

2009 年度

卓越實踐

在社福

—— 獎勵計劃

變更求發展
服務創新機



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

卓爾實幹

越峰踐嶺

方敏生女士 香港社會服務聯會行政總裁



社會福利界一直為解決不同的社會需要及問題，提供適切及有成效的服務。機構及同工在不斷優化服務的過程中，累積了很多創意的實踐經驗及智慧。為了表揚及推廣這些寶貴的經驗及智慧，社聯自2003年起每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，今年已是第四屆，希望透過多元化的獎勵，促進業界的專業交流，讓公眾進一步認識社會福利界的貢獻。

今年『卓越實踐在社福』獎勵計劃的主題是：「變更求發展、服務創新機」，在這主題下我們設立了兩個獎項類別，分別是「服務創意」及「組織更新」。我們特別選取組織更新作為一個獨立的主題，因自社會福利界在2000年推行福利制度改革，很多機構已善用新資助制度的彈性，在組織、管理、資源運用及行政流程上作出不同的革新計劃及完善措施，我們希望透過此主題，促進業界在這方面的交流，同時讓公眾認識社會福利界推行現代化管理的成果。

在機構與同工追求卓越服務的精神下，社福界發展了很多優質的服務。今年大會共收到92份參選計劃，數目是歷屆之冠，而且質素之高更是令人鼓舞。評審團對於計劃的組織協作、意念創新、社會責任、鞏固知識、實踐智慧、服務理念、協作、工作手法，以致效能評估，均予以高度評價。

在此謹向業界、各籌委及評審致謝！全賴同工們的熱烈支持及無私地分享他們的服務心得、籌委們用心的籌備及協助、評審們在眾多優秀計劃中選出優勝者，我們的獎勵計劃才得以持續發展及更見卓越！

社聯將於未來的日子，繼續與業界攜手推動優質服務的實踐，開拓新的知識領域，發展具本土特色的社會工作。我們期待更多業界以及不同界別的人士積極參與和支持！

蘇淑賢女士 2009年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會主席



我很榮幸有機會參與2009年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃的籌委及評審工作及與各位分享計劃的成果。大家都知道香港社會服務聯會自2003年起每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，今年已是第四屆，而每屆都是業界的盛事。

社會福利界一直致力提供適時及有效的服務，以回應不斷轉變的社會需要。自2000年社會福利界推行福利制度改革，雖然業內對於一筆過撥款意見不一，而制度仍有很多需要改善的地方，但過去八年很多機構已善用新制度的彈性，在組織、管理、資源運用及行政流程上作出不同的革新計劃及完善措施，令機構的發展更上一層樓。經過業界多年努力，這些改變亦開始見到一定成效。今年我們特別選取「組織更新」作為一個獨立的主題，以促進業內在這方面的分享。與此同時，志願機構面對近年越趨複雜的社會問題、撥款制度的種種轉變及資源緊拙的情況下仍盡心竭力為弱勢群體提供優質、創新、及到位的服務，實在令各籌委及評審十分感動。籌委希望透過卓越實踐經驗的分享，鼓勵界內互相切磋砥礪，使服務精益求精，推動社會福利服務的不斷發展，亦讓公眾認識社會福利界推行現代化管理的成果。

對於今屆所有參賽計劃，評審團一致認為無論在專業水平、創新元素、服務理念、工作手法、實踐智慧、知識鞏固、組織協作、以致服務效能上，均有極高水平 and 質素。故此，要在眾多高水平的計劃中選出獎項實在是評審工作的一大挑戰，而今次脫穎而出的得獎計劃，可謂實至名歸，亦成為機構及服務的典範。今年評審亦有新的嘗試，除了認真選出獎項得主，亦與每個參選單位分享評審意見，希望令服務精益求精。

最後本人謹代表籌委會多謝今屆二十五位評審用心評選各參選計劃，同時祝賀各得獎計劃的同工，亦向所有追求卓越實踐的機構致敬。期望同業繼續努力為我們的服務使用者提供更多優質的服務，並為社會發展繼續貢獻。

