



2017年度 卓越實踐 在社福獎勵計劃

促進社群參與 推動正面轉變

蔡海偉先生

香港社會服務聯會
行政總裁

社會服務機構提供專業社會服務，需要透過微觀及宏觀等不同層次介入，推動弱勢社群參與及充權，同時也需凝聚社會不同群體的力量，一起推動社會改變和發展，才能有效地消除結構性或個人的障礙，促進社會整體可持續發展，建立關愛和公義的社會。

為了表揚社會福利機構的卓越服務，展示他們對社會作出的貢獻，社聯自2003年起每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃，希望透過此計劃，促進業界交流，鼓勵同工互相砥礪，今年已是第八屆。本年度我們以「促進社群參與 推動正面轉變」為主題，希望表揚社會福利機構在推動社會發展的貢獻。

本人衷心感謝社福界的支持，今年大會共收到101份參選計劃，數目尤勝上屆，而質素之高更是令人鼓舞，這充份反映同工追求卓越服務的精神和努力。在恭賀獲獎機構的同時，亦由衷欣賞各參選計劃的同工們，為滿足服務使用者的需要，盡心竭力地為不同群體提供優質服務。社會服務是人本的工作，參與計劃的同工對社會工作的熱忱及對服務受眾的熱情，感動了評審團，贏得好評與尊重。

在此謹向各籌委、評審及贊助機構致謝。在各籌委及評審們的協助下，我們最終能在眾多優秀計劃中選出優勝者；加上各贊助機構的慷慨支持，協助推廣「卓越實踐在社福」獎勵計劃及各得獎服務，讓公眾進一步認識社會福利界的貢獻。盼望更多業界同工以及不同界別人士，繼續與社聯攜手推動優質服務，並與社會上更多不同階層的人士分享實踐經驗及知識，積極參與和支持社會服務的發展。





沃馮嫵琮女士

2017年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃
籌委會主席

香港社會服務機構一向與社群同行，提供以人為本的專業服務；同時，社會福利界積極推動跨界別協作，聯繫不同群體及專業，促進他們彼此交流及互動，發揮協同效應，共同策動發展優質的社會服務，為建構關愛和公義的社會注入重要的動力。

為了回應急速轉變的社會需要，機構的服務推陳出新。今屆獎勵計劃的參選服務計劃於社區觸覺、服務模式、服務效能、知識管理、創意和協同效應六大評核範疇的表現都非常出色，有效促進社群參與，推動正面轉變。為表揚參賽項目在上述六個領域的突出成就，本計劃除了金獎及十大卓越服務大獎外，還設立六項特別大獎。評審認為各項目都有極高的水平，經過兩輪評審後，被嘉許的服務計劃可謂實至名歸。

本人十分高興成為今屆「卓越實踐在社福獎勵計劃」籌委會主席，並為同工的服務熱誠及專業表現所感動。本人更期望透過是次獎勵計劃，讓公眾進一步認識同工對社會需要的承擔，敏銳回應，並期待業界與社會各持分者可進一步交流協作，為香港社會服務發展作出貢獻。

最後，本人謹代表籌委會衷心感謝各位評審對計劃的支持，並在此祝賀各得獎機構及同工。期望在大家齊心協力下，共建仁愛公義的社會。

得獎名單

金獎

組別	計劃名稱	機構名稱
主題	賽馬會升級再造中心	聖雅各福群會
非主題	新公屋街頭支援計劃	香港基督教服務處

十大卓越服務獎

計劃名稱	機構名稱
愛在黃昏—蝦仔蝦女關懷長者配對計劃	九龍城浸信會長者鄰舍中心
「樂得耆所」居家安老計劃	香港房屋協會
Gato Home (貓空)動物輔助治療戒毒和康復計劃	香港明愛
守望計劃	香港青年協會
藝全人創作有限公司	香港展能藝術會
成立更生人士劇團「甦星」暨「音樂劇場—英雄本色」首演	香港善導會
「SMARTCare·有您友里」照顧者支援網絡計劃	香港復康會
小區濃情—葵涌多元文化社區傳承計劃(I)	香港聖公會麥理浩夫人中心
「生死之交」長者生死教育及支援計劃	基督教香港信義會社會服務部
新生復元學院	新生精神康復會

特別獎

特別獎	計劃名稱	機構名稱
社區觸覺獎	銀齡製作室	長者安居協會
服務模式獎	友善·長青Ever Friendly Green (EFG) — 長者友善社區推廣計劃	香港聖公會福利協會有限公司
效能獎	給孩子兩個快樂的家—「兒童為本」共享親職先導計劃	香港家庭福利會
知識整合及應用獎	「職·路」青年多元就業培訓計劃	香港傷健協會
創意獎	腦玩童俱樂部—預防長者腦退化玩具圖書館	香港路德會社會服務處
協同效應獎	「開飯服務」童心飯堂	浸信會愛羣社會服務處

主題金獎

得獎機構：聖雅各福群會

計劃名稱：賽馬會升級再造中心

服務日期：2015年10月至今

服務對象及人數：復康人士及其他持份者，共20,031名人士參與

理念及目標：

在「環保」及「循環再造」的新趨勢下，機構於2015年成立全港首間升級再造中心。透過升級再造中心凝聚不同背景的專業人士與復康人士協作，發揮復康人士高度專注的能力和獨特美學觀念等優勢，成就環保與關愛的結合；從而改變社會人士對環保的看法，亦為復康人士創造多元化的工作機會和體驗。



復康人士在升級再造中心開幕當日向嘉賓示範產品製作。



只要把工序拆細和重覆練習，智障及自閉症人士都能學懂車衣，成為縫紉師傅。



中心佔地近6,000平方呎，多樣化的設施及完善配套促進設計及生產，另外亦透過舉辦導賞團和教育工作坊讓升級再造更普及。



復康人士在清晰的指導下運用簡單工具裝嵌精密的水桶喇叭。



物料庫內放置了各式回收的工商業樣辦供設計師以物料為本的原則研發新產品。



環保工作坊參加者善用身邊常見的廢棄物製作美觀實用的玻璃樽燈。

計劃內容簡介：

中心以豐富復康人士的工作和生活體驗及推動環保教育工作為己任。一方面，駐中心的設計師善用企業和公眾大量捐贈的物料進行設計，過程中與復康人士緊密溝通和合作從而了解其強項，把復康人士的優勢於產品中展現，而復康人士則在專業團隊的輔助下完成各類升級再造產品的生產，同時亦擔任教育工作坊的導師和積極參展，使其自信和溝通能力得以提升之餘，更展現出他們的天賦與才能；另一方面，中心的推廣團隊在營銷過程中向企業及公眾消費者傳達環保責任消費的重要訊息，而訪客亦可透過參加中心的導賞團和選購產品，完整地見證一件升級再造產品由概念設計、物料選材、生產製作到推廣發售的誕生過程，積極投入綠色生活。



本地年輕環保設計師進駐本中心的八間工作室，並把設計交予復康人士生產。



中心作為「同一添」慈善市集的創意伙伴，把活動場地以升級再造概念佈置，有系統地減少廢棄佈置材料。

成功要素及值得分享的經驗：

升級再造中心體現了設計、生產、復康、社工、市場學和環保的跨專業協作，結合創意和機器的配合所產生的強大協同效應，有效把升級再造的概念和復康人士的能力以高質素的产品具體呈現；超過10,000件產品成功售出乃社會人士對其卓越能力另眼相看和予以認同的實證。此外，整個產品設計及生產過程講求零浪費和物料為本，按照不同物料的特性，生產過程亦會出現各種變化和可能性，因而造就團隊吸納擁有不同工藝和知識的專才，為復康人士注入新的知識和技能，並製造機會讓他們與不同背景人士接觸，從而擴闊其眼界；而社會人士亦能通過接觸，真切地了解復康人士，達至共融。



