



香港社會服務聯會  
The Hong Kong Council of Social Service



低收入劏房住戶生活質素和服務需要調查 第二階段

# 劏房住戶對社會福利的 認識與使用情況

## 00

引言	0
目錄	1

## 01

研究設計	
研究目標	2
研究問題及定義	
研究對象及抽樣方法	

## 02

研究結果	
主要觀察	3
受訪家庭背景資料	4-5
受訪者的社交狀況	6-7
受訪者對社會福利的認知	8-11
受訪住戶使用社會保障的情況	12-17
受訪者認知社會福利的途徑	18-19

## 03

總結及建議	
主要發現	20
建議	21

# 引言

introduction

香港一直設有各類社會福利政策，讓有需要的群體使用。然而不少市民反映不清楚制度及服務、不懂申請等等，令他們不能受到保障，尤其是一群居於劏房的弱勢群體。社會福利有否被好好使用，是設計社會福利制度時必須考慮的問題。

社會一直關心劏房住戶面對的困境，他們被排拒於制度之外的情況有多普遍？本研究透過57間為劏房家庭提供服務的社會服務單位，以問卷調查方式了解劏房住戶對社會福利的認識與使用情況，推算被排拒於社會福利以外的劏房住戶數目，並辨別這些住戶社交特徵、家庭及個人背景，從而尋找更具針對性的方法，改善劏房住戶及弱勢群體被社會排斥的情況。

# b1 研究設計

**研究目標** | 本研究旨在了解劏房<sup>1</sup>家庭使用及認識社會福利的情況，並針對他們被社會排斥的狀況，尋找改善方法。

本研究將探討的課題包括：

- ① 劏房住戶對社會福利的認識與使用情況；
- ② 劏房住戶的社交狀況與認識及使用社會福利的關係；
- ③ 識別劏房住戶中，在社交或使用福利上受到排斥的組群。

**研究問題及定義** | 就上述目標，本研究希望回答以下具體問題：

## 劏房住戶對社會福利的認識與使用情況



① 劏房住戶有沒有聽過社會福利？

### 社會福利

#### 社會保障

- 綜合社會保障援助計劃
- 在職家庭津貼
- 長者生活津貼<sup>2</sup>
- 高齡津貼
- 傷殘津貼

#### 社會服務

- 長者服務
- 家庭服務
- 幼兒服務
- 少數族裔服務
- 康復服務
- 青少年服務
- 社區發展服務

② 他們是否符合申領不同社會保障資格？符合資格的人士，有否使用社會保障？



## 劏房住戶的社交狀況

① 他們的社交情況如何？

### 社交情況

#### 社會接觸

- 與親友接觸的頻率

#### 社會支援

- 有需要時獲得支援的程度

② 他們的社交狀況與他們認識和使用社會福利有何關係？



## 特別群體的認識與使用情況

① 不同特徵的群體在認識與使用社會福利上有何不同？

## 研究對象及抽樣方法

問卷收集期：2021年6月1日至12月21日

本研究透過向劏房住戶進行問卷調查，回答以上研究問題。研究團隊先列出57間為劏房家庭提供「為低收入劏房住戶改善家庭援助計劃」的社會服務單位，並邀請服務單位向所有曾接受該服務的住戶進行問卷調查，是次調查最終共訪問了1,389人。須注意是次研究的樣本，均有參與「為低收入劏房住戶改善家庭援助計劃」，受服務的申請資格所限，受訪家庭在過去一個月的入息，均低於全港住戶入息中位數75%。因此未能全面反映所有劏房住戶的狀況。

### 研究限制

由於是次研究對象為社會服務機構所接觸到的低收入劏房住戶，研究未能反映中心未能接觸、收入高於全港住戶入息中位數75%的住戶情況。

<sup>1</sup> 劏房包括：分間單位、板間房、床位、閣仔、天台建築物、廳屋及寮屋。

<sup>2</sup> 包括高額及普通額的長者生活津貼。

# 02 研究結果

## 主要觀察

是次研究主要發現劏房住戶面對以下的情況：

① 劏房住戶對社會福利的認識與使用情況不足

(1) 不少受訪者沒有聽過各類社會保障及社會服務。

(2) 受訪住戶中，不少符合資格申領各種社會保障。當中，部分卻因缺乏認知等因素而沒有申請。

② 劏房住戶的社交網絡較弱、知識水平偏低，以致對社會福利認識及使用不足

(1) 受訪者的社交接觸頻率，及社會支援程度，均低於香港普遍市民。

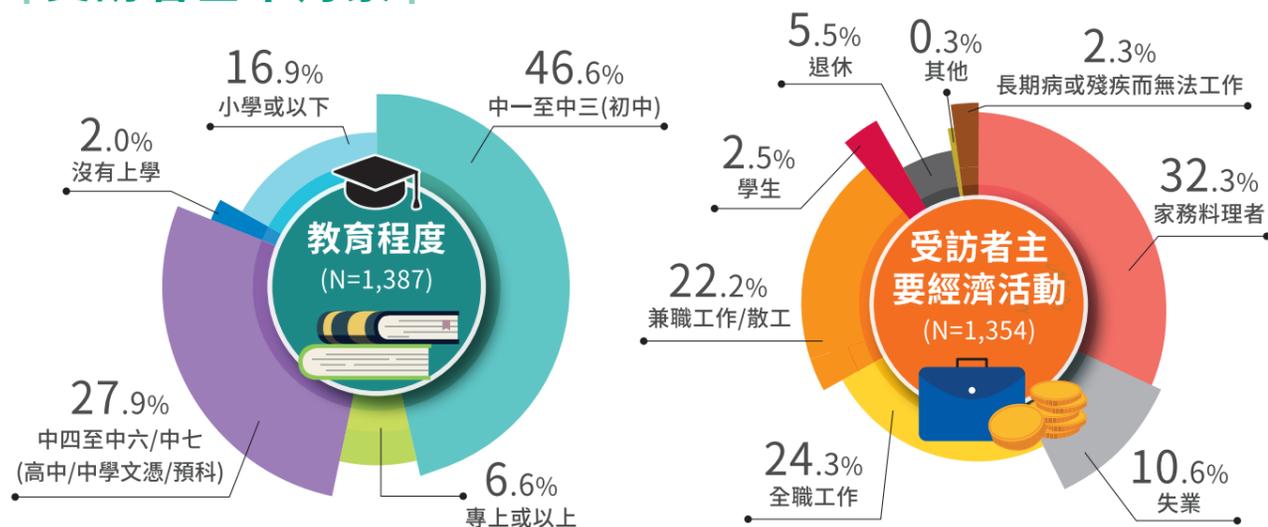
(2) 劏房住戶的社交狀況，與他們認識及使用社會福利的情況有密切的關係。例如社交接觸及支援越少者，聽過的社會保障及社會服務種類越少；住戶沒有認識的親友使用福利，自己亦較不傾向使用。

(3) 教育程度越低、居港年期越短，聽過的社會保障及社會服務種類越少。

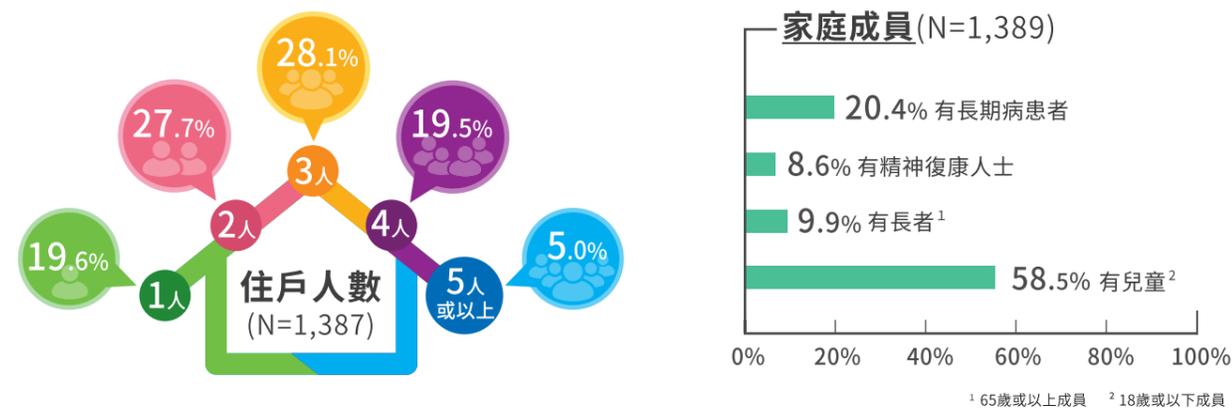


本研究合共收到來自全港57間服務單位共1,389份有效問卷。問卷由1,389位居於劏房的受訪者回應，了解受訪者本人及其同住家人的狀況。

### 受訪者基本背景



### 住戶的家庭組合



### 住戶的居住狀況

是次受訪住戶的居住空間及租金稍高於<sup>1</sup>普遍居於劏房的家庭。



按住屋人數劃分人均居住面積

	1人	2人	3人	4人或以上	人均面積中位數	總面積中位數
受訪住戶人均面積	N=194 117.7呎	N=257 67.4呎	N=271 52.8呎	N=255 37.5呎	N=977 50.0呎	N=979 120.0呎
全港於分間樓宇住戶人均面積 <sup>2</sup>	91.6呎	65.6呎	39.6呎	32.3呎	48.0呎	110.7呎



住屋租金及租收比例

	租金	租金(按通脹調整 <sup>3</sup> )	住戶的租金與收入比率
	N=1,342	N=1,342	N=1,235
受訪住戶中位數	\$4,900	\$4,900	36.5%
全港於分間樓宇住戶中位數 <sup>1</sup>	\$4,200	\$4,800	31.8%

<sup>1</sup> 由於是次研究包括劏屋及寮屋等單位，因此面積較大 <sup>2</sup> 政府統計處 香港2016年中期人口統計-主題性報告：居於分間樓宇單位人士 <sup>3</sup> 按甲類消費物價指數調整

### 住戶的經濟狀況



#### 每週人均工時

(住戶總工時/住戶就業人口) (N=966)