得獎名單

組織更新 — 金獎

香港青年協會機構策劃機制

香港青年協會

服務創意 — 金獎

驕傲社企品牌 - 新生農社

新生精神康復會

卓越管理大獎

「可持續發展的機構組織改革」計劃

香港基督教服務處

協同大獎

綜合家居照顧服務流程重整計劃

香港家庭福利會

專業大獎

心燃計劃

香港基督教服務處

創意大獎

「後顧無憂」規劃服務

聖雅各福群會

社區觸覺大獎

多種族社區服務參與計劃

香港聖公會麥理浩夫人中心

十大卓越服務獎

明愛元朗長者社區中心-香港第三齡學苑-自務學習計劃

香港明愛

創新性失智症感官治療活動計劃

香港盲人輔導會

心燃計劃

香港基督教服務處

多種族社區服務參與計劃

香港聖公會麥理浩夫人中心

「萬耳長城 聾健共融」計劃

香港聾人福利促進會

「安享終老院舍中」服務

基督教靈實協會

小小共融雜耍家計劃

親切

「可持續發展的機構組織改革」計畫

香港基督教服務處

灣仔民間生活館

聖雅各福群會

「後顧無憂」規劃服務

聖雅各福群會

評審團名單

組織更新 (排名以筆劃序)

方競生先生

李宗德先生

梁魏懋賢女士

羅致光博士

關則輝先生

電訊盈科有限公司集團傳訊社區關係助理副總裁

和富集團行政總裁

香港大學社會工作及社會行政學系副教授

新創建集團有限公司企業傳訊總經理

服務創意 (排名以筆劃序)

張國柱先生

陳巖冰玲女士

麥萍施教授

黃秀英女士

黎守信醫生

立法會議員

香港公益金撥款顧問

香港中華煤氣有限公司企業傳訊總監

首輪甄選評審團

<p>朱志強博士 倪錫欽教授 陳錦棠博士 霍瑞堯博士 謝樹基博士</p>	<p>香港理工大學應用社會科學系助理教授 香港中文大學社會工作系教授 香港理工大學應用社會科學系副教授 香港城市大學社會及人民科學高級講師 香港大學社會工作及社會行政學系副教授</p>
<p>狄文少玲女士 施麗珊女士 馬錦華先生 陳健雄先生 韓小雲女士</p>	<p>優秀社工 優秀社工 優秀社工 優秀社工 優秀社工</p>
<p>蘇淑賢女士 孫勵生先生 梁小琴女士 鄭銘鳳女士 關何少芬女士</p>	<p>2009年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會主席 2009年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員 2009年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員 2009年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員 2009年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員</p>

組織更新金獎

獲獎計劃：香港青年協會機構策劃機制
獲獎機構：香港青年協會

【回應資助制度轉變的機構改革，讓服務切合青年需要】

為了回應2000年特區政府實施「整筆過撥款」資助制度，獲獎機構香港青年協會（簡稱青協）開設了這套完整的服務與財政規劃及評檢系統，完善機構內部運作，並讓服務面向社會大眾，切合青年需要。

青協透過中央部門及服務單位共同參與的策劃週期，釐訂每年度機構主題及策略，並根據各項服務的「主要表現指標」，進行成效評檢，訂立預期指標，達致總結業績表現與預測來年服務需求的作用。進而透過出版年度《機構計劃》，提升面向社會持份者的透明度，提供以「成效為本」的青少年服務。

此外，全體員工的參與，是青協成功運作機構策劃機制的重要一環。青協與全體員工建立了機構使命，讓員工共同持守。並透過持續諮詢意見，改善運作機制，加強專業協作，共同釐訂年度目標，使改革工作取得豐碩成果。

