

遠程康復及服務

發展狀況

粵

內地已建立較多遠程醫療及臨床技術規範，惟相關標準主要從醫療及遠程診療角度制定。非醫療性質的遠程康復及社會服務，包括社區及居家照顧，仍缺乏統一的服務流程、專業及品質管理要求。

港

香港人口高齡化加劇，社區及居家照顧需求持續增長，專業人手及服務供應面臨挑戰。遠程康復及服務有助發展線上線下混合照顧模式，提升服務可及性及效率。隨着應用逐步擴展，極需建立統一的服務流程、專業及品質管理要求。

澳

根據與澳門社福單位交流，澳門現時遠程服務主要聚焦遠程醫療，非醫療性質的遠程康復及社會服務尚未廣泛發展。未來可結合三地經驗，探索在社區及居家照顧的應用及相關服務規範。

共同痛點

① 三地對遠程服務的定義、服務模式及適用對象尚未形成共同規範。

② 服務篩查、知情同意、人員能力、紀錄及風險管理要求存在差異。

③ 平台設備、個人資料保障及跨境服務的品質底線仍有待建立。

未來方向 歸納立項的範圍

① 確立標準定位

聚焦非臨床、非醫療性質的遠程康復及社會服務，強調安全、有效及合規

② 建立11項底線要求

涵蓋服務原則、篩查、知情同意、介入、紀錄、人員能力、平台設備、資料及風險管理等

③ 由香港規範走向灣區

以香港業界實踐為基礎，結合粵澳伙伴共同起草、諮詢、試行及推廣

參考：《設立遠程康復及社會服務規範》（暫名）草案；涵蓋服務流程、平台設備、風險及品質管理底線要求

下一步 | 2026年10–12月：完成香港行業規範、啟動灣區標準起草及物色粵澳夥伴

2027年Q1–Q2：完成三地諮詢及標準草案

2027年：確認發布，推動三地機構應用及培訓