. 發展朋輩支援網絡，共同成長。

計劃內容簡介：

以多專業協作模式，於教育、預防及個人輔導層面策劃系列活動：

1. 個人蛻變：為年輕準父母提供產前資訊和預備；
2. 目標發展：聯繫社區資源，透過小組活動或培訓課程，協助年輕媽媽自我發展；
3. 關係建立：舉辦夫婦小組和家庭活動，改善伴侶和家人的關係；
4. 輔導服務：家訪，面談輔導及家庭輔導；
5. 年輕爸爸服務：朋輩互助小組、生涯規劃、創業、技能培訓；
6. 護航大使及守護大使計劃：分別招募區內義工成為年輕媽媽的生命導師，發揮助人助己的精神；以及培訓年輕媽媽成為守護大使，回饋社區。

成功要素及值得分享的經驗：

本計劃有紮實的理論背景，能以社區為本、跨專業的協作模式和靈活彈性的工作手法為年輕媽媽提供一條龍式的深入服務。顧問團來自商界、大學教授、醫護界、嬰兒園等，合作伙伴如屯門醫院婦產科、青年學院、衛生署家庭健康服務和母嬰健康院、區內私家診所、家庭服務和學校社工等。計劃亦以能耐取向的介入點為年輕爸爸服務，協助他們積極面對家庭和工作方面的種種挑戰。

計劃先由攜手扶弱基金贊助，
2013年4月起則由香港公益金贊助。



1. 促進夫婦關係活動：九對年輕夫婦在親友見證下步入教堂，宣讀愛的承諾，讓夢想成真。
2. 關係建立系列活動：三代同堂家庭樂，既可放鬆亦可增進彼此間的親密感！
3. 少爸系列活動：年輕家庭於2012青年議會舉辦的青年創業大賽中奪得優異獎。
4. 目標發展系列活動：與青年學院合作，讓年輕母親學習職業技能自我增值。
5. 護航大使：護航大使家庭與年輕家庭一同慶祝普天同慶的聖誕節，加深互相認識。
6. 產前預備：準父母在衛生署母嬰健康院姑娘指導下學習為嬰兒洗澡的技巧。

十大卓越服務獎

獲獎機構:

基督教香港信義會社會服務部

計劃名稱:

生命故事計劃—從人生回顧到人生圓滿

服務日期:

2010年9月至2012年8月(承傳期)

服務對象及人數:

500位受抑鬱情緒困擾及有需要長者
(生命故事主人翁)

理念及目標:

信義會長者服務團隊以人生歷程作為生命故事骨幹，透過優勢為本及正向心理學作訪談取向，協助長者撰寫生命故事，確立自我身份，整合人生經歷，重塑生命意義，提升自我形象及自信心，推動積極晚年，助長者達至人生圓滿。

計劃內容簡介:

撰寫故事

培訓及支援

社區教育及倡導

1. 撰寫故事：為受抑鬱情緒困擾及有需要長者撰寫生命故事，助其達至人生圓滿
2. 培訓及支援：培訓義工及專業同工為有需要群組撰寫生命故事
3. 社區層面：運用長者豐厚的生命故事為素材，進行社區教育，推動跨代共融與積極晚年的信息。

成功要素及值得分享的經驗:

1. 活用長者的人生足跡作為社會資產，推動跨代共融，文化承傳。
2. 著重知識與實務的整合：綜合發展心理學、優勢為本、正向心理學、老年學、哀傷輔導、敘事治療及意義治療學等，促進長者重新認識自己，重塑生命意義。此外，計劃以實證為本，持續鞏固知識及創新，出版〈生命故事系列〉，並與業界分享實踐智慧，提供有系統的培訓。
3. 有效動員社區資源及協作，將手法深化和融合，成功拓展至不同群組，包括長期病患、臨終人士、護老者、中學師生、專業同工及企業義工等，服務群組跨年齡、跨階層及跨界別。



