

發揮觀塘社區潛能： 延展劏房戶的生活空間

觀塘社區歇腳點負責人鄧寶山



香港婦女中心協會

HONG KONG FEDERATION OF
WOMEN'S CENTRES



關注草根生活聯盟
Concern For Grassroots Livelihood Alliance



循道衛理觀塘社會服務處
KWUN TONG METHODIST SOCIAL SERVICE



周大福社區歇腳點計劃

策略夥伴及贊助：

周大福

CHOW TAI FOOK

周大福慈善基金

Chow Tai Fook Charity Foundation

為減輕家庭照顧者的照顧壓力，同時善用社區內零散的閒置空間，承蒙周大福慈善基金的資助，香港婦女中心協會、關注草根生活聯盟與循道衛理觀塘社會服務處合作於深水埗、油尖旺及觀塘區推行「社區歇腳點」計劃，為小童提供看顧服務，藉此在支援照顧者的同時，亦能為照顧者爭取更多的喘息。而計劃本身也能為照顧者提供就業機會和收入，同時處理照顧者不同面向的需要。

社區歇腳點計劃

計劃理念



基層社區中的學校、教會、
服務機構等動態閒置空間

無法參與長工時工作的
照顧者及年輕長者

機構的劏房支援工作



循道衛理觀塘社會服務處
KWUN TONG METHODIST SOCIAL SERVICE

- ▶ 居住問題一直困擾香港市民，劏房儼然是惡劣居住環境最真實的社照。舊區劏房有增無減，反映基層市民的居住問題不會短時間得到解決，甚至有惡化的趨勢，對劏房家庭的支援因而刻不容緩。機構自**2016**年起開展不同的劏房支援服務及組織工作，回應劏房家庭的需要，並推動街坊回應基層房屋議題。
- ▶ 各項支援服務包括：
 - ▶ 裝備街坊改善家居環境的技能
 - ▶ 提升租務權益的意識
 - ▶ 推動跨專業團體與街坊的連結及交流
 - ▶ 發掘社區可供休息及玩樂的地方以擴闊生活空間
 - ▶ 組織街坊表達意見及交流互助
 - ▶ 營運社會房屋改善街坊居住情況
 - ▶ 進行個案管理及輔導工作
 - ▶ 促進兒童身心發展及成長
 - ▶ 匯聚資源協助街坊渡過困境

綜覽回應劏房問題的政策及措施

離開居住單位

- ▶ 增加公屋供應，加快上樓
- ▶ 入住過渡性房屋及簡約公屋
- ▶ 安置上樓

改善居住環境

- ▶ 劏房租管
- ▶ 現金援助
 - ▶ 現金津貼試行計劃及N無津貼
 - ▶ 劏房家居改善援助計劃
 - ▶ 電費資助
- ▶ 劏房支援服務
 - ▶ 各類促進街坊互助、網絡建立、能力提升、身心健康的社會服務項目
 - ▶ 傢俬改造及空間規劃、社區客廳

去

留

各區劊房支援服務

鄰
居
雜誌

地區支援 機構服務資料



機構名稱	聖雅各福群會	灣仔及 港島東
中心 / 計劃名稱	社區發展服務	
服務內容	服務對象為灣仔劊房住戶 協助配對社區資源 舉辦資訊講座 / 街坊會議、 各項義工、小組及節日活動 2835 4368 / 2833 2613	
中心聯絡		
中心地址	灣仔石水渠街85號7樓	

機構名稱 香港基督教女青年會

中心 / 計劃名稱	深水埗綜合社會服務處
服務內容	1. 探訪深水埗區的劊房住戶，派發物資 及了解他們的現況，並作出合適的服 務轉介。 2. 為區內基層小學生提供義補及英文學習 小組，提升學員的英語水平，及對學習 英語的興趣及信心。 3. 定期舉辦劊房講座，以提供相關資訊 予本區劊房戶
中心聯絡	2720 4318 (曹倩淇姑娘 / 沈慧賢姑娘 / 張錦鴻先生)
中心地址	香港九龍深水埗元州街59至63號元州街 市政大廈五樓、六樓



深水埗

機構名稱 循道衛理 觀塘社會服務處

中心 / 計劃名稱	社區歌詠計劃
服務內容	劊房照顧者身心支援服 務、託兒服務、兒童及家 庭活動、互助小組、劊房 居民關注組、個案跟進及 服務資源轉介
中心聯絡	5599 0314



