

「劏房住戶對社會福利的認識與使用情況」調查

核心議題

香港一直有各類社會福利服務，讓有需要的群體使用。然而不少市民反映不清楚有關制度及服務內容，令他們不能受到保障，居於劏房的弱勢群體情況尤為嚴重。究竟這個情況有多普遍？有什麼因素和特徵導致一些人被排拒於制度之外？本研究希望透過 57 間為劏房家庭提供服務的社會服務單位，較全面和系統地了解劏房住戶對社會福利的認識與使用情況，並辨別這些住戶社交特徵、家庭及個人背景，從而尋找更具針對性的方法，改善劏房住戶及弱勢群體被社會排斥的情況。

研究的重要性

近年社會不時出現兩種現象，一方面有人認為社會福利遭濫用問題嚴重，另一方面弱勢群體排拒於社會福利制度之外的情況又時有發生。本研究透過評估劏房住戶的經濟狀況及使用社會福利的情況，推算被排拒於社會福利以外的劏房住戶數目，並探討他們對社會福利的認知情況。研究亦進一步探討各種因素如何影響他們認識及使用社會福利。這些分析均有助我們思考應從何介入，使本港社會福利制度能更有效支援有需要的人。

研究目的

本研究的目的是透過探討劏房住戶對社會福利的認識與使用情況、社交狀況及個別特徵，從而尋找改善現存福利制度及服務的方法。

研究方法

研究於 2021 年 6 月 1 日至 12 月 21 日進行，並在 2022 年 2 月發布。全港 57 間為劏房家庭提供服務的社會服務單位協助完成本研究。研究對象是在過去一個月的入息低於全港住戶入息中位 75% 的劏房住戶。本研究合共收到來自全港 57 間服務單位共 1,389 份有效問卷。

聯絡資料

姓名：嚴祉琦女士（政策研究及倡議主任）

電話：2864 2906 edith.yim@hkcss.org.hk

重點實證觀察

- 受訪劏房住戶的失業情況，比香港整體狀況嚴重。工作收入、家庭總收入及資產亦較低。7.7%受訪者沒有聽過任何社會保障，只有 24.2%受訪者聽過問卷列舉的所有社會保障制度。此外，32.9%受訪者沒有聽過任何問卷列舉的社會服務，只有 60.5%受訪者聽過問卷列舉的所有社會服務。
- 受訪者的社交接觸及社會支援程度均低於香港普遍市民。此外，社交接觸越少、居港年期越短，以及教育程度越低者，聽過的社會保障及社會服務種類越少。
- 合資格的受訪住戶之中，分別有 50.6%及 52.7%沒有使用綜援及職津。當中，不少是因為不知道有相關制度、以為自己不合資格及不清楚相關資訊。按全港劏房住戶估算，估計全港居於劏房而合資格但沒有申領綜援及職津的住戶，分別為 20,065 及 26,450 戶。
- 合資格的住戶之中，若住戶沒有認識親友使用綜援或職津，則較少申請相關福利。
- 研究就此結果提出的主要建議包括：
（1）加強對劏房住戶的地區支援；
（2）改善社會福利資訊的傳播渠道及透明度；
（3）協助有需要人士申領福利；
（4）檢視社會福利項目的運用情況。