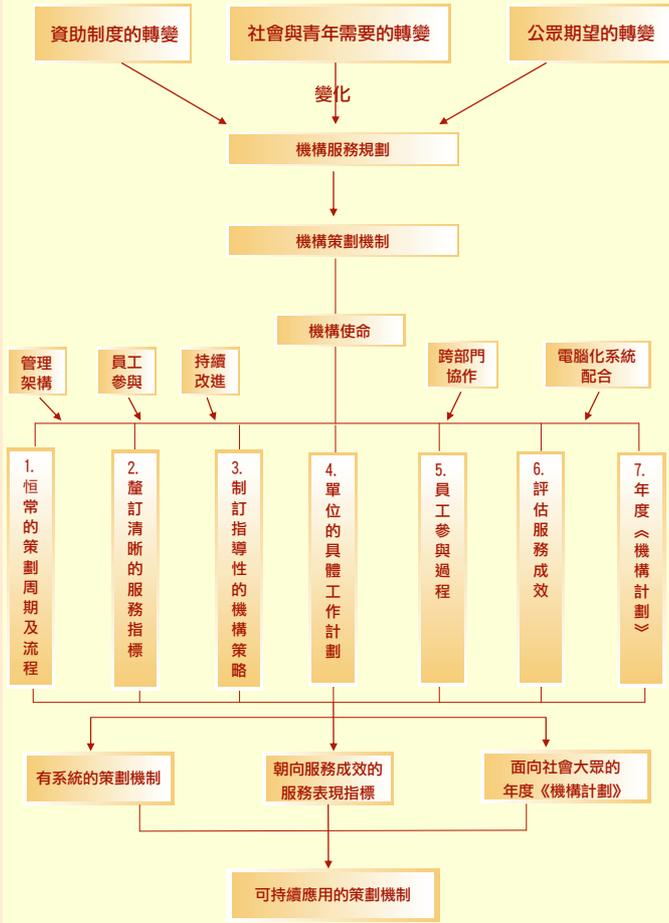


機構策劃機制，重視員工參與，單位的意見



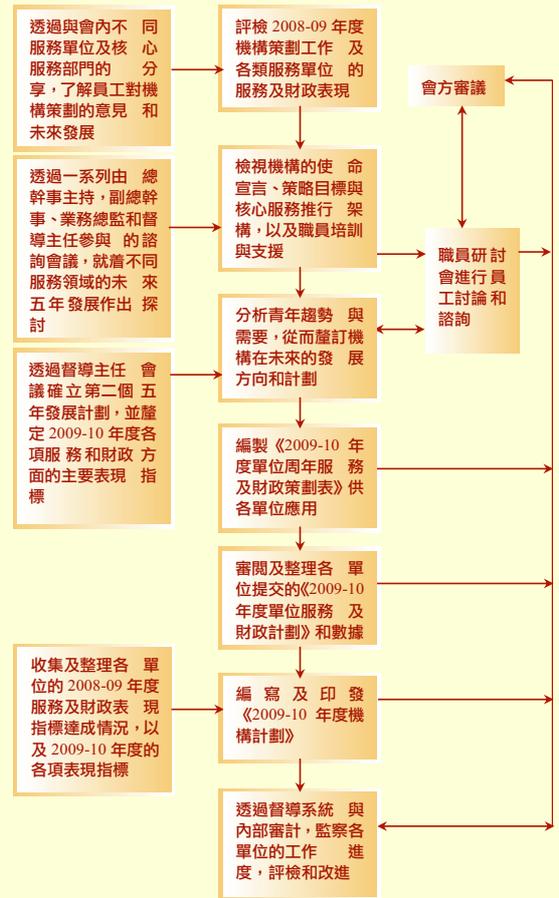
在年度職員研討會上，員工積極參與機構發展方向的討論

香港青年協會機構策劃機制的概念圖



機構策劃機制的概念圖

青協第二個五年發展計劃 2009-2014 及 2009-10 年度機構策劃流程圖



青協第二個五年發展計劃策劃流程圖



自2001年啟動機構策劃機制，歷年的年度《機構計劃》



職員研討會，一個讓員工與機構溝通的平台

服務創意金獎

獲獎計劃：驕傲社企品牌 - 新生農社
獲獎機構：新生精神康復會

【無窮的創意、社會意義及商機，印證精神病康復者努力的成果】

這是一個為精神病康復者而設的社會企業，亦是推動社區共融的計劃。獲獎機構抓緊自設有機農場的優勢，以社會企業模式開設了五間新生農社，從而衍生出無窮的創意、社會意義及商機。

透過售賣自家種植之有機蔬菜及各款健康食品，新生農社滿足了市民日益注重健康的市場需要；同時兼顧就業與訓練兩大元素，令更多康復者在培訓後得以公開就業；藉著發展自家品牌食品，為傳統的庇護工場帶來開發新工種之機會，如製作有機豆品、麵包、食品包裝等，產品質素得以保證之餘，受惠人數亦大大提昇；連鎖店的經營模式，有助康復者融入不同社區，達致共融。

然而，最值得驕傲的，莫過於一群努力突破自我，身體力行去證明「我都做得到」的康復者。他們不但要懂得有機及健康食品的專業知識，更要應付不同階層顧客對產品及服務質素的高水平要求。從戰戰兢兢到應付自如，新生農社的成功，印證了康復者的潛能與努力。



