



疫下失業及再就業情況調查： 不同教育程度失業人士與 再就業質素

2023年1月

香港社會服務聯會

業務總監
政策研究及倡議主任

黃健偉先生
嚴祉琦女士



本計劃由香港公益金資助
This project is supported by
The Community Chest

研究目標及範圍

研究目標：了解本地失業人士的人力資本，對再就業狀況構成的影響，從而探討本地就業支援策略。



疫情期間失業人士的再就業質素

疫情期間失業人士的特徵

人力資本 失業人士的教育程度

人力資本與再就業

短期重投就業 不同教育程度人士是否成功重投就業、是否需轉行

短期就業質素 不同教育程度人士新工作與上一份工作比較（工作回報、適合程度等）

長遠就業發展 短期工作選擇對長遠事業發展的影響（工作回報、適合程度等）

就業支援的需要

支援需要 失業人士找工作時在經濟上及就業支援上的需要

研究方法

- **抽樣方法**

- 以電話號碼隨機抽1000位於過去5年曾失業人士，透過電話訪問進行問卷調查。本研究從上述數據庫中，抽取742位曾於2020至2022年(疫情)期間失業人士的數據進行分析。
- 如受訪者本人試過失業，不論同住家人的就業情況如何，受訪者本人回答整份問卷；如只有受訪者的同住家人試過失業，會請該名失業的同住家人回答整份問卷；若多於一位同住家人試過失業，則邀請失業前較高收入的失業成員回答整份問卷。

- **定義**

- **失業人士**：指在2020至2022年期間，曾試過非自願離職，而失業超過4星期的人士。

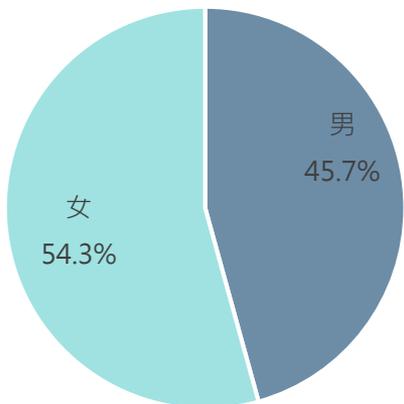
- **問卷收集日期及樣本數目**

- 問卷收集期為2022年4月11日至7月6日。

受訪者背景資料

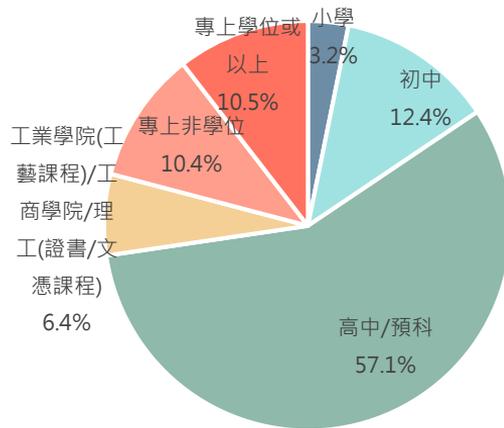
¹ 2022年4-6月綜合住戶統計調查內失業人士的背景

失業人士的性別 (N=742)



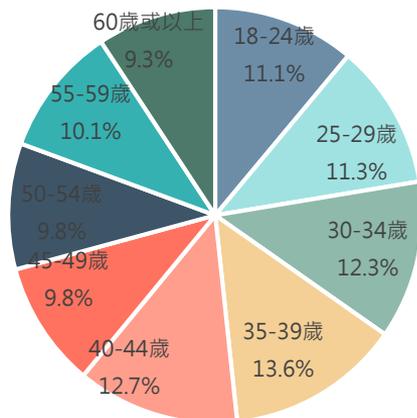
全港¹ - 女 : 男
42.6% : 57.4%

教育程度 (N=742)



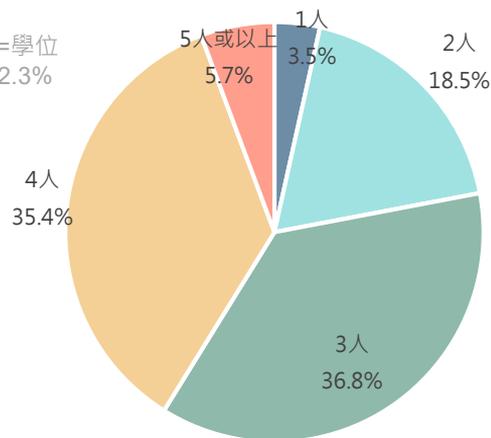
全港¹ - <=小學 : 初中 : 高中~非學位 : >=學位
7.9% : 18.1% : 51.7% : 22.3%

失業人士的年齡 (N=742)



全港¹ - 18-24 : 25-29 : 30-34 : 35-39 : 40-44 : 45-49 : 50-54 : 55-59 : >=60
11.2% : 12.2% : 10.5% : 8.6% : 9.9% : 12.3% : 12.5% : 11.2% : 12.2%

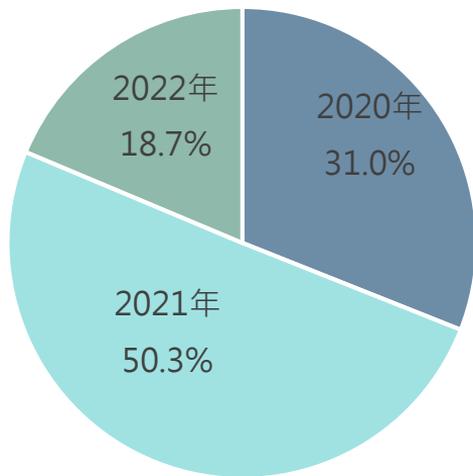
家庭人數 (N=742)



中位數 : 3人

受訪者背景資料

失業離職時期 (N=742)



	中位數
失業維持了多久 (N=742)	12星期

01

教育程度與再重投就業的關係

疫情沒有造成嚴重的持續失業情況，然而教育程度較低的受訪者，較難迅速重投就業。

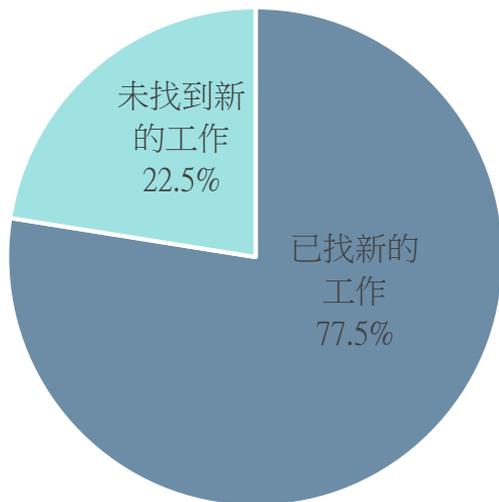
研究結果



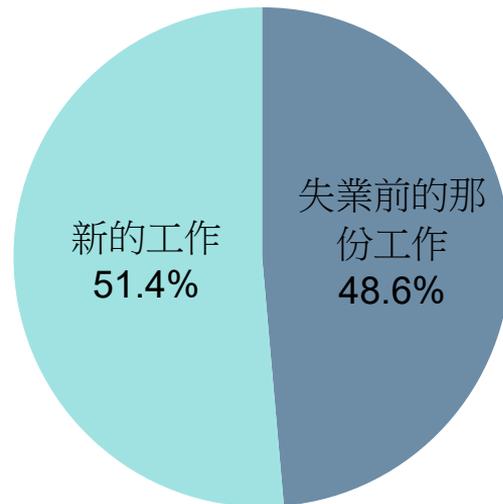
整體再就業狀況

- 從數據可見，77.5%在疫情期間失業的受訪者，失業後半年內找到新的工作，反映疫情沒有造成嚴重的持續失業情況。
- 相比上一份工作，認為新工作比上一份工作好轉或惡化者各佔半。

失業後半年內有否重新找到新工作
(N=601)



上一份工作與新工作，
認為那份較好？ (N=521)