復康人士從來沒有想像過能踏上時裝表演舞台，而且能與設計師合作設計心儀服裝。

非主題金獎

得獎機構：香港基督教服務處

計劃名稱：新公屋街頭支援計劃

服務日期：2016年6月至今

服務對象及人數：安達臣道發展區兩個大型新公屋(安達邨及安泰邨)的居民；兩個新屋邨人口近5萬

理念及目標：

原發點

1. 5,000兒童人口，年半服務真空，「我們不做，誰做？」
2. 只有一起開荒，才能一同營造
3. 仿效業界先鋒，重用「離散」策略，讓青年服務重返社區

服務團隊相信

1. 弱勢家庭只要有適時適切的支援，就不再弱勢；
2. 匱乏的兒童，只要「視野」被栽培，自可突破匱乏；
3. 人人皆是「社區聯絡人」，是獨特的資產，是他人的後盾；
4. 關係建立於日常－我們走進街坊的日常，也讓街坊進入彼此的日常，讓「共同」成為我們的身份；
5. 社區最大的資本，街坊最大的承托，建基於社區的互助關係及歸屬感。

五個目標

1. 協助儼如「開荒牛」的家庭突破新邨荒蕪環境的限制；
2. 支援弱勢家庭因搬遷而遇上的多樣挑戰；
3. 協助建立社區互助支援網絡；
4. 發掘潛藏的社區資本，加強街坊的可用資源及解決問題能力；
5. 促進街坊參與社區事務，加強對社區的歸屬感和凝聚力。



「安達臣板車隊」~「離散」再現，延續青年服務初心。



社工進駐人流旺盛，一星期七天不停站提供即時介入服務。



舉辦大型轉校諮詢日，解決街坊燃眉之急。超過36間中小學幼稚園前來安達邨即場收生。



街坊們向基金管理人員分享新公屋支援服務的力量及效果。



助人自助，安達街坊登記成為「社區聯絡人」，協助安泰邨開邨。



安達街坊即場成為義工，一起處理大量獲贈的物資。



拋棄修飾~「免費、睇仔、補習、轉校」，給街坊最實際的支援。



開闢屋童「視野」，贏在另一條起跑線。安達籃球隊的小朋友，勝出罰球大賽，獲得與美國職業籃球員勒邦占士 (LeBron Raymone James) 擁抱的機會。

成功要素及值得分享的經驗：

感動、推動、撼動 —

社會工作目標在於「人在環境中」的「人」。這個跳出「中心為本」視角，站到「開荒」最前線的計劃，不但「感動」了社署、房署、教局、物管、政黨、商企、媒體、學校、小店、邨內清潔公司及其他社服機構中的「人」，一同共建合縱連橫的社區資本網絡，更重要的是成功「推動」了來自五湖四海的新居民，以自身力量一起加快適應新生活的步伐，另建已瓦解的生活網絡。顯著的服務效果、嚴謹的研究驗證及來自不同「人」的正面回饋，也讓社福同業可「立此為記」，一同就政府對新屋「先安置、後配套」所引致的服務空隙，帶來一陣策略重整的「撼動」。

計劃內容簡介：

計劃專責為安達臣道發展區兩個大型新屋居民，提供即時的入伙支援服務。這個從傳統「中心為本」視角外另闢蹊徑，主動站到新邨「開荒」最前線的持續營造社區計劃，以青少年綜合服務中一直沿用的「活動為本」和「及早介入」策略，成功地協助開荒家庭把眾多的入伙適應困難防患於未然。計劃當中以「板車隊」形式進駐邨中的人流熱點更成服務亮點，獲不同媒體多次的正面報導。靈活的人手及資源調度，亦使計劃能一星期七天，天天用摺枱、膠椅及膠箱，建成一個包含即時諮詢、功輔、玩具借還及生活物資轉贈的「流動社區資本辦公室」。

除了於熱點設立「流動辦公室」外，計劃亦有效利用即時通訊軟件，組織近1,500個開荒家庭加入群組，互動提供有關入伙裝修申請、「風火水電」安排、交通、轉校及大量社區活動資訊，從中鼓勵守望相助，建立緊密的鄰里關係。此外，每星期不停引入商界資源及義工，捐贈生活物資、津助外出活動費用及免費舉辦不同的興趣課堂，亦能有效協助建立社區家庭網絡、滿足生活需要及拉闊邨內兒童及青少年的視野。

計劃焦點於發掘、發揮及發展街坊的強項及技能，組成一個「社區聯絡人」平台，更有效地把潛藏的社區資本回饋於新社區。當中以運用其強項而非問題導向，更使整個支援方式在無負面標籤的形態下使街坊可助己助人，形成一個強大的互助網。



「安達街頭課後支援服務」初期的運作，打破「先安置、後配套」的思維，即時、即地、即做服務。

十大卓越服務獎

得獎機構：九龍城浸信會長者鄰舍中心

計劃名稱：愛在黃昏—蝦仔蝦女關懷長者配對計劃

服務日期：2015年4月至今

服務對象及人數：獨居、兩老、沒有子女或無親無故的長者；共招募106位「蝦仔蝦女」義工，服務61位長者

理念及目標：

本計劃旨在向教會義工宣傳最少一年的「持續」關懷無兒無女或缺乏支援網絡的長者的陪伴行動，建立猶如父母與子女的關係，締造敬老、愛老及護老的氣氛，成就跨代共融、互相關懷、不計較及鄰里守望相助的環境。長者可以在自己所熟悉的社區上繼續生活，強化其生命韌力。

兩年內，計劃成功招募了106位「蝦仔蝦女」教友義工，照顧61位「蝦爹蝦娘」。



蝦仔蝦女與長者感情深厚，蝦仔會邀請蝦爹蝦娘到自己家中一起吃飯。



計劃善用社區資源，以及商界團體捐助，舉辦旅行、日營等不同性質的活動。



計劃推展至今，由第一屆的61位義工，增加至第三屆共106位義工參與。



得到「蝦仔蝦女」悉心照顧，陪伴左右，「蝦爹」再現歡顏，故事更獲有線電視「小事大意義」訪問。

計劃內容簡介：

中心將義工與長者配對成組，讓義工成為另類「非正規的護老者—蝦仔蝦女」，長者成為「蝦爹蝦娘」。

實際陪伴行動

1. 農曆新年拜年、「過時過節」團聚飯；
2. 慶祝生日；
3. 解決家居瑣事，例如：「整整」遙控器、「較翻好電視台」及「盞燈唔著」等；
4. 關心「爹娘」的健康，有需要時陪診；
5. 一起參加中心活動；
6. 關心問候，致電提醒天氣轉變，登門探訪；
7. 接受中心培訓、重聚及支援等工作。

服務使用者分享

伯伯婚後沒有兒女，幾年前太太離世。伯伯一直希望完成亡妻生前回鄉的心願。「蝦仔蝦女」得知後，答應陪同「蝦爹」前往廣東三水的故鄉，並支付「蝦爹」的旅費，出錢出力。令人感動的是「蝦仔蝦女」這五天不是住在五星級酒店，而是用心、用愛去陪伴這位「蝦爹」住在親友的家鄉。伯伯終達成了太太的心願，對蝦仔蝦女感激不盡。

成功要素及值得分享的經驗：

計劃讓「關懷」不再一樣，因為「持續」和「陪伴」。

計劃成功動員大量願意持續關懷、陪伴長者的義工。他們以信仰作為原動力，委身關顧。藉著培訓，將經驗分享，讓義工更明白持續關懷的方式。在過程中，他們彼此漸建立出一份情，使義工與長者的關係持續和持久。長者也因此對社區產生了信任，生命起了重新定位的意義，身心社靈得到更充分的滿足及盼望。計劃成功地啟發助人者及受助者對人對事的觀點，從而帶來發自內心的改變。