受訪住戶的就業成員工時中位數	40.0
同期的全港工時中位數 <sup>1</sup>	44.0

受訪住戶中的就業人士工時稍低於全港就業人士。

<sup>1</sup> 政府統計處 綜合住戶統計調查按季統計報告 (2021年第3季)

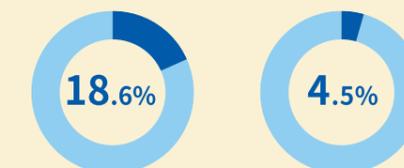
#### 每月就業成員人均收入

每個就業成員平均每月的收入- 不包括政府現金援助 (N=1,040)

受訪住戶中位數	\$10,500
全港中位數 <sup>2</sup>	\$20,000

#### 失業率

(失業人口/勞動人口) (N=1,340)



受訪住戶的勞動人口失業情況，則明顯比香港普遍情況嚴重。

#### 受訪住戶的收入

	住戶每月收入- 不包括政府現金援助 (a)	住戶每月的恆常現金援助 <sup>1</sup> (b)	住戶每月總收入 (a)+(b)	住戶總資產	沒收入下積蓄可應付多久的生活
N	1,311	726	1,334	1,154	910
受訪住戶中位數	\$10,500	\$5,500	\$12,500	\$22,500	2個月
全港中位數	NA	NA	\$26,500 <sup>2</sup>	NA <sup>3</sup>	NA

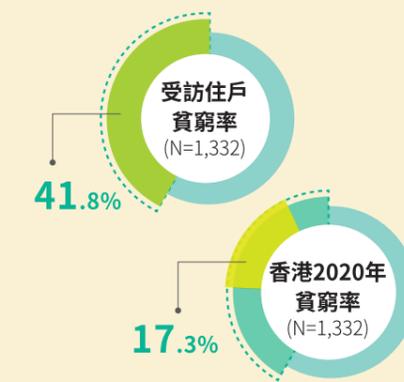
受訪住戶不論是工作收入、家庭總收入，及家庭總資產，均比香港普遍家庭低。

<sup>1</sup> 包括綜援、在職家庭津貼、高齡津貼、長者生活津貼、傷殘津貼

<sup>2</sup> 政府統計處 綜合住戶統計調查按季統計報告 (2021年第3季)

<sup>3</sup> 根據 Credit Suisse 於 Global wealth report 2021 的估算，若把成人定義為20歲或以上人士，估計每個香港成人平均總資產為\$1,355,000。若以此定義作統計，是次研究中，每個成人平均總資產為\$11,250 (N=1,589)。

#### 恆常現金介入後的住戶貧窮率



受訪住戶在恆常現金介入後的貧窮率遠高於香港普遍家庭。

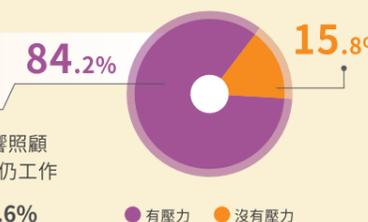
#### 住戶的經濟壓力

大部分受訪住戶表示有經濟壓力，需透過各種方法面對困境。

最近半年，你和同住的家人曾否因為收入不足而試過以下方法 (N=1,170)

壓縮生活開支	84.4%	借款	25.7%	入不敷支，動用儲蓄	30.5%	身體年齡不合適仍工作	12.6%	影響照顧家人仍工作	8.6%
--------	-------	----	-------	-----------	-------	------------	-------	-----------	------

最近半年，受訪者一家經濟上有沒有壓力 (N=1,389)





市民對社會福利的認識與使用，與其社交狀況息息相關。在進入討論劏房家庭對社會福利的認識及使用狀況之前，以下部分將先分析他們的社交情況，在之後的部分會進一步闡述他們的社交狀況，與認識及使用社會福利的關係。

本研究發現受訪者的社交接觸頻率(即受訪住戶與親友接觸的頻率)及社會支援程度(即受訪住戶有需要時，能獲得多大程度的支援)，均低於香港普遍市民。

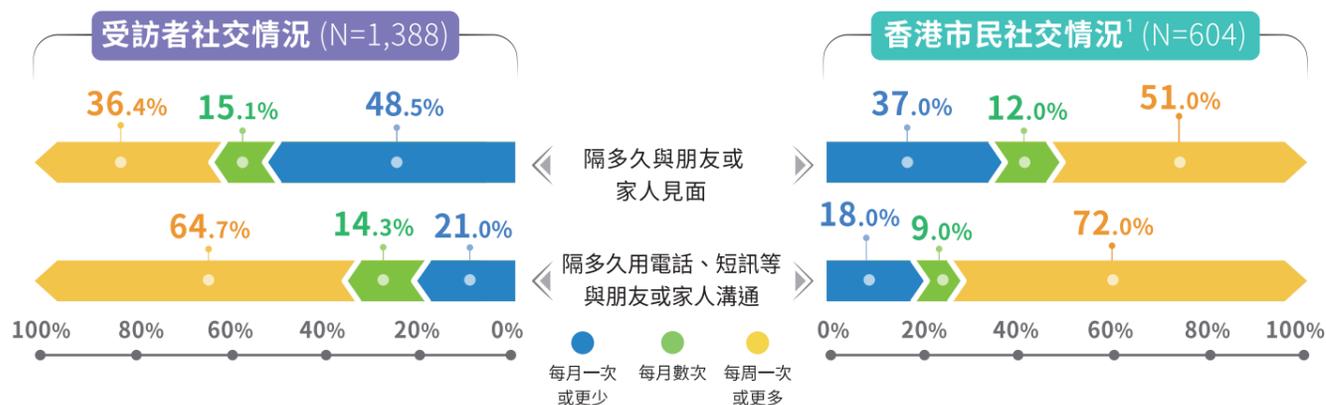


你有多少位親友，幾乎每星期也會接觸最少一次 (N=1,387)

