



# 社區客廳研究數據分享

香港社會服務聯會

近年政府策劃在劏房較集中的社區設立社區客廳，社聯於2023年8至10月期間透過問卷調查訪問480個劏房住戶，了解他們對社區客廳的需求及期望，及探討如何設計社區客廳以應對劏房住戶的需要。

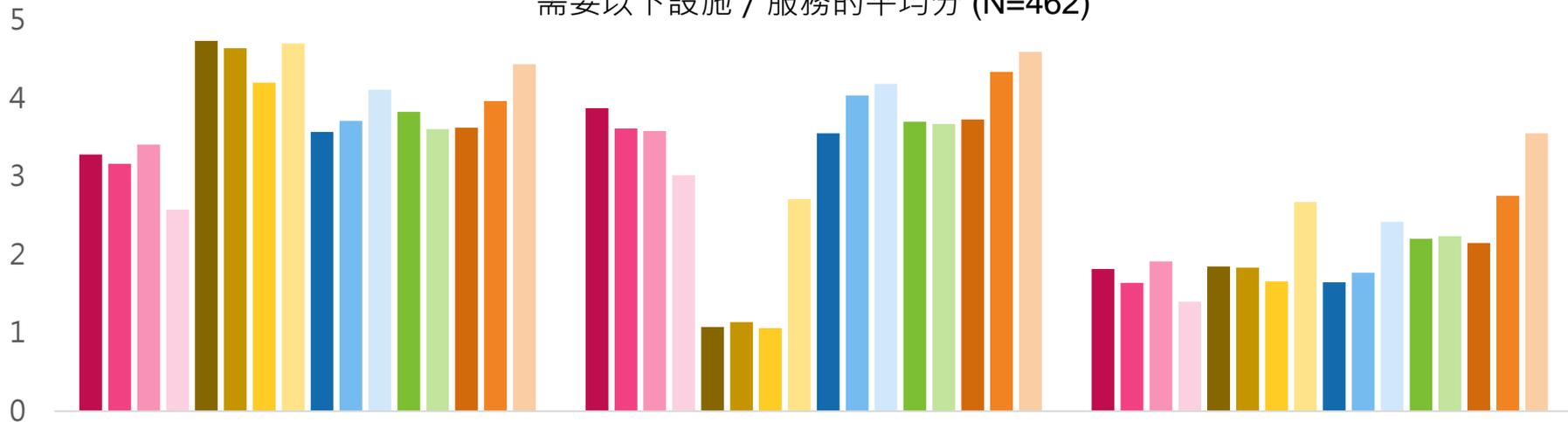
研究的受訪劏房住戶居住空間狹窄，部分單位缺乏分隔及家居設備（例如客廳、獨立廚房、獨立洗手間等），影響住戶的煮食／飲食、個人護理（例如洗衣）及兒童學習（例如要逼在床上學習）等生活習慣。

# 三個群組的需要截然不同

研究透過K-means clusterin 集群分析方法，發現3個組具不同需要的受訪者：

- 組別一：與兒童相關的項目分數特別高；社交及生活空間、成人發展、生活資訊需要亦偏高；家居設備分數較其他項目低。
- 組別二：家居設備分數則比其他組別高；社交及生活空間、成人發展、生活資訊需要亦偏高；與兒童相關的項目分數特別低。
- 組別三：雖然大部分項目分數偏低，但如其他組別一樣，資訊類選項的分數仍頗高。

需要以下設施 / 服務的平均分 (N=462)