開發自家品牌之健康食品，為庇護工場帶來新工種及穩定貨源



所有自家品牌的健康食品，均由庇護工場工友包裝而成



自家種植有機蔬菜，並為康復者提供農務工作訓練

十大卓越服務獎

獲獎計劃：明愛元朗長者社區中心 -
香港第三齡學苑-自務學習計劃

獲獎機構：香港明愛

【透過「自務」，讓「第三齡」人士發展潛能、回饋社會】

獲獎機構與港燈及社聯合作，率先在元朗西及鄉郊推動「元朗區第三齡自務學習計劃」，由第三齡人士組成「管理委員會」，透過「自務」－即「自發」、「自管」、「自教」、「自學」模式，籌劃學習中心活動，培育發展「第三齡」人士潛能，把握錯失了的機會，達至終身學習，適切回應退而不休、回饋社會的需要。

三年內，計劃由一個單位推展至整個元朗及天水圍區共十個不同機構單位，共1,844位第三齡人士受惠。計劃培養出第三齡人士對生命的熱誠和動力，將態度改變，豐富生活，並轉化成為社會資源，惠及其他區內人士，讓社會人士重新認定他們的能力、價值及貢獻。



學員自學自教電腦砌機班



自務自管課程籌備會議



學員們參與08-09學員結業禮



學長們接受香港電台專訪



學長學員參觀科學園



廣州嶺海老人大學交流團



十大卓越服務獎

獲獎計劃：創新性失智症感官治療活動計劃
獲獎機構：香港盲人輔導會

【為視障失智症長者度身訂造的感官刺激治療】

這是一個為視障失智症長者提供富有「中國傳統特色」及滿足視障長者感官需要的感官刺激治療活動計劃。兩間具中國文化及富懷舊特色之感官治療室「康頤閣」與「養心閣」，利用長者熟悉的物件作媒介，例如茗茶、懷舊小食、中藥藥材、花露水、流水及小鳥聲等。為長者提供一個熟悉、寧靜、舒適，兼具多元化感官刺激的環境。

在6個月的研究計劃中，透過嗅覺、聽覺、觸覺及味覺之感官刺激，視障失智症長者的精神行為問題，以及認知能力亦都有所改善。獲獎機構亦透過出版「視障失智症長者-服務手冊」，與業界分享照顧視障失智症長者的經驗。透過定期員工培訓及編印感官訓練使用手冊，希望將此計劃能更有效地作推廣，讓更多長者受惠。



二零零八年為響應「世界視覺日」，舉辦「無障礙環境與失智症感官治療工作坊」



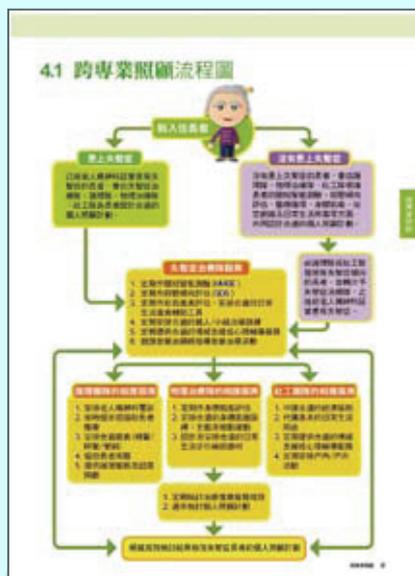
視障失智症長者正在「康頤閣」進行感官治療活動



二零零七年出版的「視障失智症長者服務手冊」



「養心閣」一覽:利用「茶道」、香薰及大自然物件



失智症治療服務隊之服務流程圖



員工培訓-讓同工親身體驗香薰治療活動

十大卓越服務獎

獲獎計劃：「萬耳長城 聾健共融」計劃
獲獎機構：香港聾人福利促進會

【透過聾健義工服務，合力建設共融社會】

這是一個為聽障人士舉辦的社會共融計劃。以收集耳朵相片為號召，鼓勵聾健義工接觸不同階層的人士，讓彼此有更多認識的機會。透過把萬張耳朵相片拼貼成一條104米長「萬耳長城」展品，象徵參加者對聽障人士的關心。