從比較本研究及「香港貧窮及社會排斥：2013年生活水平調查初步研究成果」的全港調查可見，本研究受訪劏房住戶的社交接觸頻率，及社會支援程度，均低於香港普遍市民。

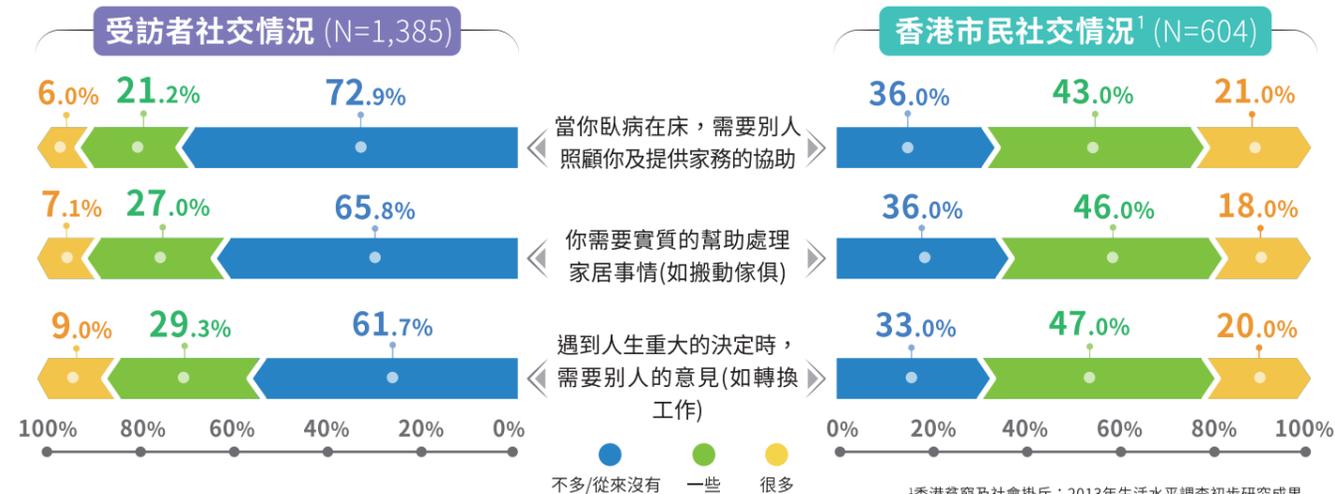


## 受訪者較少社交接觸



## 受訪者較缺乏社交支援

如果你遇到以下情況時，你會得到多少幫助？

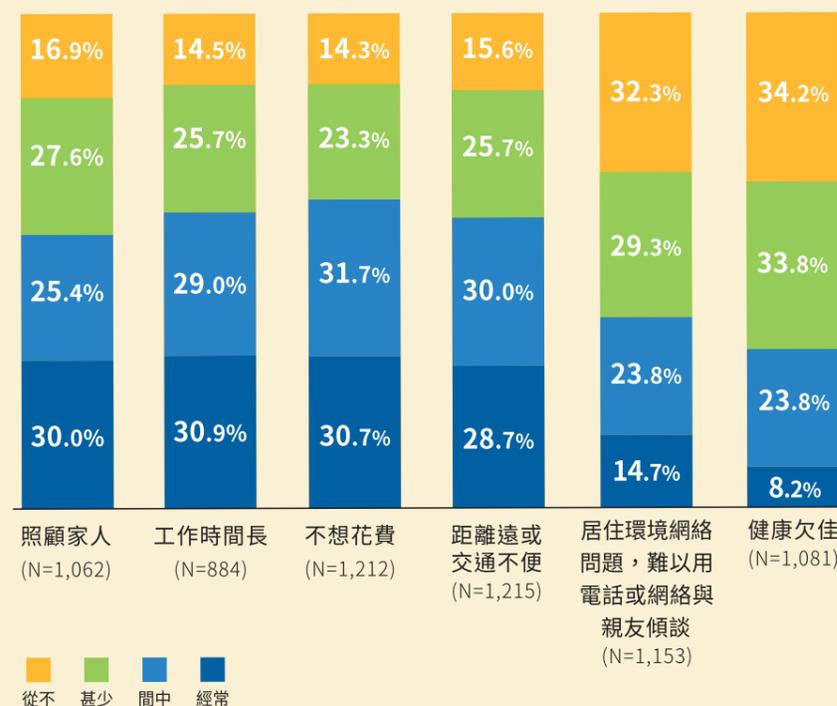


<sup>1</sup>香港貧窮及社會排斥：2013年生活水平調查初步研究成果

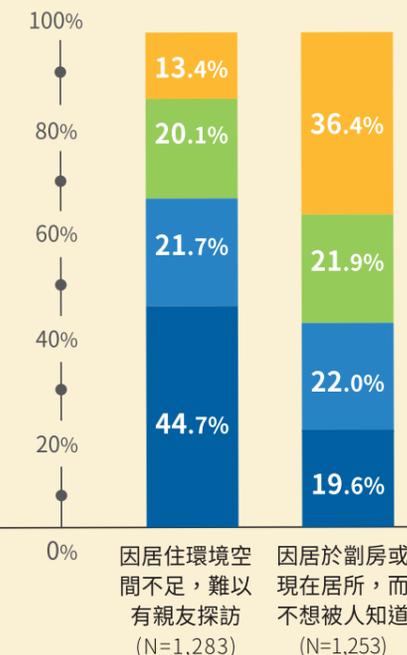
## 居於劏房等因素影響社交狀況

研究發現居於劏房的住戶，會因為不同因素而減少與親友接觸。

### 受訪者減少與親友接觸的原因

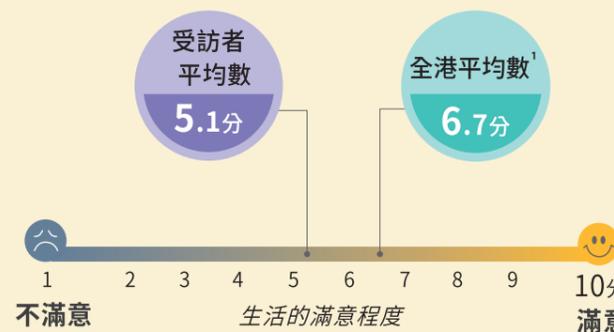


### 居住環境對社交的影響

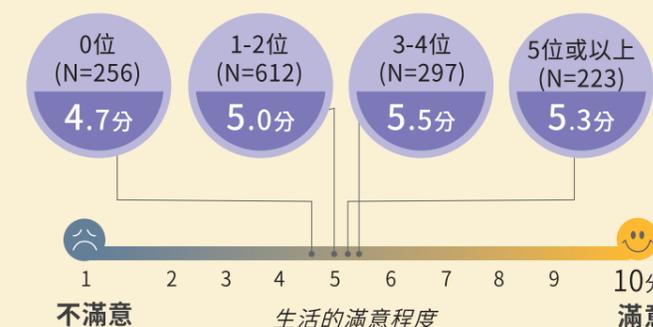


## 較少社交接觸的受訪者對生活較不滿

用1至10分評價一下對生活的滿意程度 (N=1,389)



受訪者有多少位親友幾乎每星期也會接觸(電話通話或見面)最少一次與對生活滿意程度的關係



<sup>1</sup> World Value Survey 2018

# 受訪者對社會福利的認知



雖然香港一直有提供各類社會福利服務，但是當市民有需要時，卻不一定知道及懂得申請這些福利，究竟這群劏房居民，是否認識各類社會福利制度？以下的部分會逐一探討。

本研究發現不少有經濟及使用社會服務需要的受訪者，都沒有聽過相關的社會保障與社會服務。當中以缺乏社交、居港年期較短、教育程度較低的受訪者尤甚。

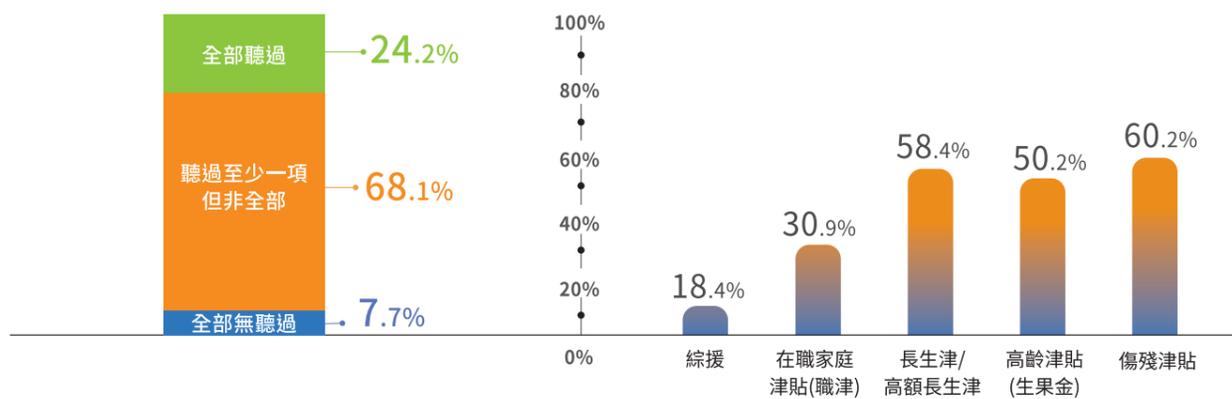


## 受訪者對社會保障缺乏認知

7.7%受訪者沒有聽過任何一項右圖所顯示的社會保障，75.8%最少有一項社會保障制度沒有聽過。

有否聽過右述社會保障制度 (N=1,389)

沒有聽過的社會保障制度 (N=1,389)

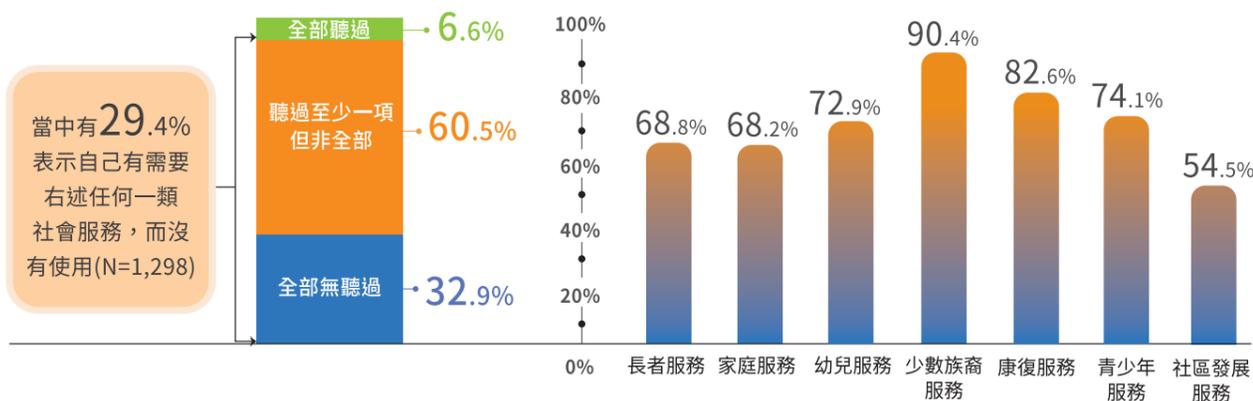


## 受訪者對社會服務缺乏認知

32.9%受訪者沒有聽過任何一項右圖所顯示的社會服務，93.4%最少有一項社會服務沒有聽過。

有否聽過各項社會服務 (N=1,389)

沒有聽過的社會服務 (N=1,389)



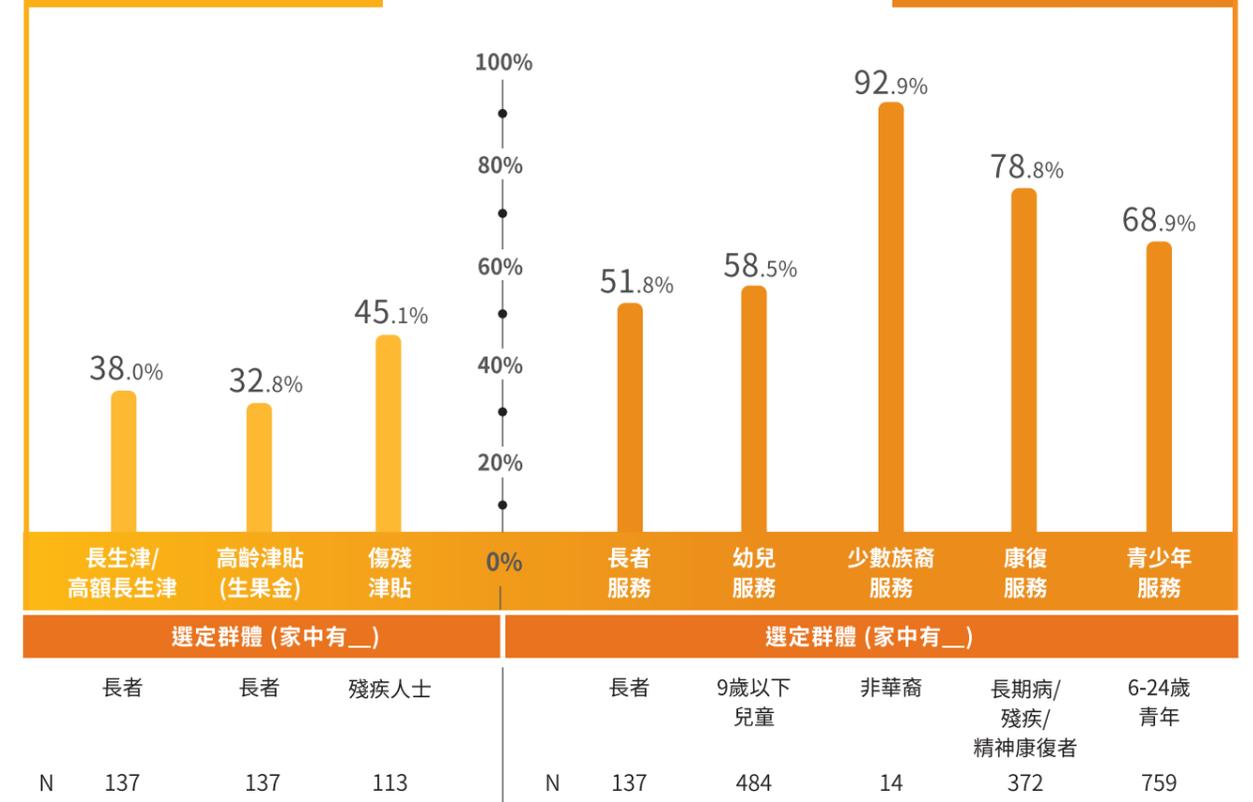
當中有29.4%表示自己有需要右述任何一類社會服務，而沒有使用(N=1,298)

