



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

護老者服務發展

策略行動方案 2020-2023

2020年10月

背景

香港社會服務聯會長者服務制訂的【護老者服務發展策略行動方案】，為護老者政策及服務方向訂立六大範疇及具體倡議項目，期望發動各界別關注護老者，按著相同的範疇及發展方向，規劃未來三年可推行的具體政策、服務、措施等，在不同位置支援護老者，讓他們在照顧長者的同時，亦有健康和平衡的生活。

“

護老者定義

「護老者」是：

- 照顧六十歲或以上、需要在日常生活的不同範疇長時間由他人照顧的長者之人士；
- 非受薪照顧長者；以及
- 可以是長者的家人或親友，不論年齡、性別及同住與否。

”

引言

護老，是政府、社會整體、家庭及個人的共同責任。香港的人口結構面臨急速的高齡化，根據政府統計署2020年的資料，60歲及以上人口的比例，將會由2019年的27%上升至2039年的40%。換言之，60歲及以上的長者人口在未來20年(2019年至2039年)將上升至接近三百萬。^[1]香港擠迫的居住環境亦造成雙老家庭及獨老家庭數目上升，以老護老的問題普遍，不同住的護老者亦因照顧而疲於奔命。

護老的過程由預備及計劃長者的照顧開始，到長者離世後，護老者還要重整生活規律及處理哀傷的情緒。在過程中，護老者和長者一樣，會因年歲漸長或突發事故，而要面對不同的挑戰和變數，例如雙方的身心健康狀況及關係變化、照顧模式的改變等，以致護老者的照顧能力、自身的境況及需要，均會不斷轉化。然而，護老者往往將長者的需要放在首位，而忽視個人的需要及如何適切地規劃和調節個人生活。沉重的護老責任是護老者個人及核心家庭難以獨力承擔，當護老者的身心健康受損，甚至因照顧責任放棄工作，最終只會增加照顧長者的社會成本。

長者勞碌半生建設社會，當他們身心機能衰退而需要被照顧時，社會整體及政府應作出回饋，共同承擔照顧他們的責任，並為護老者提供支援。

[1]香港特別行政區 政府統計處 《香港人口推算 2020-2069》

範疇一 制定護老者政策，全方位關顧護老者的需要

護老者在社區中擔當著重要的角色。應推行「護老者為本」的理念、服務及政策，保障護老者的權利及協助護老者能在照顧及個人生活中取得平衡。

發展方向

- 1 建議政府善用各政策局及部門相關數據及統計資料，以供整合及分析，用於政策制訂及服務規劃，並向市民公開資料。
- 2 倡議進行全港及定期性的護老者統計，全面分析護老者狀況及需要，以便針對不同年齡、性別組群或其他有特別需要的護老者之需要，規劃服務發展方向及內容。
- 3 鼓勵業界進行跨專業交流及合作，分享及累積護老者服務經驗。
- 4 鼓勵護老者親身參與相關的政策倡議、學術研究及服務計劃等。
- 5 加強不同界別合作，進行實證為本的服務先導計劃，探索不同的服務模式。

具體倡議項目

- 進行研究調查，結合數據及實務經驗，向公眾呈現護老者的需要。
- 以實證為本的先導計劃探索及回應護老者的支援需要。

範疇二 確認護老者的角色、身份及貢獻

照顧有長期照顧需要的長者是個人、家庭、社會及政府的共同責任。社會應透過確認護老者的身份、他們對家庭及社會的貢獻，肯定他們的價值，並積極為護老者提供實質協助及支援。

發展方向

- 1 社會整體確認護老者對社會的貢獻，提升護老者對其角色的身份認同及價值肯定。
- 2 引起公眾對護老者的關注，營造社會對護老者的貢獻之正面氣氛。

具體倡議項目

- 建議政府推廣全港性的大型宣傳，推動社會及護老者確認護老者的身份及貢獻。

範疇三

保障護老者獲取資訊、訓練及服務的權利

護老者在不同的照顧階段都有機會遇上種種困難和挑戰，有用的資訊、訓練和服務能減輕護老者的負擔和疑慮。社會應建立由護老者的角度出發、簡單易明的資料系統，讓護老者能輕易獲得照顧長者的資訊、訓練及服務，減低因無從入手而引起的徬徨及焦慮。

發展方向

- 1 設立中央點收集與護老者相關的資訊，並定期透過不同平台發放各區的資訊。
- 2 鼓勵以不同通訊模式發放護老者相關的資訊，例如電視、電台、網上平台、熱線、報章刊物等，令資訊能廣泛地在社區流通，讓不同背景和教育程度的護老者均能獲取所需資訊。
- 3 鼓勵善用及開發溝通工具及資訊平台，改善護老者、長者、社會服務及醫療單位等的溝通和資訊傳遞。
- 4 以護老者友善的方式提供及開辦切合護老者需要的訓練。
- 5 在現有的不同教育及培訓機制加入護老知識，讓年青人及中年人及早裝備成為護老者。

具體倡議項目

- 由政府建立一站式的服務資訊平台。
- 加強護老者培訓，提升課程質素，裝備護老者的護老知識、技巧及能力。

範疇四

透過服務及經濟支援，減輕護老者的照顧負擔

護老者為家人提供照顧，需要付出時間和金錢，例如覆診來回的交通安排、為被照顧者特別準備的膳食、在家中配置輔助器材等。社會可以向護老者提供實際支援，讓社會共同分擔照顧責任。

