



香港社會服務聯會

The Hong Kong Council of Social Service

香港社會服務聯會
社會資源及服務
支援火災受影響居民

2.12.2025

面對災情，社聯迅速行動，整合各界力量 進行精準支援

- 快速回應，精準對接：第一時間收集前線回饋與居民需求，聯動社福與商界資源，確保實用物資直達最需要的人。
- 建立平台，高效協同：成立“社福界5級火民間協調小組”WhatsApp群組，彙聚超500名機構、地區及企業代表，即時匹配需求、物資與人力、和政府(包括兩局一署)緊密聯繫，即時建議。
- 設立基金，持續支持：攜手“商界展關懷”設立專項支援基金，通過線上線下管道募集企業善款，用於支援慈善機構開展長期的災後恢復工作。(直接/非直接)

構建持續更新、多方協作的支援網絡，及時回應社區不同層面的需要

1. 資源整合與資訊集中

- 聯合社福機構、基金會及商界資源，建立統一資訊專頁
- 持續更新各類服務與聯絡方式，便於有需要人士獲取協助

2. 涵蓋廣泛支援服務

- 提供超過數百項服務資訊，包括：
 - 臨時居所與緊急宿位
 - 情緒支援與心理輔導
 - 經濟援助與物資支持
 - 喪親關懷與哀傷輔導
 - 社區網路與鄰里互助

3. 跨界協作與專項服務(歡迎各機構、基金會及企業適時提供最新資料)

- 賽馬會 “a家” 樂齡科技教育及租賃服務：提供床墊、輪椅等器材配送支援
- 對接飲食業、中小企配送物資支援
- 聯絡學校及駐校社工，為受影響學童提供情緒支援
- 與教會團體合作，傳遞資訊並動員社區力量
- 對接社會房屋營運單位，瞭解需求並提供針對性服務
- 聯絡生死教育同工，掌握殯葬實務及公眾殮房運作資訊
- 聯絡運輸交通公司提供校車接載服務
- 聯絡校長會為學生提供所需要的電子書本
- 對接房屋局提供樓梯機支援
- 聯絡及結合各界專業及商業支援，形式包括法律、護理、保險、工程更全面的災後復原策略

做好「鄰舍層面 社區重建」這個藍圖， 需要政策、資源和決心的三重承諾

- 在緊急支援階段，我們要做到「精準、及時」
- 在漫長的過渡期，我們要「維繫網絡、賦能機構、同工及居民」
- 在最關鍵的重建規劃階段，我們要讓居民「共同參與、共同設計」

第一階段：緊急支援與需求評估

- 滿足基本生活需求，提供心理支持和應急資金

建立溝通橋樑	組織熟悉社區的網路（如社工及居民）接觸災民家庭，了解他們在安置、物資、證件辦理、情緒等方面的真实需求，而不僅僅是依賴統一問卷。
強化社區義工隊	支援地區組織的義工隊傳達資訊。

目標

1. 科技精準識別

- 應用社聯在人工智慧與資料分析方面的技術，於災後快速整合與分析受影響住戶資訊。
- 精準定位高風險家庭（如獨居長者、殘疾人士家庭等），確保支援服務優先觸達最有需要的人群。

2. 情緒支援的專業介入

- 社聯對公眾精神健康的持續關注與專業認知，系統性地引入熟識心理輔導的社工及臨床心理學家。
- 在提供物資援助的同時，為受災居民及前線救援人員提供及時、專業的情緒支援與心理輔導。

3. 跨界協作的初步搭建

- 借鑒社聯籌辦大型跨界別活動（如「S+高峰會暨博覽」）的經驗，聯動社福、科技、醫療等多界別資源，統籌協調，避免服務重疊，提升整體救援效率。

核心價值：善用社聯已有的經驗、技術與網絡，實現更高效協調、更精準支援、更系統介入的災後回應。

第二階段：過渡期的社區維繫

- 穩定生活，維繫社區網絡，提供特殊群體關懷

構建社區網絡	在臨時安置點或通過線上方式，定期會議
開展小組及社區主導的活動	支援組織簡單的社區活動，在互動中舒緩災後壓力

目標

1.科技與智慧安老

- **措施**：引入適用於過渡性住房的樂齡科技產品與方案。
- **應用**：通過健康監測設備、跌倒偵測系統及遙距醫療服務，切實保障居住於臨時安置點長者的健康與安全。

2.社區與線上支持

- **措施**：建立專屬線上社區與資訊平台，維繫居民聯繫。
- **應用**：發佈官方資訊、組織活動，並提供24小時AI CHATBOT，為同工及居民提供持續精準的資訊導航。