同時，計劃亦包括安排聽障人士在多間學校及社福單位舉行工作坊，親身分享及教授手語，並鼓勵聽障人士參與義工服務和公開表演，再透過攝影作品展向社會人士展示他們的才能，在正面的回饋和肯定中，改變社會人士對殘障的負面觀念，提升聽障人士的自信及自我形象。

計劃見證了聾健人士由彼此認識、接納至欣賞，為社會共融打好基礎。



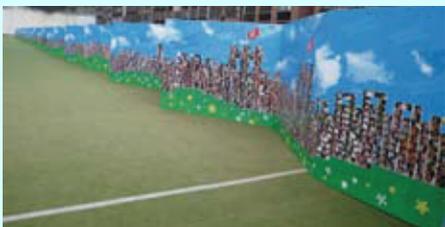
聽障人士與小學生分享交流



收集耳朵相片的行動



聽障人士表演手語歌，向大眾展示他們的演藝才華



「萬耳長城」象徵社會人士對聽障人士的支持和關注



「萬耳長城 聾健共融嘉年華」獲得社會各界的支持



耳朵相片拼出的藝術品

十大卓越服務獎

獲獎計劃：「安享終老院舍中」服務
獲獎機構：基督教靈實協會

【老有所屬的持續照顧服務】

獲獎機構為實踐「老有所屬」及「持續照顧」的服務理念，在2000年開始推行獲獎服務，讓踏進人生最後階段的長者及其家屬，有機會選擇在醫院以外接受另一種臨終照顧的模式 — 在熟悉的地方及在家人陪伴下有尊嚴地離世。

服務推行需要多項準備，包括：員工的準備及培訓、環境配備、法律上的考慮和人手調配等。除了在硬件及軟件配合外，同工的支持及長者家屬的信任和參與，兩者皆是服務成功的關鍵。

機構使用現有的資源，啟動跨部門合作機制，以身、心、康、靈，作為服務的核心，讓長者於熟悉的院舍渡過人生最後的階段。到目前為止，已有71位長者在家人陪伴及隊工照顧下於護養院中安然離世。希望日後能與業界分享經驗，使更多長者受惠。



與業界分享實務心得，讓更多長者受惠



長者可以在熟悉的環境及家人陪伴下，渡過人生的最後階段



醫院以外，另一種臨終照顧模式



跨部門合作，為長者提供適切的身、心、康、靈照顧



長者在院舍接受適切的治療及照顧，減輕進出醫院的需要



長者家屬及照顧者隊工，共同為長者商議最適切的照顧模式

十大卓越服務獎

獲獎計劃：小小共融雜耍家計劃

獲獎機構：親切

【打破隔膜，消除偏見、耍出共融新天地】

這是一個為能力有障礙的兒童而設的共融體驗計劃。利用互動有趣的雜耍活動，匯聚商界的參與，120位義工夥拍接近150位能力障礙兒童，組成全港首隊由能力障礙兒童及商界義工組成雜耍隊伍。超過20次雜耍巡迴表演，不單為社會帶來歡樂，更突破人與人的隔膜和偏見，大大的展示共融力量。

計劃顯示，能力有障礙的兒童在個人成長及社交技巧均有顯著的進步，當中表示自信心有所提升的人數增幅達7成，勇於表達自己及懂得與別人合作的人數亦分別上升5成及9成。

計劃同時亦為各商界義工及社區開拓了新平台，讓社會不同階層的人士能從中加深對能力有障礙的學生之了解及認識，超過9成的商界義工表示計劃改變了他們對能力有障礙的人士之定型觀念，並認為自己可以多盡一分力推動社會共融。



