

通告

致：接受社會福利署資助的機構主管

由：業務總監
張麗華



事由：應對「資源效率優化計劃」
- 社會服務機構的財務儲備與人事重組策略研討會

日期：2025 年 10 月 22 日

在當前面臨經濟不穩定及預算縮減挑戰的背景下，社會服務機構的財務儲備策略與人事重組愈顯得重要。社會服務機構在經濟環境困難之際，除須準備面對資金削減帶來的直接影響，還需考量如何有效整合資源，以保持服務質量和持續性。

有危亦有機，有效的財務管理及重整人力配置和結構，不僅可以在短期內保持運營穩定，更可為未來發展奠定基礎。本次研討會的目的在於幫助社會服務機構在困難環境中找到財務儲備的運用策略，並整合人力資源管理的最佳實踐，以支持機構的長期可持續發展。

為促進社會服務機構在應對不斷變化的環境中做出明智決策，本會將舉行研討會，深入探討與課題相關的應對策略及實務經驗分享。

研討會詳情：

日期：2025 年 12 月 2 日（星期二）
時間：下午 2:30 至 5:30
地點：灣仔軒尼詩道 15 號溫莎公爵社會服務大廈一樓禮堂
對象：接受社會福利署資助的機構主管
及高層管理人員（人力資源、服務及財務部門）

研討會程序：

(一) 善用財務儲備的重要性和關鍵 (40 分鐘)

研討會的首位講者是香港耀能協會行政總裁劉應彬先生，劉先生在公職及社福界累積了豐富的經驗，他將分享善用財務儲備的重要性和關鍵，並在使用財務儲備過程中，機構應怎樣確立一個清晰的計劃以確保資源的恰當利用。透過適當的預測和計算，機構可有效評估未來資金需要，並制定可持續的運營方案。他將指出，與內部員工的溝通，取得信任是應對資金及人力資源重組過程中的關鍵。

(二) 精準預算與財務規劃 (40 分鐘)

本環節的嘉賓將是安永香港審計服務合夥人霍麗貞女士，她將專注於社會服務機構如何制定中長期的財務計劃和預算。在資金減少的情境下，制定合適的預算規劃對於指引機構的資金運用及適應環境變化至關重要。有效的財務規劃亦需要考慮多項敏感測試，如未來資金削減的可能性及預測、儲備使用情況等等。專家將分享使用各類工具和實踐經驗，幫助機構了解到如何從財務數據中汲取資訊，以制定可行的策略。內容不僅涉及基礎的數據分析，還包括識別風險及對預測未來變化。

(三) 人才管理與有效溝通 (40 分鐘)

來自香港人力資源管理學會理事會成員呂詠妍女士將聚焦於如何在資源削減和人事重組的背景下進行有效的員工溝通和管理。人力資源的管理策略不僅需要考慮機構文化和士氣，更須關注團隊的承傳和人才培養的持續發展。建立有效溝通機制亦能夠有效提升整體團隊的凝聚力，並與員工攜手迎接挑戰。在此過程中，專家將提出一些策略性建議，包括如何在推進人力重組的同時，保證決策的公平性及提升員工士氣。此外，專家們將討論合理的員工結構管理如何影響機構的韌性和持續增長，進一步提升機構的運營效能。

(四) 嘉賓座談 (30 分鐘)

在本環節中，三位專家將歡迎參加者提問及交流，並總結具體的學習點。

我們期待您的參與，共同推動業界持續進步。請於 **2025 年 11 月 28 日前**透過此連結 [報名](#)，感謝您的參與。如有查詢，請致電 2876 2455 或電郵 keevin.poon@hkcss.org.hk 聯絡會員聯繫及服務總主任潘慕韓先生。謝謝！