蝦仔蝦女經常會陪伴蝦爹蝦娘外出，如飲茶、去公園等。

十大卓越服務獎

得獎機構：香港房屋協會

計劃名稱：「樂得耆所」居家安老計劃

服務日期：2014年4月至今

服務對象及人數：居住於房協轄下所有20個出租屋邨的基層長者，約三萬多名



與區內團體策略性合作，讓長者及家人便捷地得到最適切的服務。

計劃內容簡介：

「樂得耆所」是一個以「屋邨為本，長者為中心」的支援計劃。透過促進「醫、社、房」三方的專業協作，並策動社群參與和發展關懷網絡，及早識別和針對性地推展五大富預防性的主題服務，以支援長者在居住環境、醫療護理及身心社交的需要，促進長者居家安老：

- 頤家服務：環境評估，提升家居安全
- 頤康服務：復康保健，管理長期病患
- 頤健服務：防跌運動，強化身體功能
- 頤樂服務：正向互助，活出快樂人生
- 頤智服務：健智訓練，延緩腦部退化

成功要素及值得分享的經驗：

計劃成功全賴各方的支持，首先是機構具前瞻性的承擔。當中的策動及執行亦十分機動性，包括物業部、職業治療師及駐邨社工。在發動專業的評估後，能善用即時介入的地利和社區資源，迅速回應需要，使長者得到最便捷、低廉及適切的服務。最重要是能協調服務資源，發揮協同效應，提高成本效益及可持續服務的可能。另外，計劃能號召長者增強健康資本達致自助，並讓他們在各項成立的主題網絡中互助，進而擔當義工，共同體驗及推動持續健康和鄰里關愛的生活。最後是藉追蹤研究，不斷驗證、優化、整合服務，分享智慧及倡議，才可建立可行的居家安老服務模式。

理念及目標：

作為具社會責任的非政府、非牟利機構，香港房屋協會因應長者居家安老的期望及安老政策，拓展「樂得耆所」居家安老計劃，為長者締造一個安全、健康和愉快的居住環境，讓長者樂得耆所，能獨立自主地在熟悉的社區繼續生活，頤享晚年。



頤家：職業治療師為長者進行家居評估及教育，按其健康狀況改裝家居設施，提升家居安全。



頤智：長者及區內義工受訓成頤智大使，到戶探訪認知能力缺損的長者，持續進行健腦訓練。



頤健：長者便捷地在家樓下練習防跌運動，同時建立健康屋邨氣氛，促進參與及歸屬感。



頤樂：長者鄰居受訓成為「頤樂網長」，關顧邨內特別有需要長者，提供適時的支援。



頤康：影拍大學護理專業，提供到戶藥物管理教育服務。

十大卓越服務獎

得獎機構：香港明愛

計劃名稱：Gato Home(貓空)動物輔助治療戒毒和康復計劃

服務日期：2015年7月至2017年6月

服務對象及人數：30歲或以下曾濫用藥物3年以上的女性濫用藥物者(或剛完成治療的女性)，共70名參加者



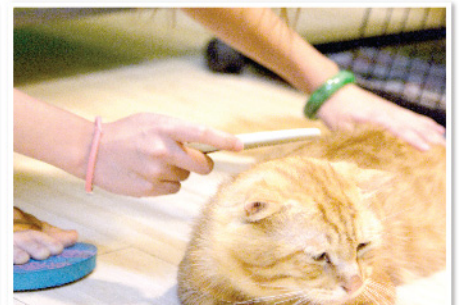
貓空內參加者可感受心靈放鬆，減低孤獨感和抑鬱，情感可安全表達。

理念及目標：

計劃從「街角遇上貓」(A Street Cat Name Bob)一書真人真事啟發，作者James收養受傷的街貓Bob後令他灰暗的人生起了變化，為了Bob他決心徹底戒除藥物；計劃探索以「動物輔助治療」為介入手法與James處境相似的長期女性濫用藥物者提供一個新的體會，在兩個生命碰撞下出現新的連結，進而有新的力量去面對生命難關，面對自己的人生。在參考外國研究數據和本外展隊半年原型計劃(Prototype)的驗證後，我們設立了全港首間以貓為主題的治療室(貓空)，有系統地運用動物輔助治療(Animal Assisted Therapy)於對象身上。計劃的特別處是利用長期濫用藥物者與流浪貓兩者生命的相近而產生治療作用，以達致改善對象的情緒及濫藥情況；提升對象的自主能力，擺脫「濫藥者」的單一身份，自我不只活在「濫藥」這問題下；鼓勵參加者繼續投入治療及改變的歷程。



貓空(Home)治療室，這是小貓的家，也是推行輔導和小組活動，參加者學習照顧貓的地方。



小貓照顧計劃，學習日常照顧、衛生打理、飲食安排及生病照顧，增加參加者對生命的責任感。

計劃內容簡介：

計劃以動物輔助治療為主要介入手法，包括：

1.貓空(Home)：營造家一般的氣氛，讓對象情感可安全地表達。這是小貓的家，也是服務使用者照顧及與貓互動的地方，輔導和小組活動亦會在此進行。服務使用者在貓空內可放鬆心靈，減低孤獨感和抑鬱。

2.動物輔助治療個案及小組輔導：貓為目標導向的介入媒介，在家的氛圍下，配以動物輔助治療的環節來處理濫用藥物引致的創傷和情緒困擾。另外也會以動物輔助治療小組協助對象重整生命故事，發掘內在力量和外資源，使她們更有信心拒絕再次濫藥。

3.與貓同行：包括(1)為資源缺乏的流浪貓狗舍提供義工服務；(2)到街上拯救流浪貓；(3)小貓照顧計劃；及(4)與治療貓配對。如參加者生活狀況較穩定，家居環境適合飼養貓，亦建立了責任感及照顧貓的能力，她們可領養合適的治療貓回家，讓小貓的生命走進治療參加者的生命，小貓成為同行者，互相支持走日後的路。



動物輔助治療小組輔導利用動物咭、小貓生命線和自己生命線的製作，參加者能更具體的分享和回顧濫藥歷程之掙扎。

成功要素及值得分享的經驗：

計劃相信和了解流浪貓隻本身經歷有極大故事性及隱喻性，具備輔導力量；以貓為服務切入點遠勝以工作導向的寵物工作訓練；在服務使用者的經驗上，由受助者改變為照顧者的經驗至為重要；最後是與貓的連結令服務對象更投入輔導流程，活動設計亦配合這幾方面而達致目標和成功。

除了考慮服務使用者外，動物福利亦是最需要受關注的，貓治療室及活動的設計都以動物福利考慮為先。除了需要符合香港法例外，更需要照顧治療貓的安全和健康，建立一個舒適的居住環境。工作人員需要掌握動物的行為及情緒，確保治療貓/犬在沒有壓力的狀態下協助輔導。



動物輔助治療個案輔導，參加者可親自挑選一隻與她自身相近的貓陪伴她參與輔導。

十大卓越服務獎

得獎機構：香港青年協會

計劃名稱：守望計劃

服務日期：2014年6月至2017年5月

服務對象及人數：因干犯罪行被捕及正接受警方調查的10-24歲青少年、案件受害人及雙方的家人；共接獲730宗個案，跟進369位被捕青少年

理念及目標：

「守望計劃」中的「守望」指「守法」與「希望」，寓意一群違法青少年在危機中明白「守法」的重要性，在人生路途中尋著「希望」。計劃包含三個「3R」核心元素：(1)理性思維 (Rational Thinking)；(2)理性和合法行為 (Rational Behaviour)；以及(3)重新聯繫 (Re-connection)，重點在於協助被捕青少年與家庭、社區、學校及工作重新聯繫，強化守法意識及促進成長，達致停止重覆犯罪的危機。