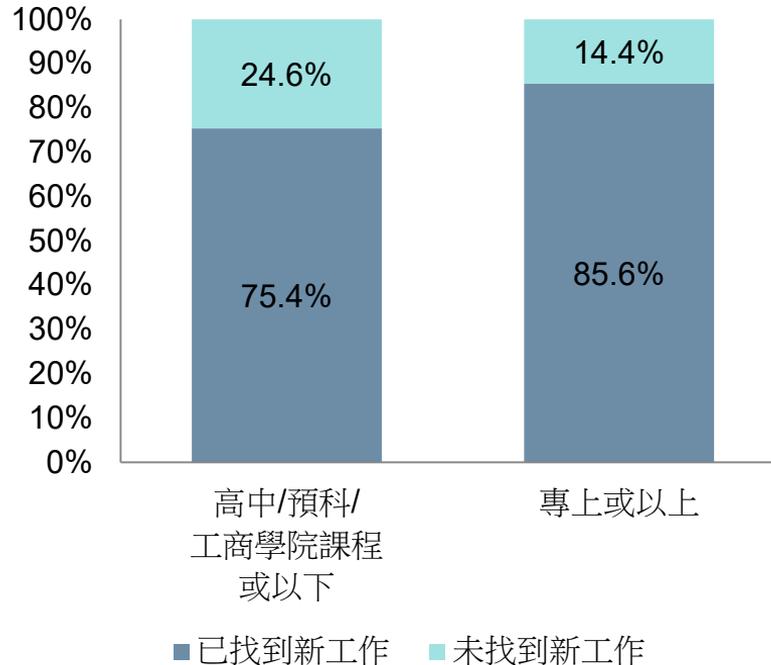


¹ 失業後半年內未找到新工作的受訪者特徵可參照附件一。

教育程度較低者較遲找到新工作

- 然而，當中教育程度較低者卻較難迅速重投就業。本研究的數據反映，教育程度較低的受訪者，較多在失業半年內仍未找到新工作。這種勞動力市場的轉變有可能會進一步加深現時階層間的社經差距。

失業人士的教育程度與半年後的再就業狀況 (N=601)



$\chi^2(1)=5.89, p<0.05$

全港統計亦顯示教育程度較低者失業率較高

- 上述數據亦貼近全港的就業數據。根據統計處的調查，高中及以下的勞動人口的失業率在疫情初期（2020年第一季至2021年第一季）上升幅度較大，後來雖然下降速度快，但在2022年第一季亦再度上升，整體失業率亦較高學歷人士高。

按教育程度劃分全港失業率¹



教育程度與再就業質素的關係

教育程度較低的受訪者，即使能重投就業，他們的新工作（例如在薪酬福利、晉升機會、穩定性、切合資歷技能等方面）亦較不理想。這會對日後的職業生涯帶來長遠影響。

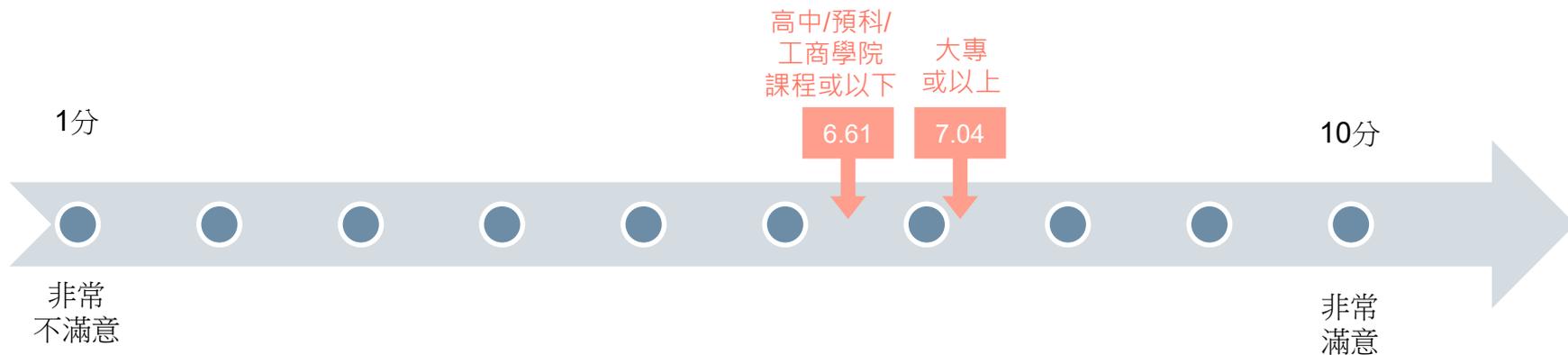
研究結果



教育程度較低者對新工作的滿意度較低

- 若觀察失業後已重投就業的受訪者，教育程度越低的受訪者即使成功再就業，普遍對新工作的滿意程度亦較低。

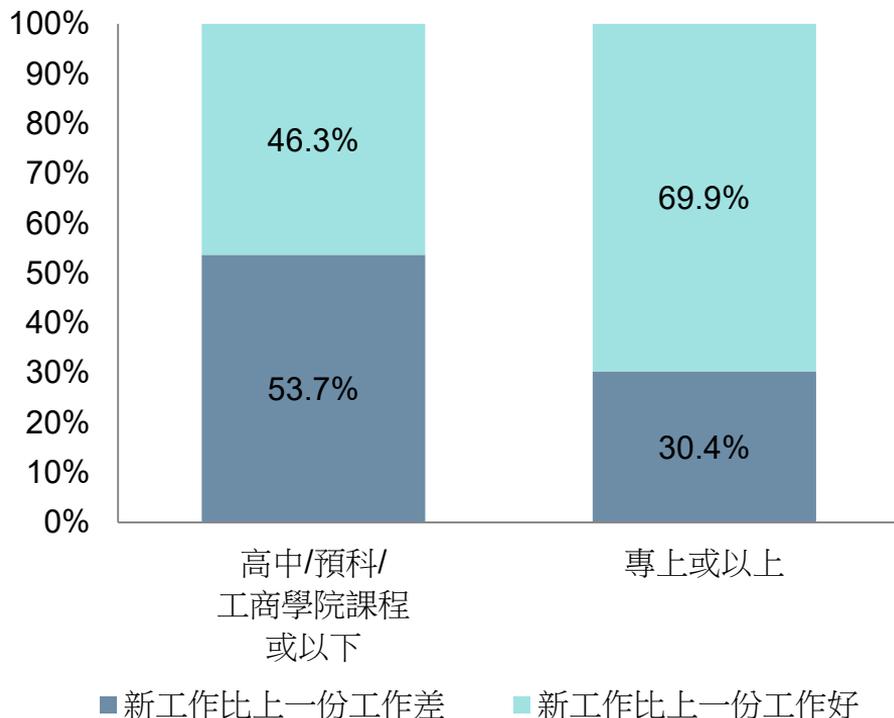
失業人士的教育程度與對再就業後新工作的平均滿意程度
(N=521)



教育程度較低者再就業後工作惡化

- 而且教育程度較低的受訪者，較多認為新工作相比上一份工作不理想。

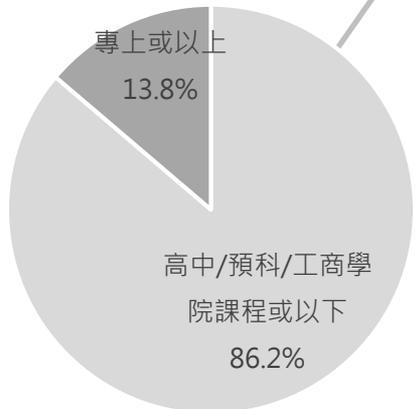
失業人士的教育程度與
工作的變化 (N=521)



$\chi^2(1)=19.41, p<0.05$

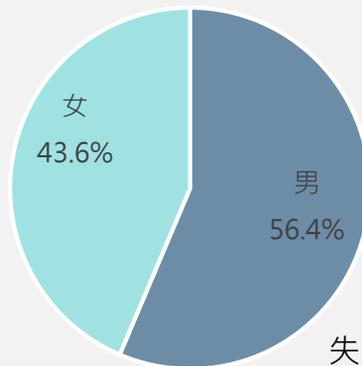
低教育程度而工作惡化的受訪者特徵

工作惡化的受訪者
教育程度 (N=253)

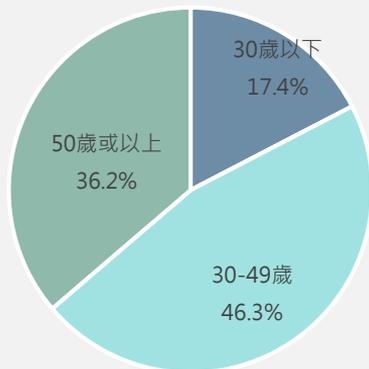


工作惡化的高中或以下
受訪者特徵：

性別 (N=218)

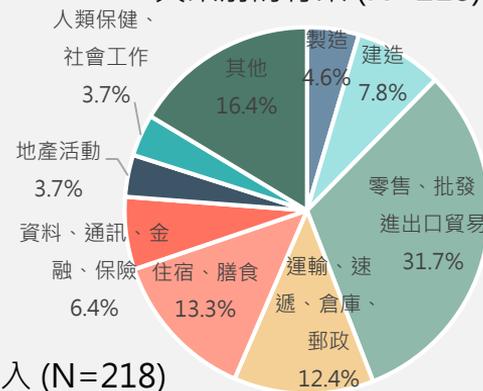


年齡 (N=218)

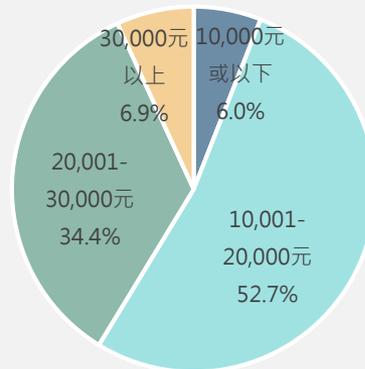


中位數：40至44歲

失業前的行業 (N=218)