共融雜耍家正積極為巡迴表演作綵排，意志高昂！



除了基本雜耍訓練外，亦提供一系列的義工進階訓練坊



「我都做得到！」一班共融雜耍家及義工充滿自信及滿足感



一名家長分享其女兒在參與計劃後的改變



二零零八年成立全港首隊由能力障礙兒童及義工組成的雜耍隊伍



共融雜耍家與大眾分享雜耍的樂趣

十大卓越服務獎

獲獎計劃：灣仔民間生活
獲獎機構：聖雅各福群會

【凝聚社區多元參與，建立居民的歸屬感及身份認同】

獲獎機構與一群熱心的社區人士，期望透過計劃，保育及推廣灣仔的地區文化特色，凝聚灣仔社區的多元參與，建立居民對社區的歸屬感及身份認同。

計劃每季均會舉辦主題展覽，以展示灣仔的多元文化特色。同時會培訓灣仔居民擔當社區導賞員，帶領學生及公眾人士穿街過巷，了解不同面向的灣仔。

計劃亦強調社區的多元協作，廣泛連結合作伙伴，包括大專院校、藝術團體、傳媒、政府部門、專業人士等，共同參與保育灣仔的社區文化特色。



社區導賞員帶領中學生遊覽灣仔舊區，分享當中半個世紀的變遷



計劃讓居民建立了一份對社區及自我身份的認同



透過「社區藝術工作坊」，鼓勵公眾人士發掘社區本土特色



街坊透過介紹灣仔區的靈異傳說，介紹不同年代的灣仔生活



自家設計紀念品作推廣宣傳，並為計劃帶來收入



透過「民間手作仔工作坊」，推廣社區傳統手工藝

十大卓越服務獎 ★ 卓越管理大獎

獲獎計劃：「可持續發展的機構組織改革」計劃
獲獎機構：香港基督教服務處

【新資助模式與機構可持續發展的改革】

獲獎計劃分別從多方面協助機構深入討論新資助模式與機構可持續發展的改革方向及策略，當中包括機構架構、人力資源、財政管理。

機構於2000年就政府資助模式成立了工作小組，深入討論新資助模式與機構可持續發展的改革方向及策略。機構於2003年正式落實新的架構模式，以加強服務效能及專業質素。於2005年，機構亦建立了新的薪酬架構表，以維持同工的工作士氣及穩定性。於2006年，機構更進一步重整架構，於核心業務中增設了兒童發展及教育。

機構的改革成功為機構帶來更多創新、專業及可持續發展的空間。



機構榮獲多項「卓越實踐在社福」獎勵計劃大獎



服務單位主管退修會，加深各主管對機構改革的認識及認同



舉辦同工年會與同工回顧與前瞻機構發展



「愛·分享券」，為服務發展基金籌款



「築動·社群」計劃榮獲「傑出伙伴合作計劃獎」



機構品牌重塑，令機構形象更鮮明



舉行全機構的義工嘉許暨分享交流會

十大卓越服務獎 ★ 專業大獎

獲獎計劃：心燃計劃

獲獎機構：香港基督教服務處

【三新理念，助青少年脫離黑社會，貢獻社會】

根據統計資料顯示，元朗區為本港最貧窮的區域之一，而青少年犯罪數字亦一直高踞本港首五位。區內一群嚮往黑社會次文化的青少年，由於他們有着不少偏差行為，如逃學、打架、濫用或販賣藥物、干犯違法行為等，因而容易被人誤解及忽略他們的內在需要。

獲獎機構得到政府及泛基企業有限公司贊助，為元朗區15至24歲，受黑社會次文化影響的待業待學青少年設計為期一年的計劃。透過「三新」理念--「新的身份」、「新的體驗」、「新的關係」的主題性活動，提高這群青少年脫去負面標籤的能力，促使他們減少以至脫離在黑社會的參與和聯繫，並透過合適的訓練及發展機會，啟發他們重新投入學業、職業培訓或工作。