## 相關群體對社會保障的認知

部分社會保障制度與社會服務項目，有特定的支援對象，一般而言，如受訪住戶有相關住戶成員，他們對該服務的認識程度會較整體受訪者高(例如家中有長者的家庭比普遍受訪家庭較多聽過長者服務)。但上述現象卻不適用於有少數族裔的家庭，他們比整體劏房戶家庭較少聽過少數族裔服務，反映他們對相關社會福利缺乏認知。

沒有聽過的社會保障

沒有聽過的社會服務

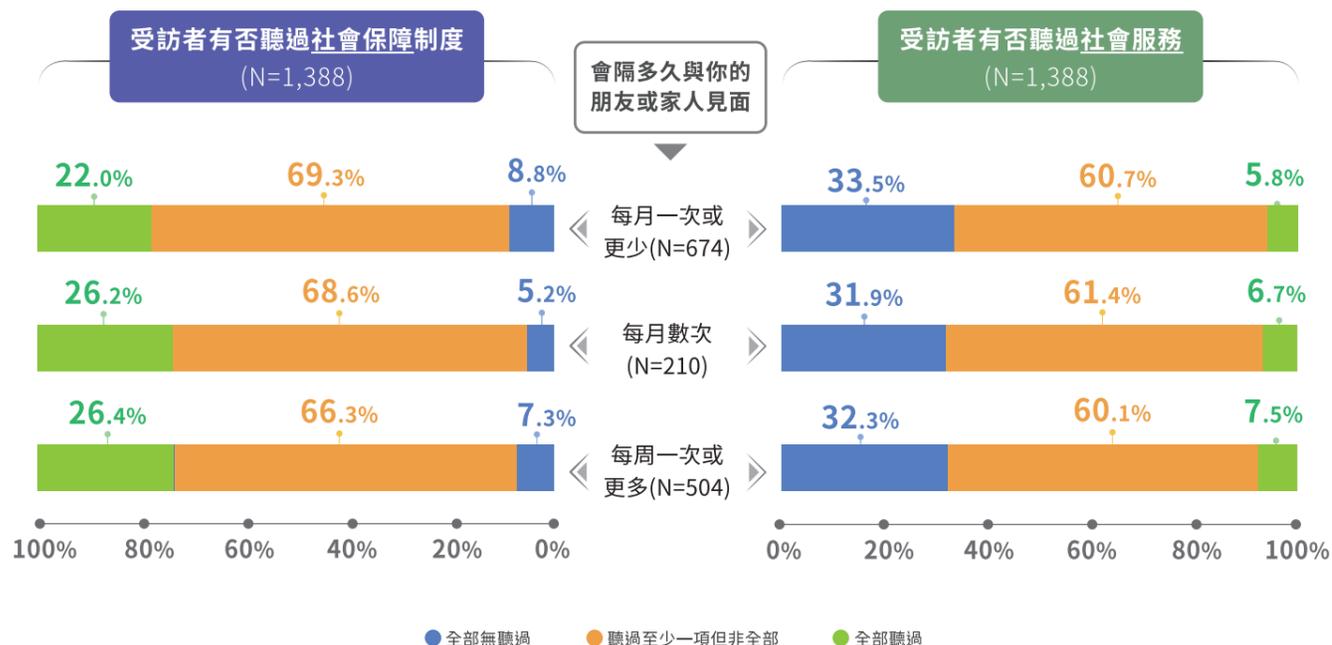
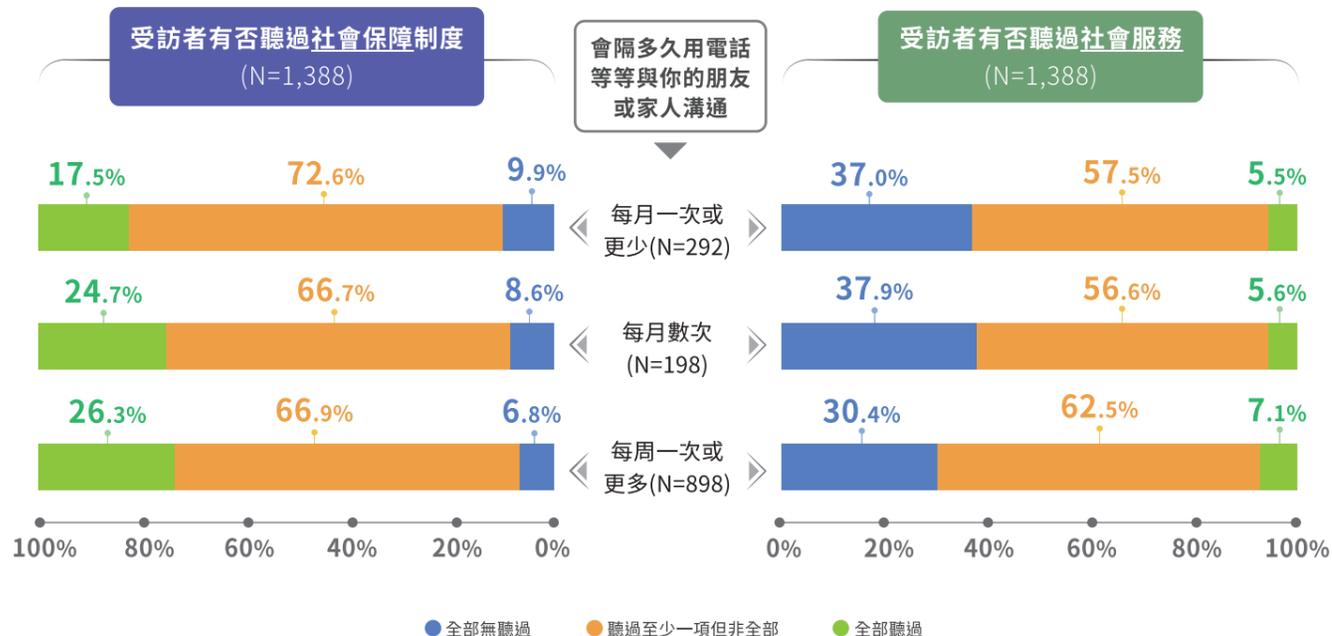




