HKCSS 社聯 75

研訊 Research Briefing

2022-2023 年 第 3 期

照顧者支援

核心議題

現時香港社會福利制度的資源分配及服務規劃，絕大部份以傳統弱勢社群(長者、殘疾人士、幼兒等)作為主要的對象。然而，不少這些弱勢社群背後，都有一位甚至多位照顧者在支撐著他們的日常生活，在現時社會福利制度的資源分配及服務規劃中，他們很多時候都是隱形的，社會對他們的狀況亦較少深入研究。近年，通過不同的研究、意見書等，照顧者的議題終於漸走入政策制定者的視線。

本期研訊以照顧者為主題，收集近五年學界、業界的照顧者研究，試圖描述不同照顧者的健康現狀，以及了解照顧者的服務需要。

研究重點觀察

過去五年有關照顧者的研究，涵蓋了不同類別的照顧者(護老者、殘疾人士照顧者、兒童、幼兒等)，主要關注的課題包括照顧關係綑綁、照顧者的健康、壓力、個人空間及社交生活。

香港傷殘青年協會於 2017 年進行了殘疾人士照顧者支援需要研究，是次調查以該會的會員為象，結果共收得 240 份問卷(當中包括照顧者及殘疾人士)，研究採用了台灣家庭照顧者關懷總會所製作的壓力量表，量表中 14 個項目的總評分綜合為照顧者壓力指數（最低 0 分，最高 42 分），結果被訪照顧者的壓力指數中位數為 26，水平偏高，而殘疾人士被訪者評估他們照顧者的壓力指數中位數則為 19，這反映被照顧者或會低估他們照顧者承擔的壓力。此外，研究亦顯示照顧者使用支援服務的比率偏低，只有不足五成照顧者表示有使用各類照顧者支援服務。

2017 年社區組織協會進行《以老護老：基層年長護老者服務需要問卷調查報告》研究，訪問了 80 名年齡 50 歲或以上、現在或過去一年內須照顧 60 歲或以上配偶、父母或其他親屬的人士。結果

發現年長護老者本身亦有被照顧的需要，被照顧者多患有多種長期病，中位數為 4 種，而「年長護老者」長期病中位數亦達 2.5 種長期病。此外，有 50%受訪者認為頗多及經常因照顧家人以至個人健康受損。研究亦採用沙氏負擔訪問(ZBI)量表評估護老者的照顧壓力，當中 24 分或以上人士可能會有較大機會患上抑鬱症，結果 87.5%受訪者的分數在 24 分或以上。

2018 年香港社會服務聯會及香港大學秀圃老年研究中心進行的《年長護老者身心狀況及服務需要研究》亦發現類似狀況。該研究透過全港長者地區中心及長者鄰舍中心接觸護老者，進行了 1,115 份問卷調查。結果發現 63%受訪護老者表示照顧壓力沉重、55%有抑鬱的症狀、40%表示家庭支援薄弱。

香港中文大學博群社區研究計劃，以及香港婦女中心協會分別於 2019 年透過質性研究的方法，了解照顧者對照顧責任的主觀感受。前者與 10 位婦女全職基層家庭兒童照顧者進行深入訪談，後者則與 12 位居於深水埗的婦女照顧者(照顧對象包括兒童、殘疾人士、長者，及精神病患者/復康者)進行了深入訪談及聚焦小組。這兩項研究都指出傳統的性別分工，使她們需要獨力承擔大部份的照顧工作，難以得到喘息。她們一方面視照顧為她們理所當然的責任，並從中獲得意義，但當她們的照顧努力被受質疑時，心理上亦會受到衝擊。外界對她們作為照顧者的期望，成為了她們的壓力來源，這對她們的身心健康構成不良影響。

香港社會服務聯會在 2021 年曾進行《照顧者喘息需要研究》，向 719 名殘疾人士及長者照顧者進行問卷調查，結果發現受訪照顧者平均每天只有 6.6 小時的睡眠時間和 2.6 小時的閒暇活動時間，他們對日常生活的時間分配表示滿意的只有 27.9%，遠少於一般市民；有 46.8%每星期照顧時數更達 71 小時以上。照顧者缺乏喘息空間，導致身心俱疲。就照顧時數與負擔，研究亦進行了的國際對較，發現本港的照顧者情緒壓力比美國、英國、中國內地更嚴重。

香港理工大學在 2022 年公佈《香港長者及殘疾人士照顧者的需要及支援顧問研究》，研究就不同範疇進行了一系列深入訪談/聚焦小組(共訪問 224 人)及問卷調查(共訪問 4,571 人)，並參考了本地的文獻及不同經濟體的照顧者政策進行對較。報告指出護老者及殘疾人士照顧者，平均每星期分別花 41.9 及 77.2 小時提供照顧。對護老者而言，如照顧對象是配偶、女性照顧者、低收入照顧者、確診有情緒問題、患有癌症、患有糖尿病或自我感覺健康狀況較差者的照顧負擔顯著較高。對於殘疾人士照顧者而言，則年輕照顧者、男性照顧者、診斷有心血管疾病或行動不便的照顧者照顧負擔