愛挑戰部隊學員在計劃中建立了無堅不摧的精神



燃能部隊學員與老人院長者合作表演



無國界心燃大使為國內貧窮兒童建校



無國界心燃大使把歡樂帶給國內鄉村兒童



父母子女一齊學習鍥而不捨的愛



學員們到大專院校向大學生分享如何協助青少年



學員們專心向有豐富經驗的僱主取經

十大卓越服務獎 ★ 創意大獎

獲獎計劃：「後顧無憂」規劃服務
獲獎機構：聖雅各福群會

【以創新手法為長者代履後事，讓長者後顧無憂】

本港人口老化，一眾在港無親無故的長者擔憂自己的身後事無人打理，加上「談死」是中國人的禁忌，要交託身後事有口難言，只有終日擔憂。

有見及此，獲獎機構於2004年9月創辦有關服務，主要協助長者於他日百年歸老時，代為履行後事的安排，旨為尊重個人意願，貫徹自我尊嚴，安享無憂生活。

服務亦致力推動社區生死教育，定期舉行講座、研討會、自由行、展覽及網站等，讓大眾增加對殯葬禮儀的認識，以開放、正面的態度面對死亡。



全港首次「紙觀賞·賞紙棺」大型立體紙藝展覽，讓公眾能從藝術角度看生死



義工定期探訪長者，集結他們的人生經驗或獨特技能，使生命有所傳承



工作人員將履行長者意願，為其辦理身後事



於清明重陽時份，舉辦「思親護你行」，陪同缺乏支援及體弱之長者拜祭至親



長者獲發「後顧無憂委託証」以便隨身攜帶



「天堂家書」徵文比賽，邀請著名藝人鄭欣宜小姐擔任策動天使



參觀棺木壽衣專門店、火葬場、骨灰龕等，消除長者對身後事安排之疑慮

十大卓越服務獎 ★ 社區觸覺大獎

獲獎計劃：多種族社區服務參與計劃
獲獎機構：香港聖公會麥理浩夫人中心

【敏銳少數族裔需要，推動建設多種族和諧社區】

獲獎計劃自2001年起啟動，是首個機構結合社區及跨種族人士參與的服務發展項目。整項服務由設立顧問委員會、落實服務計劃及同工領導，均強調培育不同族裔的核心義工、同工及社區團體為本的參與。

過往八年來，項目透過發掘少數族裔社群，並經歷直接服務、移風易俗、培育自務的發展期，協助及聯繫不同種族社區人士及社區組織，提供語言學習、文化創藝、傳譯工作，就業為本等服務，讓他們融入社區、發展才能，達致充權及共建多種族和諧社區。



一群南亞裔婦女，敢於面對傳媒，表達同鄉的需要



不同種族間互相尊重，就是創造共融社區的關鍵



一群南亞裔婦女正製作具特色的民族產品，以幫補家計



本地及南亞裔青年一同為種族共融努力!



少數族裔為醫院管理局提供翻譯服務



透過官商民的協作，為南亞裔青年提供新出路



「Love Multi-Culture (LMC)」社會企業，讓南亞裔婦女發揮才能，創新機遇

協同大獎

獲獎計劃：綜合家居照顧服務流程重整計劃
獲獎機構：香港家庭福利會

【綜合家居照顧服務流程重整，堅定機構改革的信心】

香港家庭福利會的家居照顧服務已有三十多年歷史，前線的管理運作已用上多年，在依靠人手操作的過程中，需要很多表格填寫，抄寫及校對的程序，當中過程繁複，容易出錯。

為了節省資源、簡化綜合家居照顧服務流程，機構進行了服務流程重整計劃。流程重整是透過一個自我研發的「網絡上服務安排及計費系統」體現，將機構內十五間服務中心，二千多個的服務個案，三百多位員工的工作聯繫於中央資料庫上。

直至現在，該系統的運作已經超過兩年。整個計劃不單成功開發一個資訊科技系統，還增加了機構對於改革的信心，並且獲得同事對改革的認同，堅定機構繼續向前的決心。



系統協助分會處理各項服務安排，改善工作效率及準確性



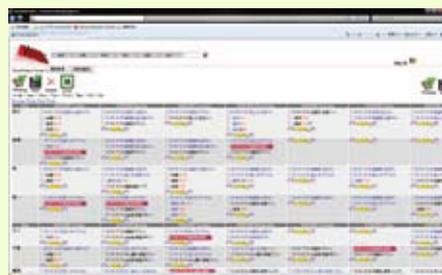
系統可依照各項服務類型和服務次數，製作各種不同類型的報表



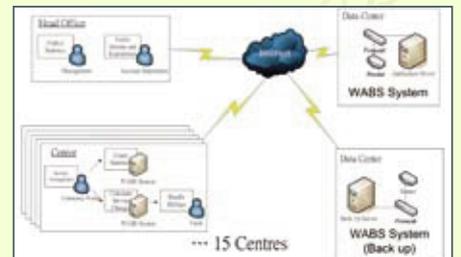
系統設有服務使用者每週送飯記錄，並可更改人手安排



系統根據工作紀錄，自動計算出每位服務使用者每月的收費金額



系統以表格形式顯示每週工作安排，同事可按情況作出更改



系統能聯繫所有分會，統一儲存及分析各項工作記錄

2003年卓越實踐在社福獎勵計劃

主題：發展人力資源、推動自力更生、加強家庭凝聚及
促進社區融和
得獎名單

冠軍計劃

服務名稱	機構名稱	主題
天虹行動	基督教香港信義會	發展人力資源
“傷健共融 自力更生”實踐計劃 - 新生餐廳	新生精神康復會	推動自力更生
“螢火耀同途”服務計劃	香港明愛	加強家庭凝聚
暴雨驕陽社區綜合服務計劃	香港青少年服務處	促進社區融和