為探討受訪住戶的社交狀況與其認識社會福利的關係，本研究進一步比較有不同社交接觸程度的受訪者認識社會福利的程度。

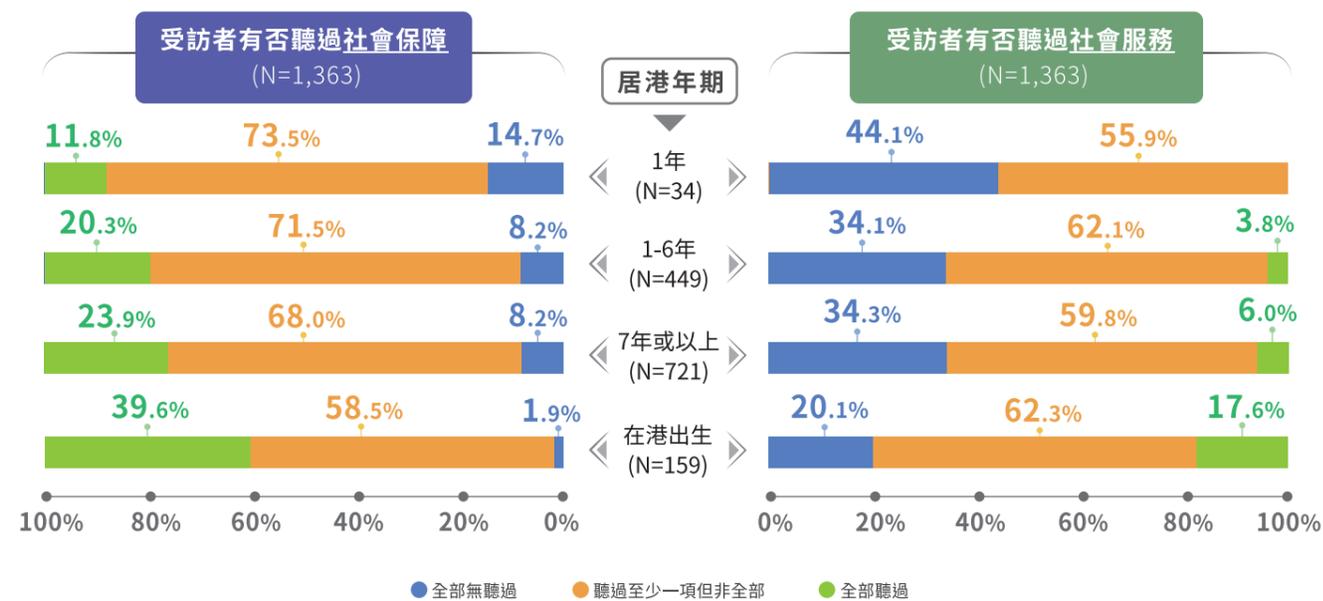
### 較少社交接觸的受訪者較少認識社會福利

社交接觸越少的受訪者，聽過的社會保障及社會服務種類越少。



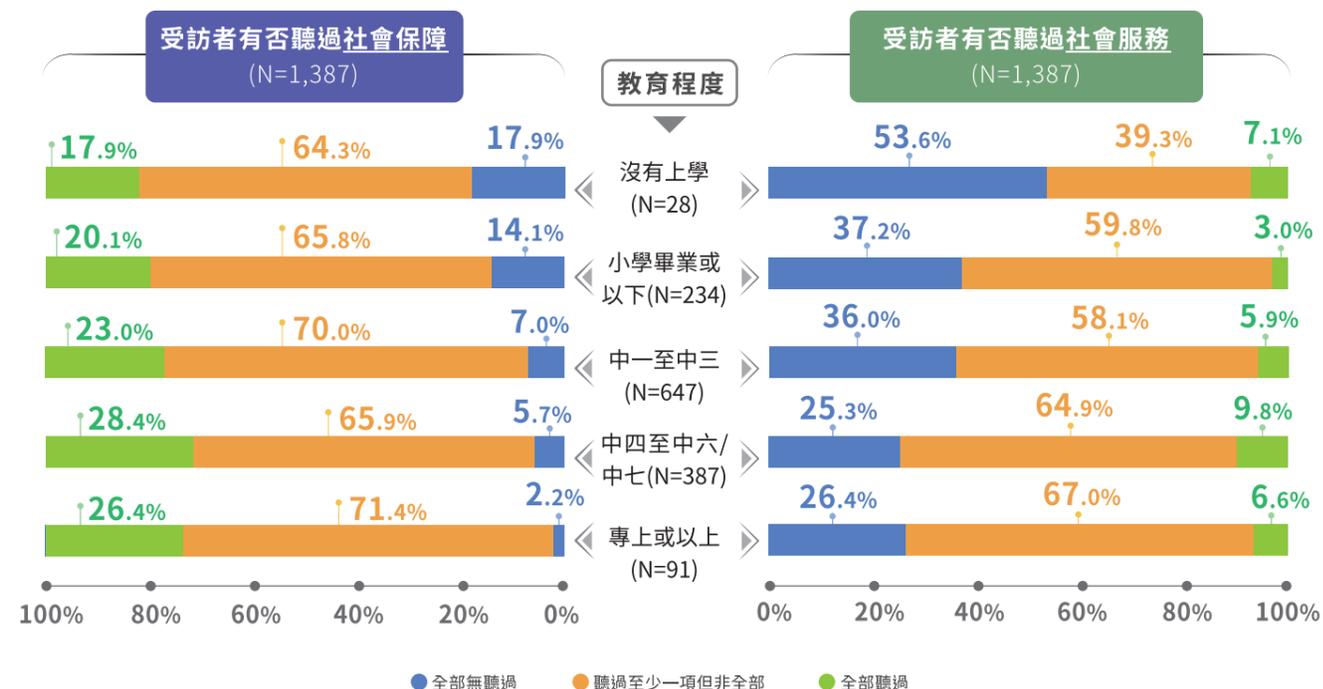
### 居港年期較短的受訪者較少認識社會福利

居港年期越短，聽過的社會保障及社會服務種類越少。



### 教育程度較低的受訪者較少認識社會福利

教育程度越低，聽過的社會保障及社會服務種類越少。



# 受訪住戶 使用社會保障的情況



在劏房住戶對社會福利缺乏認知的情況下，究竟他們最終有否使用福利？劏房住戶是否被排斥於社會福利系統之外，是本研究其中一個重點探討的課題。

本研究評估受訪家庭是否符合使用各類社會保障<sup>1</sup>，並探討他們的使用情況，發現不少受訪住戶符合資格申領各種社會保障，當中部分卻因缺乏認知等因素而沒有申請，以至收入減少。

<sup>1</sup>透過檢視受訪住戶的家庭組合、資產、各類收入，及家庭成員的居港年期、年齡、身體狀況、工作狀況、工時、租金等等的條件。

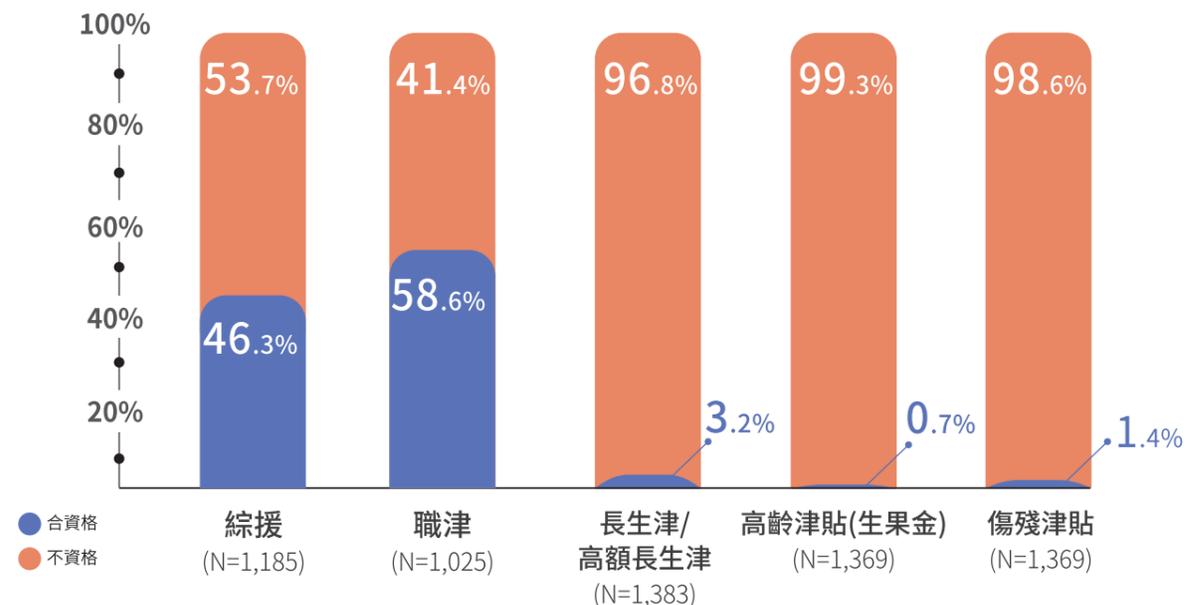


## 不少受訪住戶合資格申領社會保障

接近一半受訪住戶符合申領綜援及職津的資格。較少受訪住戶合資格申領長者生活津貼、高齡津貼，及傷殘津貼。這主要是因為受訪住戶中，只有少數家中有長者或殘疾人士。

受訪的住戶之中，分別有**46.3%**及**58.6%**合資格使用綜援及職津。

受訪住戶是否合資格申領社會保障



## 不少合資格住戶並沒有使用社會保障

由以上研究發現不少受訪的劏房住戶，合資格而沒有申領綜援及職津。

合資格的住戶之中，分別有**50.6%**及**52.7%**沒有申請綜援及職津。按全港劏房住戶推算，估計全港有20,065及26,450戶<sup>1</sup>居於劏房的住戶合資格但沒有申領綜援及職津<sup>2</sup>。



估計全港居於劏房而合資格但沒有申領的住戶分別為：

**綜援 20,065 及 職津 26,450**

<sup>1</sup>此部分按政府統計處「香港2016年中期人口統計-主題性報告：居於分間樓宇單位人士」的數據作估算。由於此數字只計算每月入息低於全港住戶入息中位數75%，並居於分間樓宇單位的家庭，因此有關估算會低於實際情況。