一. 全部為有兒童的住戶，家中設備較完善

二. 主要為單人及沒有兒童住戶，家中設備較缺乏

三. 家居設備較完善的住戶

■ 洗衣/乾衣設備

■ 小朋友的玩樂空間

■ 與鄰居或親友聚會的空間

■ 成人興趣班

■ 煮食設施/空間

■ 讀書/溫習的空間

■ 晾衫/晾被的地方

■ 租務資訊及調解

■ 飯堂

■ 托兒服務

■ 運動/健身的空間

■ 健康資訊

■ 淋浴設備

■ 功課輔導/補習

■ 找工作/就業培訓

■ 協助申請社會福利/服務

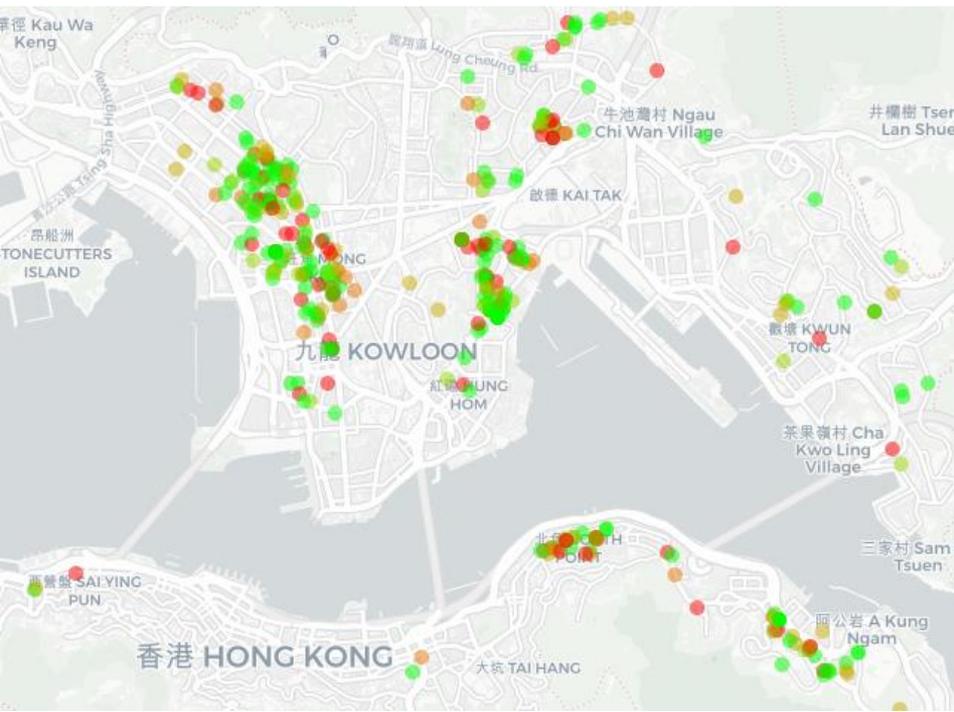
# 對社區客廳設計的期望及三組受訪者特徵

	有兒童住戶	較匱乏的單人 / 成人住戶	匱乏較少的住戶
所需設施 / 服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 生活資訊相關項目，例如                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 健康資訊</li> <li>• 協助申請社會福利 / 服務</li> </ul> </li> </ul>		不適用
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 社交及生活空間</li> <li>➤ 成人發展</li> </ul>		
	兒童相關項目，例如 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 學生讀書溫習空間</li> <li>• 小朋友玩樂空間</li> <li>• 功課輔導 / 補習</li> <li>• 托兒服務</li> </ul>	家居設備項目，例如 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 洗衣 / 乾衣設備</li> <li>• 煮食設施 / 空間</li> <li>• 飯堂</li> <li>• 淋浴設備</li> </ul>	
住戶特徵	全部均為有兒童的住戶	主要為單人及沒有兒童住戶	單人及有兒童各佔約三成
家居設備	較完善	較缺乏	較完善

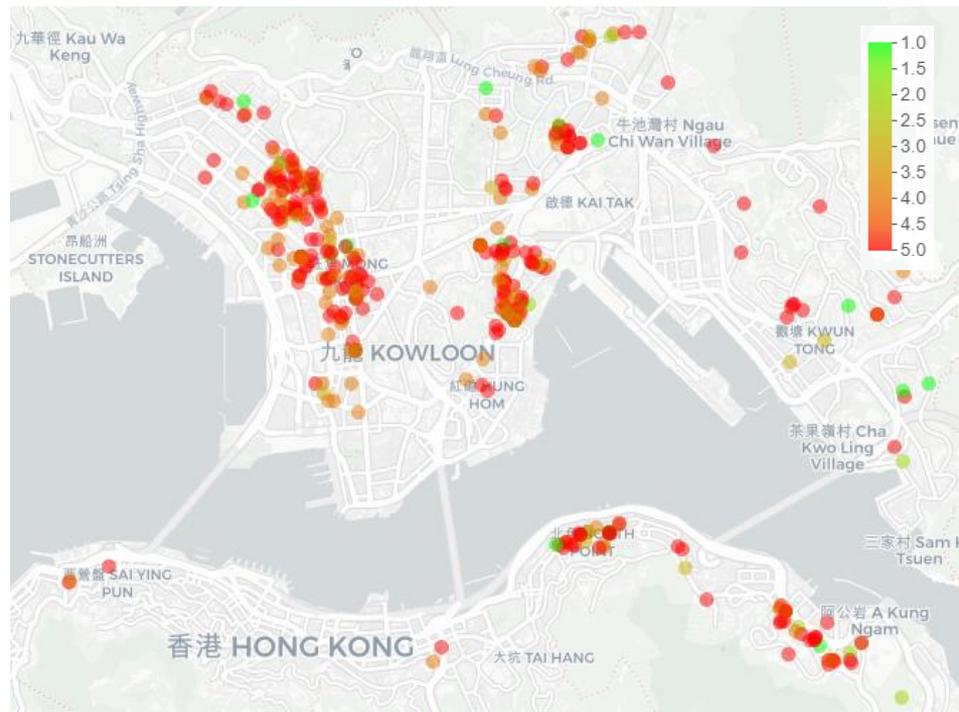
# 各地區的住戶特徵及需要各有不同

各區住戶對社區客廳的期望各有不同。以本研究的受訪者為例，部分設施或服務（如協助申請社會福利／服務）的需求較廣泛，需透過社區客廳或劏房社工隊等支援確保每區劏戶均能受惠；而部分設施（如淋浴設備）只需在部分地點提供。