優異計劃

服務名稱	機構名稱	主題
婦女經濟參與計劃-綠色生活合作社	香港婦女中心協會	發展人力資源
衝出債網計劃	香港明愛	推動自力更生
重塑家庭路-家長教育計劃	香港青少年服務處	加強家庭凝聚
精神病康復者融入社會之路-葵青工作計劃	新生精神康復會	促進社區融和
破歧計劃	香港基督教服務處	促進社區融和
變革先鋒	香港基督教服務處	促進社區融和

2005年卓越實踐在社福獎勵計劃

卓爾實幹
越峰踐嶺

主題：共建融和社會
得獎名單

卓爾實幹
越峰踐嶺

冠軍計劃

卓爾實幹

組別	計劃名稱	機構名稱
主題	東涌有情 - 社區經濟互助計劃	香港聖公會福利協會
非主題	防止長者被虐計劃	香港明愛

優異計劃

組別	計劃名稱	機構名稱
主題	東涌有情 - 社區經濟互助計劃	香港聖公會福利協會
	社會企業-「卓思廊」的昨日今天	香港心理衛生會
	非一般文化工業工作體驗計劃	香港青少年服務處
	種族共融社區計劃	香港小童群益會
	織葉行動	基督教香港信義會社會服務部
非主題	有學返工程	香港基督教服務處
	「青年新領域」青少年精神健康服務計劃	香港神託會

特別獎項

組別	計劃名稱	機構名稱
最能適時回應社會需要獎	「母嬰康逸社」婦女及社區互助網絡計劃	循道衛理觀塘社會服務處
最具效能獎	好人好事	香港基督教服務處
最具理念及創意獎	想創空間現代師徒計劃	基督教香港信義會社會服務部
最具跨界別/跨服務互動效果獎	體能提升計劃	香港傷健協會

越峰踐嶺

卓爾實幹
越峰踐嶺

卓爾實幹
越峰踐嶺

卓爾實幹
越峰踐嶺

2007年卓越實踐在社福獎勵計劃

卓越實踐
越峰踐嶺

主題：支援家庭 發揮力量 得獎名單

卓越實踐
越峰踐嶺

冠軍

卓越實踐

組別	計劃名稱	機構名稱
主題	築動．社群	香港基督教服務處
非主題	青少年隱蔽現象 - 「上門追擊隊」	香港基督教服務處

傑出計劃

組別	計劃名稱	機構名稱
主題	明愛向晴軒 - 家庭危機支援中心	香港明愛
	紓懷行動 - 濫藥孕婦支援計劃	香港基督教服務處
	藍巴士 - 成長之旅	香港善導會
非主題	南區「愛心邨」計劃	香港仔街坊福利會社會服務中心
	長者學習資訊科技與服務社會計劃	香港明愛
	紅褲子就業紮根學堂	香港青少年服務處
	啟發藝術潛能 展現公民素質	香港基督教服務處
	網開新一面計劃	香港基督教服務處
	樂學訓練計劃	循道衛理觀塘社會服務處

卓越實踐
越峰踐嶺

卓越實踐
越峰踐嶺

優異計劃

卓越實踐

卓越實踐
越峰踐嶺

組別	計劃名稱	機構名稱
敏銳觸角獎	風雨蘭 - 性暴力受害人危機中心	關注婦女性暴力協會
協同效應獎	踏實之旅 - 社區防跌行動	香港明愛
專業知識獎	與挑戰同行計劃	救世軍

卓越實踐
越峰踐嶺

卓越實踐
越峰踐嶺

卓越實踐
越峰踐嶺

卓越實踐
越峰踐嶺

香港社會服務聯會

香港灣仔軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈13樓

電話：(852) 2864 2929

傳真：(852) 2865 4916

電郵：council@hkcss.org.hk

網址：http://www/hkcss.org.hk



標誌設計：謝俊謙博士

標誌以卓越實踐Best Practice之‘B’及‘P’兩個字母組成，
並以‘首屈一指’為主題

為促進業界分享卓越實踐經驗，各得獎計劃的有關資料文件已上載社聯網頁，
歡迎瀏覽 <http://www.hkcss.org.hk/sd/sd/BP09/index.htm>