

基層市民的口腔健康狀況及牙科服務需求

核心議題

2021 年進行的住戶統計調查，指出私家牙科診所¹ 現為牙科服務的主要提供者（76.9%），公營牙科服務則只為一般市民提供緊急服務。私人牙科服務收費較昂貴，基層市民的牙科服務需求或因此得不到滿足。不少調查顯示，基層市民普遍有口腔健康問題，但求診率偏低。本期研訊以香港基層市民的口腔健康為主題，收集近五年不同業界的調查，試圖描述其口腔健康情況、了解他們的牙科服務需求並提出建議。

研究重點觀察

過去五年有關基層人士口腔健康情況及口腔護理習慣的研究。

基層市民

幼童

針對學前基層幼童，香港社區組織協會（下稱「社協」）、兒童權利關注會和幼稚園教育政策關注組在 2021 年發佈的《貧窮兒童調查系列三十二 – 貧窮家庭幼童牙齒健康情況調查報告》指出 61.9% 的貧困幼童有 2 至 6 隻牙齒有問題，有牙患的比例高於一般兒童。89.5% 的家長反映幼童保持口腔健康存在困難，如缺乏保護牙齒健康的知識（59.7%）和定期清潔牙齒的習慣（41.9%）。81.5% 的家長表示幼童沒有接受口腔檢查，有一半的家長表示負擔不起看牙醫的費用。這導致了家長推遲幼童治療牙齒的時機，加重了他們的口腔健康問題。

中高齡市民

中高齡基層市民方面，社協、香港老人權益聯盟及長期病患者關注醫療改革聯席於 2023 年 3 至 6 月透過電話及網上問卷訪問了 132 位 45-64 歲及領取在職家庭津貼或綜援，或每月收入低於貧窮

¹ 包括在香港的慈善團體、非牟利團體或大專院校的牙科診所。

線的市民。結果顯示在過去一年中，80%的基層中高齡人士出現了牙痛或蛀牙；65%的人有牙齒鬆動；71%的人有牙齦出血，口腔健康問題非常普遍。然而，只有27%有口腔健康問題的基層中老齡市民曾向牙醫求診。未能求診的原因主要是因為無法負擔治療費用（63%）。調查同時發現，當基層中高齡人士遇到牙齒問題時，大多數人因為不知道相關的牙科服務，或因為政府診所的名額有限，而選擇忍耐或自行處理，口腔情況不容樂觀。

長者

研究顯示基層長者的情況更為嚴重。嶺南大學連同香港基督教服務處順利長者鄰舍中心（觀塘區）及香港基督教女青年會秀群松柏社區服務中心（北區），在2022年11月至2023年1月訪問了534位香港市民，當中超過90%的受訪者是年過六十歲的長者。調查發現76%的受訪者表示飽受牙齒不適的困擾，主要是牙齒敏感、牙酸軟和蛀牙的牙科問題。然而，近一半受訪者（46.8%）選擇忍受不解決或自行解決，而沒有前往牙醫求診。在沒有向牙醫求診的受訪者中，有56.1%的人表示費用負擔過高，其他原因則是沒有尋求牙科治療的渠道（14.5%）和沒有檢查口腔健康的習慣（14.3%）。即使現時政府有為長者提供牙科服務資助，並不是所有長者都知道或能夠申請到。社協及香港老人權益聯盟於2021年發佈的《基層長者口腔健康調查報告》中發現，在正領取恆常政府津貼的受訪長者（佔總體受訪者近八成）中有76%表示未曾使用關愛基金牙科服務資助。在合資格卻未曾使用相關資助的長者中，有24%表示雖然有牙科需要但不知道如何申請相關牙科資助；有20%則表示即使有牙科需要，也因受限於使用次數而故意不申請服務。由此可見，基層長者對於牙科服務有一定需求，但因種種原因無法得到滿足。報告亦顯示96%的長者沒有定期檢查牙齒，約有83%的長者從不使用牙線或牙縫刷，約有53%從不使用漱口水或鹽水，而40%的長者沒有接受過任何保持口腔健康的資訊。因此，除了難以負擔高昂收費，基層長者也欠缺口腔健康的教育、口腔護理意識不足。

服務及政策倡導

上述研究調查都指出基層市民面臨口腔健康不平等的問題，他們在有需要時亦無法得到適切的牙科服務，除此之外，他們的口腔健康知識亦比較缺乏。綜合而言，上述研究對改善不同社群的口腔健康有以下建議：

基層市民

幼童

- 衛生署應加強母嬰健康院的職能，教育學前幼童有關口腔健康的知識。

- 定期安排專業牙科人員到全港各幼稚園和幼兒中心，為學前幼童進行基礎的牙齒檢查及治療，同時教育幼童如何正確護齒。
- 資助低收入家庭的幼童定期接受公營牙科的護理服務，或發放「兒童牙科醫療券」，以協助基層貧窮幼童在私營牙科市場接受牙科服務。

中高齡市民

- 在全港的地區康健中心增設口腔檢查和針對性的牙科保健服務，建立地區性的牙科保健網絡，並轉介有需要的市民去申領綜援牙科津貼和關愛基金牙科項目。
- 放寬現時關愛基金的牙科資助限制，以及對個別有需要的群組放寬年齡限制。
- 政府可為 60 歲或以上的長者增設每年牙科保健券，並考慮增加現行長者醫療券的金額，鼓勵基層長者定期進行牙科檢查和保健。

參考資料

政府統計處 (2021) 。《主題性住戶統計調查第 74 號報告書》。自：

https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1130201/att/B11302742021XXXXB0100.pdf

香港社區組織協會 兒童權利關注會 幼稚園教育政策關注組 (2021) 。《貧窮兒童調查系列三十二

– 貧窮家庭幼童牙齒健康情況調查報告》。自：https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/FINALIZED_%E8%B2%A7%E7%AA%AE%E5%AE%B6%E5%BA%AD%E5%B9%BC%E7%AB%A5%E7%89%99%E9%BD%92%E5%81%A5%E5%BA%B7%E6%83%85%E6%B3%81%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E5%A0%B1%E5%91%8A_2021_7_11.pdf

香港社區組織協會、香港老人權益聯盟 (2021) 。《基層長者口腔健康調查報告》。自：

<https://soco.org.hk/wp-content/uploads/2014/10/SoCO-%E5%9F%BA%E5%B1%A4%E9%95%B7%E8%80%85%E5%8F%A3%E8%85%94%E5%81%A5%E5%BA%B7%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E5%A0%B1%E5%91%8A-%E5%85%A8%E6%96%87-20210801.pdf>

衛生署 (2013) 。《2011 口腔健康調查》。自：[https://www.toothclub.gov.hk/chi/pdf/Oral_Health_Survey_2011/Oral_Health_Survey_2011_WCAG_20141112_\(TC_Full\).pdf](https://www.toothclub.gov.hk/chi/pdf/Oral_Health_Survey_2011/Oral_Health_Survey_2011_WCAG_20141112_(TC_Full).pdf)

嶺南大學、香港基督教服務處順利長者鄰舍中心 (觀塘區) 、香港基督教女青年會秀群松柏社區服

務中心 (北區) (2023) 。〈嶺大調查發現逾五成五長者因未能負擔財政費用拒絕牙科治療〉新聞稿。自：<https://www.ln.edu.hk/cht/news/press-releases/page2>

聯絡資料

姓名：陳莹冰女士 (政策研究及倡議主任)

電話：2864 2963 connie.chen@hkcss.org.hk



本計劃由香港公益金資助
This project is supported by The Community Chest

香港社會服務聯會@2023