

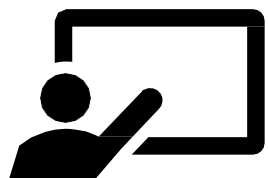
『香港消滅貧窮新想象』研討會 2023

案例二：提升基層市民的就業能力

香港聖公會麥理浩夫人中心
就業發展綜合服務
服務協調主任
曾淑儀女士

提升基層市民的就業能力

問題一：什麼是就業能力？提升就業能力的原因是什麼？



政府一般就業政策是以可僱性(Employability)來定義就業能力
主要是站在勞動市場的供應面，提高失業人士可僱性，
主張動機優先，盡快就業的工作福利政策

現時就業政策 應對基層失業人士處境

- 勞工處 - 就業中心
- 勞工處 - 展翅青見計劃
- 僱員再培訓局
- 社會福利署 - 就業支援服務
- 民政事務處 - 伙伴倡自強



2022-2023年度就業支援服務意見調查結果



請選出您認為有效改善失業情況的方法？

- **71.9%** 受訪者認為職業技能課程令我對行業有進深認識，轉行時更有信心。
- **50%** 受訪者認為在授課或服務過程中，令我感到被支持和接納。
- **46.9%** 結識新朋友，讓我失業時可以有同行者彼此作伴 / 中心提供的職位空缺資訊或招聘會，令我知道哪裡有工作做

忌廉效應 CREAMING EFFECT



基層的匱乏面向



- 心理、經濟
- 社會關係、社會參與、文化等

個案評估模式

整體評估目標：

- 從學員的**①能力、②興趣、③生活環境、④心態價值** 四方面了解學員的工作動機及可能性，並與按此為學員訂立一年目標，包括就業、訓練及生活目標於計劃期間規劃及實行。
- **①&②** 參考 霍爾蘭的職業理論(Holland's Theory) 及優勢觀點
 - 了解學員基本的性情特質、工作能力、及待人處事風格；訪談過程也會**了解學員的日常生活及興趣**，找出可與其**興趣相近性質的工作崗位**，以**提高轉變動機**。
- **③** 參考 布朗芬布倫納的社會生態系統理論(Socio-ecological Theory)
 - 從學員的生活背景及環境，最少**三個層次的系統了解學員面對的生活狀況**，按需要運用社會資源或提供輔導**協助學員處理困難**，**提高改變的動力**。
- **④** 認識學員的生活實況
 - 分析學員生活形態，**找出其生活的重心、優次**，再配以**適切的服務回應**，協助學員就業。

就業評估因素

1. 主觀因素

2. 客觀因素

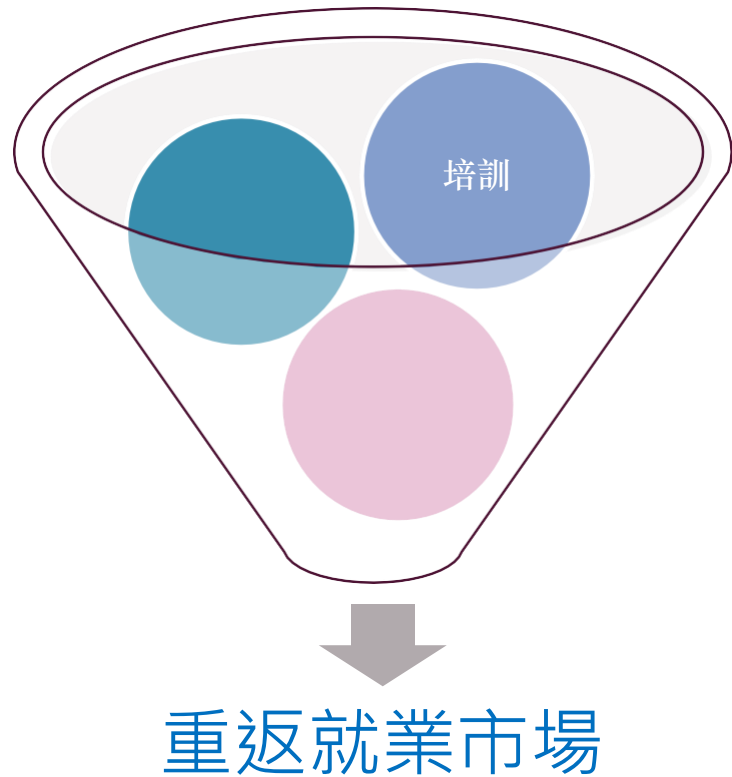
一、學員現時的生活核心次序如下：

第一位	第二位	第三位

就業評估因素 (主觀)	0	1	2	3
實際可行 目標收入	不希望有收入	希望收入在豁免額內	希望收入在綜援額內	希望收入高於綜援額
與人溝通	害怕與人接觸 引起心理影響	不怕與人接觸 但害怕與人溝通 語言不通	不怕與人接觸 不怕與人溝通 表達能力不足	不怕與人接觸 不怕與人溝通 表達能力足
工作意願	沒有意願 需 2 年以上時間	意願一般 需 1 年以上時間	意願高 6 個月至 1 年時間	意願極高 3 至 6 個月內時間
轉型意願	沒有意願	有意願、未有規劃	有意願、有規劃	有意願、有規劃、實行 或 無需轉型

