

婦女就業的挑戰

核心議題

過去社會較重視婦女在家庭中扮演的照顧角色，婦女在勞動市場的參與率亦較男性低。隨著社會觀念及女性角色的轉變，婦女就業率亦有所上升。然而，現時婦女在就業市場中仍面臨著種種挑戰，例如婦女在就業市場面對的歧視問題，以及家庭與職場角色的衝突等。近年，亦有不少研究探討這個課題。

本期研訊以婦女就業為題，收集了近五年學術界及社會服務界與婦女就業相關的本地研究，試圖從不同角度描述婦女就業的現狀，以及了解婦女就業的服務需要。

研究重點觀察

過去五年有關婦女就業的研究主要關注家庭分工、兒童照顧服務、家庭友善僱傭政策、家庭崗位歧視等課題。

1. 家庭分工

2020 年香港基督教女青年會發布了雙職婦女家庭分工及壓力研究，以問卷形式訪問了 813 名平均每周工作多於 18 小時的市民（462 名雙職婦女及 351 名有雙職婦女的伴侶），了解雙職婦女家庭分工情況及壓力問題。調查發現逾八成家務項目上，例如煮食工作和多項與管教子女有關之工作（包括教子女做功課、陪伴子女溫習、安排子女課外活動），多數男士雖說期望做到「男女各半分工」，但事實最終幾乎都由女士負責。而超過六成受訪雙職婦女表示在煮食及家居清潔項目上希望「男女各半分工」，但實際上工作都由自己負責。

明愛婦女發展計劃於 2019 年展開一項調查，了解婦女現時在家庭得到的支持程度。此調查訪問了 196 名在明愛社區發展服務轄下單位年滿 18 歲的基層婦女，當中 93.9% 受訪者需要負責家務工作，結果發現她們中有 51.6% 表示無家人可以分擔家庭工作。另外，在 99 名需要外出工作的受訪者中，

雖然有 78.8%表示家人支持她們外出工作，但超過五成稱家人完全沒有（19.2%）或很少（35.4%）給予實質支持，例如分擔家庭照顧工作、協助搵工等。

2. 兒童照顧服務

港九勞工社團聯會婦女事務委員會及港九勞工社團聯會智康協會在 2023 年進行的《香港託兒服務與婦女就業情況調查》，研究訪問了 736 位年滿 18 歲或以上、育有就讀幼稚園或小學子女的婦女。調查結果顯示，屬全職家庭主婦的受訪者中（佔整體受訪者的 50%），有 96%表示因照顧子女而無法就業，有 91%表示若有足夠託兒服務及課餘託管支援，他們願意投入勞動市場。由此可見，缺乏足夠的託管支援，是婦女無法投入職場的一大障礙。

兒童照顧的需要疫下更見明顯。香港社區組織協會於 2022 年進行《疫情下基層婦女就業及照顧情況研究》，是次調查共訪問了 200 位基層婦女，結果發現由於在疫情期間學校停課或轉半日制、託管服務暫停，64.5%婦女為照顧子女因而要停工。此研究同時採用了 Robinson(1983)的 Caregiver Strain Index (CSI)，試圖量度受訪婦女的焦慮和抑鬱程度。此量表 13 分為滿分，超過 7 分則屬於高壓力。研究發現 99.5%受訪者指數超過 7 分，中位數為 13 分，反映疫下婦女承受沉重壓力。

香港社區組織協會於 2023 年進行《基層婦女就業情況及對託管服務意見研究報告》，是次調查透過該會屬下服務的基層住戶群組，以網上問卷訪問了 208 位婦女家長，研究表明 98.6%受訪婦女同意在學校設立託管服務，原因包括子女熟悉環境（88.9%）、有足夠活動空間（83.7%）、子女在學校參加課外活動，地點便利（76.9%）、設施安全（73.6%）、家長能夠工作以改善家庭經濟（73.1%）等。在服務期望方面，超過八成受訪婦女認為需要於假期及星期六日提供託管服務，接近所有（99.5%）受訪婦女同意將來每區均應設有學校託管服務。

3. 家庭友善僱傭措施

香港青年協會在 2018 年曾透過質性研究方法，訪問了 20 位年齡介乎 25-54 歲並育有 12 歲或以下子女的女性，以及 6 位熟悉女性就業狀況的專家，了解他們對女性就業及家庭友善僱傭措施的意見。研究指出大部分受訪婦女渴望就業，但無奈現行家庭友善政策不足，工作時間缺乏彈性，令她們難以就業。有受訪培訓機構指在他們的接觸中，只有約一成僱主願意提供彈性上下班時間等家庭友善措施。而受訪商會及學者都認為，香港職場文化較傳統，不少僱主普遍未承認女性的家庭需要及未必能接受彈性工作安排。

2023 年香港教育大學發佈了關於家庭友善僱傭措施的研究，收集了 400 份有家庭照顧責任的僱員問卷，並與 25 名僱主和經理進入深入訪談。結果發現受訪者最期望僱主能提供五天工作周（72.8%），其次分別為彈性上班時間（67.3%）、特別事假（66.5%）、家庭醫療保障（64.8%）以及緊急事件援助（58.3%），然而本港僱主最常提供的家庭友善僱傭措施是恩恤假（70.8%）、婚假（69.4%），這類員工不會經常使用的福利，五天工作周（61.1%）僅排在第三位。反映僱主與僱員之間對家庭友善措施的期望存在落差，現時僱主提供的家庭友善僱傭措施未必能夠貼合僱員需要。另外，在普及性方面，超過八成半（85.6%）的受訪者認為家庭友善僱傭措施在香港「不太普遍」或「完全不普遍」；有僱主表示未曾聽過相關措施，亦有經理指出肩負家庭責任是員工的個人事務，而非僱主責任。