3.照顧者與特殊需要群體支援

- **措施**：借鑒服務模式，建立個案管理體系。
- **應用**：為災後的照顧者及有特殊需要的家庭提供具延續性的深度跟進服務，並搭建“同路人”支援網路。

核心價值：以科技與創新服務模式，在過渡階段主動維繫社區凝聚力，並為不同需要的居民賦能，支持其穩步恢復。

第三階段：鄰舍層面 社區重建居民參與 -助力重返社區，提升個人能力，促進共融

資訊透明與能力建設	確保賠償政策等資訊對居民完全透明。舉辦講座或工作坊，提升居民理解政策、進行個人和社區規劃的能力
推動居民參與設計	讓居民的需求和想法（如公共空間規劃、無障礙設施）能被聽見並被慎重考慮

目標

1. 居民參與的創新科技賦能

- **措施**：借鑒經驗，引入創新科技及設計思維。
- **應用**：讓居民公眾直觀並參與。

2. 推動智慧重建與智慧社區

- **措施**：融入科技與人工智慧理念，進行前瞻性社區規劃。
- **應用**：在重建生活規劃中系統整合智慧防災、智慧家居、社區健康管理等方案，致力於打造安全、宜居且面向未來的智慧社區。

3. 標準制定與知識輸出

- **措施**：參考社聯參與制定標準的成功經驗，建立範本。
- **應用**：在重建中制定一套社區指引，並推動其成為具有廣泛影響力的區域性建設標準。

核心價值：將社聯在標準制定與公眾參與方面的專業經驗，轉化為重建規劃中的創新工具、前瞻視野與指引，共同建設更具韌性、包容性與智慧的未來社區。

第四階段：回遷與社區長效發展

-保障長遠生活安全，支持社區可持續發展

協助居民回遷安置	在回遷過程中，組織義工隊協助有需要的家庭，幫助大家“再定居”，重建對新環境的歸屬感
培育社區長效組織	支持培養社區領袖，讓居民有能力持續管理社區事務發展，應對未來的共同挑戰

目標

1. 社企培育與社區經濟

- 借鑒社聯推動商社合作的經驗，積極培育本地社會企業及社區小店。
- 發展社區服務，創造在地就業機會，啟動社區內生經濟，實現服務與經濟的良性生態系統。

2. 跨界人才與知識傳承

- 聯合專業院校，為居民定制社區管理、社區營造及科技應用等培訓課程。
- 系統提升居民的社區治理與實踐能力，為社區可持續發展社區經濟、人才與知識。

3. 長效機制與政策倡議

- 通過社聯平台，系統總結重建中的成功模式，如跨界協作。
- 形成可推廣的案例與政策建議，提供具有參考價值的長效解決方案。

願景：超越恢復，致力於構建一個能夠自我發展、具備經濟活力、人才與制度韌性的可持續未來社區。

這個跨專業藍圖的核心精神是從
「單向援助」轉向「跨界別協作與社區賦權」。

首次建立6大專業協同作業平台

- 社福界/科技界/醫療界/法律界/教育界/宗教界

<<智識揀>>

- 機構可於<<智識揀>>上增設「活動」，以更新機構對於救災的支援
- <<智識揀>>的使用，請聯絡會員聯繫及服務組，2876 2459



搜尋機構名稱 / 服務 / 活動 / 地點...

搜尋 > MLS_Testing > 大埔火災心理支援熱線

大埔火災心理支援熱線

日期: 2025年11月30日 - 2026年1月24日
無間斷支援
同時設有
全民心理支援熱線
消防處專屬熱線

#心理支援服務

摘要

會心理支援熱線因應社區需求延長服務時間，繼續由逾200名曾受相關訓練的心理學家、心理急救義工以及香港心理學會臨床心理學組的夥伴輪值接聽。此外，熱線更特別設立了消防處專線，由專員獨立處理，為消防及救護人員提供及時的心理支援，確保他們在困難時刻獲得應有的勇與支持，亦保障他們的身心韌性。聯絡電話: 1234 5678 聯絡人: 陳先生

回應社會需要

生死教育 精神健康

服務對象 (年齡)

家庭 大埔火災災民 消防及救護人員 愛情繪困擾人士

媒體

日期: 2025年11月30日 - 2026年1月24日
無間斷支援
同時設有
全民心理支援熱線
消防處專屬熱線

1 / 1

活動報告

心理支援熱線因社會中對心理支援的需求亦持續上升，延長服務時間，更特別設立了消防處專線，由專員獨立為消防及救...

分享 喜愛

社聯

HKCSS

MLS_Testing
12/2025 - 01/2026

登記

《社聯機構會員追蹤資訊系統》所載的機構資料由相關機構自行提供及上載至資料庫，香港社會服務聯會對該等資料的完整性、準確程度及使用並不負有任何責任。如對《追蹤》列載的機構資料有任何查詢，請直接與有關機構聯繫。

社聯「機構會員主管」 WhatsApp 群組

- 為促進機構會員主管參與社聯工作的討論及在有需要時加快協調和溝通，本會在日常與會員連繫機制上，現開設「機構會員主管」WhatsApp 群組。
- 對象：社聯機構會員主管

報名QR Code