透過技能培訓，協助參加者建立正向興趣及提升升學就業之能力。



守望計劃提供家長支援服務(包括家長輔導，小組及活動等)，改善青少年與家人之關係及加強支援。



青協與城大公布「守望計劃」服務成效。



計劃與城大公布研發「青少年犯罪危機風險評估工具」。

計劃內容簡介：

香港青年協會青年違法防治中心與香港警務處新界南警區於2012年6月試行「守望計劃」，是全港第一個由社會服務機構與警方合作的計劃，專門協助因干犯罪行被捕而須接受警方調查的(10-24歲)青少年、案件受害人及其家人，為他們提供即時介入、個案輔導和家長支援服務。計劃於2014年6月獲「凱瑟克基金」資助，服務得以全面拓展，並由香港城市大學應用社會科學系黃成榮教授及其研究團隊為計劃作獨立成效評估。計劃亦出版了《「守望計劃」——被捕青少年支援服務》一書，分享服務經驗。

成功要素及值得分享的經驗：

計劃提供具實證的輔導和支援服務，填補服務空隙，迅速回應被捕青少年及其家人的需要。計劃更成功與警方建立快捷、系統化及具監察性的轉介機制；當中的跨專業協作，亦包括與精神科醫生、臨床心理學家 and 律師等合作，提供適切的支援服務。基於計劃良好的成效，建議此服務模式可擴展至全港警區及成為常設服務，為身處犯罪危機的青少年、案件受害人及其家人，提供適時及具果效的介入和支援。



專業叢書《「守望計劃」——被捕青少年支援服務》與業界分享服務經驗。

十大卓越服務獎

得獎機構：香港展能藝術會

計劃名稱：藝全人創作有限公司

服務日期：2014年2月至今

服務對象及人數：殘疾人士，協助超過120位展能藝術家



展能藝術家的畫作在餐廳內展出，供來賓欣賞，更增添藝術氣息。

計劃內容簡介：

「藝全人」推動創意，應用展能藝術家的才華，提供一系列的藝術服務，包括藝術作品買賣或租借服務、委任設計、圖像授權服務、公司禮品、藝術表演、攝影服務、互動藝術服務、藝術家分享及各類共融藝術工作坊等。「藝全人」成立至今3年，已為超過120位展能藝術家創造多於340個工作機會，為社會加添一份多元共融的藝術意義。

成功要素及值得分享的經驗：

「藝全人」的成功要素有五點。首先，香港展能藝術會在藝術及復康界別中有良好聲譽，「藝全人」與機構的優秀藝術家以及其他社福界夥伴有緊密的合作聯繫。第二，顧問團以及商界夥伴為「藝全人」提供不少社會資本及人際網絡，讓具藝術才華的展能藝術家在不同類型的藝術項目上發揮所長。第三，社企累積與不同行業的客戶合作的經驗，在過往三年，職員與展能藝術家共同努力，投入不同種類的藝術服務。第四，社企在藝術項目中顧及展能藝術家於服務過程中的需要，為藝術家提供訓練機會，同時收集客戶意見，不斷提升服務質素。第五，社企透過不同的宣傳途徑如網站、社交平台、合作夥伴的網上平台、藝術展覽、展銷活動、商務場合等提升社企的知名度，向公眾介紹展能藝術家的獨特才華，同時尋找新的合作夥伴。

理念及目標：

「藝全人」由香港展能藝術會所成立的社會企業，致力為香港的展能藝術家創造工作機會及收入來源，讓他們發揮視覺藝術及表演藝術的獨特才能，藉此增強他們的自我效能感和自信心，同時倡議社會大眾以新的角度欣賞不同能力人士的創造力，以藝術推動創意及社會共融。



展能藝術家於活動中為參加者提供面部彩繪服務。



展能藝術家在台上進行獨一無二的沙畫表演，為活動揭開序幕。



展能藝術家獲邀設計立體藝術裝置，展示於香港龍舟嘉年華。



展能藝術家在台上表演輪椅舞，贏得觀眾熱烈掌聲。



藝全人推出的新春利是封採用兩位展能藝術家之畫作製作，充滿個人風格及格調。

十大卓越服務獎

得獎機構：香港善導會

計劃名稱：成立更生人士劇團「甦星」暨「音樂劇場－英雄本色」首演

服務日期：2016年1月至2016年6月

服務對象及人數：創團劇目「英雄本色」由7名更生人士/戒毒康復者及5名社區人士合演；三場演出共有1,076位觀眾



更生人士在舞台上演繹自己的故事，於舞台上呈現當時心裡的掙扎。



「音樂劇場－英雄本色」於上環文娛中心劇院揭開序幕，首映前觀眾一齊大合照。

計劃內容簡介：

成立一個以更生人士為骨幹演員的劇團——甦星，更生人士在舞台上演繹自己的故事，重新面對及建立自己；社區人士透過參與及觀看演出，瞭解更生人士的康復歷程；每場均設演後分享，為雙方提供溝通機會。

創團劇目「英雄本色」由12名演員演出76分鐘音樂劇，帶出真正英雄是勇於改過，重頭面對人生，藉以勉勵更生人士及邀請社區人士與他們同行。

成功要素及值得分享的經驗：

小眾的故事，叫人感動，叫人反思；小眾劇場的美學經由藝術工作者設計，通過演員的身體、歌曲和對話呈現出來，叫人喝采；甦星的劇作是「生命教育」與「藝術」的結合，是全港首創的另類劇團。

在成效方面，聚焦小組結果顯示戲劇訓練對提升服務對象的自我及社會功能均有正面幫助，建議社福機構可加強與劇界合作。

理念及目標：

「更生蛻變 星光同行」，甦星劇團是一個讓更生人士發聲及發揮潛能的劇團，並邀請不同社群參與其中，成為更生人士的同行者。

計劃希望透過戲劇帶引服務使用者窺見正向和豐盛的人生，提升正能量；亦推動社區參與，預防犯罪，建設和諧共融社會。



更生人士與社區人士同台演出，跳出固有框框，發掘自我潛能。



「甦星劇團」創作團隊於演後分享與觀眾交流。

十大卓越服務獎

得獎機構：香港復康會

計劃名稱：「SMARTCare·有您友里」照顧者支援網絡計劃

服務日期：2014年12月至2017年11月

服務對象及人數：長期病患者的照顧者，共450人



「SMARTCare·有您友里」照顧者健康日：推動地區關懷照顧者身心健康。



跨界別策導委員會：發揮醫福社界別的影响力，支援及倡導照顧者需要。



SMARTCare 愛不停義工家訪活動：動員社區人士關懷照顧者。

計劃內容簡介：

「SMARTCare·有您友里」照顧者支援網絡計劃由社區投資共享基金資助，香港復康會社區復康網絡及東區醫院社區及病人資源中心共同研發，由港島東醫院聯網、東區尤德夫人那打素醫院及東華東院為「策略伙伴」。地區伙伴以柴灣區大廈居民協會的地區領袖及居民組織為主線，亦聯繫病人組織、教會、學校及商界等建立一套為支援照顧者而設的「醫福社合作模式」，共同關注及回應照顧者的需要。