觀塘

機構名稱 循道愛華村服務中心社會福利部

中心 / 計劃名稱	「愛互里」港島東劊房住戶支援計劃
服務內容	計劃透過五大方面，包括「鄰里互助」、「改善經濟」、「家居改善」、「個人成長」及「關注個人權益及社區教育」協助劊房居民充權，並提升生活質素。同時亦建立平台，加強他們彼此之間的聯繫及與社區的連結，從互惠互助中解決生活難題，共建友愛社區。另外，計劃亦透過倡議及社區教育喚起社區人士對劊房問題的關注。
中心聯絡	2885 9844 / 6643 8752 (WhatsApp)
中心地址	青洲灣維多利亞道地下B及C翼



港島東



旺角及 大角咀

機構名稱 旺角街坊會

中心 / 計劃名稱	陳慶社會服務中心
服務內容	福利及服務資訊提供、物資轉贈（社區應援角）、家居維修工具借用 服務、租屋配對服務、劊房家庭維服務、互助小組、轉介服務
中心聯絡	2395 3107
中心地址	九龍大角咀福全街45號

鄰
居
雜誌

地區支援 機構服務資料



荃灣

機構名稱 香港明愛

中心 / 計劃名稱	明愛荃灣社區中心 / 基層住屋權益工作團隊
服務內容	1. 支援生活需要，建立居民小組。 2. 關注穩定住屋權（衛生、家居安全等），改善居住質素。 3. 認識房屋政策（租賃、水電差收、標準租約、過渡性房屋、公屋政策等），組織居民展開倡議工作。 4. 協助天台屋、平台屋及工廈劊房戶處理迫遷支援，改善安置政策。
中心聯絡	3707 2012 (社工陳偉雄先生)
中心地址	荃灣城門道9號2樓

葵青



機構名稱 香港聖公會麥理浩夫人中心

中心 / 計劃名稱	陽光中心 / 煥居生活館
服務內容	陽光中心 自2016年啟用的首個專門支援劊房戶的社區中心，包括社區廚房、社區洗衣站、共購服務、租務資訊平台、餐包服務及不同健康支援服務等。 煥居生活館 一個座落於社區、支援劊房戶搬遷需要的生活工場。服務包括義氣司機搬運支援平台、共享工作空間、工具圖書館、裝修班及維修班等。
中心聯絡	2616 0766 / 2616 4777
中心地址	葵青大涌道23-51號銀行大廈地下29A舖 / 43舖



荃灣

機構名稱 循道衛理亞斯理社會服務處

中心 / 計劃名稱	「友里幫」社區服務中心
服務內容	中心為居於荃灣區不適切屋所的住戶提供租務、搬遷、社區適應、家居改善、兒童成長等支援服務；中心相信社區力量，透過關注社區事務及與街坊協作，共同解決社區問題。
中心聯絡	3974 5401 / 3974 5402
中心地址	荃灣沙咀道289號恆生荃灣大廈14樓C,D室

九龍城



機構名稱 民社服務中心

中心 / 計劃名稱	龍里互助網絡
服務內容	機構在2021年10月於土瓜灣設立龍里互助網絡，服務對象主要為區內劊房戶。曾經及現時執行的計劃包括關愛基金「為低收入劊房住戶改善家居援助」計劃、「有聲龍里」劊房家庭營養支援計劃以及「友伴同行」劊房家庭照顧者及學童學習支援計劃等。亦有成立關注組，和劊房戶共同關注劊房，同時亦有社區導賞團，由劊房街坊作為導賞員，為工作揭開土瓜灣社區，發揮他們所長。
中心聯絡	3520 2440 (電話 / WhatsApp)
中心地址	九龍城浙江街41號合誠商業大廈5A室

結語

- ▶ 社會服務機構提供的劏房服務因應服務對象的需要而設計合適的支援，本身都有社區客廳元素
- ▶ 因著劏房居住環境惡劣，服務本身都會回應實際生活需要的問題，如洗衫、煮食、兒童學習及遊戲等需要
- ▶ 然而，礙於場地和設施限制，服務未必能完全回應劏房街坊所有生活需要，例如洗衣房及廚房，倉存設備，很多時都是現有中心沒有的設施
- ▶ 同時，這些服務的提供亦應就近劏房街坊居住的地點，這亦是服務機構面對的重大困難
- ▶ 有些服務機構會透過申請基金資助，開設新的服務點，但未必所有基金都會資助場地及裝修的開支，此外，因基金都有時限性，故要面對服務持續性的問題