失業前工作收入 (N=218)

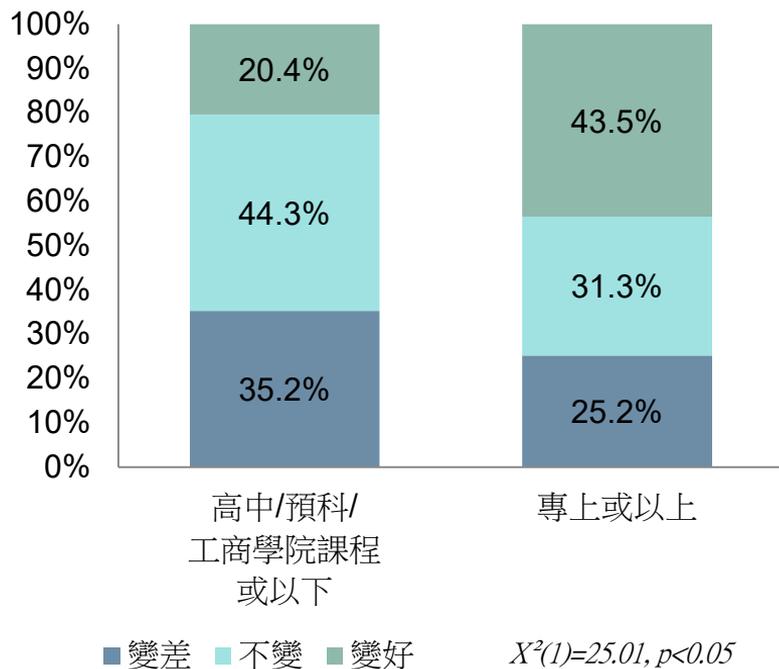


中位數：17,500元

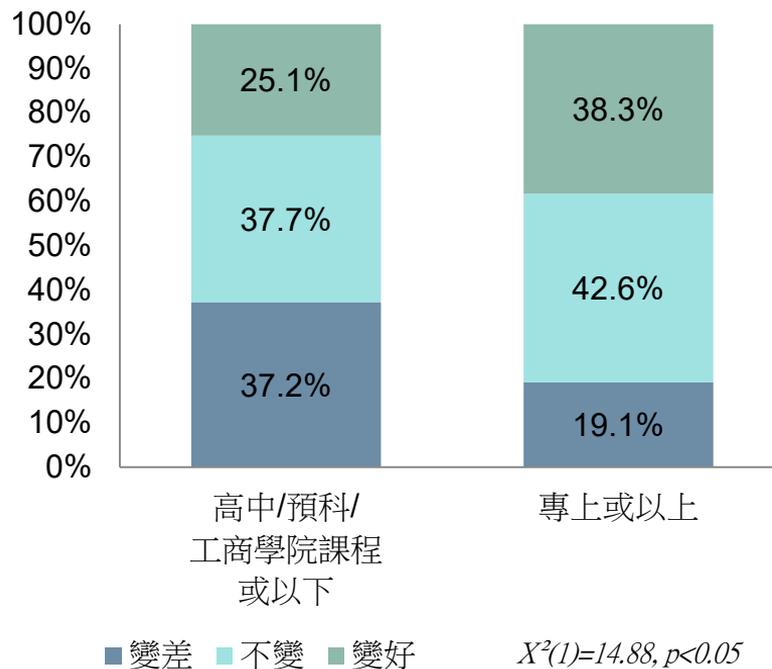
教育程度較低者的新工作較難配合志趣與能力

- 教育程度較低的受訪者，較多認為新工作相比上一份工作不適合自己的技能和興趣；相反教育程度較高的受訪者，較多認為新工作相比上一份工作在以上方面變好。

教育程度與新工作及上一份工作比較：
工作適合資歷和技能 (N=521)



教育程度與新工作及上一份工作比較：
對工作感興趣 (N=521)



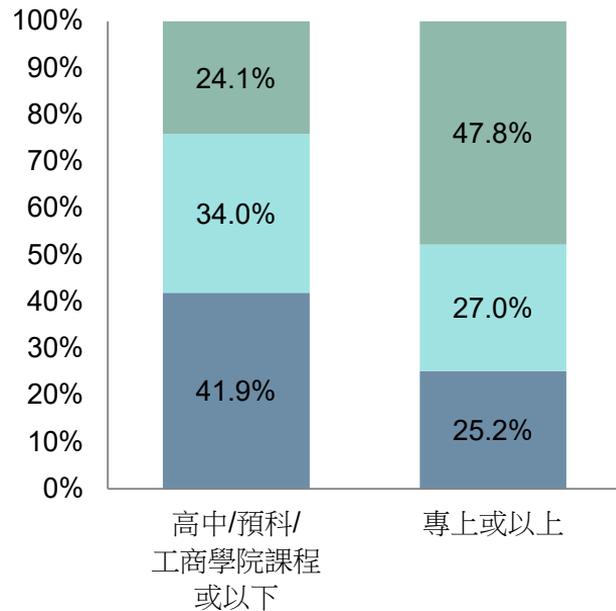
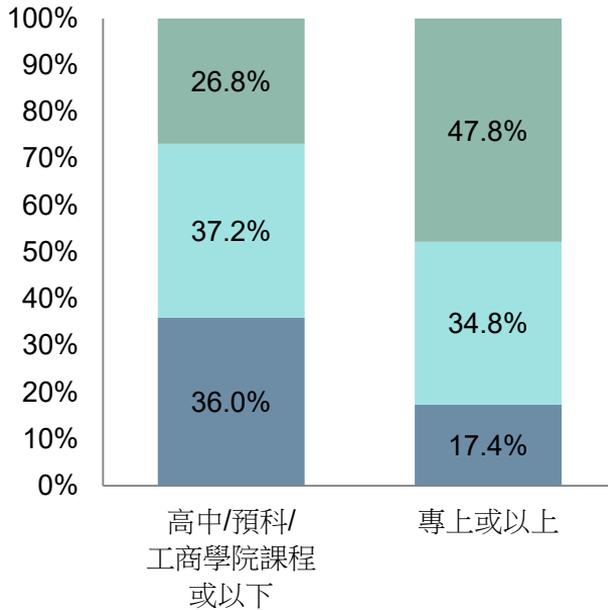
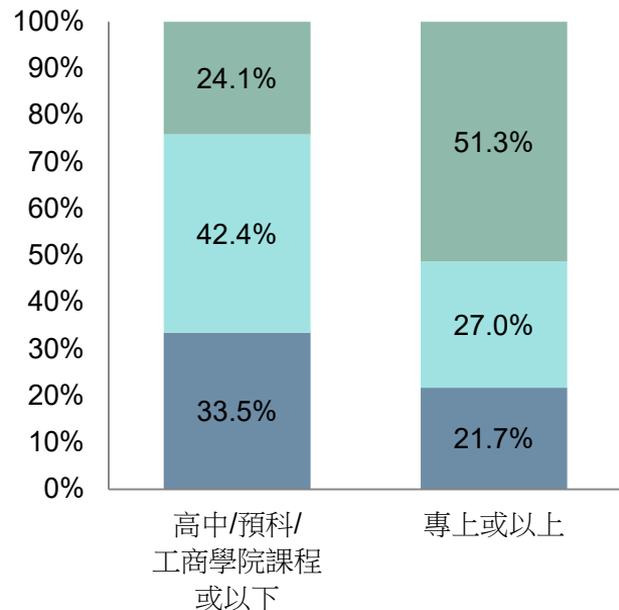
教育程度較低者再就業後工作回報較差

- 教育程度較低者，較多認為新工作回報較失業前的工作倒退，當中包括缺晉升機會、穩定性和保障，及薪酬和福利三方面。由此反映教育程度較低者在再就業後，長遠可能較難有理想的工作發展，而且或較大機會面對工作不穩甚至再失業情況。

教育程度與新工作及上一份工作比較：
工作有晉升及職業發展的機會 (N=521)

教育程度與新工作及上一份工作比較：
工作穩定有保障 (N=521)

教育程度與新工作及上一份工作比較：
薪酬和福利好 (N=521)



■ 變差 ■ 不變 ■ 變好 $X^2(1)=31.42, p<0.05$

■ 變差 ■ 不變 ■ 變好 $X^2(1)=22.37, p<0.05$

■ 變差 ■ 不變 ■ 變好 $X^2(1)=25.00, p<0.05$

教育程度較低者再就業後工作收入減幅較大

- 從重投就業的受訪者實際工作收入的數據中，亦反映教育程度較低的受訪者在再就業後，工作收入下降水平及比例亦較大，反映重投勞動市場亦未能避免階層間差距增幅的情況。

失業人士的教育程度與收入轉變 (N=521)