服務內容

1. 醫護及早介入支援系統

建立臨床轉介系統、醫院專業顧問團隊、照顧者工作坊，並安排於病房外及專科門診部推廣服務等，由醫院聯繫到社區支援。

2. 「推動鄰里守望」

設立「街坊街里聚腳點」，讓照顧者在就近居所與同路人定期交流。

3. 「照顧者支援」

- 照顧者關懷導航服務—由社工與義工提供照顧支援服務；
- 照顧者互助分享會—提供平台讓照顧者互相扶持；
- 建立不同平台—跨界別策導委員會、醫護專業顧問團、柴灣區關注照顧者大聯盟、SMARTCare關懷義工隊，善用各方的專業支援照顧者。

成功要素及值得分享的經驗：

- 三方合作及無縫服務接軌概念，發揮醫福社界別的影响力，支援照顧者，並倡導照顧者需要。
- 找到合適的跨界別伙伴，借助伙伴對界別的影响力及智慧，凝聚多方持份者參與，建立社會資本。
- 正確的服務定位，由義工向照顧者提供心理及社交方面的支援。

理念及目標：

照顧者是寶貴的社會資本，在病人復康歷程中擔當重要角色，計劃相信照顧者獲得充權後，更能發揮他們在社會的角色。另外，亦希望可以善用不同界別的力量，建立以照顧者為主的社區關懷網，以回應龐大的照顧服務需要。

計劃目標

- 促進「醫、福、社」的合作，增強跨界別溝通和合作；
- 將「關注及回應照顧者需要」的議題及行動，植入現時的醫療系統及社區；
- 鞏固社區支援系統，關注照顧者身心適應及社區復康資源配合。



真人圖書館：分享照顧者及患者故事，透過接觸交流，讓公眾瞭解長期病患者及照顧者的人生經驗，締造社會關懷文化。

義工電話關懷：關懷及分享照顧經驗義工電話關懷：關懷及分享照顧。

十大卓越服務獎

得獎機構：香港聖公會麥理浩夫人中心

計劃名稱：小區濃情－葵涌多元文化社區傳承計劃 (I)

服務日期：2013年12月至2015年11月

服務對象及人數：來自不同文化背景的社會大眾，受惠人數近25,000人

理念及目標：

早於上世紀70年代，葵涌屏麗徑一帶聚居了大量南亞裔人士，自此這個小社區漸漸成為不同種族人士聚居之地。區內之清真寺、穆斯林餐廳、南亞雜貨舖林立，別具社區特色。

計劃乃推動地區活化及文化共融的先導計劃，在為期兩年的計劃中，致力傳揚區內跨文化色彩，集中建立活化工程及文化傳承活動，鞏固葵涌屏麗徑一帶的跨種族社區文化精神。



各社區持份者出席屏麗徑工程竣工儀式，在街道安放已留名的地磚。



「伊朗文化旅遊」攝影展於共融館內分享伊朗旅遊點滴。



美化工程竣工後，不同國籍的遊人可使用屏麗徑的設施。



在屏麗徑舉辦墟市，凝聚葵涌區內外的居民與藝術單位。



秋涼時於屏麗徑舉辦電影放映會，聚集本地及南亞居民。



「認識少數族裔生活文化團」到訪南亞雜貨店。

計劃內容簡介：

以「推動文化共融、為社區注入活力」作主導進行社區營造工作，計劃包括：

1. 透過「共融館 – The Dost」的設立、展覽、工作坊與文化團的舉辦，讓社區內的多元種族居民嘗試互相了解，並將社區的「共存」意識轉化為「共融」氣氛。
2. 啟動屏麗徑美化工程，初塑代表葵涌跨種族社區文化的公共空間，預備社區活化的土壤。
3. 出版書冊及網上平台以記錄區內跨文化歷史故事，持續歷史與文化傳承工作。

成功要素及值得分享的經驗：

計劃除了機構內部團隊外，還有賴市區更新基金會、珠海學院建築學系、區內居民與外界各方的支持方能成事。計劃的多個項目是源於不同人士途經「共融館」，一聊之下啟發而生，社區的互動自然而成，也是推動此計劃的真正意義。

「小區濃情」計劃的成功要素，在於不將社區視為客體、不成為要治理的對象，計劃著眼的並非社區的問題，而是能力；傾向的並非需要為本，而是社會資本為本。在計劃中加入充權的理念，鼓勵街坊視屏麗徑為平台，發揮豐富的才能。兩年過去，居民的態度開放了，亦越見彼此更雀躍分享自身的文化與資源。

十大卓越服務獎

得獎機構：基督教香港信義會社會服務部

計劃名稱：「生死之交」長者生死教育及支援計劃

服務日期：2013年10月至2016年9月

服務對象及人數：長者及護老者，服務超過300個護老家庭，總服務人次超過85,000人



長者參與「生死之交體驗旅程」，將死亡恐懼轉化為活得更好的動力。



在小組中安排家庭照拍攝及作品展，讓長者與家人分享晚晴心願。

計劃內容簡介：

「生死之交體驗旅程」（小組及到戶）為計劃核心服務。透過藝術體驗，讓長者反思生死，製作專屬生死札記；另設多元藝術工作坊、殯儀講座及家庭體驗日營，為長者及家人打開探索生死之門，作坦誠溝通。

另外，團隊出版《早想早著：生死教育小冊子》、專業分享集及生死小短片；配合一連三日大型長者藝術作品互動展，將生死教育帶進社區。

成功要素及值得分享的經驗：

清晰服務定位：仔細分析本地長者服務，確立「及早思考，盡早溝通」及「家庭為本」方向，填補服務空隙及回應生死教育重點。

創意介入：「表達藝術介入」較少應用於長者服務，能輕鬆切入沉重話題。

跨界別協作：聯繫藝術工作者、學者及社區人士等，成功令藝術、生死教育及社會服務三項專業互補互用。

實證為本：由香港大學進行量化及質性研究，實證果效。

善用媒體：緊密聯繫不同媒體，把握相關日子（重陽節）舉行新聞發布，引起公眾關注。

學習型團隊：機構重視員工訓練及督導支援，支持持續學習，令團隊有信心及能力按需要調整內容及推展生死教育。

重視承傳：透過出版及分享會，於機構內外分享經驗，倡導本地化實踐。

理念及目標：

以具治療元素之「多元藝術體驗」作介入，推行「家庭為本」社區生死教育及支援服務。鼓勵長者反思生死，與護老者溝通晚晴心願，鼓勵活得精彩，走得安心。



「2324·談生說死」長者藝術作品互動展，展出長者作品，吸引傳媒訪問。



把握時機推動生死教育，如重陽節舉辦港人「自主後事」調查新聞發布會。



舉辦「生死之交」業界分享會，將生死教育理念、知識及技巧承傳延續。



邀請不同藝術工作者與長者合作，鼓勵長者以藝術創作分享生死感悟。

十大卓越服務獎

服務日期：2015年4月至2017年3月

服務對象及人數：精神障礙復元人士、家屬、從事社會服務人士及公眾人士；20位復元人士成為朋輩導師及學院已為超過150位學生提供了20個課程

理念及目標：

傳統的精神健康服務著重「治療為本」及「專業主導」的形式，專業人士與服務使用者之間存在清晰界線。復元學院的出現，期望可以透過教育模式，讓復元人士與家屬、社區人士和職員一起學習成長和身心靈健康的知識，超越了精神健康系統裡的身份，以達到真正的平等參與和制度轉化。

一直以來，專業人士及公眾都傾向著眼於「疾病」及「缺損」來看待精神復元人士。在這不平等的關係和污名化下，復元人士被視為醫療及社會服務的長期「依賴者」。復元人士在經歷精神障礙的過程中，培養出許多智慧和經驗。復元學院期望透過教育平台和系統的培訓，將復元人士的親歷經驗，轉化為可供教學的知識，與專業人士的專長相配合，透過實踐「共建」課程來締造平等文化。



