

研訊 Research Briefing

2023-2024 年 第四期

第四屆政策研究及倡議會議

在不同崗位發揮研究的力量：應變、發展、創新

社聯今年三月舉行了第四屆政策研究及倡議會議，主題為「在不同崗位發揮研究的力量：應變、發展、創新」。會議主要邀請了四位嘉賓演講，分別是來自香港大學社會工作及社會行政學系的羅致光教授和林一星教授，香港中文大學社會工作學系的倪錫欽教授，以及香港基督教服務處研究及發展中心主任陳志慧博士，分享他們在不同崗位如何利用社會研究，進行倡議以應對轉變、促進發展、啟發創新。

研究數據協助服務發展

羅致光教授的演講內容主要圍繞如何透過研究影響政策。他強調，研究在制定社會政策的過程中有十分重要的角色，但是倡議者除了通過數據發掘問題所在以外，亦必須考慮到不同持份者的立場，然後為決策者提供可行且較容易接受的解決方案。羅教授分享了一系列過去他有份參與、改變社會政策的研究，例如羅教授的研究團隊在 2011 至 2012 年向社署主動提出研究，冀改善社福設施長期遇上反對、落成期過長和經常遇到不同部門競爭用地等問題，其建議政府重新將社福設施的規劃比率寫入《香港規劃標準與準則》，以及推出私人土地作福利用途特別計劃等，加快覓地步伐。部分建議得到政府的接納。

林一星教授分享了他們的研究團隊如何通過實證為本的研究數據建立新的安老和長期照顧服務模式。林教授認為服務要革新，需要建立強大的學術-服務提供者合作關係、確保研究計劃和實踐的有效性，為業界帶來實質的改變和進步。其中在美國的“Greenhouse Nursing Project”研究中，用小型有意義的家庭社區取代傳統的機構化院舍模式，取得了很大的突破。

兩位教授都指出，游說工作在推動服務和政策發展方面起到十分重要的作用。除了向不同持份者分享研究結果和建議，亦需要組織不同的活動建立更緊密的關係。

建立非政府機構的研究文化

倪錫欽教授和陳志慧博士則更多是探討非政府機構內如何構建研究文化。陳博士分享了機構「以研究支持社會服務發展」的辛路歷程，闡述了機構如何將三大支柱（研究、服務發展和科技應用）串聯起來，相輔相成。機構的研究分三大類，1) 通過評估服務成效促進服務發展；2) 通過社會現象調查倡議服務和政策；3) 通過不同研究發展協助機構內部發展及規劃。她表示，同事對研究有不同的看法，對於不同類型的同事，機構需提供多元及具彈性的支援，才能成事。

倪教授指出很多非政府機構內部缺乏一套體系評估機構的服務和項目計劃，某程度上限制了機構的發展。中大社工系推動非政府機構從業員的監測、評估和學習（MEL）文化，協助非政府機構提升服務成效。倪教授簡介了賽馬會「衡坊」培訓計劃，通過一系列證書培訓和實習課程，培養了同工MEL的思維模式並帶到服務的機構和社群中去，此外計劃的網站亦提供了乎多與研究相關的實用資源，歡迎同工取用。

除了主題演講，這次倡研會議亦加入了「海報展示」環節，藉此加強事社會服務研究者的溝通。期望日後有更多相類似的研討及聚會機會。

聯絡資料

姓名：陳瑩冰女士（研究及倡議主任）

電話：2864 2963 connie.chen@hkcss.org.hk



本計劃由香港公益金資助
This project is supported by The Community Chest