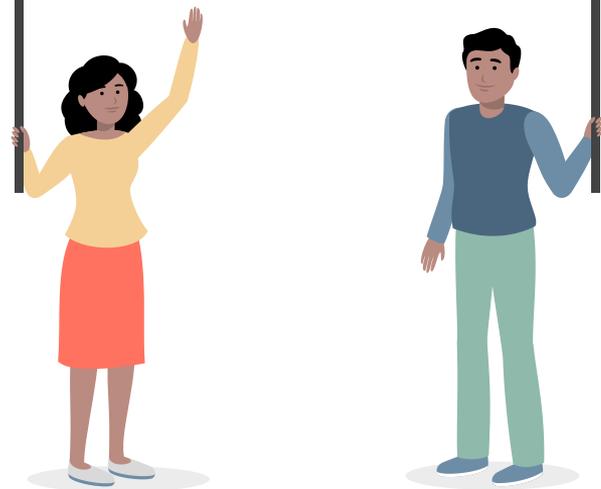
	高中/預科/工商學院課程或以下	大專或以上
失業前的工作收入平均數	\$19,347	\$23,196
再就業後的工作收入平均數	\$17,863	\$22,413
工作收入差額	- \$1,484	- \$783
工作收入轉變百分比	- 7.7%	- 3.4% ¹

¹ 對大專或以上受訪者而言，雖然新工作的平均收入輕微下跌，但根據上述對「工作薪酬和福利」的評價，若同時考慮工作福利在內，則較多對新工作持正面的評價。

教育程度與轉行情況

教育程度較低的受訪者，較多原本從事受疫情打擊嚴重的主要行業，他們尋找新工作時若需要轉行，轉行後較常出現工作惡化的情況。

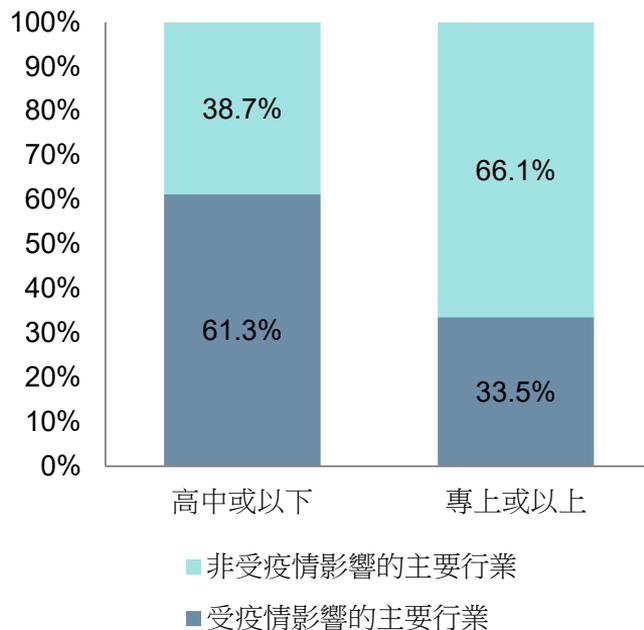
研究結果



教育程度較低者的行業特徵

- 從本研究的數據可見，教育程度較低的受訪者，較多在失業前是從事受疫情打擊嚴重的主要行業，當中包括（1）建造，（2）住宿及膳食服務活動，（3）進出口貿易、批發及零售業，（4）運輸、倉庫、郵政及速遞服務業。

教育程度與失業前的行業 (N=742)



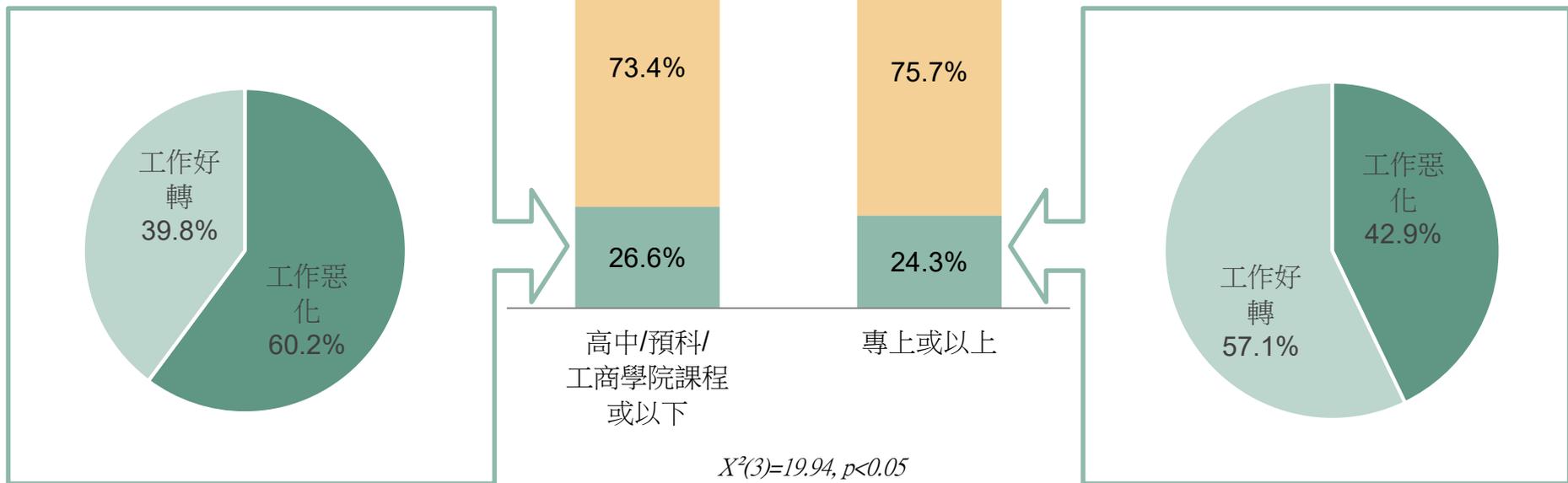
$\chi^2(1)=38.321, p<0.05$

教育程度較低者轉行及工作惡化

- 教育程度較低的受訪者失業後，若轉行找新工作，轉行後較常出現工作惡化的情況。相反，教育程度較高者，雖然轉行比例相近，但較多轉行後工作好轉。

再就業人士的教育程度與再就業狀況 (N=521)

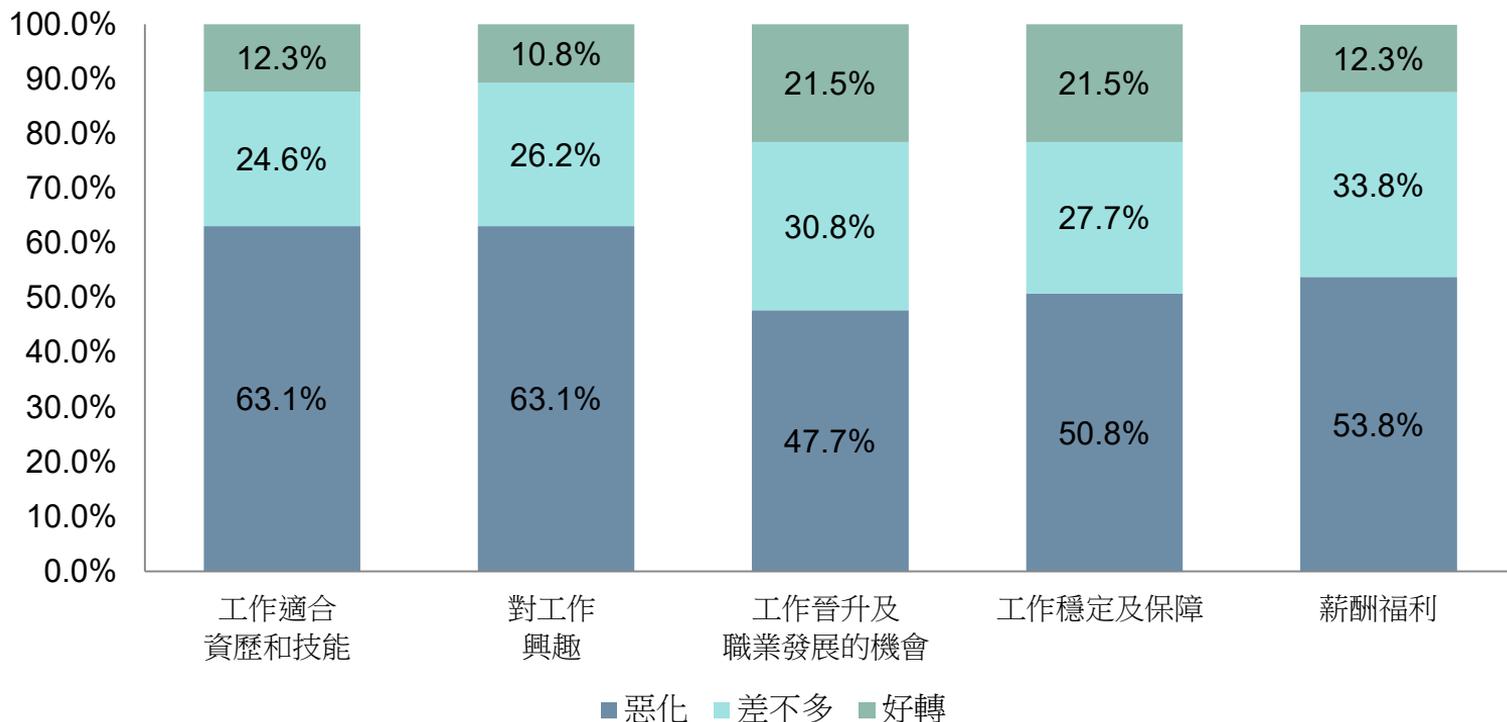
■ 轉行 ■ 沒轉行



教育程度較低者轉行後新工作在各方面惡化

- 在轉行後工作惡化的低教育程度（高中/預科/工商學院或以下）受訪者之中，較多認為新工作在切合資歷、技能及興趣上倒退。

低教育程度的受訪者在哪些方面工作惡化 (N=65)