新生復元學院的朋輩與專業同工團隊負笈英國諾定咸復元學院(Nottingham Recovery College)了解當地復元教育和朋輩支援服務的策略和實踐。



新生復元學院的朋輩導師與專業同工，一同參與「共建復元學院」培訓。



朋輩導師對於自己的親歷經驗可以用於教學上，感到過去的人生經歷沒有浪費。



計劃希望將「親歷經驗」及「平等共建」兩個核心元素進一步植根於機構服務、業界以至社區，並透過實踐「共建」課程來締造平等文化。

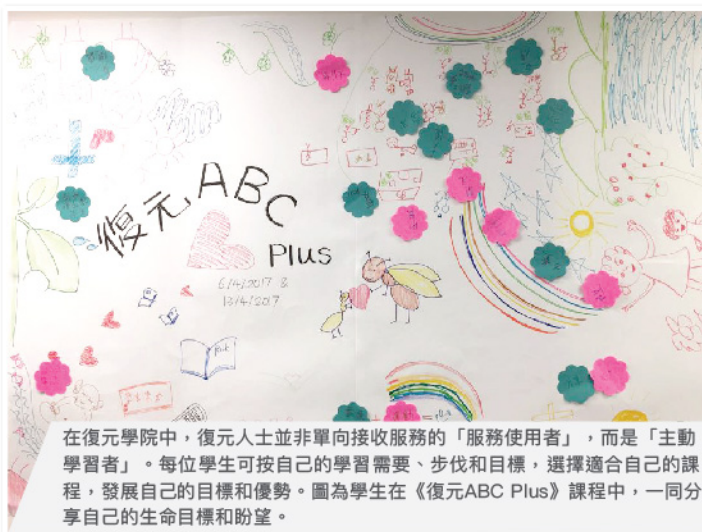
計劃內容簡介：

新生復元學院構思源自英國「復元學院」模式，是本港首間(亞洲第二間)以此模式運作的教育平台。學院為復元人士、照顧者及社區人士，提供以復元為本、生活規劃、自我倡導、朋輩發展和身心靈健康的課程。

學院課程透過「共建」(Co-production)，由復元人士與專業人士一同策劃和教授。復元人士成為朋輩導師，將親歷經驗及個人優勢，提煉成可供教學的知識，並結合專業導師的專長，讓學生得到整全到位的身心健康教育。我們期望透過共建，打破專業人士、社區人士和復元人士之間的界限和隔膜，達到真正的反污名和平等參與。學院亦透過培訓和聘用朋輩導師，為復元人士提供就業機會，建立正面身份，讓他們跳出「受助者」的框框，以導師身份貢獻社會，倡導社區身心靈健康和共融平等文化。自2015年4月至今，學院已經為超過100位學生提供了20個課程。

成功要素及值得分享的經驗：

學院將親歷經驗提煉而鑄成可供學習的理解框架，並與專業知識相結合，充份地發揮兩方面的專長，這也能加強學習果效和締造平等學習的氣氛；在課堂中的教育效果顯著。學生對課程的滿意度，反映出親歷經驗與專業知識相結合，如何締造對復元教育的正面作用。由學院開始成立之先，已由復元人士、家屬及來自不同背景的專業人士及機構職員，以工作小組的形式來策劃和組織學院，並一起設計和教授課程，學生也是互動學習，達到教學相長，這些都是平等互換的文化實踐。在課程共建的過程中，親歷經驗者的優勢盡現，並與專業知識平等看待，在帶領課程時，也讓專業導師和學生分享經驗。



在復元學院中，復元人士並非單向接收服務的「服務使用者」，而是「主動學習者」。每位學生可按自己的學習需要、步伐和目標，選擇適合自己的課程，發展自己的目標和優勢。圖為學生在《復元ABC Plus》課程中，一同分享自己的生命目標和盼望。

社區觸覺獎

得獎機構：長者安居協會

計劃名稱：銀齡製作室

服務日期：2014年8月至今

服務對象及人數：50歲或以上銀齡人士；共29位長者參與計劃，約2,000人透過出席電影分享會認識計劃，超過72,000人次曾欣賞計劃之作品

理念及目標：

隨著人口老化，在發達國家的同齡長者比以往更能維持活動能力及智力。透過具獨特性的「銀齡製作室」，將一班擁有共同興趣及夢想的退休長者集結，合力完成目標，建立自信心，肯定自我存在價值。藉著分享成果，獲得社會的認同及改變公眾對長者的負面看法。



作品屢獲獎項，得到社會各界認同，為成員帶來無限滿足感。



到校進行微電影分享會，向學生展示活躍銀齡，推廣正面角度看長者，促進跨代共融。



跨界別、跨年齡協作，與中學生攜手為警務處拍攝防止網上騙案微電影，盡顯長幼共融。



長者有機會參與海外製作，為台灣「不老騎士」拍攝紀錄片，擴闊視野。



與時並進，成員從培訓中認識新科技及拍攝技術，提升製作質素。

計劃內容簡介：

機構於2013年舉行了「仍然有夢想」計劃，鼓勵長者退休後，繼續追求夢想，在人生下半場以行動圓夢。當時有二十多位50-80歲、對拍攝充滿熱誠的銀齡人士夢想可以攜手拍攝微電影，其後他們的首部作品「再建冰室」更於香港微電影天馬獎中脫穎而出，囊括包括「最佳微電影」等獎項，此後片約不斷，「銀齡製作室」亦因而正式成立。計劃集合一群退休長者，透過參與微電影製作展現活躍銀齡的一面，見證追求夢想不限年齡，啟發大眾「轉個角度看長者」。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 計劃服務對象以對拍攝電影有興趣的退休長者為主，有共同目標及期望，透過團隊合作及溝通，有效建立有歸屬感的社交群組。
2. 計劃讓長者擴大社交網絡，從學習、實踐及製作過程中建立自信心及強化人際關係，從完成製作中均獲得滿足感，肯定自我價值。
3. 與跨界別協作，擴大計劃對社會的正面影響。藉著電影欣賞讓不同年齡人士認識長者，減少對長者的負面標籤，促進社會上跨代共融；亦能鼓勵社區上的長者積極地過退休生活，將年老生活演繹得更精彩。



為長者建立社交圈子，培養個人興趣及發揮所長。

服務模式獎

得獎機構：香港聖公會福利協會有限公司

計劃名稱：友善·長青 Ever Friendly Green (EFG) – 長者友善社區推廣計劃

服務日期：2014年1月至2017年1月

服務對象及人數：退休人士/長者及社區人士；55位長者參加情意自然教育訓練；261位社區人士參加自然導賞活動；超過1,000位長者參與推動建設長者友善行山徑



長者參與推動建設長者友善行山徑，並邀請西貢區議員出席想創坊聆聽長者意見。



長者代表獲邀出席西貢區社區重點項目的啟典禮。

理念及目標：

信任長者有發展的潛能和為自己生活作選擇的權利及能力，尊重長者有權參與決定社區的事務。機構希望藉著計劃讓退休人士及長者學習新知識，同時分享生活智慧，持續參與貢獻社區，發揮潛能，並推動逐步建立西貢長者友善社區。



完成情意自然教育課程的參加者為中風長者舉辦自然導賞活動。



情意自然教育之毛毛蟲蒙眼走路，透過接觸大自然，開啟長者五種感官。

計劃內容簡介：

退休人士和長者參加情意自然體驗項目，然後為不同健康狀況的長者提供自然導賞活動，並透過參與式行動研究及其後的跟進行動，成功游說西貢區議會及不同政府部門調撥資源，建設長者友善行山徑。

