

List of Barrier-free

Companies / Organisations

無障礙友善企業/機構名單

Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

(2013/14 至 2023/24 年度)

「商界展關懷」計劃 - 無障礙友善企業 / 機構評審要求

無障礙空間

參與的公司 / 機構為殘疾員工、顧客或服務使用者提供以下所需的設施，而一般需要該設施之人士在無需協助或沒有不必要困難的情況下可暢通無阻地進出及使用其設施。

- 通道改裝*，例如：
 - 斜道
 - 引路徑
 - 寬闊的走廊及出入口設計

- 特別設施*，例如：
 - 通道扶手設施
 - 方便殘疾人士 / 輪椅使用者的升降機
 - 低桌面設計(電腦桌、接待處)
 - 設備的按鈕設於較低位置
 - 洗手間
 - 輪椅升降台
 - 自助櫃枱

- 各類照顧殘疾人士需要的電子感應裝置*，例如：
 - 照明系統
 - 發聲裝置以傳播主要信息
 - 高對比顯示屏以傳播主要信息
 - 電感圈輔聽系統
 - 視像警報系統

- 指示或標誌*，例如：
 - 絲印標誌讓弱視人士察覺門牆的位置
 - 點字牌 (如提供環境資訊)
 - 摸讀地圖
 - 大型符號及對比色系指示牌
 - 適用於聽障人士的手語標誌

- 為殘疾人士提供工作所需設備，例如：
 - 點字顯示器
 - 桌面放大機
 - 流動放大機
 - 助聽器

- 為殘疾人士提供特別的交通安排，例如：
 - 安排車輛接送

- 設有以下或其他輔助設備及服務：
 - 手攜式或活動摺板
 - 扶手及 / 或緊急召喚鐘之試身室
 - 優先座
 - 暢通易達車位
 - 後備輪椅
 - 電動輪椅充電服務

*備註：如相關設施 / 設備已列入屋宇署《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》內，其設計必需符合《強制部分》的要求。請瀏覽：https://www.bd.gov.hk/doc/en/resources/codes-and-references/code-and-design-manuals/BFA2008_e.pdf

無障礙溝通

參與的公司 / 機構為殘疾員工、顧客或服務使用者提供以下安排，讓其充分了解公司 / 機構的產品 / 服務的正確資訊。

- 網站採用無障礙網頁設計，符合相關國際認可的有關指引及 / 或獲頒相關獎項或認證，包括：
 - 符合 Web Content Accessibility Guidelines(WCAG) 2.1 並達 AA 級別 (<http://www.w3.org/TR/WCAG/>)
 - 取得政府資訊科技總監辦公室和平等機會委員會合辦之「無障礙網頁嘉許計劃」網站組別或流動應用程式組別之金獎或銀獎級別
- 產品/服務訊息，包括通訊/通告、帳單、餐牌等，有清晰的展示方便有需要的殘疾人士，例如：
 - 使用大型符號 (如大字版帳單)
 - 對比色系設計
 - 點字
 - 語音訊息
 - 手語咭
- 尊重殘疾人士，主動與他們溝通，讓他們表達意見使其能行使應有的權益，並得到公平的待遇：
 - 設有諮詢活動/ 回饋機制，回應及跟進殘疾人士的要求
 - 於網站列出並定期更新無障礙設施及服務
 - 設有殘疾人士緊急疏散的運作方式和程序
- 實施殘疾人士友善政策，定期為員工提供適切的培訓，促進員工與殘疾人士的溝通，以促進工作間 / 營業環境的融和氣氛，包括：
 - 領路法技巧
 - 手語
 - 輪椅使用
 - 工作坊 / 體驗日
- 實施平等就業及聘用殘疾人士的政策，特定聘用殘疾人士的比例，或於指定期間已聘用殘疾人士