04

再就業質素的長遠影響

教育程度較低的受訪者，接受一份不理想的新工作，會對日後的職業生涯帶來長遠影響。

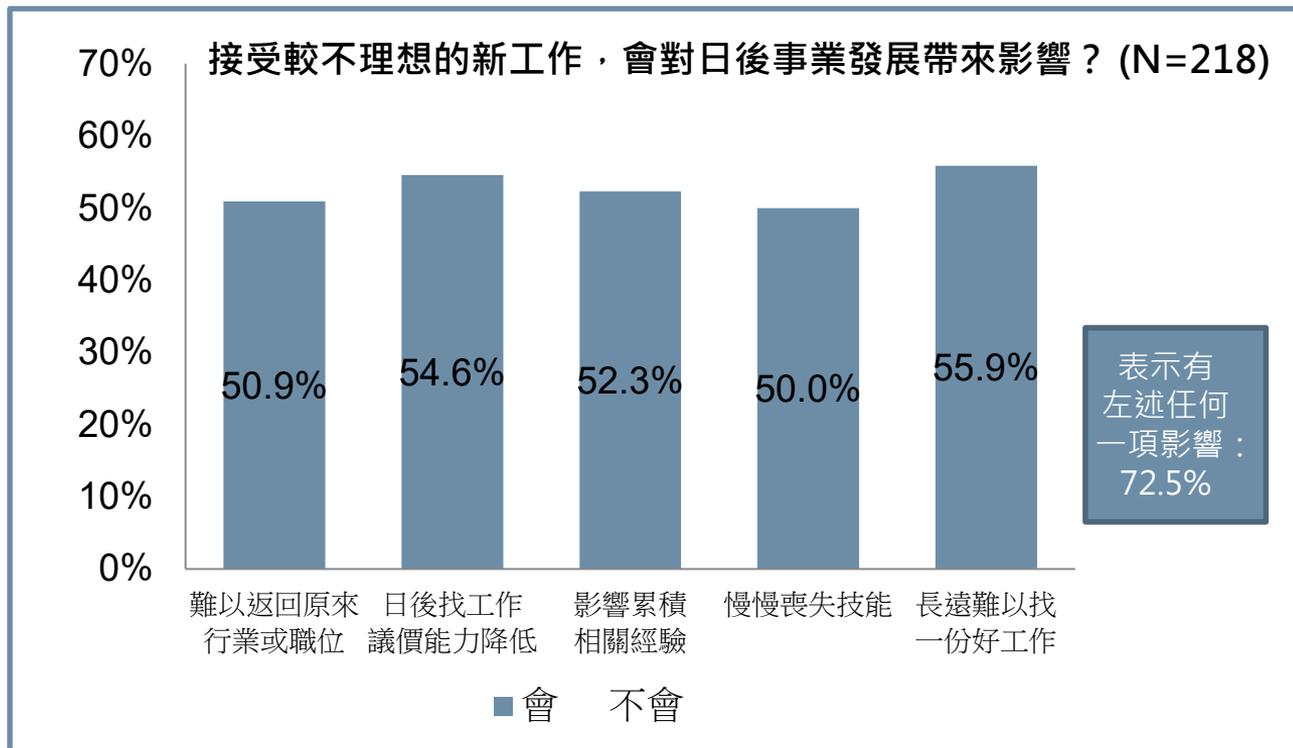
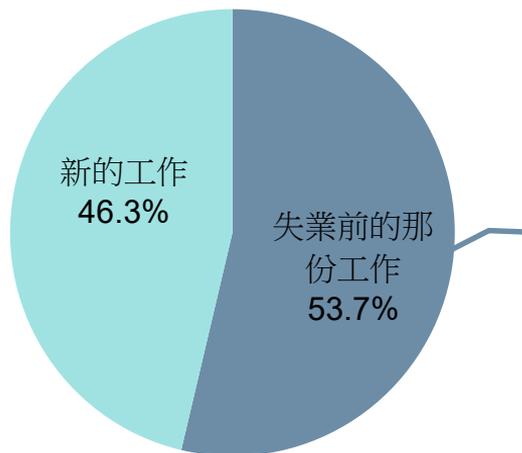
研究結果



教育程度較低者接受較不理想工作帶來的長遠影響

- 如上述數據顯示，低教育程度（高中/預科/工商學院或以下）受訪者，較大機會再就業後工作惡化。新一份工作較不理想的受訪者之中，有72.5%認為接受較不理想的工作對其日後事業發展上會帶來下述任何一種長遠影響。

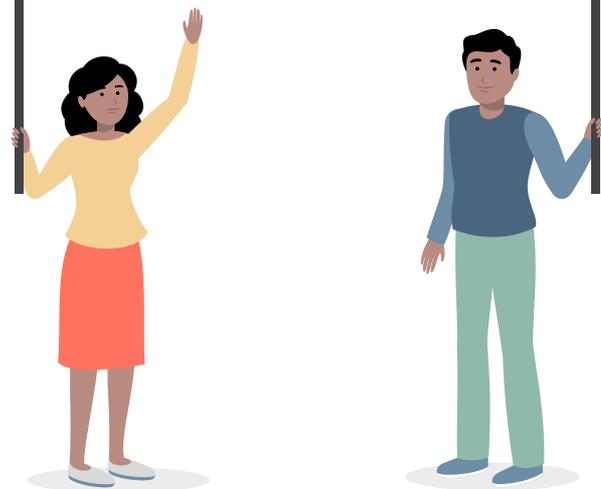
上一份工作與新工作，
認為那份較好？ (N=406)



就業支援的需要

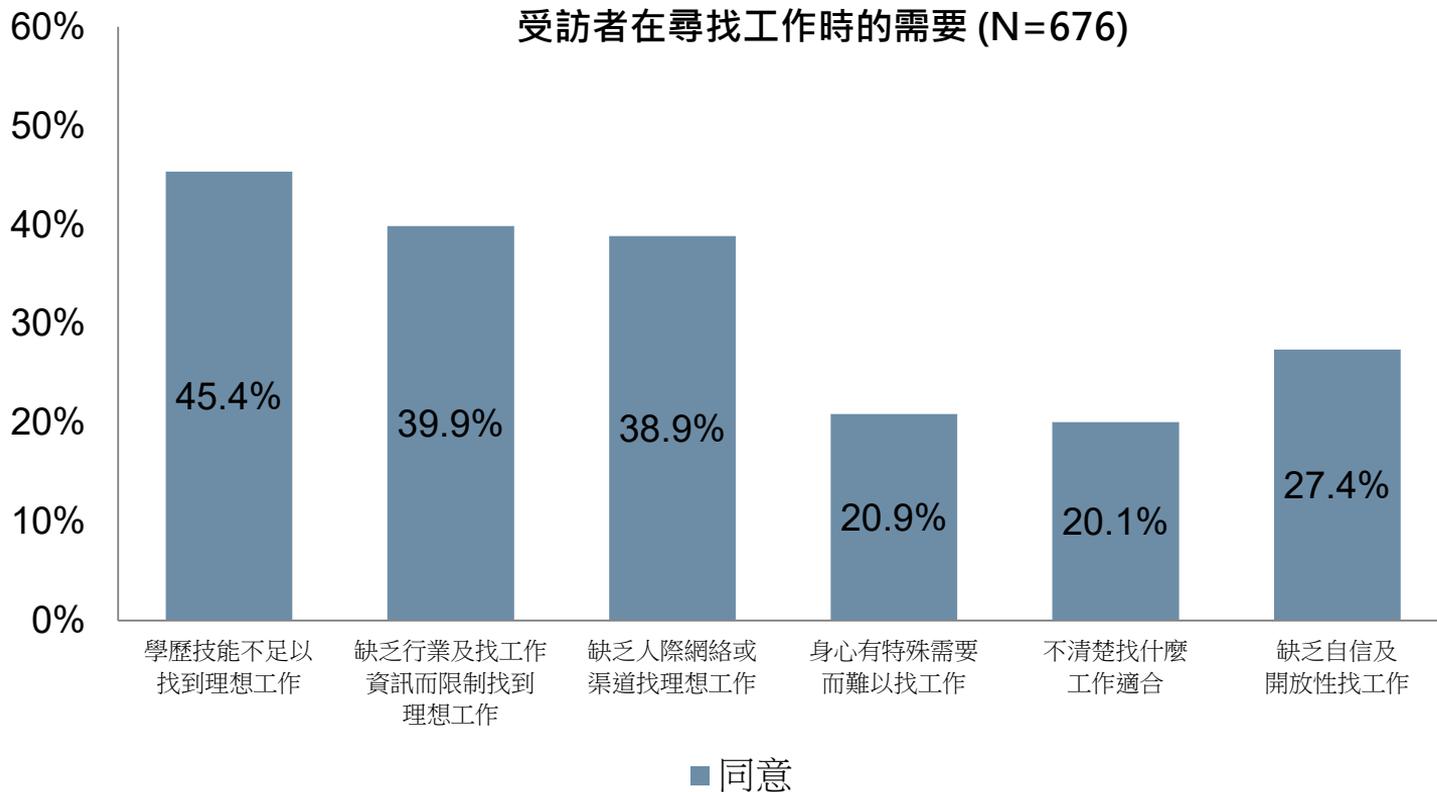
較多受訪者認為自己找工作時面對「學歷技能不足」、「缺乏行業及找工作資訊」、「缺乏人際網絡或渠道」及「缺乏自信及開放性」等問題，同時需要經濟上的支援，尤教育程度較低人士。