成功要素及值得分享的經驗：

- 1. 配合社區需要：**本港步向老齡化，西貢區亦同樣面對老化現象。政府施政報告強調積極樂頤年、長者參與、終身學習及長者友善等概念，計劃亦以此為理念依據，有助爭取社區持份者對本計劃的認同。
- 2. 長者強項為本，重視平等關係：**計劃以強項為主導，重視長者的參與及決定，並發揮他們所長，讓各專業人員、學者、持份者與長者建立平等的合作伙伴關係，一起就社區議題蒐集資料、分析評估、制定策略及準備建議，並達致長者充權的果效。
- 3. 跨專業協作：**面對山徑的設施改善議題，當中涉及很多專業知識。計劃成功邀請不同專業人士及團體參與，包括大學教授、設計師、建築師、社工、區議員、情意自然導師等，透過參與式行動研究，一同探索、學習及解決社區的改善山徑設施的議題。
- 4. 把握時機：**計劃推行期間，正藉2015年度區議會選舉及2016年立法會選舉，工作人員和長者把握時機，游說議員支持，同時讓長者代表有機會加入西貢區議會於2015年成立的長者友善社區工作小組，反映長者的意見。此外，當時區議會亦正商議社區重點項目，長者藉此機遇，提出改善鴨仔山徑的建議，經過游說，區議會最後決定將此項目列為社區重點項目，落實改善山徑的措施。
- 5. 愉快學習：**長者和社區人士透過參與式行動研究和情意自然教育，寓學習於實踐，體驗的有趣活動，鼓勵參加者主動領受，細心思考，較說教方式更有效推動長者友善和環保的概念。

鴨仔山山友社區自建

鴨仔山山友社區自建，是長者參與改善山徑設施的具體實踐。透過參與式行動研究，長者與專業人士合作，共同探討山徑設施改善的議題。計劃成功邀請不同專業人士及團體參與，包括大學教授、設計師、建築師、社工、區議員、情意自然導師等，透過參與式行動研究，一同探索、學習及解決社區的改善山徑設施的議題。

報章媒體報導有關長者參與建設長者友善行山徑的心路歷程。

服務日期：2013年10月至今

服務對象及人數：分居或離異家庭、跨業界及社會大眾。在第一階段(至2016年9月)共處理143宗個案；2,600人參與「共享親職」社區教育活動及致電服務專線；920人參與「共享親職」離異父母教育、支援及治療活動；接近1,000位專業人士參與專業培訓項目

理念及目標：

香港離婚率攀升，不少離異父母常為管養權互相指責和怨懟，子女常被捲入衝突的夾縫中，承受不必要的情緒壓力和傷害。因此服務旨在：

1. 協助離異父母學習和實踐「兒童為本—共享親職」，以「夥伴關係」合作教養子女，為他們建立兩個快樂的家；
2. 發展本地化服務模式支援離異家庭的特別需要；
3. 連結跨界別合作推動社會範式轉移 (Paradigm Shift)，關注和支援離異家庭的需要。



計劃內容簡介：

1. 引入美國 Cooperative Parenting Institute (CPI) 「兒童為本」親職協調概念作服務發展依據，與CPI合作，在港首度培訓「認可親職協調員」，同時出版香港首本「兒童為本—離異父母共享親職手冊」。
2. 開展公益金贊助首個「兒童為本」親職協調先導計劃—「夾縫中的曙光」，有系統發展和提供多層次專門服務，當中包括：
 - a. 預防項目：「共享親職」社區教育活動、出版多元教材、為業界提供專業培訓等。
 - b. 創新治療及支援項目：
 - 「親職協調服務」協助高衝突離異父母，建立溝通平台，合作照顧子女；
 - 「共享親職」指導服務，由「親職指導員」為有需要家庭提供外展觀察親子聯繫和交接、「共享親職」技巧訓練等；
 - 其他服務包括離異父母「共享親職」工作坊及治療小組等。
3. 向外界發佈「香港離異父母共親職模式與子女身心健康的關係研究」。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 引入外國成功經驗，運用實証研究搜集本地數據，設計一站式針對性的創新服務，填補現時服務缺口，更切合本地離異家庭特別需要。
2. 與海外機構和專家合作，培訓專職人力資源，並為服務實踐提供專業意見。
3. 以「兒童為本」信念作為服務發展軸心，協助離異父母聚焦子女福祉，有效提升他們實踐「共享親職」的動機和決心。
4. 透過培訓平台，傳承實踐智慧，促進跨專業協作，發揮協同效應，有效推動社會範式轉移。
5. 培育對服務離異家庭有承擔和遠象的團隊，應付服務開發的艱鉅工作。



知識整合及應用獎

服務日期：2014年8月至2017年7月

服務對象及人數：17-29歲(預備入職)特殊教育需要(SEN)之青年，共180位參與服務，服務人次達9,450次



「職路計劃」與職業訓練局合辦「專業師友導向計劃」，有助僱主理解學員的就業能力。



學員製作廣播節目，提升溝通技巧並運用職場上，嘉賓呂麗虹校長勉勵學員。



HAPPY MOMENT響應里約奧運，為康文書館場館提供扭氣球服務。

計劃內容簡介：

計劃獲香港公益金資助，為期三年的「職。路」青年多元就業培訓計劃Youth D.I.M.E.N.S.I.O.N Project，以戲劇(Drama)、工作實習(Internship)、模擬實況(Mock)、體驗經歷(Experience)、職業導向(Navigation)、拓展眼界(viSION)介入元素，配合培訓例如職業能力評估、職前訓練、技能課程、工作實習、社交技巧訓練及輔導服務，進一步為有學習困難的低動機青年訂定個人就業目標，讓投身職場的SEN學員作好準備。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 經驗學習模式

運用經驗學習概念(experiential learning theory)及成就為本(strength-based approach)的原則設計課程，例如：「流動生涯體驗空間」為僱主、老師及學生而設計的體驗活動教育項目，以SEN青年模擬選科、升學及就業環境等活動，讓參加者體驗SEN青年的就業困難，藉此推動「職場共融」。

2. 「教練法介入模式」(Coaching Intervention)

社工透過教練法介入策略，協助低學習動機的SEN學員探索未來前路及就業的動力，使SEN青年得以賦權(empowerment)為自己的人生導航。

3. 「由學校到社區」過渡期支援策略

第一階段：入校推行有關「以SEN為本」的生涯規劃的課程；

第二階段：社工以「青年為本」概念“Teen-oriented”設計課程，此策略吸引SEN青年重投社區，重拾自己於社會上的角色重建青年身份及人際網絡，提升支援效果。

4. 持續發展「創業夢」

為成功受訓學員開展兩個試驗式收費服務：

- 「Happy Moment」指傷殘人士及健全人士的工作組合，為客戶提供場地佈置服務
- 「夢想導航員」之學員擔當同行者，配合臨床心理學家設計教材及課程，向同樣面對障礙的學生分享成長經歷。

這兩項延續服務為不同背景的青年增加就業機會、發揮潛能，實踐傷健共融。

5. 協同效應

過去三年此計劃同時配合「生涯規劃教育」等課程，有效支援升學就業輔導老師、大專、政府部門推行服務。

理念及目標：

近年生涯規劃及就業支援普及，可惜未有就SEN青年而設的相關支援。有見及此，2014年「職路計劃」整合了心理學實證理論，針對有學習困難人士的認字和空間感訓練，加入就業培訓項目中，以協助有學習困難的低動機青年建立一套成功的應對就業困難的技巧。