使用社區空間的探索歷程



港聞 娛樂 激平酒店 生活 國際 即時 最Hit 體育 科技 中國 經濟 觀點 健康

團體倡「命居」方案 閒置校舍建組合屋 聖若瑟學校料可供100伙

撰文：黃靜薇

出版：2017-10-02 10:48 更新：2017-10-02 19:30



觀塘道前聖約瑟英文中學校舍

香港住屋問題迫在眉睫，港府近日亦表明，會考慮不同的民間方案，包括伙拍非牟利機構推社會房屋，以及研究興建組合屋。有基層團體建議，可利用閒置校舍作為過渡性房屋，並以空置達9年的觀塘道前聖約瑟校舍作研究例子，料改裝放置組合屋後，至少可提供100伙單位。



使用社區空間的探索歷程



港聞 娛樂 激平酒店 生活 國際 即時 最Hit 體育 科技 中國 經濟 觀點 健康 更多

簡約公屋 | 刪蓮塘尾項目 增馬鞍山選址改建觀塘聖若瑟中學五校舍

撰文：林穎嫻

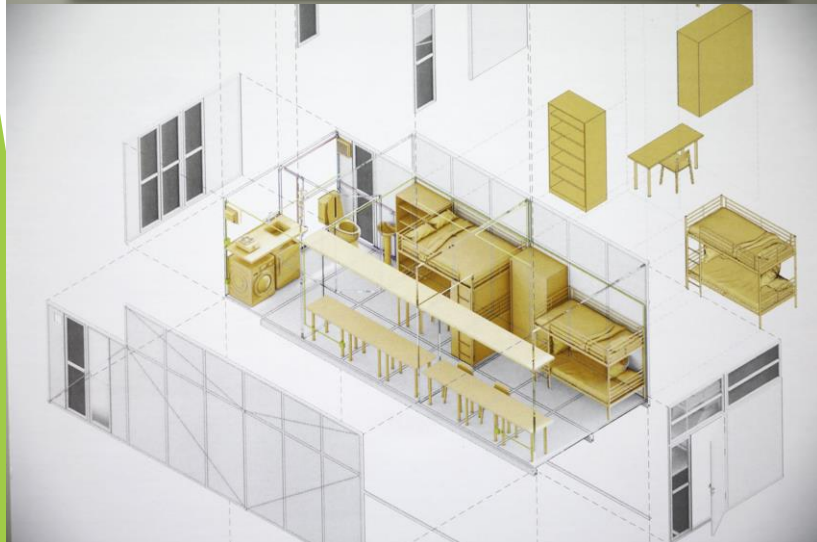
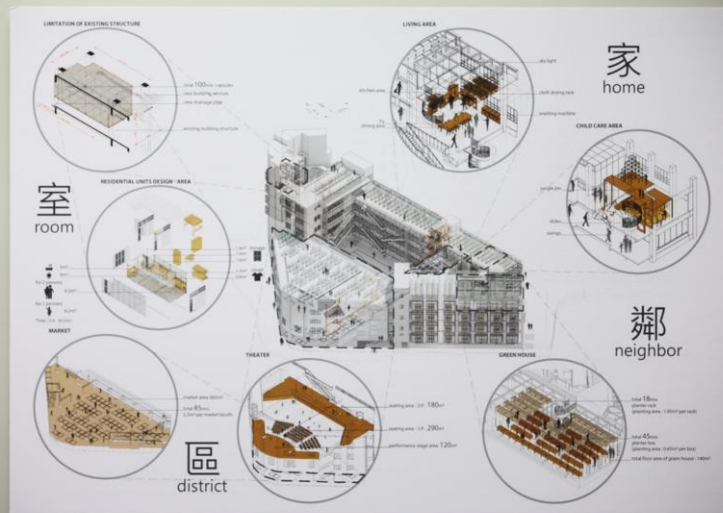
出版：2023-12-11 16:30 更新：2023-12-11 23:43



政府去年底披露簡約公屋的八個選址和造價後，一直備受爭議。房屋局今日（11日）向立法會提交文件，申請第二批簡約公屋的撥款，披露當局擬不再推展由新世界借出的上水蓮塘尾項目；但會以馬鞍山恆光街一幅官地，以及改建塘聖若瑟英文中學等五間校舍為簡約公屋「填數」，以將第二批簡約公屋維持在1.3萬個單位。

