

商界ESG剛需，從「傳統勞動型」提升至「知識型」志願服務

發展狀況

粵

跨界經驗豐富

- 網格化志願動員體系完善
- 知識型專才對接尚在探索階段

港

跨界經驗豐富

- 與慈善機構合作模式扎根多年
- 在 ESG 剛需下極需專才標準機制

澳

績效指標驅動

- 休閒企業具明確服務績效要求
- 極需整合跨界資源擴大專才規模

共同痛點

① 商界回應社會議題的剛需

- 企業需深化社會價值落地，提升永續發展競爭力。

② 跨界協同回應社會議題

- 複雜社會議題需注入企業專業資源共同解決。

③ 標準化規範組織企業專才志願服務

- 建立統一規範，保障專才對接效率與品質。

未來方向 歸納立項的範圍

① 明確專才義工定義

- 技能型，具相關服務技巧
- 知識型，具相關專業資歷

② 三地專業資格

- 梳理粵港澳專業資格對應與標準化服務流程

③ 統一的專才義工對接流程

- 跨界協作機制
- 安全風險管控

下一步 | 已初步確定共同提出/起草單位，進入草擬規範初稿階段