發展方向

- 1 提供照顧者津貼，以肯定他們的角色及付出，並支援他們在提供照顧時的額外支出，包括但不限於交通、醫療及培訓等額外支出。
- 2 加強對護老者狀況及照顧能力的持續評估，了解他們的需要，並以個案管理的模式予以支援。
- 3 增加社區上護老者個案輔導及小組服務，照顧護老者的不同需要，例如下身、心、社、靈的健康、照顧技巧及個人發展等。
- 4 加強社區照顧服務(包括到戶模式及中心模式)，減輕護老者的負擔。
- 5 於社區上提供便捷和及時的緊急暫託服務，讓護老者有需要時可盡快安頓被照顧者，以處理個人事務。
- 6 致力推行不同形式的護老者喘息活動，讓護老者有空間平衡個人生活，計劃定期及充足的個人時間，避免生活偏重於照顧工作。

具體倡議項目

- 改善及恆常化護老者津貼，並研究為護老者增加不同形式的經濟援助。
- 推動以個案管理模式支援護老者。

範疇五

關注護老者的健康與生活質素

基於習慣或情感因素，大部分護老者偏向以被照顧者的福祉為生活的中心，令護老者忽略個人空間及發展，長時間的照顧更有機會令生活失去平衡，長遠對護老者的身心發展及社交網絡造成負面影響。社會應重視護老者的個人需要，給予空間讓他們關愛自己，發展自己，關注護老者的個人健康及生活質素。

發展方向

- 1 將護老者的身心健康需要納入基層健康議題，加強社會對護老者的緊急及非緊急支援配套，例如護老者身心健康檢查、暫託及支援服務等。
- 2 加強辨識及提倡關注護老者的需要，指出護老者的個人需要與被照顧者的需要應得到同等重視。
- 3 鼓勵家人一同分擔照顧工作和責任，為主要護老者提供空間關顧個人需要。
- 4 讓公眾了解護老者平衡個人生活與照顧工作的重要性，鼓勵發展鄰舍層面支援網絡，舒緩護老者壓力。
- 5 提升護老者關注自己在不同照顧階段之身、心、社、靈健康。

具體倡議項目

- 研究及推動以不同形式增加暫託服務、緊急支援服務、喘息服務，及以護老者為本的醫療服務。

範疇六

創造護老者友善的工作、學習及生活環境

在職及在學護老者同時擔任僱員或學生及護老者的角色，長時間的兼顧容易令在職或在學護老者身心疲累。為應付沉重的照顧工作，部分護老者更需要離職或停學，繼而失去經濟能力及個人發展的機會，亦對個人生涯規劃造成長遠影響。護老者友善的工作、學習及生活環境能有效紓緩護老者壓力，同時避免人才流失，長遠對社會整體有正面效果。

發展方向

1 由政府牽頭，引領公私營各方，由公共政策以至商業平台的範疇，共同在各自範疇或透過協作，以不同策略營造護老者友善的社區。

2 由政府主導，促進企業、學院及機構等設立護老者友善政策及措施，例如彈性工作時間、護老者假期、僱員支援計劃及津貼等，支援在職或在學護老者。

3 參考資歷架構的過往資歷認可機制，鼓勵企業及政府部門認可護老者在照顧過程中學習的技能，讓他們有機會應用於相關的受薪工作上。

具體倡議項目

- 推動僱主制訂護老者友善的人力資源政策及措施。
- 推動政府作為最大的僱主制訂護老者友善的人力資源政策及措施，以作榜樣。

香港社會服務聯會 護老者服務工作小組

2018-19年度名單

召集人	李笑芬女士	社會服務總監(社會服務部)	救世軍
委員	樓瑋群博士	總監	香港大學秀圃老年研究中心
	黃耀明女士	總監(安老服務)	香港中國婦女會
	梁贊權博士	高級督導主任	香港明愛
	陳頌皓女士	副總幹事	香港基督教服務處
	周惠萍女士	總監(持續照顧、國際及中國項目)	香港復康會
	黃禮財先生	服務總監	香港聖公會福利協會有限公司
	黃翠恩女士	服務總監(社會服務部)	基督教香港信義會社會服務部
	唐彩瑩女士	服務總監(長者照顧 - 家居及社區照顧)	基督教家庭服務中心
	李晴芳女士	社工	救世軍
	黃培龍先生	高級經理(持續照顧服務)	聖雅各福群會

2019-20年度名單

召集人	蕭穎女士	服務總監(長者綜合服務)	浸信會愛羣社會服務處
	邱綺雯女士	總經理(長者服務)	救世軍
	李蔭國先生	安老服務部部門主管	鄰舍輔導會
委員	樓瑋群博士	總監	香港大學秀圃老年研究中心
	黃耀明女士	總監(安老服務)	香港中國婦女會
	劉港生先生	高級督導主任	香港明愛
	黃愛球女士	社會工作顧問	香港家庭福利會
	陳頌皓女士	副總幹事	香港基督教服務處
	周惠萍女士	總監(持續照顧、國際及中國項目)	香港復康會
	黃禮財先生	服務總監	香港聖公會福利協會有限公司
	林錦利女士	服務總監(長者服務)	基督教香港信義會社會服務部
	唐彩瑩女士	服務總監(長者照顧 - 家居及社區照顧)	基督教家庭服務中心
	李晴芳女士	社工	救世軍
	黃培龍先生	高級經理(持續照顧服務)	聖雅各福群會

(按機構筆劃順序排列)



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

地址：香港灣仔軒尼詩道15號
溫莎公爵社會服務大廈13樓

電話：(852) 2864 2929

傳真：(852) 2865 4916

電郵：council@hkcss.org.hk

網址：http://hkcss.org.hk

出版日期：2020年10月

ISBN: 978 9888448197