政府消息人士表示，蓮塘尾的成本效益較低，而改建的校舍不少位於市區，提供的單位中有七成屬於大單位，「市區可以多返好多大單位」，而整個簡約公屋的單位中，93%位於市區／擴展市區及屯門，認為選址「更加好。」

閒置校舍改建過渡性房屋的設計方案



開展玩具圖書館擴展劏房家庭的生活空間

- ▶ 玩具圖書館服務旨在為家庭提供一個寬敞、輕鬆的環境，與孩子們共度美好時光，讓他們遠離狹小的劏房。
- ▶ 同工透過各種玩具教導家長如何促進孩子的成長。
- ▶ 此外，它還提供了與其他家長見面、分享擔憂、與他人互動和結交新朋友的機會。
- ▶ 我們也會邀請家長擔任義工，協助服務的準備和實施，包括工具和玩具的消毒、玩具和書籍的選擇和購買、與其他家庭分享育兒技巧。家長可以透過服務他人來建立支持網絡和自信。

與劏房居民一同發掘社區遊樂休憩空間

- 為了發掘及善用社區公共空間，讓劏房街坊不被困於狹小居所，能在社區舒展身心，計劃邀請了年輕規劃師跟街坊一起落區尋找區內公共空間及設計社區設施，透過實地製作模型，將小朋友的設計想像實踐。



其他區：社區廚房及洗衣服務

租務諮詢外借廚房 陽光計劃助葵青劏房戶

2017年05月20日(六) 16:22

推介 0

分享

Post

分享



陽光計劃為葵青區劏房居民提供租務諮詢、共用社區廚房等服務。(馮穎瑜攝)

香港地少人多，衍生嚴重劏房問題，當中葵青區更躋身全港最貧窮社區首三位，保守推算7000多人住劏房。為解決區內住屋問題，香港聖公會麥理浩夫人中心獲香港賽馬會慈善信託基金撥款，開展為期3年的「陽光計劃」，設立陽光鄰里互助中心，為葵青區劏房居民提供租務諮詢、共用社區廚房及共同購買服務。機構期望，計劃可惠及逾1.18萬人次。

機構指出，不少劏房居民因不熟悉租務權責等資訊，經常與業主有租務糾紛，故中心會為居民提供租務及法律等諮詢，協助他們解決複雜的租務問題。針對劏房戶缺乏煮食空間，中心設有共用社區廚房，讓有需要的劏房戶借用，更可建立鄰里互助網絡。中心又會協助居民以

明愛「開檔食飯」讓劏房戶分享美食



Kung Kuo Po · Follow

4 min read · Jun 13, 2019

公教報副刊20190609



(本報特稿) 根據二〇一七年香港貧窮情況報告，中西區相對其他地區來說，是最不貧窮的地區，但西區仍住著不少低收入人士；明愛莫張瑞勤社區中心和香港大學科斯產權研究中心的調查便指出，去年西區有三千四百多間劏房。

明愛莫張瑞勤社區中心去年在一間公司支持下開辦「開檔食飯」，邀請住戶人均居住面積少於七十平方呎、租金佔入息三成或以上和正在輪候公屋的西區居民成為「飯腳」，於週五、六晚聚集在中心，利用商戶所捐贈的食材煮食，並在此用餐。明愛期望藉此改善居民的生活質素，並拉近鄰里之間的關係。

其他區：迷你倉借用服務

巧用收納 改善劏房住戶家居

香港有超過20萬人蝸居劏房。試想像，一個三口之家擠在連一張桌子也放不下的狹小空間，孩子平日很多活動，例如：做功課、玩耍等都只能在床上進行，這對他們的身心發展會產生巨大的負面影響。

我們得到儲存易Store-Friendly贊助，支持合作夥伴「循道衛理亞斯理社會服務處」，推行改善居於劏房的低收入住戶之家居環境項目，協助受助家庭將非必需品暫時存放在迷你倉，以騰出空間為孩子添置書桌及增添一點活動空間。項目還包括為受助家庭提供簡單家居改善服務，例如更換損壞傢俬等。

這些小幫忙看似微不足道，但我知道，它對基層家庭來說是舉足輕重的大改善。家中雜物得到妥善存放，減低它們從高處墮下的危險，而釋放了空間亦同時讓孩子有一個較佳的生活及學習環境。



阿燕跟丈夫及11歲的兒子住在一個不足一百平方呎的劏房，單是租金連水電費已超過家庭每月支出的一半。除睡房和洗手間外，劏房只有一條窄窄的通道。這通道只能勉強擺放一張小餐桌，其他的雜物只能放在餐桌下。