研究結果



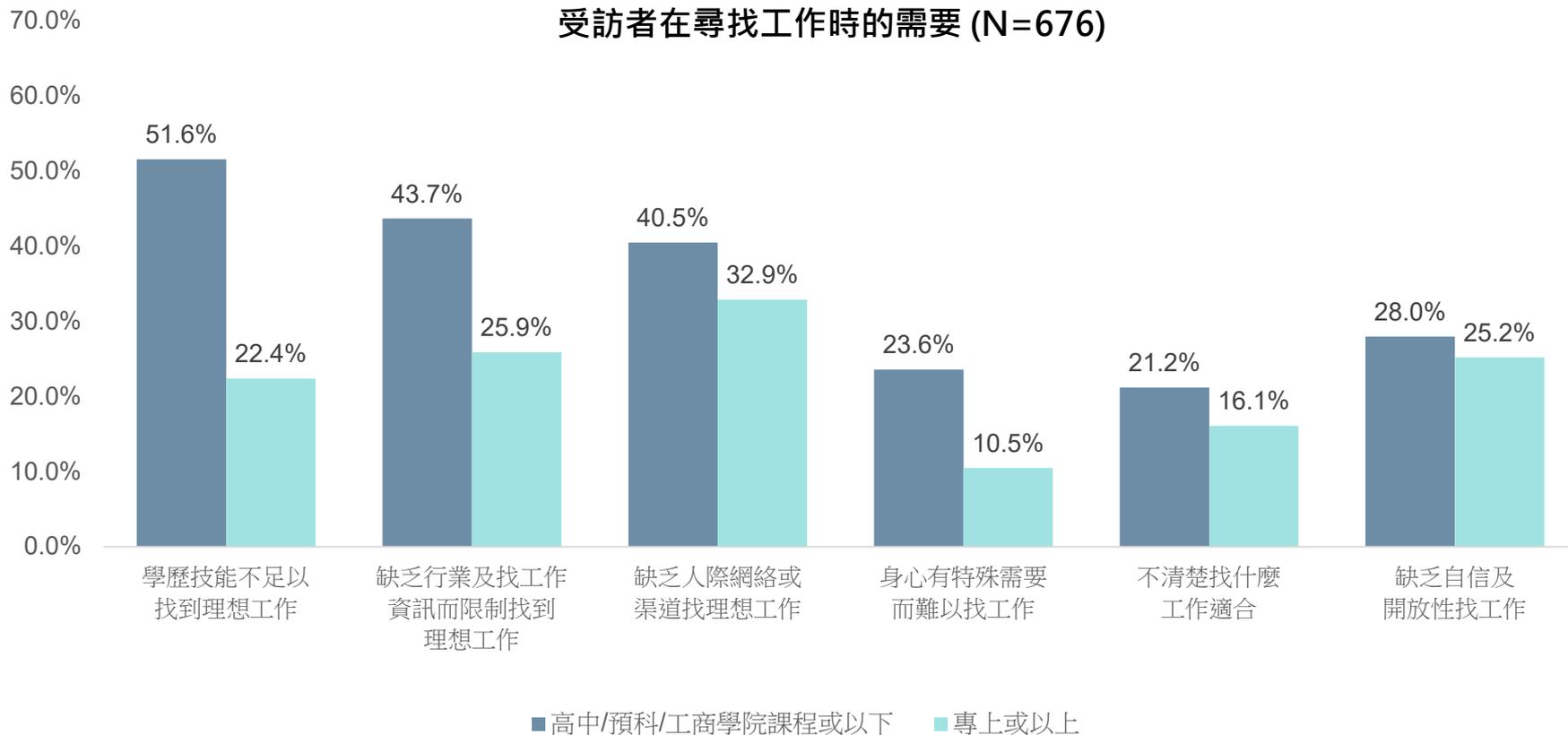
受訪者在尋找工作時的需要

- 受訪者較多認為自己「學歷技能不足」、「缺乏行業及找工作資訊」、及「缺乏人際網絡或渠道」及「缺乏自信及開放性」。



不同教育程度的受訪者在尋找工作時的需要

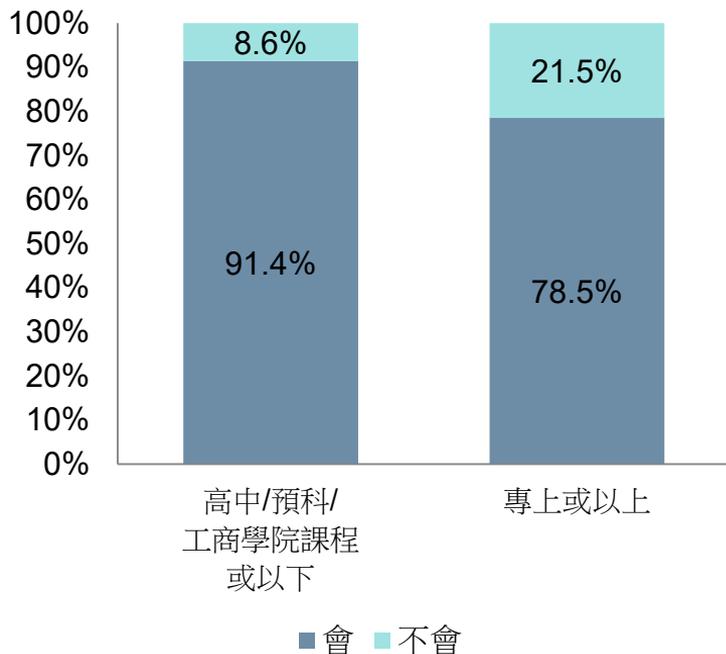
- 教育程度較低的受訪者在找工作時，在各方面的需要亦較高，反映提升學歷技能、提供就業資訊，以及其他就業配套的重要性。



教育程度較低者在尋找工作時的需要

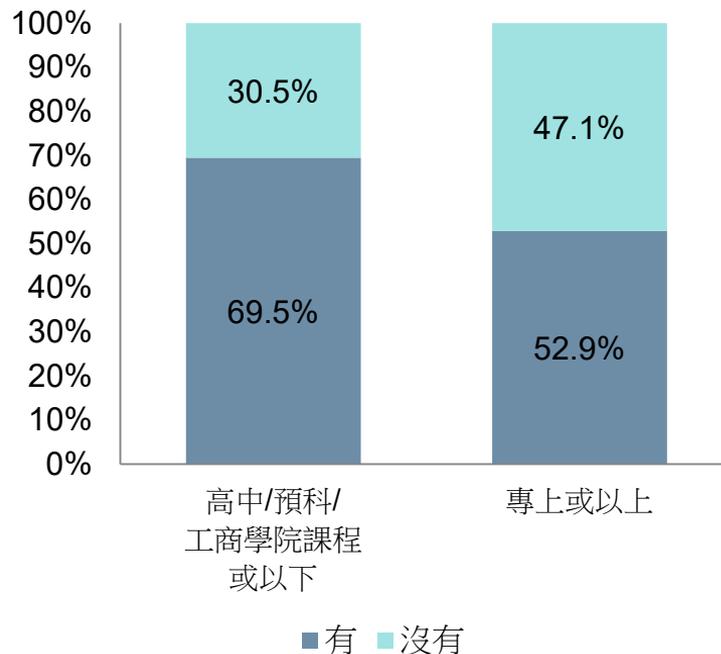
- 教育程度較低的受訪者，同時亦較傾向需要經濟上的支援。因此在構思就業支援措施時，亦需考慮他們的經濟特徵及需要。