完成職前培訓學員到招聘會，進行工作配對及跟進。



學員獲邀分享「職路計劃」的得著，並刊登於刊物「我們還有夢想2」中。



「夢想導航員」於香港中文大學專業進修學院，與生涯規劃師分享SEN青年的職涯需要。

創意獎

得獎機構：香港路德會社會服務處

計劃名稱：腦玩童俱樂部 — 預防長者腦退化玩具圖書館

服務日期：2013年7月至今

服務對象及人數：輕度認知障礙長者及其照顧者；服務達40,303人次，惠及5,695人

理念及目標：

計劃引用國際玩具圖書館協會的理念，透過遊戲、玩具、遊樂中互動等方式提升參加者在身心、社交、認知等方面的發展和福祉。計劃目標包括：

1. 以認知訓練玩具提供認知訓練；
2. 向長者、護老者及業界推廣；
3. 發展認證長者遊戲指導員；
4. 倡導不同界別參與。



外展工作坊，讓各區機構認識本計劃。



參加者在指導員耐心指導下，玩出趣味及自信心。



指導員與參加者的喜樂充滿整個長者中心。



計劃研發出一系列由傳統文化與現代遊戲潮流交融昇華的玩具。



重視及發展認證指導員成為持續服務的支柱。

計劃內容簡介：

機構於2012年開始推行「腦玩童俱樂部 — 預防長者腦退化玩具圖書館」，首創以玩具圖書館為介入模式，以非藥物手法為長者提供認知訓練服務，預防腦退化。計劃內容包括：

1. 長者玩具圖書館計劃
2. 成效研究
3. 普及計劃
4. 指導員認證計劃
5. 玩具研發計劃

成功要素及值得分享的經驗：

傳統玩具以幼兒和年青人為主，玩法複雜，長者閱讀遊戲說明書有一定困難。故腦玩童俱樂部內每一份玩具均需訂造或改裝，以切合長者的需要。機構亦自行研發及銷售符合長者能力及需要的玩具。計劃與本地玩具設計師跨專業的合作，在設計過程中加入本土特色，亦將傳統文化承傳下去。另外，為使更多長者受惠，計劃亦提供外借玩具服務，免費供業界借用玩具，更有效運用資源。



Fun Box設有不同系列，供業界免費借用。

協同效應獎

得獎機構：浸信會愛羣社會服務處

計劃名稱：「開飯服務」童心飯堂

服務日期：2013年1月至2017年8月

服務對象及人數：領取書簿津貼之小學生及其直系家庭成員，服務達1,300人

理念及目標：

1. 紓緩低收入家庭之經濟負擔；
2. 改善清貧兒童的心理、社交、情緒和德育發展的需要；
3. 提高兒童的身心靈健康及家庭抗逆力，培養正面態度及解難能力，以減低跨代貧窮的風險；
4. 結合多個界別的力量，將飯堂成為凝聚社區資源的平台，建立家庭與社區的網絡，並改善家庭資源匱乏下，影響兒童成長發展的各種因素。



因著小朋友一句「我7歲從未吃過生日蛋糕！」，美心即送上生日蛋糕，結合美心義工們的創意與熱情，給一眾壽星小朋友一個快樂難忘的生日會，為小孩子實現一個願望。



基層小朋友常常覺得音樂是遙不可及，但在童心飯堂則透過音樂治療接觸到各類樂器，陶冶性情，為小朋友建立快樂健康的童年。



遊戲，是每個小朋友的必需品。在童心飯堂，透過遊戲治療，令到家長感受到小朋友培養了責任感及自理能力，同時亦認為飯堂為家長帶來了便利及歡樂，使家庭關係變得更和諧。



「爸爸陪我畫畫，媽媽同我玩遊戲，我是幸福的寶貝。」
童心飯堂透過藝術治療改善小朋友行為及情緒問題外，更能拉近一家人之間的關係。



「Fun享童樂日」達到小分享、大快樂的目的，各位小朋友齊齊走出飯堂，服務社區，令到小朋友學懂主動幫助別人。家長說：「想不到一頓晚餐，豐富了我們的生命。」

計劃內容簡介：

透過飲食集團所提供的10蚊營養飯餐，讓仍在發育階段的小學生獲得均衡營養，並以飯堂作為一個切入點，識別有需要家庭，減輕其經濟負擔，並為其提供情緒輔導、親職教育、就業支援等服務。

服務更透過音樂、遊戲及藝術治療，提升小朋友抗逆力、疏導小朋友情緒及改善其行為問題，以強化親子關係，建立和諧家庭，及早介入有需要之家庭，提升家庭抗逆力，以及減低跨代貧窮的風險。

成功要素及值得分享的經驗：

1. 商界支持：有賴凱瑟克基金及美心集團的支持，令服務能夠提供廉價飯餐予有需要之基層家庭，並透過多元介入手法，使參加者除得到健康營養的熱食外，更改善清貧兒童成長發展的條件與機會。
2. 多方協作：獲得商界、教會、教育界、演藝界及社福界的共同參與，達成多方位及高效率的服務介入模式，與及令營運成本的效益大幅提升。
3. 大眾參與：多個界別的團體與善心人士參與義工服務，能夠達至多方社區協作的果效，令基層兒童能夠擴闊眼界，改善身心發展的條件，並為其家庭建立穩固的社區支援網絡及持續發展的力量。

「好多謝童心飯堂一路為我們提供飯餐，令到我們能慳錢外，有更多的時間照顧小朋友，更令我們一家更緊密相愛。」
全賴美心提供之營養飯餐，使家庭得到飯餐以外的寶貴收穫。



鳴謝

評審團：

周燕雯博士
林煒瀚先生
林嘉泰先生，JP
邵家臻議員
倪錫欽教授
陳奕民先生
陳美蘭女士，MH，JP
黃元山先生
黃麗娟博士

香港大學社會工作及社會行政學系副教授
豐盛創建控股有限公司行政總裁兼執行董事
社會福利署副署長(服務)
社福界立法會議員
香港中文大學社會工作學系系主任、教授
平等機會委員會營運總裁
前社會福利諮詢委員會成員
香港社會創投基金董事
明愛專上學院社會科學系副教授

初選評審團：

甘炳光博士
洪雪蓮博士
曹熾妮博士
黃敬歲教授
張國柱先生
梁梓敦先生
黃敏信先生
鄭惠卿女士
沃馮熾琮女士
植翠珊女士
黃何潔玉女士
蔡盛僑先生

香港城市大學應用社會科學系副教授
香港浸會大學社會工作系副主任、副教授
香港浸會大學社會工作系助理教授
香港中文大學社會工作學系助理教授
優秀社工
優秀社工
優秀社工
優秀社工
2017年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會主席
2017年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員
2017年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員
2017年度「卓越實踐在社福」獎勵計劃籌委會委員

籌委會成員：

沃馮熾琮女士 (主席)
周燕雯博士
倪錫欽教授
植翠珊女士
黃何潔玉女士
黃麗娟博士
蔡盛僑先生
謝可儀女士

前香港聖公會麥理浩夫人中心總幹事
香港大學社會工作及社會行政學系副教授
香港中文大學社會工作學系系主任、教授
救世軍竹園綜合服務高級主任
香港聾人福利促進會總幹事
明愛專上學院社會科學系副教授
香港路德會社會服務處服務總監
香港基督教服務處總主任

贊助：



HONGKONG AIRLINES
香港航空

ZANOLIFE
Centred On Wellness
www.zanolife.com

標誌設計：

謝俊謙博士

標誌以卓越實踐 Best Practice 之“B”及“P”兩個字母組成，並以「首屈一指」為主題

香港社會服務聯會

香港灣仔軒尼詩道15號

溫莎公爵社會服務大廈11-13樓

電話：(852) 2864 2929

傳真：(852) 2865 4916

電郵：council@hkcss.org.hk

網址：<http://www.hkcss.org.hk/>

為促進業界分享卓越實踐經驗，歷屆得獎計劃的有關資料文件已上載至社聯網頁。

歡迎瀏覽：<http://webcontent.hkcss.org.hk/sd/sd/bp17/>