顯著較高。整體而言，大多數護老者(87.6%)和殘疾人士照顧者(76.9%)認為他們的健康狀況一般至非常好。在服務期望方面，兩類照顧者均認為「其他服務」(包括暫託、緊急支援、現金津貼及個案管理等)是最有幫助的支援，另有部份照顧者建議建立一站式平台以協助他們獲取與照顧工作有關的資訊。

服務及政策倡導

上述研究都指出，照顧者面對照顧關係綑綁、健康、壓力、個人空間及社交生活層面的困境，綜合而言，上述研究對促進照顧者生活質素作出如下建議：

1. 加強暫託服務

- 改善「殘疾人士住宿暫顧服務、長者住宿暫託服務及長者緊急住宿服務空置宿位查詢系統」功能，包括把覆蓋範疇擴展至各項安老及復康服務的日間暫託服務，並即時更新服務的空置情況及提供網上預約功能。
- 改善暫託服務及居家照顧服務的申請手續，並加強配套措施。
- 探討由政府支援有特別需要照顧者聘請傭工，讓照顧者有喘息空間。

2. 訂立辨識和支援高危照顧者家庭的措施

- 成立「照顧者社區支援隊」，以外展形式識別潛藏在社區的高危照顧者，提供即時資訊和支援。
- 設立照顧者支援熱線。
- 設立以照顧者為本位的評估系統以及個案管理模式，為高危照顧者家庭作整全的評估及服務計劃。

3. 加強社區及家庭支援照顧者

- 推動建立照顧者社區鄰里互助網絡，並組織有照顧經驗的同路人或受過訓練的義工，為有需要的照顧對象提供簡單暫託服務，應付照顧者緊急喘息和其他支援需要。
- 制訂照顧者友善的人力資源政策及推行公眾教育，並推動商界及社會各界持份者關注照顧者需要。
- 建立照顧者為本的一站式資訊平台。

4. 恆常化照顧者津貼

- 將現行由關愛基金推行的照顧者津貼試驗計劃恆常化，降低申請門檻及調高津貼金額，並擴展培訓津貼的使用範圍，支援照顧者的個人發展及喘息需要。

參考資料

香港傷殘青年協會(2017)。*殘疾人士照顧者支援需要研究*。香港傷殘青年協會。自：https://www.hkfhy.org.hk/upload/report/119/doc_en/5c2c7d2c5e64a.pdf

曾頌(2017)。*以老護老：基層年長護老者服務需要問卷調查報告*。香港社區組織協會。自：https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/elderly-research_2017_3_5.pdf

香港社會服務聯會(2018)。*年長護老者身心狀況及服務需要研究發布會*。香港社會服務聯會。自：https://ageing.hku.hk/upload/file/181018%20PPT_PressConference_Final.pdf

香港中文大學博群社區研究計劃基層家庭兒童照顧者研究團隊、循道衛理觀塘社會服務處神愛關懷中心(2019)。*「基層家庭兒童照顧者研究」研究成果*。自：https://4c54cf9f-2b1a-4639-bb50-7b287cccc5fd.usrfiles.com/ugd/4c54cf_1a0198ab8404410eafb3defce4b43ad3.pdf

臻善評估中心(2019)。*深水埗區照顧者狀況調查*。香港婦女中心協會。自:https://www.womencentre.org.hk/Zh/Advocacy/carer_support/Upload/article/44/Download/62844d6d4b2c3.pdf

香港社會服務聯會(2021)。*照顧者喘息需要研究*。香港社會服務聯會。自：https://www.hkcss.org.hk/upload/pra/%E7%85%A7%E9%A1%A7%E8%80%85%E5%96%98%E6%81%AF%E9%9C%80%E8%A6%81%E7%A0%94%E7%A9%B6_%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E7%B5%90%E6%9E%9C%E5%A0%B1%E5%91%8A.pdf

香港理工大學顧問團隊(2022)。*香港長者及殘疾人士照顧者的需要及支援顧問研究*。理大科技及顧問有限公司。自：https://www.lwb.gov.hk/tc/other_info/2.%20Carer%20Study-Main%20Report%20(Chi)_2022.05-r.pdf

聯絡資料

姓名：馮碧琪 (政策研究及倡議主任)

電話：2876 2435

電郵：becky.fung@hkcss.org.hk

本計劃由香港公益金資助
This project is supported by The Community Chest

香港社會服務聯會@2022