

「無障礙友善企業／機構名單」

表格五

「無障礙友善企業／機構名單」（由獲提公司／機構填寫）

List of Barrier-free

Companies / Organisations

無障礙友善企業／機構名單 (2021/22)
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

嘉許「商界展關懷」公司或「同心展關懷」機構，積極支持及建立無障礙環境及文化。「無障礙友善企業／機構名單」設有兩大範疇合共十三項準則，參與的公司／機構必須於每項評審範疇中最少實踐兩項準則方能符合最低評審要求。資料經核實後，符合最低標準的公司／機構將由評審委員會決定列入「無障礙友善企業／機構名單」，以作鼓勵。

※ 社聯設有獨立委員會進行評核。請各參與公司／機構填寫詳盡資料，並提供相關文件，以供委員會評核。

※ 本會將邀請參與公司／機構進行實地考察。考察由社聯委託相關社會服務機構執行，考察費需由參與公司／機構自行安排。

本公司／機構確認表格四內所提供的資料：

- ☐ 只適用於本公司／機構轄下的單一辦事處或分店，地址為：_____ 或
- ☐ 適用於本公司／機構轄下的所有辦事處／或分店 或
- ☐ 只適用於本公司／機構轄下部分*辦事處及／或分店，當中_____間設有相關的無障礙措施及／或政策
- * 請提供相關的辦公室及／或分店名單

無障礙空間

參與的公司／機構為殘疾 ☐ 員工 ☐ 顧客／服務使用者 提供以下所需的設施，而一般需要該設施之人士在無須協助或沒有不必要困難的情況下可暢通無阻地進出及使用其設施，包括：

- ☐ 準則 1：* 通道改裝，如 ☐ 斜道 ☐ 引路徑 ☐ 寬闊的走廊及出入口設計
- ☐ 準則 2：* 特別設施，如 ☐ 通道扶手設施 ☐ 方便殘疾人士／輪椅使用者的升降機 ☐ 低桌面設計（電腦桌、接待處）
☐ 設備的按鈕設於較低位置 ☐ 洗手間 ☐ 輪椅升降台 ☐ 自助櫃檯
- ☐ 準則 3：* 各類照顧殘疾人士需要的電子感應裝置，如 ☐ 照明系統 ☐ 發聲裝置以傳播主要信息 ☐ 高對比顯示屏以傳播主要信息
☐ 電感圈輔聽系統 ☐ 視像警報系統
- ☐ 準則 4：* 指示或標誌，如 ☐ 觸感標誌讓弱視人士察覺門、牆的位置 ☐ 點字牌（如提供環境資訊） ☐ 摸讀地圖
☐ 大型符號及對比色系指示牌 ☐ 適用於聽障人士的手語標誌

* 備註：如相關設施／設備已列入屋宇署《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》內，其設計必需符合《強制部分》的要求。請瀏覽：

https://www.bd.gov.hk/doc/tc/resources/codes-and-references/code-and-design-manuals/BFA2008_c.pdf

- ☐ 準則 5：為殘疾人士提供工作所需設備，如 ☐ 點字顯示器 ☐ 桌面放大機 ☐ 流動放大機 ☐ 助聽器等
- ☐ 準則 6：為殘疾人士提供特別的交通安排，如安排車輛接送
- ☐ 準則 7：設有 ☐ 手攜式或活動摺板 ☐ 設有扶手及／或緊急召喚鐘之試身室 ☐ 優先座 ☐ 暢通易達車位 ☐ 後備輪椅
☐ 電動輪椅充電服務 ☐ 其他：_____

「無障礙友善企業／機構名單」（由獲提公司／機構填寫）

表格五

「無障礙友善企業／機構名單」（續）

無障礙溝通

參與的公司／機構為殘疾 ☐ 員工 ☐ 顧客／服務使用者 提供以下安排，讓其充分了解公司／機構的產品／服務的正確資訊，包括：

☐ 準則 1：網站採用無障礙網頁設計，符合相關國際認可的有關指引及／或獲頒相關獎項或認證，包括：

☐ 符合 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 並達 AA 級別 (<http://www.w3.org/TR/WCAG/>)

☐ 取得香港互聯網註冊管理有限公司和政府資訊科技總監辦公室委員會合辦之「無障礙網頁嘉許計劃」：

網站組別：☐ 銀獎級別 ☐ 金獎級別

流動應用程式組別：☐ 銀獎級別 ☐ 金獎級別

☐ 準則 2：產品／服務訊息，包括通訊／通告、帳單、餐牌等，有清晰的展示方便有需要的殘疾人士，例如使用：

☐ 大型符號（例如：大字版帳單） ☐ 對比色系設計 ☐ 點字 ☐ 語音訊息 ☐ 手語咭

☐ 準則 3：尊重殘疾人士，主動與他們溝通，讓他們表達意見使其能行使應有的權益，並得到公平的待遇：

☐ 設有諮詢活動／回饋機制，回應及跟進殘疾人士的要求

☐ 於網站列出並定期更新無障礙設施及服務

☐ 設有殘疾人士逃生／緊急疏散的運作方式和程序

☐ 其他：_____

☐ 準則 4：實施殘疾人士友善政策，定期為員工提供適切的培訓，促進員工與殘疾人士的溝通，以促進工作間／營業環境的融和氣氛，包括：

☐ 領路法技巧 ☐ 手語 ☐ 輪椅使用 ☐ 工作坊／體驗日 ☐ 其他：_____

☐ 準則 5：實施平等就業及聘用殘疾人士的政策，特定聘用殘疾人士的比例為整體員工數目的_____%，或於指定期間已聘用_____名殘疾人士（聘用地點必須與表格四上所填之辦事處相同。）

☐ 準則 6：其他：_____

考察費用如下：（以每個考察點計）

	2,000 平方呎以下	5,000 平方呎以下	5,001 平方呎至 10,000 平方呎	10,001 平方呎或以上／離島及偏遠地區*
「商界展關懷」公司	\$850	\$1,500	\$2,200	另議
「同心展關懷」機構	\$700	\$1,200	\$1,850	另議

* 離島及偏遠地區：大嶼山、馬灣、長洲、南丫島、坪洲、邊境禁區範圍等

（禁區界線請參考香港警務處網站：http://www.police.gov.hk/ppp_tc/11_useful_info/licences/remind.html）

- 實地考察結果有效期為 3 年（即 2022 年 3 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日），獲列入 2021/22 年度「無障礙友善企業／機構名單」需於 2024/25 年度再提交該年之「無障礙友善企業／機構名單」表格，經評審委員會確認後，可獲續期 3 年。
- 如「無障礙友善企業／機構」名單內的辦公室／地點於名單有效期內進行裝潢、改建或搬遷，它們須於完成工程或搬遷後聯絡本會重新安排實地考察。（考察費需自行安排）