## 例子：住戶對淋浴設備的需要



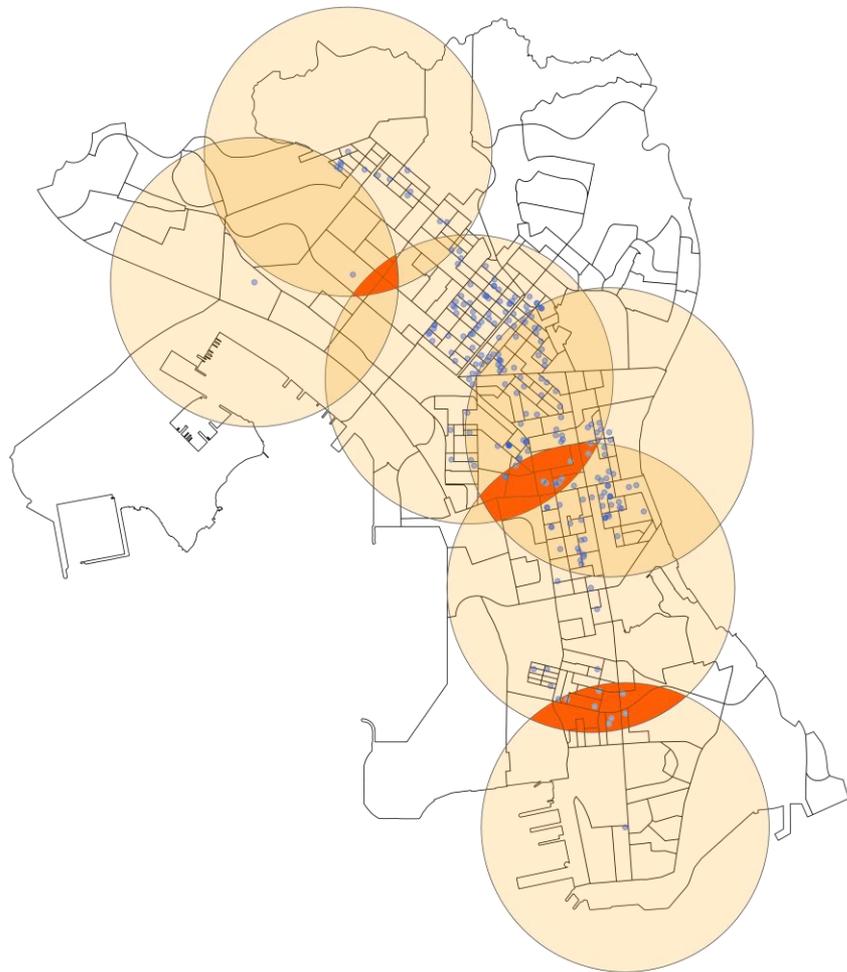
## 例子：住戶對協助申請社會福利/服務的需要



# 按住戶的分佈判斷 社區客廳的數量及選址

- 至於社區客廳的位置方面，由居所到服務提供的地點，大部分受訪者只能接受15分鐘或以下的步行路程。
- 以深水埗及油尖旺區為例，若要所有受訪住戶能於估算15分鐘內到達服務點，該範圍最少<sup>1</sup>需要6個社區客廳。而右圖3個指定地點為劏房住戶較集中的地區，因此在那些地段設社區客廳迫切性更高。

<sup>1</sup> 由於受訪住戶數量有限，加上「位移」比實際的步行「距離」短，若計算實際步行距離及全港所有劏房住戶的居住點，相信所需社區客廳數量會更多。



## 建議

01

政府可透過更大規模的研究及數據分析，了解各區居民對不同設施及服務的需求，從而設計該區社區客廳的服務內容。未必需要所有中心提供一致及全面的設施 / 服務，服務點可有不同的元素，應視乎地區需要設計服務。



02

較匱乏的單人 / 成人住戶、有兒童住戶所需的設施截然不同，政府需為以上兩類住戶，在相應的地點設相應的設施 / 服務。此外居於劏房而匱乏較少的住戶，可透過上述服務或劏房社工隊支援。



03

社區客廳的位置需就近住戶居住地點，應在15分鐘以內的步行距離設置服務點。政府需進行較具系統及規模的研究，以確定社區客廳的選址及數量。