<sup>2</sup>由於合資格申請長者生活津貼、高齡津貼，及傷殘津貼的住戶數目太少，會影響分析的準確性，因此以上部分將不會就這三項津貼進行分析。



從受訪住戶的貧窮率、實際家庭收入及資產、主觀經濟壓力，及應對經濟壓力的方法(借錢)，均能觀察這些合資格而沒有申請綜援及職津的住戶，並非沒有經濟需要。

### 合資格但沒有使用社會保障的住戶貧窮率高

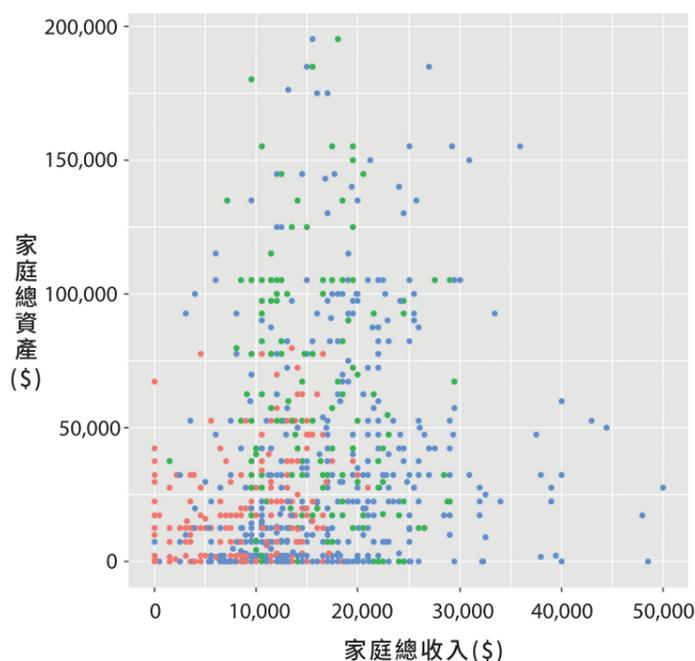


### 合資格但沒有使用社會保障的住戶實際經濟狀況較差



合資格而沒有領取社會保障的住戶，集中於較少收入及資產的群組。

● 合資格而沒有申請綜援 ● 合資格而沒有申請職津 ● 不合資格或有領取綜援/職津



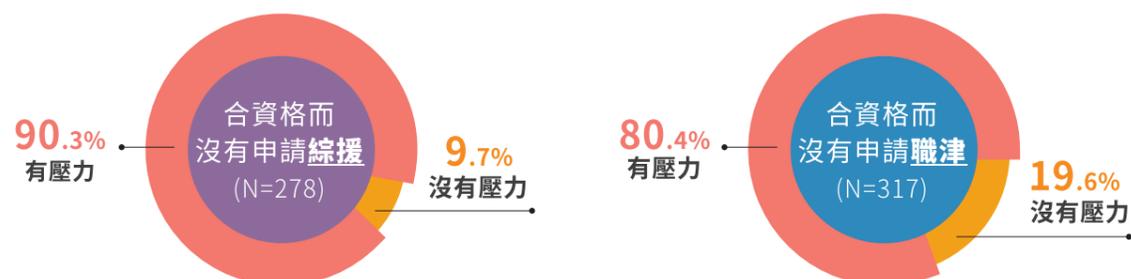
沒收入下，家庭積蓄可應付多久的生活：

**中位數**

合資格而沒有申請綜援 (N=200) 1個月  
合資格而沒有申請職津 (N=232) 2個月

若在沒有任何收入的情況下，他們的家庭積蓄，只能應付1-2個月的生活。

### 合資格但沒有使用社會保障的住戶面對經濟壓力



### 不少合資格但沒有使用社會保障的住戶曾借錢應對困境

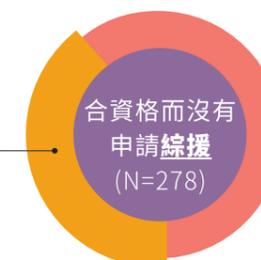
過去一年有沒有借錢 ● 有借錢 ● 沒有借錢

**38.1% 有借錢**

中位數：\$10,000

借錢原因

失業或開工不足：18.7%  
日常生活：26.3%  
兒童教育/開學：8.6%  
搬遷：4.7%  
突發事件，如生病：2.9%



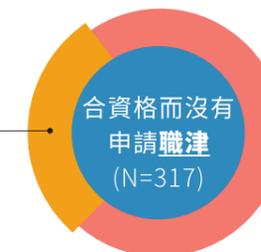
過去半年曾因收入不足：  
壓縮生活開支：78.8%  
身體年齡不合適仍工作：18.0%  
影響照顧家人仍工作：10.8%

**26.8% 有借錢**

中位數：\$10,000

借錢原因

失業或開工不足：13.9%  
日常生活：17.7%  
兒童教育/開學：4.7%  
搬遷：2.5%  
突發事件，如生病：1.9%



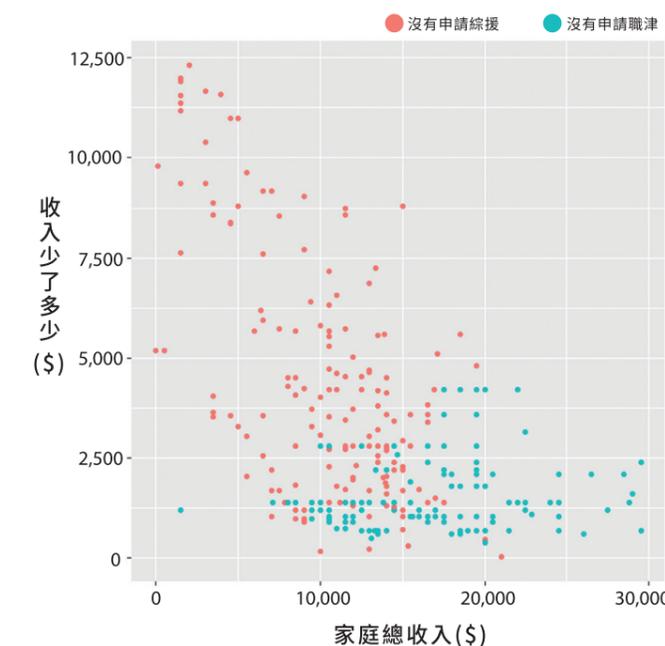
過去半年曾因收入不足：  
壓縮生活開支：64.7%  
身體年齡不合適仍工作：16.7%  
影響照顧家人仍工作：8.5%

本研究透過搜集的數據推算合資格受訪住戶若能獲取保障，將能得到的最低金額，並發現這些有經濟需要的劏房家庭，在沒有申請綜援及職津的情況下，其家庭收入大幅減少。

### 沒有使用社會保障以致收入減少

按本研究估算，合資格住戶在沒有申請綜援或職津的情況下，家庭收入會比有申請的情況分別少了下列數額：

	中位數	平均數	最高金額
因沒有申請綜援或職津而減少的收入 (N=581)	\$2,100	\$3,199	\$14,329





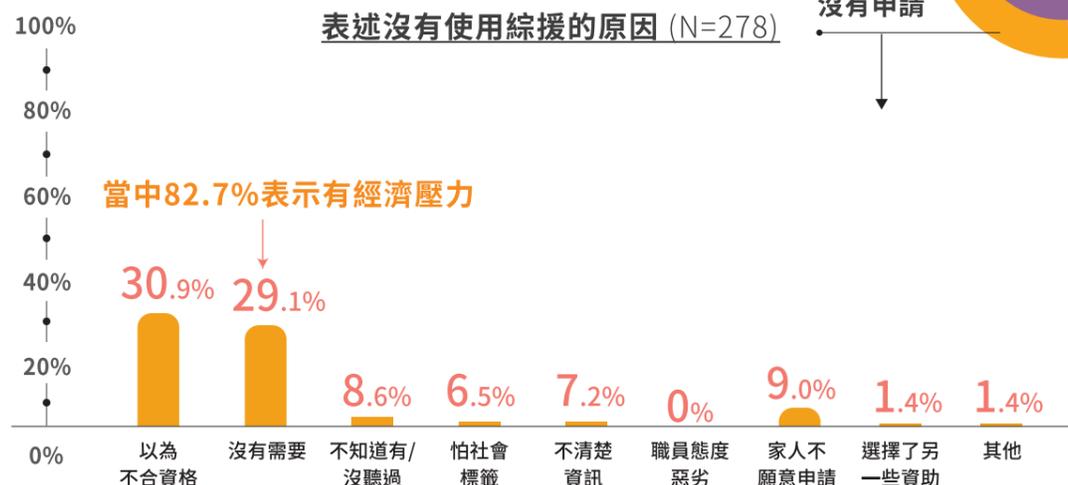
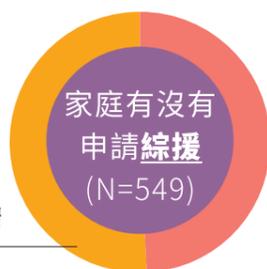
除了因對社會福利缺乏認知，導致受訪住戶沒有使用社會保障之外，本研究亦向受訪者了解其他導致他們合資格而沒有申領綜援及職津的因素。



### 缺乏資訊是合資格住戶沒有申領綜援的主要障礙

合資格申請綜援而沒有申領的受訪者當中有8.6%表示沒有聽過綜援，有30.9%以為自己不合資格，及7.2%表示不清楚資訊。

另外有29.1%表示沒有需要，但當中有82.7%表示有經濟壓力。



### 有認識親友使用社會保障的受訪者自己較傾向使用

除此之外，數據亦顯示受訪住戶使用社會保障，與其社交狀況有顯著關係。

#### 合資格受訪住戶有沒有認識的親友使用綜援，與受訪住戶有沒有使用綜援 (N=549)



合資格申領綜援的受訪住戶，如有認識的親友使用綜援，他們有69.9%有申領綜援，否則只有40.5%有申請綜援。

#### 合資格受訪住戶有沒有認識的親友使用職津，與受訪住戶有沒有使用職津 (N=601)

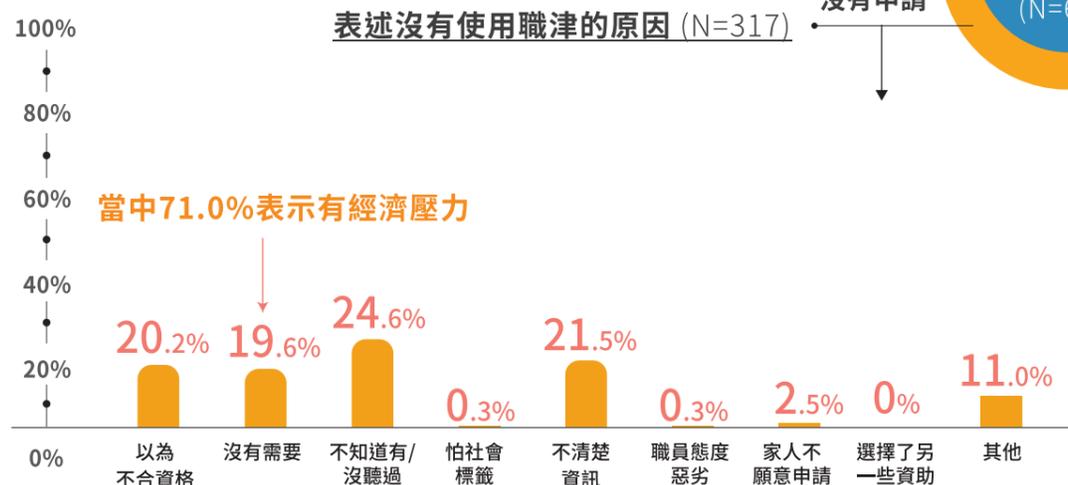
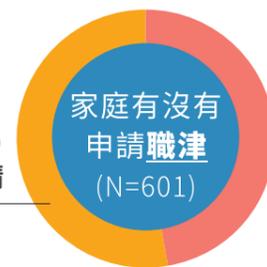


