

機構編號：_____

長者義工問卷編號：_____

注意：此問卷只適用於加入中心至少3個月或以上的長者義工作答

「長者鄰舍中心」及「長者地區中心」

-- 長者義工對服務的滿意程度調查

訪問日期：	_____年_____月_____日
受訪的形式：	<input type="checkbox"/> 1. 長者義工自行作答
	<input type="checkbox"/> 2. 中心義工提問
	<input type="checkbox"/> 3. 中心職員提問
	<input type="checkbox"/> 4. 其他(請註明：_____)
結果：	<input type="checkbox"/> 1. 完成整份問卷
	<input type="checkbox"/> 2. 問卷訪問未完成
	原因：
	<input type="checkbox"/> 2.1 長者義工拒絕受訪
	<input type="checkbox"/> 2.2 未能與受訪長者義工聯絡
	<input type="checkbox"/> 2.3 長者義工因身體不適未能完成訪問
	<input type="checkbox"/> 2.4 其他原因(請註明：_____)



香港社會服務聯會

二零二二年

你好！中心現正進行一項長者義工對義工服務的滿意程度研究，藉此檢討中心的服務，從而提高服務質素。有關結果除了用以改善中心之服務質素之外，更是社署評核本中心服務的其中一個準則。請你用幾分鐘回答以下的問卷。

請放心，對你所提供的一切意見，只會用作整體分析，完成分析後，我們將銷毀所有問卷；有關個人的資料，本會是絕對不會公開的。

1. 你(長者義工)加入中心成為長者義工的年期？

1. 少於1年 (請註明多少個月_____)
2. 1至2年
3. 2至3年
4. 3至4年
5. 4至5年
6. 5年以上

[此部分資料必須填寫，如受訪者未能提供，請中心職員代為填寫]

2. 在過去一年，你有沒有曾參加以下義工服務？

1. 有 2. 沒有 (請終止訪問，因受訪對象不適合)

(機構可自行決定是否邀請受訪者勾選以下服務，以便日後作分析之用)

服務類別		過去一年 曾參加	過去一年 沒有參加
1.	個人協助服務 (如家居清潔、家居維修、陪長者睇醫生)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	協助推行中心活動 (如協助舉辦活動、派通訊、售賣獎卷、解答長者查詢、準備開會的事宜)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	探訪其他長者或有需要人士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	電話慰問其他長者或有需要人士	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	才藝表演	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	當值/管理中心的設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	擔當活動導師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	長者議會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	其他 (請註明：_____)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

甲、長者義工對義工服務的滿意程度

** 此部份採用了 5 個量度級別，「普通/一半半」表示「受訪者認為該項服務在過去一年的整體表現好壞參半，未算不滿意，但也稱不上滿意」。

以下的問題，想了解在過去一年，你對參與中心義工服務的滿意程度。

1. 你(長者義工)對中心提供的義務工作訓練(除正式訓練，亦包括義務工作前，中心提供有關工作的指示及應注意的事項)是否滿意？

<input type="checkbox"/> 1. 好滿意	<input type="checkbox"/> 4. 唔滿意(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 2. 滿意	<input type="checkbox"/> 5. 好唔滿意(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 3. 普通/一半半	<input type="checkbox"/> 0. 不適用

2. 你對中心推行義務工作時，給予你的支援(如對有關的活動給予意見、提供活動所需的物資)是否滿意？

<input type="checkbox"/> 1. 好滿意	<input type="checkbox"/> 4. 唔滿意(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 2. 滿意	<input type="checkbox"/> 5. 好唔滿意(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 3. 普通/一半半	

3. 義工服務能否發揮你的能力/專長？

<input type="checkbox"/> 1. 完全能夠	<input type="checkbox"/> 4. 不能夠(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 2. 能夠	<input type="checkbox"/> 5. 完全不能夠(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 3. 普通/一半半	

4. 義工服務能否令你幫助有需要人士？

<input type="checkbox"/> 1. 完全能夠	<input type="checkbox"/> 4. 不能夠(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 2. 能夠	<input type="checkbox"/> 5. 完全不能夠(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 3. 普通/一半半	

5. 義工服務能否令你學習新事物？

<input type="checkbox"/> 1. 完全能夠	<input type="checkbox"/> 4. 不能夠(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 2. 能夠	<input type="checkbox"/> 5. 完全不能夠(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 3. 普通/一半半	

6. 義工服務能否令你學習與人相處？

<input type="checkbox"/> 1. 完全能夠	<input type="checkbox"/> 4. 不能夠(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 2. 能夠	<input type="checkbox"/> 5. 完全不能夠(原因：_____)
<input type="checkbox"/> 3. 普通/一半半	

7. 義工服務能否擴闊你的社交圈子(如幫助你認識新朋友)?

1. 完全能夠

4. 不能夠(原因: _____)

2. 能夠

5. 完全不能夠(原因: _____)

3. 普通/一半半

乙、長者義工個人資料

1. 性別

1. 男

2. 女

2. 年齡

1. 60-64 歲

4. 75-79 歲

2. 65-69 歲

5. 80-84 歲

3. 70-74 歲

6. 85 歲或以上

3. 教育程度

1. 未有接受正式教育

3. 中學

2. 小學

4. 大專或以上

~ 訪問完畢 ~