

簡澳沙瑪 (Mohammad Osama)  
與隊友相處融洽。



簡澳沙瑪自小就希望成為消防員。

# 少數族裔 X 救災扶危

## 香港消防處

香港消防處守護市民生命財產，除了不斷在滅火、救援、救護及防火等服務範疇上力求進步，近年亦積極鼓勵少數族裔青少年投身消防工作，並在就業機會、職員培訓及公眾教育方面促進少數族裔平等權利，希望任何人只要有心「救災扶危，為民解困」，都有機會穿上消防制服，為香港市民服務，這就呼應著可持續發展目標的「減少不平等」。

巴基斯坦裔，在香港土生土長的簡澳沙瑪 (Mohammad Osama) 今年 26 歲，操一口流利廣東話，自小志願成為一名消防員。他憶述小時候到學校附近一間消防局參觀開放日，第一次接觸消防員，覺得他們身穿制服很有型格，很有使命感，希望長大後也能

成為一位消防員，服務香港，貢獻社會。

簡澳沙瑪的爸爸經常鼓勵他加倍努力，故自小已參加非政府機構 (NGO) 的活動，認識不同背景的人，學習做人處事應有的態度，加強他向目標進發的決心。最終他夢想成真，投身成為消防員至今已四年。

### 少數族裔與華人之間的橋樑

簡澳沙瑪自言小時候很懶散，但人漸成長，加上當了消防員，責任心大了，每天學習，改善自我。身為少數族裔消防員，簡澳沙瑪透過各種工作與活動，認識到不同社群的人，不但能為言語不通的同鄉服務，

更成為少數族裔與華人之間的橋樑，意義非凡。

簡澳沙瑪與同事相處亦非常融洽，他認為最大的關鍵是彼此尊重與溝通。他經常與隊員分享和講解少數族裔文化，例如特定的飲食習慣；而每當隊員工作接觸少數族裔人士時遇上不明白的情況，也會向他請教。隊員之間互相了解，是促進團隊氣氛的關鍵。

其實在成為消防員的路上，簡澳沙瑪也曾遇到不少困難。他猶記得第一次投考消防員，便因體能測驗不合格而被淘汰，於是加緊鍛鍊，終於成功過關。至於學習方面，簡澳沙瑪坦言中文程度一般，因此也會更加努力。同時，消防處對少數族裔提供充分支援，令他闖過一個又一個難關。

消防處於 2019 年成立少數族裔青少年發展團隊，旨在協助少數族裔青少年融入社會、培養正面價值觀及規劃職業路向。團隊亦一直致力透過「共融同行 消防精神」計劃，為少數族裔屬員提供職場上的協助，以及提升消防處為本港少數族裔提供的服務質素。

### 消防處建構共融工作環境

負責少數族裔青少年發展團隊工作、駐守消防處招聘訓練及考試組的高級消防隊長潘崇晃表示，自團隊成立以來，一直走進少數族裔社區，現時已有超過 340 名隊員。截至今年 2 月，團隊與 60 間學校、非政府機構及宗教團體合作，舉辦各類活動和節目，包括職業講座、招聘博覽、體能訓練活動以至板球活動，旨在鼓勵並協助少數族裔青少年投身消防工作。

消防處亦一直提供平等的就業機會給不同的投考人士。截至今年 2 月，消防處有 18 名非華裔人員，當中包括 5 名消防隊長、10 名消防員、1 名救護員，以及 2 名正在消防及救護學院接受訓練的學員。

潘崇晃指出，自 2015 年起，消防處因應不同職位，包括消防隊長、救護主任、消防員、救護員，以及消防隊目 (控制)，在投考過程中能力傾向測試 (WAT) 的試題內，提供中英文試題，便利少數族裔人士理解題目。消防處亦於 2016 年在基礎訓練教材及試題加入中英對照，並且容許以英語作答，方便少數族裔同事應試。

另一方面，消防處亦希望增強同事在文化敏感度以及共融工作環境的意識，故定期與同事開會，並且舉辦講座和經驗分享會，加強本地同事與少數族裔同

事相處時的應有意識，促進少數族裔的平等權利，建立多元共融的工作環境。

潘崇晃強調，少數族裔人士無論在投考或工作上均有其優勢。少數族裔人士與本地學生的教育和家庭背景不同，思維或會比較創新，在投考過程面試的群組討論中，能帶出不同觀點。

少數族裔同事有著獨特的文化、語言和宗教背景，當他們到其所屬族裔社區裡進行防火教育或宣傳時，往往能令當區市民特別有親切感，從而更容易接收相關防火與救護資訊，事半功倍。所以消防處致力培訓少數族裔同事，安排他們到所屬族裔社區裏負責防火宣傳教育，做好預防工作。

高級消防隊長潘崇晃 (右) 鼓勵少數族裔投身消防工作。



能夠成為少數族裔與華人之間的橋樑，意義非凡。



任何族裔只要有心救災扶危，都有機會穿上消防制服為市民服務。