合資格申領職津的受訪住戶，如有認識的親友使用職津，他們有75.5%有申領職津，否則只有32.7%有申請職津。

### 缺乏資訊是合資格住戶沒有申領職津的主要障礙

合資格申請職津而沒有申領的受訪者當中有24.6%受訪者表示沒有聽過職津，有20.2%以為自己不合資格，及21.5%表示不清楚資訊。

另外有19.6%表示沒有需要，但當中有71.0%表示有經濟壓力。

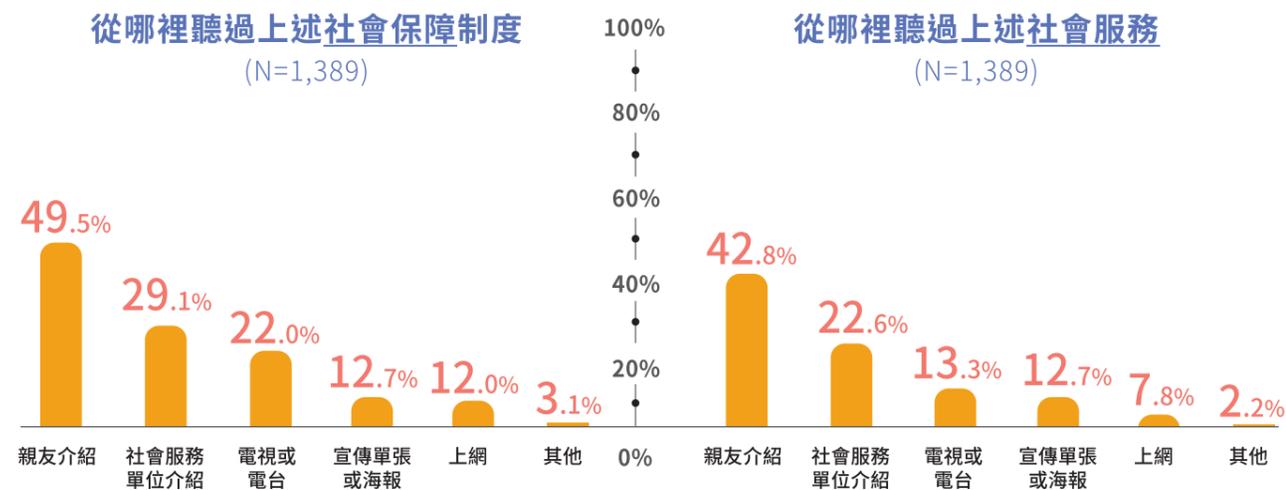




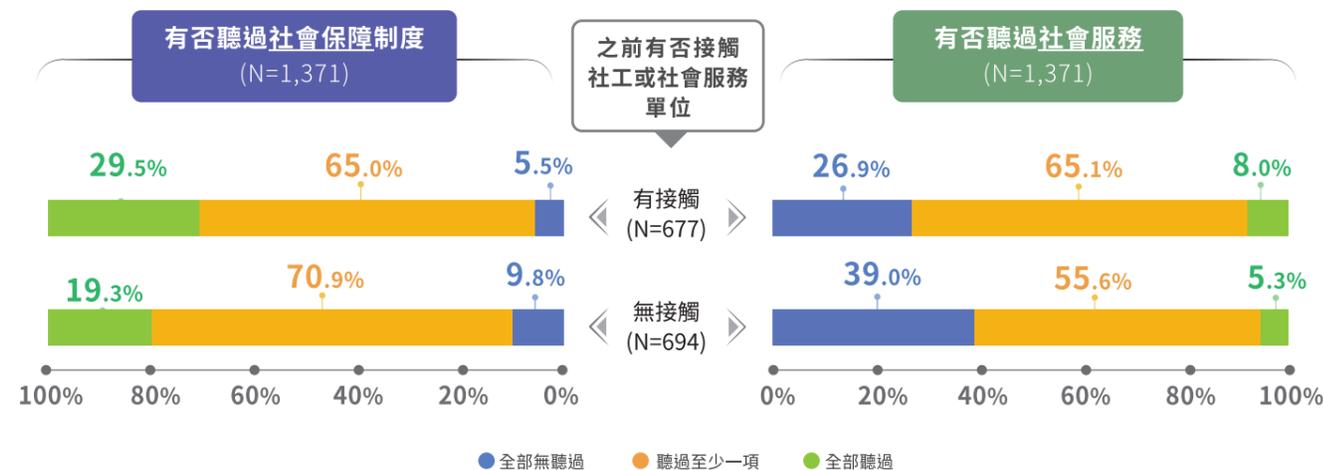
本調查向受訪住戶進一步了解他們接觸社會福利的渠道，從而尋找改善方法。

研究發現受訪住戶主要透過親友介紹認識社會福利，反映社交網絡的重要性。

## 受訪者較多透過親友介紹認識社會福利



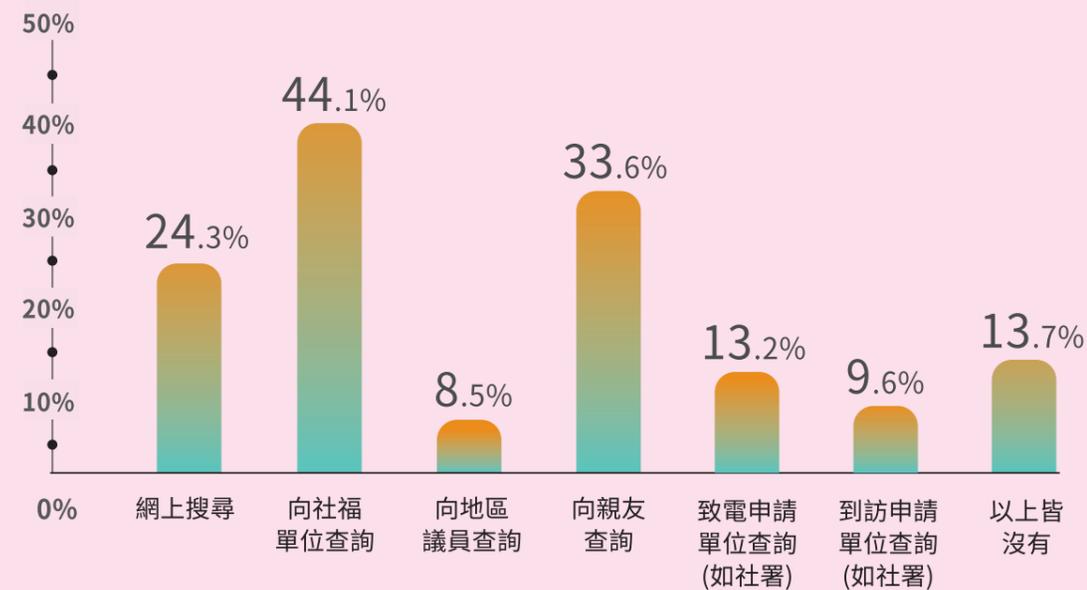
## 有接觸社工或社會服務單位的受訪者較認識社會福利



## 受訪者有信心透過一些途徑尋找資訊

較多受訪者有信心透過向社福單位查詢(44.1%)、向本身親友查詢(33.6%)，及網上搜尋(24.3%)等方法，找到社會福利的資訊。然而由於是次受訪者本身為社會服務機構的服務使用者，受訪住戶較傾向選擇向社福單位查詢。

## 有信心使用什麼途徑找到社會福利資訊 (N=1,389)





## 主要發現

受訪住戶的失業情況，比香港普遍情況嚴重。工作收入、家庭總收入及資產亦比香港普遍情況低。

7.7%受訪者沒有聽過任何社會保障，32.9%受訪者沒有聽過任何社會服務。

受訪者的社交接觸及社會支援程度均低於香港普遍市民。社交接觸越少、居港年期越短，以及教育程度越低者，聽過的社會保障及社會服務種類越少。

合資格的受訪住戶之中，分別有50.6%及52.7%沒有使用綜援及職津。當中，不少是因為不知道有相關制度、以為自己不合資格及不清楚資訊，按全港劏房住戶估算，估計全港劏房住戶中，分別有20,065及26,450戶合資格但沒有申領綜援及職津。

合資格的住戶之中，若沒有認識親友申領綜援或職津，他們則較少申領相關社會保障。

超過4成受訪者透過親友介紹認識社會保障及社會服務。其次較多受訪者是透過社會服務單位介紹及電視或電台認識社會福利。

## 建議



### 加強劏房住戶的地區支援

由社福機構於劏房密集的小社區提供更多支援劏房的服務，當中包括：為居於劏房的弱勢社群提供社會保障及公共服務相關的資訊；連繫及轉介有需要的家庭至社會福利及公共服務系統；組織居民投入社區生活及建立社區支援網絡；支援有緊急需要的家庭。



### 增加過渡性房屋的社會服務元素

現時過渡性房屋為居於不適切居所的住戶提供支援，營運項目的社福機構成為住戶接觸社會服務的窗口。政府應加強過渡性房屋的社會服務元素，透過營運項目的社福機構，為住戶提供更多社會福利的資訊及適切的服務。



### 設立起始租金

在劏房管制下設起始租金，根據地區、單位面積及設施等因素，限制劏房業主所能收取租金的最高水平。



### 改善社會福利資訊的傳播渠道及透明度

政府主動向市民發放社會福利相關資訊，例如發展辨識潛在受助人的系統，針對性地向他們發放相關資訊；開展更多外展工作，並於大眾媒體及社交/電子平台推廣有關資訊；參考職津網站的設計，政府可加設簡單易用的網上篩選工具，讓有需要人士在網上輸入個人資料，辨別出他們可享有的各項社會保障；長遠研究建立如同步申請(combined application procedure)等機制，方便市民同時申請不同類型的社會服務及福利。



### 協助有需要人士申領福利

政府可向社會服務單位人員定期提供培訓，以加強服務單位同工辨別有需要領取社會保障及服務的人士，提升同工協助個案的能力；針對部分有特別需要的群體(例如理解能力較低、新來港人士、少數族裔等)，政府更應進一步協助他們認識及申請社會福利。



### 檢視社會福利項目的使用情況

委託顧問進行研究，研究範圍包括：各項社會福利項目的估算領取比率、一般市民對制度的認知程度、市民使用社會保障及服務的體驗，以及各種社會福利間的協調機制。



# 低收入劏房住戶生活質素和服務

## 需要調查(第二階段)

### 問卷主要內容

#### 第一部分 背景資料

##### (A) 家庭背景資料

- 1 你的種族
- 2 你的教育程度
- 3 你說廣東話的流利程度
- 4 包括你自己在內，你一家有多少人同住？
- 5 你同住的家人中，最高教育程度那一位的學歷
- 6 你同住的家人背景資料：
  - 6.1 每位同住成員的年齡
  - 6.2 每位同住成員是否殘疾人士？
  - 6.3 每位同住成員主要經濟活動
  - 6.4 每位同住成員的居港年期
- 7 住戶中包括你自己，有沒有長期病患者？
- 8 住戶中包括你自己，全家有多少名長期病患者？
- 9 住戶中包括你自己，有沒有精神復康人士(精神或情緒病)？
- 10 住戶中包括你自己，全家有多少名精神復康人士？
- 11 你覺得自己現在是否有以下的情況？(例如酗酒、吸毒、賭博等)