- 1-2. 專業同工培訓：與業界同工共同推廣、發展及深化生命故事之本土應用。
3. 護老者及義工培訓：為長者撰寫自傳，重整往事，回顧人生，加強家庭溝通及諒解。
- 4-5. 中學生生命故事體驗活動：以社區探索、角色扮演，分組討論等，讓學生了解長者生活現狀，促進長幼共融。
6. 生命故事出版系列：
<精彩生命故事>、<親手做·生命故事DIY>增值版、以老齡為題之
<新高中·通識教案>、<從生命故事·看歷史>及<親恩傳耆>。

十大卓越服務獎

獲獎機構:

救世軍

計劃名稱:

「傳承愛」互助計劃

服務日期:

2011年11月至2013年10月

服務對象及人數:

屯門區低收入家庭，惠及3,257人

理念及目標：

在金融海嘯及高通脹環境下，計劃為低下階層提供援助，解決其生活困難，而又不損其自強之動力為目標，遂推動實踐「施與受」(Give and Take)精神，提倡不吝於施、不恥於受，透過施、成就受(整個社區)。

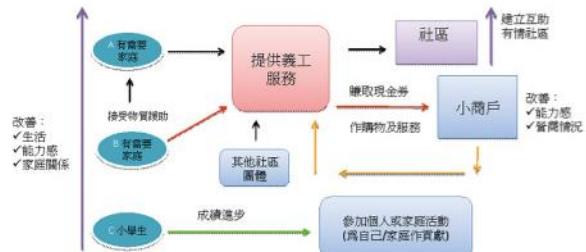
計劃網絡小商戶、居民、社區團體及人士，發掘及推動社區資源扶助貧困家庭，以愛心現金券及物質援助為媒介，帶活地區經濟，建構關懷社區。

計劃內容簡介：

計劃透過實質援助及結合集體力量，以區內低收入家庭齊抗通脹作介入點，組織集體訂購生活用品、物資轉贈、專業家居維修及更換資助服務，並進一步鼓勵家庭參與社區服務，獲取現金券，過程中亦能建立正面的形象及能力感。現金券制度不但能帶活地區經濟，更能促進小商戶與居民的關係建立，在逆境下加強社區的凝聚力。計劃亦希望透過「愛進步」獎勵活動為低收入家庭的學童啟動改變的動機，燃點脫貧的希望。

計劃概念及流程如右圖---

計劃共服務800個家庭，3,257人，參與小商戶52間，253人參與「愛進步」獎勵活動。



成功要素及值得分享的經驗：

填補服務缺口：扶助基層家庭及小商戶，以正面態度面對金融海嘯及高通脹環境。

帶活地區經濟，扶助貧困：創造服務機會，集結地區資源，在增加家庭入息提高生活質素的同時，亦加強小商戶在高成本下營運的競爭力。

實踐「施與受」精神，燃點脫貧希望：弱勢家庭經歷受助，進而服務別人，賺取現金券幫補家計，建立自信，啟動改變的動機。

激活社區資源，建立友情社區：策動小商戶、學校、不同團體，以扎根地區不同界別的資源幫助區內有需要家庭，友情社區便建立起來，改變亦來得根本而持續。

計劃由「中銀香港暖心愛港計劃」資助

1. 學生成績進步，一家人一起參與「愛進步及愛家獎勵活動」。
2. 物資轉贈隊義工準備為區內單親家庭送上電視機。
3. 兒童/長者剪髮服務：街坊義工為區內弱勢家庭的兒童修剪頭髮。
4. 向參與計劃的愛心商戶(左一)頒發「紀念旗」，感謝其支持及參與。
5. 愛心墟服務：嘗試與救世軍牛潭尾社區發展計劃合作引入新鮮蔬菜，並以成本價出售予街坊。
6. 物資轉贈服務：受助者為區內的南亞裔家庭。



十大卓越服務獎

獲獎機構:

新生精神康復會

計劃名稱:

「復元動力計劃」- 邁向「復元」之系統蛻變

服務日期:

2009年至現在

服務對象及人數:

計劃惠及本會各服務計劃及單位，當中包括康復者、其家屬及本會職員，而本會最新康復者人數已達12,000人。

理念及目標：

「復元」概念與傳統復康模式不同，其重點不在於處理病徵及預防復發，忽略康復者的基本權利及需要，使他們備受歧視；而是著重康復者的全人健康，以康復者為復元歷程的中心，使他們的權利和需要得到有尊嚴的對待。新生精神康復會透過「復元」服務系統的蛻變工程，實踐「以人為本、以復元為導向」的服務模式，促進康復者的全人健康及創造社區共融的條件，讓康復者邁向自主和有希望的生活，並能減少歧視與標籤的效應。

計劃內容簡介：

建立伙伴 - 實地考察外國推行復元的經驗及成效，並邀請專家學者提供專業諮詢及培訓、聯同另外三間機構及商界伙伴推行「思健朋輩支援計劃」，以及與本地院校合作推行精神健康公眾教育活動。

普及參與 - 邀請康復者、家屬及職員參與推行過程，並提供有關復元概念及工作手法等訓練，包括：復元基礎課程、個人復元計劃訓練工作坊、身心健康行動計劃引領員證書課程、復元退修日營等，以及為康復者及家屬製作《我有SAY-掌管我的復元路》、《同行復元路 - 家屬資源套》。

實證為本 - 推行先導計劃，聯同本地學者進行有系統的研究，並整理研究結果，將復元概念本土化並結合實務工作，包括：翻譯復元辭彙、進行身心健康行動計劃、社區導航員計劃、踢走標籤與歧視等研究工作，並編製本地復元評估工具，如《復元知識評估表》、《復元態度自我評估表》等。

社區共融 - 舉辦「一樣不一樣」互動舞台及共融藝術展、「轉態行動」社區公眾教育計劃、「神經無罪，開心有理」精神健康棟篤Show，以及在本會通訊設立《復元的天空》專題，分享康復者的復元故事等。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 以實證為本，結合培訓、實踐及研究，策略性轉化服務系統，將本土化之復元概念有系統地滲透至各個層面，並舉行國際研討會與業界分享經驗；
2. 重視各持份者的參與，全面裝備配合系統轉型，並促進跨界別的合作，發揮協同效應，建立長期的合作伙伴關係；
3. 善用各種媒體，加強不同層面人士對康復者及復元概念的認識，促進社區共融，減少對康復者的歧視與標籤。

1. 復元研討會是香港與美國兩地合辦機構共同努力的成果，康復者與學者一起參與討論。
2. 社區共融藝術展覽，展出康復者與社區人士共同創作的陶瓷鞋及其他藝術作品，並由康復者擔任活動導賞員。
3. 本會舉辦大型社區公眾教育計劃 -- 「轉態行動」，透過不同媒體，提升公眾人士對康復者的了解和接納，減少歧見，促進社區共融。
4. 康復者在本會《新生資訊》中，分享他們的復元故事。
5. 本會多次聯同藝人張達明先生、曾繁光醫生及棟篤笑匠 Mr. Vivek Mahubani 舉辦「神經無罪、開心有理」精神健康棟篤Show。
6. 「一樣、不一樣」互動舞台Live Show，由康復者與社區人士攜手合作演出，藉此喚起公眾人士對精神健康的關注及認識，以更開放的態度接納精神病康復者。



社區觸覺獎

獲獎機構：

香港盲人輔導會

計劃名稱：

視障人士口述影像服務

服務日期：

2009年3月至現在

服務對象及人數：

3,000位視障人士

理念及目標：

現代文明是以影像為主體所建構而成的文化體系，視障者生活在視覺媒體主導的環境下，無法融入主流文化。有見及此，香港盲人輔導會率先在會內舉辦的電影放映會及參觀活動中加入口述影像服務。

目標

- 透過提供優質的口述影像服務，協助視障者融入主流社會；
- 培養視障者對文化活動的興趣和藝術欣賞能力，提升他們的生活質素；
- 協助視障者在參加參觀活動時，可有效地掌握參觀景點的外觀、設施及自然環境的特色等，增加他們對周遭環境的認識。