教育程度與若符合要求會否申請臨時失業援助 (N=675)



$X^2(1)=19.18, p<0.05$

教育程度與失業時是否有經濟壓力 (N=742)



$X^2(1)=15.07, p<0.05$

主要發現

1

重投就業：疫情沒有造成嚴重的持續失業情況，77.5%在疫情期間失業的受訪者，失業後半年內找到新的工作。然而教育程度較低的受訪者，較難迅速重投就業。

2

再就業質素：教育程度較低者的新工作（例如在薪酬福利、晉升機會、穩定性、切合資歷技能等方面）亦較不理想。教育程度較低的受訪者在再就業後，工作收入下降水平及比例亦較大（高中/預科/工商學院課程或以下程度下跌7.7%、大專或以上下跌3.4%）。

3

行業轉變：教育程度較低的受訪者，較多原本從事受疫情打擊嚴重的主要行業，雖然失業後轉行的比例與高教育程度群體相近，但他們若需要轉行，轉行後較常出現工作惡化的情況。

4

長遠影響：低教育程度（高中/預科/工商學院或以下）受訪者，若新一份工作較不理想，有72.5%認為接受這份工作後對其日後的職業生涯帶來長遠負面影響。

5

就業支援的需要：較多受訪者認為自己找工作時面對「學歷技能不足」、「缺乏行業及找工作資訊」、及「缺乏人際網絡或渠道」及「缺乏自信及開放性」等問題，同時需要經濟上的支援，尤教育程度較低人士。反映提升學歷技能、提供就業資訊，以及其他就業配套的重要性。教育程度較低的受訪者，較有經濟需要。在構思回應失業及再就業人士需要的措施時，亦需考慮他們這些社經特徵。

建議

再就業措施

整體人力發展策略

- 制定配合本地產業發展的人力資源策略，中央統籌、檢視及制定本地培訓及就業支援制度的藍圖，並確保市民的技能可以配合產業發展的需求；當中可考慮發展不同的產業

例子：

護理行業：現時「社會及個人服務業」屬職位空缺最高的行業，然而該行業較難吸納教育程度較低者（附件二）。政府應為低學歷人士創造合適的護理行業職位，包括：

- 增加資助社會服務、護理及照顧人手，增加有晉升階梯的職位，改善薪酬待遇；
- 成立及統籌護理業訓練的機構以加強行業針對性的培訓；
- 加強職位配對及試工計劃；
- 為聘請轉行新入職護理業的僱主提供支援；
- 及推動樂齡科技應用協助護理工作以減輕護理人員的負擔。

基層醫療行業：發展基層醫療行業，為教育程度較低人士創造就業職位，並增加具針對性的職位培訓，以回應社會需要；這些職位，應包括以下的功能：

- 為市民提供各種醫療及健康相關的基本資訊和接觸資訊的渠道，包括提供現存公共 / 私人服務和資源、提供基本管理常見疾病（例如慢性疾病）和健康的資訊、尋找資訊和使用服務的途徑等；
- 管理個人健康及生活方式，包括活動及體育鍛煉、飲食等，制定個人健康管理計劃，持續記錄、檢視、評估及解釋個人基本健康狀況（例如身體質量、體脂、血壓等）；
- 協助健康相關專業執行健康管理，例如協助物理治療師、職業治療師、營養師等執行計劃。



建議

再就業措施

整體人力發展策略

- 積極推動及塑造終身學習文化，除執行各種培訓計劃之外，以推動社會終身學習的運動為目標。
- 為不同階層加強就業發展服務，例如進修及職業諮詢，以協助市民取得充分資訊以選擇教育、訓練及職業發展方向。

針對教育程度較低人士的人力發展策略

- 改善再培訓課程的設計，包括：
 - (1) 增加課程津貼，協助多屬基層家庭的低教育程度人士進修及轉型；建議參考最低工資水平調整培訓津貼的水平，提升課程的特別津貼額至每日300元，以及為半日課程提供以每半日\$150為上限的津貼。再培訓津貼的每月上限，則由5,800元調整至7,800元¹，並每兩年按最低工資的標準作出調整；
 - (2) 提供較高程度課程的選擇；
 - (3) 就就讀課程的成效作追蹤研究，探討學員就各項讀課程對其事業發展的長遠影響，根據研究結果為再培訓課程的目標定位，相應設計更具針對性的成效指標（例如「與培訓課程相關就業率」等）。



¹ 全日制課程津貼額以現時最低工資\$37.5x8小時計算，半日制課程津貼以\$37.5x4小時計算，最高津貼額以\$300x26日計算。當調整最低工資金額時，課程津貼亦應作相應調整。

建議

再就業措施

針對教育程度較高人士的進修機會

- 把「免入息審查資助計劃」及「專上學生資助計劃」的資助範圍，擴至兼讀制及30歲以上的人士。
- 向大學提供補助，鼓勵院校開設兼讀制課程，增加取錄成年學生的學額。

其他鼓勵進修的措施

- 為所有在職人士設立每年三天的培訓假期，以鼓勵他們參與進修及培訓課程；



建議

經濟援助

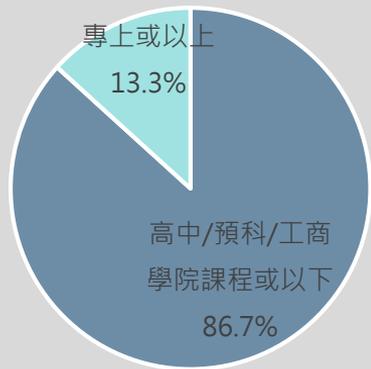
失業人士的經濟支援

- 設立失業援助制度，政府本年曾推出「臨時失業支援」計劃，政府應考慮恆常推出有關計劃，讓不同時期失業人士均能受惠；長遠進一步探索失業保險計劃的需要及可行性。
- 改善綜援制度，現時不少有需要的失業人士被排拒於綜援制度之外，除了因為制度只針對最基層的家庭外，亦有機會與制度的標籤、過於複雜、資訊透明度有關。因此，政府應盡快檢視相關制度的設計及運作，讓有需要的市民使用制度。

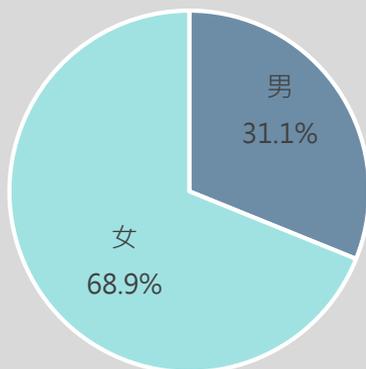


失業後半年內未找到新工作的受訪者特徵

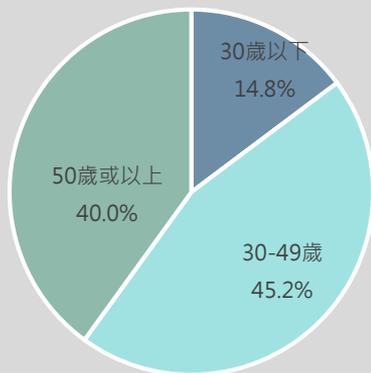
教育程度 (N=135)



性別 (N=135)

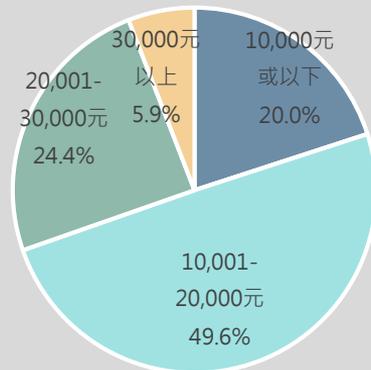


年齡 (N=135)



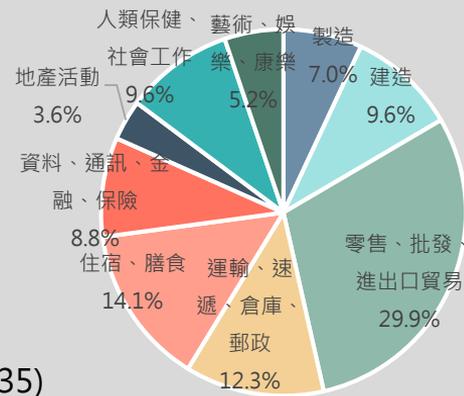
中位數：45至49歲

失業前工作收入 (N=135)



中位數：17,500元

失業前的行業 (N=135)