##### (B) 與居住狀況相關的背景資料

- 12 你是否正輪候公屋？
- 13 你輪候了公屋多少年？
- 14 你曾否獲編配公屋？
- 15 你沒有申請輪候公屋的原因是甚麼？
- 16 你現在的婚姻狀況是甚麼？
- 17 你這間劏房/居所的設計：
  - 17.1 你這間劏房/居所有以下哪些設施？
  - 17.2 你這個劏房/居所的間隔是甚麼？
- 18 你這間劏房/居所有多大？
- 19 你住在這間劏房多少年？
- 20 最近一個月這間劏房的租金是多少？
- 21 你租住在這間劏房期間經歷過租金調整嗎？
- 22 你最近一次的租金調整是多少？
- 23 最近一次加租是多少？
- 24 最近一次減租是多少？
- 25 過去三年，你住在這間劏房曾被加租幾次？(如租住期不足三年，則請列出租住此劏房至今的加租次數)

#### 第二部分 社會排斥

##### (A) 家庭的經濟狀況及使用社會保障的狀況

- 26 你和同住的家人現時有什麼收入來源？
- 27 最近半年，不包括政府現金援助，你和同住的家人平均每月的收入(包括工資、親友資助、租金等)是多少元？
- 28 你和同住的家人現時的總資產值(包括銀行存款、保險計劃的現金價值等)是多少元？
- 29 家庭成員中，居港多於7年的65歲或以上家庭成員最近半年平均每月的收入(包括工資、親友資助、租金等，不包括政府現金援助)是多少元？
- 30 家庭成員中，居港多於7年的65歲或以上家庭成員現時總資產是多少元？
- 31 你和同住的家人上星期合共總工時
- 32 你就一些社會保障制度的經驗：
  - 32.1 你有聽過以下哪些社會保障制度？
  - 32.2 以下哪些社會保障制度，你一家有認識的親友使用？
- 33 你一家當初從哪裡聽過上述社會保障制度？
- 34 最近半年，你和同住的家人平均每月收取到的恆常政府現金援助(包括綜援、在職家庭津貼、生果金、長者生活津貼、殘疾津貼、鼓勵就業交通津貼計劃)是多少元？

- 35 你和同住的家人使用社會保障制度的情況：
  - 35.1 你和同住的家人有沒有使用以下社會保障制度？
  - 35.2 你和同住的家人為什麼沒有使用以下社會保障制度？
- 36 最近半年，你一家經濟上有沒有壓力？
- 37 最近半年，你和同住的家人曾否因為收入不足而試過以下方法？
- 38 你就一些社會服務的經驗：
  - 38.1 你有聽過以下哪些服務？
  - 38.2 你和同住的家人現時有使用以下哪些服務？
  - 38.3 以下哪些服務，是你一家有需要使用，但沒有使用的？
  - 38.4 以下哪些服務，你一家有認識的親友使用？
- 39 你一家當初從哪裡聽過上述社會服務？
- 40 你或你的家人為什麼沒有使用上述或有需要的社會服務？
- 41 在申領「為低收入劏房住戶改善家居援助計劃」前，你有否接觸社工或社會服務單位(例如去中心)？
- 42 有沒有有一些社會保障制度，是你一家在參與「為低收入劏房住戶改善家居援助計劃」後才認識？
- 43 如你有需要尋找申請社會福利相關的資訊，你有信心用以下哪些途徑找得到所需的資料？
- 44 如你現時沒有任何收入，你家庭的積蓄足以應付多久的生活？
- 45 過去一年，除租金以外，你一家有沒有試過遲交賬單(如水、電、煤、電話、上網費等)？
- 46 最近一年，你有沒有試過借錢？
- 47 最近一年，你從什麼途徑借錢？
- 48 最近一年，你借錢的原因是什麼？
- 49 過去一年，你曾否因借貸而帶來以下影響？

##### (B) 社交狀況

- 50 如果你遇到以下情況時，你會得到多少幫助？(包括與你同住的人、其他的家人、朋友及其他渠道的幫助)
  - 50.1 當你臥病在床，需要別人照顧你及提供家務的協助。
  - 50.2 你需要實質的幫助，處理一些家居事情(如搬動傢俱)。
  - 50.3 遇到人生重大的決定時，你需要別人的意見(如轉換工作、搬屋)。
- 51 你有多少位親友，幾乎每星期也會接觸(電話通話或見面)最少一次？
- 52 請問你會隔多久用電話、短訊、whatsapp、skype等與你的朋友或家人溝通？
- 53 請問你隔多久與你的朋友或家人見面？
- 54 過去一年，你曾否試過以下情況？
  - 54.1 因照顧家人，難以與親友多作見面。
  - 54.2 因工作時間長，減少與親友接觸。
  - 54.3 因不想花費，減少與親友會面或接觸。
  - 54.4 因為距離太遠或交通不便，減少與親友見面。
  - 54.5 因居住環境網絡問題，難以用電話或網絡與親友傾談。
  - 54.6 因為健康欠佳，減少與親友見面。
- 55 平日的社交生活中，你曾否試過以下情況？
  - 55.1 感到被歧視或有不公平的待遇。
  - 55.2 因居住環境空間不足，難以有親友探訪。
  - 55.3 因居於劏房或現時居所，而不想被人知道。
- 56 你對生活的滿意程度



## 鳴謝單位

- 1 香港仔坊會社會服務社區中心
- 2 循道衛理亞斯理社會服務處 - 友里幫社區服務中心
- 3 神召會恩光堂有限公司 - 社會服務部
- 4 浸信會愛羣社會服務處 - 培訓及就業服務(旺角中心)
- 5 明愛堅道社區中心
- 6 明愛香港仔社區中心
- 7 明愛九龍社區中心
- 8 明愛牛頭角社區中心
- 9 明愛荃灣社區中心
- 10 明愛莫張瑞勤社區中心
- 11 基督教家庭服務中心 - 地區發展隊
- 12 關注草根生活聯盟有限公司
- 13 基督教香港信義會太和青少年綜合服務中心
- 14 香港聖公會麥理浩夫人中心 - 團體及社區工作部
- 15 香港路德會社會服務處 - 路德會石湖社區發展計劃
- 16 香港路德會社會服務處 - 路德會家庭支援網絡隊
- 17 啓愛共融基金有限公司
- 18 禧福協會有限公司 - 愛鄰舍事工
- 19 循道衛理觀塘社會服務處 - 基層家庭支援站
- 20 循道愛華村服務中心社會福利部 - 社區工作部
- 21 旺角街坊會陳慶社會服務中心
- 22 新家園協會九龍西服務處
- 23 新家園協會新界西服務處
- 24 新家園協會新界東服務處
- 25 竹園區神召會 - 中央辦事處
- 26 民社服務中心有限公司
- 27 間築社有限公司
- 28 東華三院社會服務科服務發展部
- 29 沙田婦女會新田總會
- 30 社會發展實踐及研究中心 - 家庭互助網絡
- 31 香港社區組織協會 - 「曙光行動」 - 邊緣社群支援計劃
- 32 聖雅各福群會 - 九龍慈惠中心
- 33 聖雅各福群會社區中心
- 34 美差會潮浸服務聯會信望中心
- 35 基督教協基會屯門綜合青少年服務中心
- 36 香港公教婚姻輔導會 - 恩悅綜合家庭服務中心
- 37 明光社
- 38 香港善導會 - 九龍西社會康復及支援綜合服務中心
- 39 基督教香港崇真會深恩軒
- 40 基督教香港崇真會葦田成長中心
- 41 城市睦福團契 - 睦城事工隊
- 42 宏施慈善基金葵涌社會服務處
- 43 宏施慈善基金深水埗社會服務處
- 44 仁愛堂社區中心
- 45 仁愛堂屯子圍新慶村青磚圍鄉郊社區服務中心
- 46 元朗大會堂社區中心
- 47 民社服務中心有限公司 - 糧友行動油尖旺中心
- 48 民社服務中心有限公司 - 糧友行動九龍城中心
- 49 新家園協會沙田社區服務中心
- 50 新家園協會新界西服務處 - 葵青服務中心
- 51 香港社區組織協會 - 社區新世界
- 52 新家園協會香港島服務處 - 賽馬會港島東服務中心
- 53 新家園協會香港島服務處 - 華富服務中心
- 54 新家園協會九龍東服務處
- 55 救世軍三門仔社區發展計劃
- 56 大埔浸信會社會服務中心
- 57 大埔浸信會社會服務處 - 欣悅家長綜合服務中心 暨 兒童學習及發展中心

**書名** : 劏房住戶對社會福利的認識與使用情況  
**Title** : Awareness and Use of Social Welfare of Households Living in Sub-divided Units

**督導** : 香港社會服務聯會政策研究及倡議總主任 黃和平先生  
**Supervision** : Mr Peace Wong, Chief Officer, Policy Research and Advocacy, The Hong Kong Council of Social Service

**研究員** : 香港社會服務聯會政策研究及倡議主任 嚴祉琦女士  
**Researcher** : Ms Edith Yim, Officer, Policy Research and Advocacy, The Hong Kong Council of Social Service

**出版** : 香港社會服務聯會  
**Publisher** : The Hong Kong Council of Social Service

電話 Tel : (852) 2864 2929  
傳真 Fax : (852) 2865 4916  
網頁 Website : <https://www.hkcss.org.hk/>  
電郵 Email : [council@hkcss.org.hk](mailto:council@hkcss.org.hk)

出版日期 Publishing Date : 2022年6月 June 2022  
國際書號 ISBN : 978-988-8448-52-4

版權屬香港社會服務聯會所有，歡迎轉載，惟轉載時請列明出處。  
Copyrights reserved by The Hong Kong Council of Social Service. Please specify when used.



社聯扶貧資訊網



訂閱社聯扶貧資訊網  
電子通訊