

公益數碼化， 源於以人為本

公益數碼化並不能單靠一個工具解決，當中更需要人員使用工具的能力及機構文化制度配合。靈析創新科技（靈析）聯合創辦人侯正春（Raymond）憶述當年與慈善組織合作的經驗，令其發現慈善組織數碼化程度較低，亦成為其後創立靈析的契機。他發現，機構常因使用零散管理工具形成「數據孤島」現象，因此透過建立一體化的關係管理平台，整合網上問卷、活動管理及網上捐贈等功能，可以有效打通機構數據，提升營運效率。

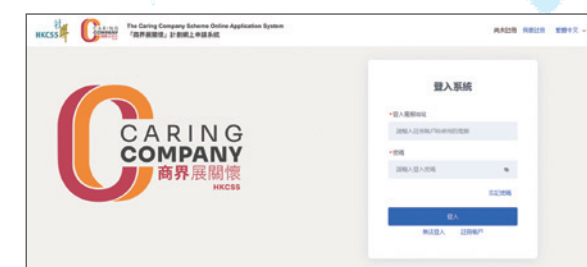
服務超過 11 萬間機構的靈析認為，公益數碼化真正意義，在於運用「數字」將「項目」、「資金」與「人」緊密地聯繫起來；並且要令機構數碼化真正落地產生價值，需先解決機構燃眉之急，再透過數據解決長期發展痛點。

靈析創新科技（靈析）聯合創辦人侯正春



擔任「商界展關懷」計劃技術顧問及 支援合作伙伴

為緊貼市場趨勢及配合社會的可持續發展，成立超過 20 年的「商界展關懷」計劃於 2024 年進行革新。靈析與社聯團隊持續溝通，了解團隊需要並按計劃的申請機制及流程，打造全新的報名及管理系統，涵蓋介面優化、數據遷移、帳戶管理、數據整合及分析等；同時更加入通訊功能，協助企業及機構無縫適應全新機制，顯著提升整體營運與溝通效率。當中經系統自動整合的關鍵數據，更獲採納並載於社聯今年發表的《善行企業實踐報告》，充分展現系統將營運數據轉化為行業前瞻洞見的卓越效能。



靈析團隊於「商界展關懷」計劃網上申請系統中引入應用程式介面（API），從而提升申請處理效率。

迅速建立籌款平台 體現公益數碼化

去年大埔宏福苑火災發生後，社會各界動員進行救援工作，靈析團隊亦於 12 小時內迅速設立緊急籌款平台，供「社聯 × 商界展關懷 — 大埔宏福苑災後支援基金」免費使用，並義務提供所有相關的技術支援服務，為災後援助與中長期重建方案籌募善款。籌款系統數據經過加密處理，屬機構擁有，確保系統安全合規。

過去六個月獲撥款資助的 12 個項目，累計提供超過 10,000 小時的專業服務，受惠家庭達 1,100 戶，受惠人數達 1,600 人，涵蓋長者、青少年及外籍僱工。第四期項目亦於 9 月正式展開。

AI 時代更突顯個人品味的重要性

從公益機構數碼化延伸至 AI 應用，Raymond 認為，科技愈進步，人的判斷和品味反而愈見重要。Raymond 記得數月前仍跟同事們研究提示工程（Prompt engineering），現在已發展至 AI 駕馭工程（Harness Engineering）— 讓 AI 穩定、自動化完成複雜任務。

面對 AI 迭代創新，他寄語一般人可於工作崗位以外關注 AI 發展趨勢，再透過使用 AI 擴展個人能力，多去嘗試。他認為 AI 的確能夠協處理大量數據，並產生迎合演算法的「標準答案」，卻不能取代個人審美、判斷、情感、甚至文化脈絡。學會用個人品味引導、建立專屬 AI 的風格，繼而提升生產力。新興職位如前沿部署工程師、AI 倫理審查員、數據專家，是現階段企業著重的「混合型人才」。