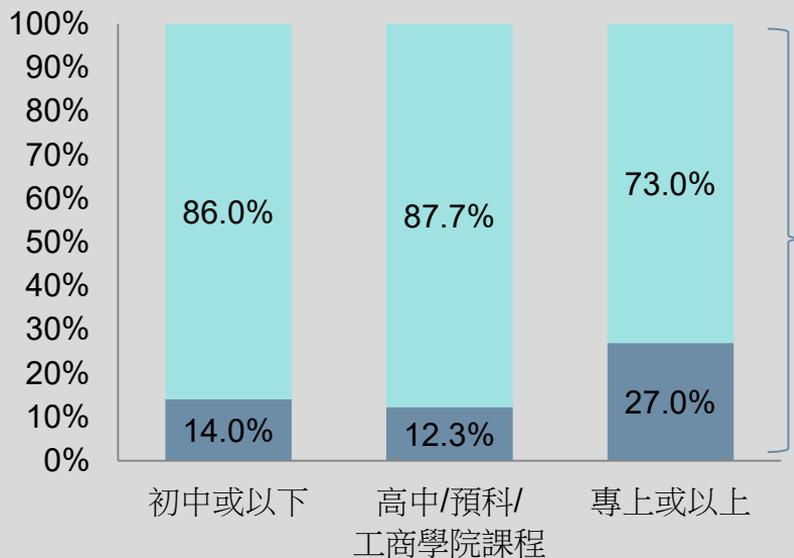


社會及個人服務業為職位空缺最高的行業

- 根據統計處2022年6月的最新數據，「社會及個人服務」是職位空缺數目最高的行業。「社會及個人服務」業中包括教育、人類保健及社會工作活動、藝術、娛樂及康樂活動，以及其他服務活動。
- 在本研究中，「社會及個人服務」業合共吸納19.6%受訪者轉行至該行業，然而比較集中於教育程度較高者。

行業主類	職位空缺數目
製造	1,638
建築地盤 (只包括地盤工人)	634
進出口貿易及批發	3,603
零售	4,878
運輸、倉庫、郵政及速遞服務	3,741
住宿及膳食服務	6,490
資訊及通訊	2,781
金融及保險	5,775
地產	4,181
專業及商用服務	7,068
社會及個人服務	21,372

轉行後的行業 (N=136)



失業後轉行至「社會及個人服務」業總共佔再就業人受訪者的19.6%

■ 轉行至其他行業/沒有轉行
■ 轉行至社會及個人服務業

新加坡案例

- 2016年成立「**未來經濟委員會**」，由政府部門、產業部門及勞工運動團體等組成，提出面對工業4.0趨勢之未來發展策略報告，包括因應產業轉型進行各行職位盤點，現在及未來擔任這些職位人才應具備技能之架構，幫助現職人士學新技能的「**技能創前程行動**」等。其希望達成全民終身學習運動，使人才持續為推動經濟發展的重要資源。委員會提出「**產業轉型地圖**」，而支持產業轉型地圖順利推動之其中一項關鍵為「**技能創前程行動**」。
- 成立**新加坡精深技能發展局** (SkillsFuture Singapore)，隸屬於教育部，負責推動與協調技能創前程相關計畫，其中一項主要任務就是透過規範公立大學、中等教育後公立教育機構及私立大專院校院間彼此合作，促進成人或持續教育訓練發展。
- 新加坡「**技能創前程行動(The SkillsFuture Movement)**」方案，聚焦於四大關鍵領域，包括：
1.幫助個人取得充分資訊以選擇教育、訓練及生涯職業；2.發展一項整合性及高品質教育及訓練體系，以持續回應產業發展需求；3.促進雇主認可及生涯發展係基於技能及持續精深；4.**建立支持及肯定之終身學習文化**。新加坡政府將技能創前程**定位為國家運動**。透過資助課程、推動行（職）業技能架構、在職培訓等各種計畫，政府要讓國家全面。
- 所有滿 25 歲的新加坡國民，都能獲得一筆 500 新幣的「**技能創前程學分補助**」用來折抵經政府核可之相關課程費用。另外由於中年轉業者在接受教育訓練可能會面臨較大挑戰，因此透過「**技能創前程加強中途職涯補助**」，讓年滿40歲以上成人修讀教育部或是精深技能發展署所支持的課程，可進一步**獲得補助90%以上課程費用**。參與辦理學校包括公立大學，如新加坡國立大學、南洋科技大學、新加坡管理大學等。至於由僱主資助的培訓課程，政府會向僱主提供相等於課程**費用50%至95%的津貼**。僱主亦可獲得相等於僱員基本時薪 80%的**缺勤薪金補貼**（中小型企業及非中小型企業的上限分別為每小時7.5及4.5新加坡元）。此外，僱主可就每月收入不多於 2,000 新加坡元的35 歲或以上僱員，申領有關僱員基本時薪 95%的缺勤薪金補貼。

推動技能創前程
行動支持產業轉型

高層次委員會及
部門策劃及統籌

定位為國家運動，
建立終身學習文化

協助取得充分資訊
以選擇教育、訓練
及生涯職業

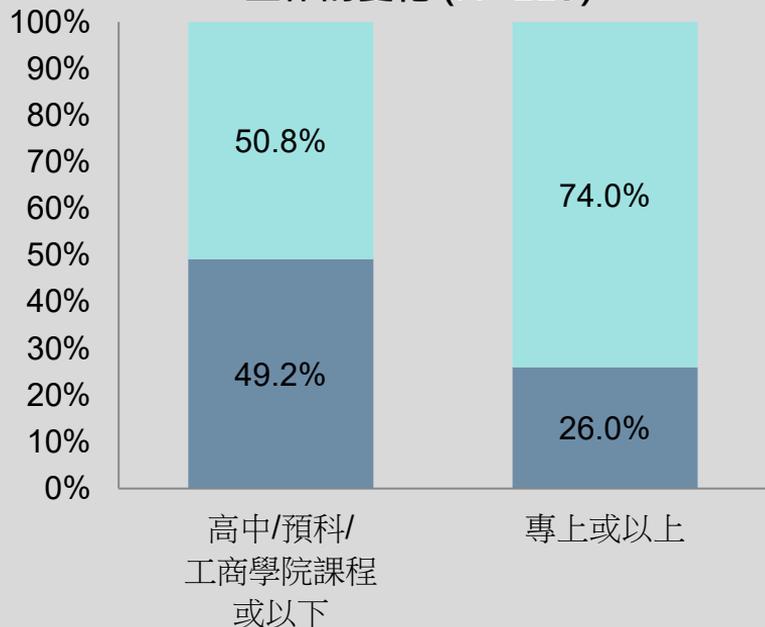
經濟誘因鼓勵僱主
及僱員持續進修

市民進修資助、中
年額外資助、僱主
資助、大專及大學
提供課程

不論失業時期教育程度較低者同樣面對工作惡化

- 疫情期間失業的受訪者比疫情前失業者，不論教育程度，較多再就業後工作轉差。而不論疫情前(2017-2019)或疫情期間(2020-2022)，教育程度較低者同樣較常面對新工作惡化的情況。

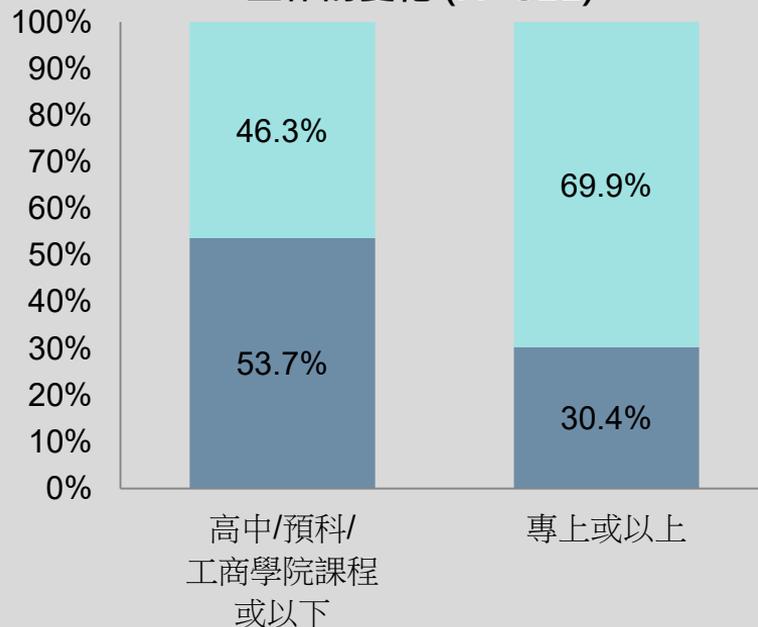
疫情前失業人士的教育程度與工作的變化 (N=229)



■ 新工作比上一份工作差 ■ 新工作比上一份工作好

$X^2(1)=8.51, p<0.05$

疫情時失業人士的教育程度與工作的變化 (N=521)



■ 新工作比上一份工作差 ■ 新工作比上一份工作好

$X^2(1)=19.41, p<0.05$