樂施會聯同合作夥伴幫助小燕的劏房加裝雜物架，又添置書櫃及把原本放在雪櫃上的電視安裝在牆上，小燕一家的生活空間因此得到明顯改善，兒子也很喜歡參加支援中心的英文班和活動。

社區歇腳點計劃內容

社區歇腳點計劃

「社區歇腳點」計劃連結社區閒置空間及資源，為家中育有1-12歲兒童的觀塘區劏房家庭照顧者提供便捷和靈活的暫託服務、多元化的身心支援活動及互助小組。

服務詳情：

照顧者活動：
減壓活動及講座、社區廚房、互助小組、兒童活動

兒童暫託服務：
對象：1-12歲居住於不適切居所的兒童（包括劏房、天台屋、板間房）
收費：\$10 / 小時（最少1小時，之後以每半小時\$5計算）

提供服務地點：

- 禧道會觀塘福音堂
日期：星期四、五
時間：早上9:30-12:30
地址：觀塘常澤街77-79號
- METHODIST CITY SPACE
日期：星期一、二
時間：早上9:30-12:30
地址：觀塘道370號觀龍閣三樓4樓
- 地利亞修女紀念學校(協和二中)
日期：星期一至五
時間：下午15:00-18:00
地址：觀塘協和街223號

網上預約

備註：
- 暫託服務必須不少3天前預約，如有緊急服務需要亦可致電本計劃同事作安排預約及查詢

循道衛理觀塘社會服務處：55990314 文仔 / 56415457 安妮

捐助機構：
循道衛理觀塘社會服務處
KWUN TONG METHODIST SOCIAL SERVICE

周大福 慈善基金
CHOW TAI FOOK
Chow Tai Fook Charity Foundation

地區：觀塘

使用場地：

Methodist City Space (服務機構)

中國基督教播道會觀塘福音堂(教會)

地利亞修女紀念學校(中學)

兒童暫託服務：託管對象為居於劏房的1-12歲兒童，由在幼兒教育機構受訓的活動指導員提供看顧服務，帶領遊戲或閱讀繪本。計劃亦為婦女提供就業及賺取收入的機會。

照顧者支援：照顧者喘息空間、社區廚房、就業培訓、照顧者互助小組、劏房居民聚會、照顧者減壓活動

其他服務：親子玩樂活動、兒童遊樂空間、社交網絡活動

社區廚房



街坊使用學校的家政室，烹煮不同菜色，有薄餅、意粉、西班牙炒飯、漢堡包，亦有蛋糕及月餅

計劃特色

- ▶ 善用社區閒置空間：學校及教會
- ▶ 空間運用的機動及靈活性
- ▶ 回應社區需要：托兒服務
- ▶ 提供照顧者喘息空間
- ▶ 釋放婦女勞動力
- ▶ 跨界別參與
- ▶ 凝聚街坊，建立社會支援網絡

未來思考

- ▶ 回到學校
 - ▶ 學校作為公共空間
 - ▶ 學校設施使用
 - ▶ 閒置校舍？
- ▶ 增加地點及服務時間
- ▶ 凝聚街坊及建立歸屬感



結語

- ▶ 社會服務機構提供的劏房服務因應服務對象的需要而設計合適的支援，本身都有社區客廳元素
- ▶ 因著劏房居住環境惡劣，服務本身都會回應實際生活需要的問題，如洗衫、煮食、兒童學習及遊戲等需要
- ▶ 然而，礙於場地和設施限制，服務未必能完全回應劏房街坊所有生活需要，例如洗衣房及廚房，倉存設備，很多時都是現有中心沒有的設施
- ▶ 同時，這些服務的提供亦應就近劏房街坊居住的地點，這亦是服務機構面對的重大困難
- ▶ 有些服務機構會透過申請基金資助，開設新的服務點，但未必所有基金都會資助場地及裝修的開支，此外，因基金都有時限性，故要面對服務持續性的問題

延伸思考及討論

- ▶ 社區客廳是什麼？
 - ▶ 是居所生活設施的延伸？
 - ▶ 人與人交往的平台？
 - ▶ 接收社區資訊及認識社會服務的渠道？
 - ▶ 提供社會服務的場所？
 - ▶ 休息放空的空間？
 - ▶ 經濟及文化實踐的場域？
- ▶ 客廳指涉具體的功能抑或氛圍？
- ▶ 社區客廳是一個怎樣的公共空間？

謝謝各位