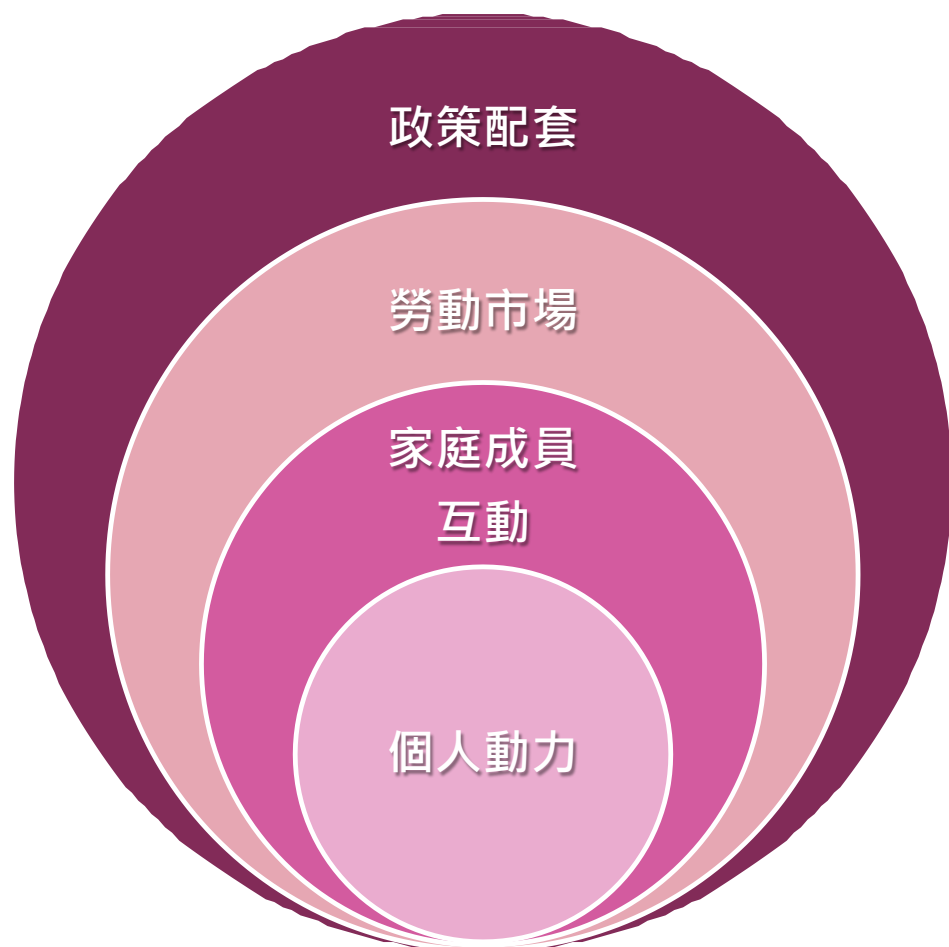
就業評估因素 (客觀)	0	1	2	3
家庭照顧	全日留在家中照顧 沒有時間工作	每天至少 6 小時照顧 有 4 小時以下可工作	每天 4 小時以下照顧 有 6 小時以上可工作	無需照顧家庭 有 8 小時以上可工作
身體及精神 健康	行動障礙、不能出門 有明顯精神/情緒病 嚴重疾病/傷殘 50%以上 沒有醫療跟進	行動不便 懷疑有精神/情緒問題 長期病患 癌症療程後 6-12 個月內 有醫療跟進	行動基本正常 情緒少量困擾 長期都市病、身體較弱 癌症療程後超過 12 個月 有醫療跟進	行動正常 情緒正常 身體強壯
學歷	沒有受教育 不能認寫中文	沒有受教育/小學程度 能認寫基本中文	小學程度/中學程度 能認寫基本中英文	中學程度/大專程度 能認寫說中英文
技能/資歷	沒有任何新工作技能 以往工作技能已失用	沒有任何新工作技能 以往工作技能較難應用	有新工作技能 或 以往工作技能仍有用	有新工作技能 及 以往工作技能仍有用

案例一：PERSONAL-CAPACITY-BUILDING APPROACH



- **建議①**： 設立地區生涯規劃及就業一站服務
（個案管理模式）
- **建議②**： 定額短期經濟援助
（進修、考取工作牌照）
- **建議③**： 資助社企/公司
提供輔助服務促進基層發展第二事業

案例二：FAMILY-CAPACITY-BUILDING APPROACH



- **建議①**：地區生涯規劃及就業一站
(個案管理模式，家庭可作單位)
- **建議②**：個案管理需納入理財觀念及
家庭累積資本行動
- **建議③**：放寬綜援金額豁免收入上限及
制度透明化
(外出工作扣減綜援金機制)
- **建議④**：公屋輪候冊入息審查金額
按輪候年期逐年調高

案例三：COMMUNITY-CAPACITY-BUILDING APPROACH



- **建議：** 調撥資源建立地區僱主/團體網絡
- **目的：** 增加地區協作能力產生有利工作環境供基層發展事業，促進社區進行 正面轉變

提升基層人士就業能力介入點

勞工處 - 就業中心、展翅青見計劃
僱員再培訓局
社會福利署 - 就業支援服務

量

社會企業 工作實習計劃 工作見習計劃

行業參觀 行業體驗 資歷架構課程

動力小組 義工小組 社區資源探索

社區轉介 職涯諮詢服務

個案管理 就業輔導

質



提升基層市民的就業能力

多多
指教 交流 協作



起動於此麥理浩
培訓 · 發展 · 就業