計劃內容簡介：

「口述影像」是一種專業的口語描述技巧，在電影或演藝節目中沒有對白的片段，加入劇中角色動作、表情、服飾、場景擺設等口語描述，把影像化為聽覺訊息，協助視障觀眾掌握呈現在畫面上的各項細節，幫助他們了解電影和演藝節目的劇情。此外，香港盲人輔導會亦在參觀活動中，新增了對自然景觀及環境生態的詳盡口語描述，讓視障參加者能夠掌握參觀景點的特色。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 適切回應服務使用者的訴求

隨著視障者對生活素質提升的訴求，率先回應視障者對了解視覺訊息的需要，有系統地在電影、演藝節目及參觀活動加入口述影像服務。

2. 服務的資源運用

建立高質素的義工團隊，成功申請基金撥款支持，適當地運用社會人力及財政資源，使口述影像服務能在本港萌芽推展。

3. 知識承傳

出版相關的刊物詳細介紹發展過程，使累積的寶貴經驗得以承傳，並在八張市面消售的電影光碟及五部短片中加入口述影像聲道，讓口述影像大眾化。

4. 策劃、統籌及協調工作

周密的策劃、有系統的服務推行程序及活動設計，加上良好的統籌及協調工作是不可或缺之成功要素。



- 「香港電影口述影像發展計劃」啟動禮。
- 專業口述影像訓練工作坊上課情形。
- 電影《唐山大地震》口述影像影碟新聞發佈會。
- 「香港電影口述影像發展計劃」閉幕禮暨《桃姐》口述影像電影欣賞會，商務及經濟發展局局長蘇錦樑先生擔任主禮嘉賓。
- 視障人士到電影院欣賞電影《葉問 - 終極一戰》，男主角黃秋生(右一)、導演邱禮濤(右二)、編劇李敏(左二)與香港盲人輔導會行政總裁譚靜儀女士(左一)合照。
- 八張香港發行附設口述影像聲道之電影光碟。

服務模式獎

獲獎機構:

香港青少年服務處

計劃名稱:

「鐵、仁青年」運動社區發展計劃

服務日期:

2010年4月至2013年3月

服務對象及人數:

499位街頭青少年及成功戒毒的年青人

理念及目標:

透過運動介入來發展街頭青少年抗逆力的三大內在元素：效能感、歸屬感、樂觀感，並配合外在的社區跨界別支援網絡，提升青少年處理困難的能力及培養面對挫折的抗逆力，從而抗衡不良文化對成長的不良影響。

計劃內容簡介:

運動訓練:由專業教練帶領，提升青少年毅力

朋輩輔導員訓練:強化及鞏固成功戒毒青少年的改變動機

驗身及醫療服務:提升濫藥青少年的戒毒動機

野外求生訓練營:提升青少年的意志力

生命交流:同行者與青少年的交流活動

嘉許及義工服務、獎勵計劃:建立青少年的效能感及對社區的歸屬感

社區參與:分享會、計劃刊物，建立街頭青少年的正面形象

成功要素及值得分享的經驗:

內外資源的配合

計劃理念強調建立青少年的抗逆力及社區資本，結合運動訓練及輔導介入，加強計劃介入的成效。

透過體育運動發展社區資本

在政府部門的支持下，為體育界及社福界建立一個協作平台，聯繫地區上多個體育組織、商界人士及地區領袖，成為計劃的友師，組成一個緊密的跨界別的網絡，為外展服務引入地區的潛在資源，協助街頭青少年健康成長。

培養社區同理心以持續發展

透過交流活動，讓友師認識街頭青少年的需要及良好方面，從而建立社區人士的同理心，以增加對計劃的投入程度，並為計劃帶來額外的資源及機會，讓計劃得以持續發展。

1. 每一位參加者從足球項目的訓練中找到目標、樂觀和滿足感。
2. 教練的指導和支持成為參加者追求「自我突破」的動力。
3. 社區人士透過交流活動，肯定參加者在面對逆境的努力和付出。
4. 透過訓練來培養參加者樂觀的態度，把逆境扭轉為成長的契機。
5. 參加者透過義工服務能建立自我有能感及反思自己的生活。
6. 友心人透過音樂劇的分享，從而增進社區對吸毒年青人的同理心。



效能獎

獲獎機構:

香港房屋協會

計劃名稱:

關懷長者全接觸

服務日期:

2011年至 2013年

服務對象及人數:

房協 12 個出租屋邨的長者，
約 28,000 人

理念及目標：

香港房屋協會是一個具社會責任的非政府、非牟利房屋機構。因應長者對居家安老的期望和屋邨人口老化，遂推行「關懷長者全接觸」計劃，務求為長者居民提供一個更舒適、更安全及更安心的家。

計劃內容簡介：

由房屋管理人員、註冊社工及職業治療師，與社福和地區團體合作，由2011至2013年在觀龍樓、勵德邨、健康村、真善美村、樂民新村、觀塘花園大廈、明華大廈、漁光村、滿樂大廈、祖堯邨、乙明邨及家維邨共12個出租屋邨推行。以跨專業、跨界別的手法為長者締造一個舒適、安全和安心的家居環境。

計劃的四個核心目標：

「環境稱心」 - 優化屋邨設施。

「住得安心」 - 改善長者家居環境和認知能力。由職業治療師、註冊社工，與社福機構和義工攜手合作，評估長者家居跌倒風險、早期腦退化症及情緒抑鬱，並提供跟進服務。

「活得開心」 - 「房協之友」為長者提供多元化活動，鼓勵長者「做得」、「唱得」、「跑得」、「跳得」和「玩得」。

「事事放心」 - 房協聘請註冊社工為有需要的長者提供輔導、情緒支援及轉介服務。

成功要素及值得分享的經驗：

「關懷長者全接觸」是一個人性化及以人為本的服務。計劃成功全靠各方支持：

- ★ 物業管理人員、職業治療師及註冊社工，發揮跨專業及跨界別合作力量；全面照顧長者的需要。
- ★ 勸動義工建立鄰里網絡，策動屋邨內志願團體的參與，全面發揮協同效應，使社區共融。
- ★ 充份善用社區資源，提升長者家居環境。

我們從計劃中深切體會及理解「居家安老」對長者的重要性，因此，已進一步加強職業治療和醫療健康的元素，於不同屋邨拓展「樂得耆所」計劃，期望為長者在健康、住屋及社交三方面建立一站式的支援網絡，照顧他們「身、心、社、靈」的需要。



1. 「關懷長者全接觸」計劃啟動禮。
2. 環境稱心 - 樓梯通道改裝成斜道。
3. 住得安心 - 為長者安排防跌測試。
4. 活得開心 - 長者參加運動會。
5. 事事放心 - 服務協調主任(註冊社工)探訪長者個案實況。
6. 「關懷長者全接觸」計劃 義工服務，包括：推行健腦訓練班、義工定期探訪獨居長者及義工親手製作小飾物，送贈獨居長者。



知識整合及應用獎

獲獎機構:

香港基督教服務處

計劃名稱:

幼兒語文發展奠基系列

服務日期:

2011年4月至2013年3月

服務對象及人數:

250位幼教工作者、

1,869位2-6歲幼兒及其家長

理念及目標:

幼兒階段是語文學習的關鍵期，聽說讀寫互為影響，並與幼兒各方面的發展息息相關，惟家長培育不得其法。本計劃着重提升幼兒運用粵語語法、故事文法及視覺感知等能力，為語文學習奠下穩固的基礎；系統地提升幼教工作者和家長對讀寫前發展理論的知識與技巧；並促進大眾更瞭解幼兒整體語文的發展，關注愉快學習。

計劃內容簡介:

透過會議、分享會、培訓、工作坊和資料研習等提升幼教工作者對理論的認知；結合自然接觸及系統培育的方法，以個別和小組活動、分組學習、外借圖咭等讓幼兒得到全方位的培訓；另透過講座、分享會、課堂示範和親子小組讓家長掌握教材的運用方法；出版教材書籍、舉辦研討會和講座，並撰文及參加國際會議等與各界分享。

成功要素及值得分享的經驗:

計劃能洞悉坊間缺乏相關培育教材，藉幼師、特殊教育工作者、言語治療師、職業治療師、物理治療師、社工和設計人員等不同專業的協作，從設計、推行計畫、執行評估工作以至出版均發揮亮麗的協同效應，並感動15位來自不同界別的專家、學者及藝術工作者提供具體支援，以跨專業角度有系統地將不同的知識結合，製作適切幼兒興趣及能力的活動教材；此外，計劃能以實證為本，從幼兒、家長及幼師三方面參與質化及量化研究中印證《幼兒語文發展奠基系列》的卓越成效。



1. 計劃研發了切合2至6歲幼兒能力和興趣的教材及理論書。
2. 幼兒藉故事圖咭內容掌握故事文法及粵語語法。
3. 《幼兒書寫樂》以多元遊戲促進幼兒學習動機。
4. 《幼兒書寫樂》教材對幼兒認讀及書寫有一定的幫助。
5. 計劃成員於2013年7月出席了太平洋區幼兒教育研究學會於首爾舉辦的年度會議，分享計劃的成效。
6. 計劃於2012年11月舉行了「說故事·識語法」專業研討會。

創意獎

獲獎機構:

香港聖公會麥理浩夫人中心

計劃名稱:

社區互惠銀行計劃

服務日期:

2010年3月至2014年2月

服務對象及人數:

葵涌邨的弱勢家庭，包括低收入、單親、新來港及少數族裔人士；服務人數逾2,280名

理念及目標：

「社區互惠銀行計劃」由「中銀香港暖心愛港計劃」資助，旨在發掘葵涌區內弱勢社群的無限潛能，並結合不同界別協作及支援，將這些才能加以發展及轉化為獨特的社區產品和服務，透過創建「社區積分」平台進行交易互享，以達致社群間互助解困、貢獻社區的果效。

計劃內容簡介：

結合商界及社區資源，支援貧乏家庭實際需要

推行「企業樂關懷~社區支援網計劃」及「人人藏寶市集」等，推動企業及各界捐贈物品及提供義工服務，加強生活社區支援。

發掘弱勢社群潛能，創建自助互助平台

推行「社區專才義配對互助站」及「社區積分互助社」等發掘存戶潛能，並讓存戶互補需要，建立互助支援網絡。

由「受助者」轉化為「施予者」，提升抗逆能力

推行「鄰舍夥伴計劃」及「社區暖心互傳送計劃」等不同形式的社區義工服務及連結社區伙伴的工作，提昇存戶使能感。

成功要素及值得分享的經驗：

非傳統服務模式協助弱勢家庭

計劃從弱勢社群之亮點出發，協助他們以自助互助的方式提高生活質素、個人轉變及社區參與，避免了傳統服務讓受助者養成倚賴性的不良效果。

引入商界力量，激活計劃效能

比起「塘水滾塘魚」式的互助，計劃更著重網絡商界協作伙伴，引入商界一手實物捐助及專業義工服務，為貧乏社群提供切合需要之實際支援。

施與受(Give & Take)為服務核心價值

計劃重點推動存戶「施與受」的參與，是提昇弱勢社群自信及尊嚴的重要元素。

「一份物品的價值能為弱勢社群帶動更大轉變」的理念和成效尤獲商界企業的認同和支持。

先導性模式及成效可被複制至更多貧乏社區

社區積分的運作及服務模式成功建立推行系統，並可被複制，使服務及果效能拓展至更多貧乏社區。

以証為本，突顯計劃之社會效益

運用「社會投資回報評估(SROI)」分析及量化計劃的社會效益，特顯計劃為服務對象帶來的質量果效，提高外界對計劃的支持及參與。

- 「社區互惠銀行計劃」於2010年3月在葵涌邨附近設立服務點，正式開展服務。
- 存戶運用存戶卡累積社區積分及進行交易互換。
- 推動存戶自助互助，以社區積分換取生活物品或服務，減輕負擔。
- 培育存戶成為義務導師，提升自信心及推動互助共。
- 存戶發揮亮點，回饋社區，並與區內各持份者建立夥伴，促進社區互助。
- 報章傳媒報導之一，以廣收服務推廣及外界認受之效。



協同效應獎

獲獎機構:

聖雅各福群會

計劃名稱:

「助學改變未來」慈惠計劃

服務日期:

2005年10月至今

服務對象及人數:

3-15歲基層學童, 至今已服務超過
七萬名學童

理念及目標:

- 為匱乏學童提供物質支援，補足學童應付日常生活及學習的基本需要。
- 連繫學校及企業，讓匱乏學童享有多元學習機會，獲得正規教育以外的培養，提升學童的自信心。
- 推廣「助學」理念，確保孩子擁有足夠的學習機會，透過援助其學習所需，讓他們最終能改變貧窮的窘困，增加向上流動的機會。

計劃內容簡介:

聖雅各福群會推行「助學改變未來」慈惠計劃，過去連續八年為基層學童提供資助，讓他們能獲得公平及多元化發展機會。我們與各合作伙伴，發揮官、商、民之間的**協同效應**，共同在解決跨代貧窮的問題上肩負重要的角色。從起初只提供一次性的書包文具及午膳津貼，以紓解基層家庭一時之需。發展至現今，針對跨代貧窮問題，我們進一步增加了不同類型的持續服務計劃，如功課輔導、課外活動資助計劃、體驗計劃及針對有特殊學習需要的基層學童提供適切訓練等。最終希望學童即使在資源限制下仍然能獲得全人發展的機會，被發掘和培育天賦，同時增強自信心，建立出堅毅不拔和積極追求卓越的精神，進一步融入社群，達至「助學啟動成長，改變觸動人心，未來攜手共創」。

成功要素及值得分享的經驗:

1. 了解學校的需要，成功為基層學童爭取合適資源

- 本計劃與全港134間學校成為伙伴，建立了一個相當穩健的學校網絡
- 透過學校社工及老師對本區及個別學生需要的了解，讓我們能掌握基層學童的真正需要，提供到位服務。

2. 計劃申請具彈性，能做到補漏拾遺

- 本計劃能夠關顧被遺忘的一群，考慮他們的實際處境而作出相對彈性的安排（如獲書簿津貼半免的學生）。

3. 善用媒體與企業互享資源達至雙贏

- 透過不同電子平台及書報媒體讓市民大眾認識本計劃及「助學」的理念，已累計超過322篇文字報導。
- 本計劃發揮在商界及基層之間溝通橋樑的角色，與多個商界機構建立良好的合作關係，透過分享雙方專業和資源，共同應付基層學童的需要。至今超過100間企業支持，投放資源接近三千萬。

4. 擔任「先導者」的角色，促使政府正視基層學童需要縫隙

- 運用過往經驗及專業，發掘及填補更多未被滿足的需要，促使政府正視基層學童需要縫隙（例子：爭取機會透過傳媒及親身向政府反映現況，成功讓學童午膳津貼列入關愛基金資助項目）。

1. 除了補足學童於學習的基本需要以外，我們更銳意確保孩子擁有足夠的學習機會及獲得持續支援，例如閱讀計劃、功課輔導和課外活動資助計劃。

2-3. 為匱乏學童提供物質支援，補足學童應付日常生活及學習的基本需要。

4-6. 計劃連繫基層學校及企業，讓匱乏學童享有多元學習機會，亦建立平台，讓孩子有展現學習成果的機會，從而提升他們的自信心。計劃曾安排在商場內公開展覽學童的藝術創作，學童亦曾被邀到亞洲國際博覽館為二千名觀眾表演及在港鐵車站內面對公眾人士表演Hip Hop舞等。



鳴謝

媒體伙伴：



RoadShow



標誌設計：

謝俊謙博士

標誌以卓越實踐Best Practice之"B"及"P"兩個字母組成，並以「首屈一指」為主題



香港社會服務聯會

香港灣仔軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈13樓

電話 : (825) 2864 2929

傳真 : (852) 2865 4916

電郵 : council@hkcss.org.hk

網址 : <http://www.hkcss.org.hk>

為促進業界分享卓越實踐經驗，
歷屆得獎計劃的有關資料文件已上載至社聯網頁，

歡迎瀏覽：<http://www.hkcss.org.hk/sd/sd/BP13>