4. 家庭崗位歧視

2018 年香港亞太研究所進行了《香港工作間的家庭崗位歧視之研究》，透過電話訪問了 407 名僱主（包括 350 間中小型企業和 57 間大型企業）以及 1,003 名僱員。研究結果顯示，43.7% 受訪僱主和 32.3% 僱員認為，相比要照顧年長父母的女兒、要照顧年長父母的兒子、要照顧年幼子女的父親，僱主不聘用要照顧年幼子女的母親是最可以理解的。此外，在 630 名有家庭責任的受訪僱員中，7.8%（49 人）稱在工作中遇到了家庭崗位歧視，其中大多數案例發生在請假（32.1%）和休假（34.0%）的情況。

香港社區組織協會在 2019 年公佈了《基層婦女就業支援政策與服務研究報告》，該研究訪問了 207 名收入低於貧窮線的婦女，超過一半（58.9%）受訪婦女試過在香港找工作時被拒，當中有一部分被拒原因涉及家庭崗位歧視，例如被僱主嫌棄不能假期工作（40.8%）及被僱主嫌棄有年幼子女（25.4%）。

服務及政策的倡議

上述研究指出，婦女面對家庭分工不均、兒童照顧服務不足、缺乏家庭友善僱傭政策及家庭崗位歧視等困境。綜合而言，上述研究對促進婦女就業作出如下建議：

1. 加強幼兒照顧服務

- 按地區需要增加課餘託管服務資助名額，並推行學校託管（託管、課外活動及功課輔導），提供平日及長假期託管服務。同時確保各類託兒服務包括接送服務。

- 優化「鄰里支援幼兒照顧計劃」（社區保姆計劃），將社區保姆職業化，與再培訓機構合作推廣保姆行業，加入正規的培訓，建立正規保姆名冊及轉介中心。把現時每小時 25 元的獎勵金額提高至不低於最低工資水平。同時推行兒童社區保姆照顧券。

2. 家庭友善政策

- 政府帶頭推動婦女工作友善政策，並透過鼓勵或立法要求僱主營造家庭友善的企業文化，例如為照顧者推行彈性上班時間，並設立法定照顧子女假期，令父母可以因應子女需要而請家庭照顧假。
- 提供經濟誘因（例如財政補貼）以幫助企業推行家庭照顧友善政策措施。

3. 就業支援及培訓

- 設立以婦女為主要服務對象的多元化就業支援中心服務。
- 在再培訓局開展適合婦女的課程，包括檢討現行的「零存整付」證書計劃，增加計劃下的課程種類。為就業掛鈎課程設半天課堂，並為半天課堂參加者提供津貼。

4. 教育 / 宣傳

- 加強「性別意識」教育，及婦女對歧視條例和勞工法例的認識。
- 政府加強家庭崗位歧視的執法。

參考資料

Robinson, B. (1983). Validation of a Caregiver Strain Index. *Journal of Gerontology*. 38:344-348.

明愛婦女發展計劃 (2021年)。「傳統觀念、性別意識及家庭支持如何影響婦女對工作的看法」問卷調查。自：<https://cd.caritas.org.hk/report/202106.pdf>

青年研創庫。釋放香港女性勞動力。香港青年協會。自：https://yrc.hkfyg.org.hk/wp-content/uploads/sites/56/2018/10/YI035_Report.pdf

香港亞太研究所華人家庭研究中心 (2018)。「香港工作間的家庭崗位歧視之研究」。香港中文大學。自：

<https://www.eoc.org.hk/eoc/upload/ResearchReport/20188211629553153771.pdf>

香港社區組織協會 (2019)。「基層婦女就業支援政策與服務研究報告」。自：

<https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/20190501-soco-婦女就業支援政策及服務研究報告 final-for-website.pdf>

香港社區組織協會 (2022)。「《疫情下婦女就業及照顧情況研究報告》發佈會」。自：

<https://soco.org.hk/pr20220502/>

香港社區組織協會 (2023)。「《基層婦女就業情況及對託管服務意見研究報告》發佈會」。自：

<https://soco.org.hk/pr20230514/>

香港基督教女青年會 (2020年10月18日)。「雙職婦女家庭分工及壓力研究發佈會」。自：

<https://www.ywca.org.hk/zh-hant/新聞稿/雙職婦女家庭分工及壓力研究發佈會>

香港教育大學 (2023年6月13日)。「《家庭友善僱傭措施推行多年 僱主與僱員期望存差距》新聞稿」。自：<https://www.eduhk.hk/zht/press-releases/eduhk-survey-finds-gaps-between-employers-and-employees-expectations-for-ffeps>

港九勞工社團聯會 (2023年3月5日)。「《香港託兒服務與婦女就業情況調查》發佈會」。自：

https://www.hkflu.org.hk/?id=B002&news_cate=2&subm_id=2023030501

聯絡資料

姓名：嚴祉琦女士 (政策研究及倡議主任)

電話：2864 2906 edith.yim@hkcss.org.hk



本計劃由香港公益金資助
This project is supported by The Community Chest