

## 2.3 香港中華煤氣有限公司 (“煤氣公司”) — 「煤氣長者優惠計劃」

煤氣長者優惠計劃於一九九五年開始推出。

### 優惠內容

1. 每月首 500 兆焦耳(約 10.4 度)煤氣用量半價優惠；
2. 豁免煤氣用戶按金；
3. 豁免煤氣保養月費；
4. 豁免每月基本收費；
5. 免費煤氣爐具維修服務 (只適用於由煤氣公司或其轄下公司代理之煤氣爐具)；
6. 優先維修服務 (視乎實際情況)；
7. 每年煤氣爐具和喉管安全檢查

### 申請資格 (適用於 2025 年 5 月 20 日或以後的申請)

1. 煤氣公司的登記住宅用戶，及
2. 年齡六十歲或以上，及
3. 正在領取綜合社會保障援助，及
4. 獨居或與合乎資格的長者同住

#### 注意事項:

1. 每位合資格的長者客戶只可在同一時間內享有一個賬戶的煤氣費優惠。
2. 煤氣公司對所有申請有最終決定權，以及保留修改任何優惠、申請資格或條款的權利。
3. 申請人的煤氣賬戶需保持信用狀況良好，並沒有任何煤氣欠款，否則申請將不獲審批。
4. 煤氣公司有權隨時停止或終止「煤氣長者優惠計劃」，以及停止或終止對任何受惠人的優惠安排，有關受惠人不可異議或提出任何索償。
5. 煤氣公司如發現申報虛假資料而取得優惠，有權追討有關損失。

### 所需證明文件(包括申請人及同住者)

1. 身份證明文件
2. 經濟證明文件： 領取綜援證明(包括申請人及同住人)  
*\*如有需要，會要求提供其他文件如銀行存摺/月結單*
3. 居住證明： 租約、屋證 (公屋住戶證明)、業主證明信 (差餉通知書)  
*\*必須以租約或屋證核實同住人的資格*

## **按金退還安排**

申請一經批核，煤氣公司會自動將按金(如有)用作扣除煤氣費開支，不設支票退還按金。

## **賬戶轉名手續**

申請人如須辦理賬戶轉名手續，請前往各煤氣客戶中心辦理，或致電 2880 6988 查詢。

## **搬遷安排**

若「煤氣長者優惠計劃」之受惠長者須要搬遷，其原有地址所享有之優惠將會被取消，而長者可前往任何一間審核中心重新申請有關優惠。

## **定期覆核**

「煤氣長者優惠計劃」之受惠人如申報資料有變更，必須盡快通知煤氣公司。煤氣公司會定期覆核所有獲接納的申請，並有權根據受惠人的最新情況終止有關優惠。

## **回覆**

一般情況之下，煤氣公司在收到資料正確的申請表格後十四個工作天內，會以電郵通知審核中心有關申請結果。此外，對於成功個案亦會透過手機短訊或電郵或信函通知申請人。

## **查詢**

熱線電話：2856 1331

電郵：[towngas.cs@towngas.com](mailto:towngas.cs@towngas.com)

香港中華煤氣有限公司