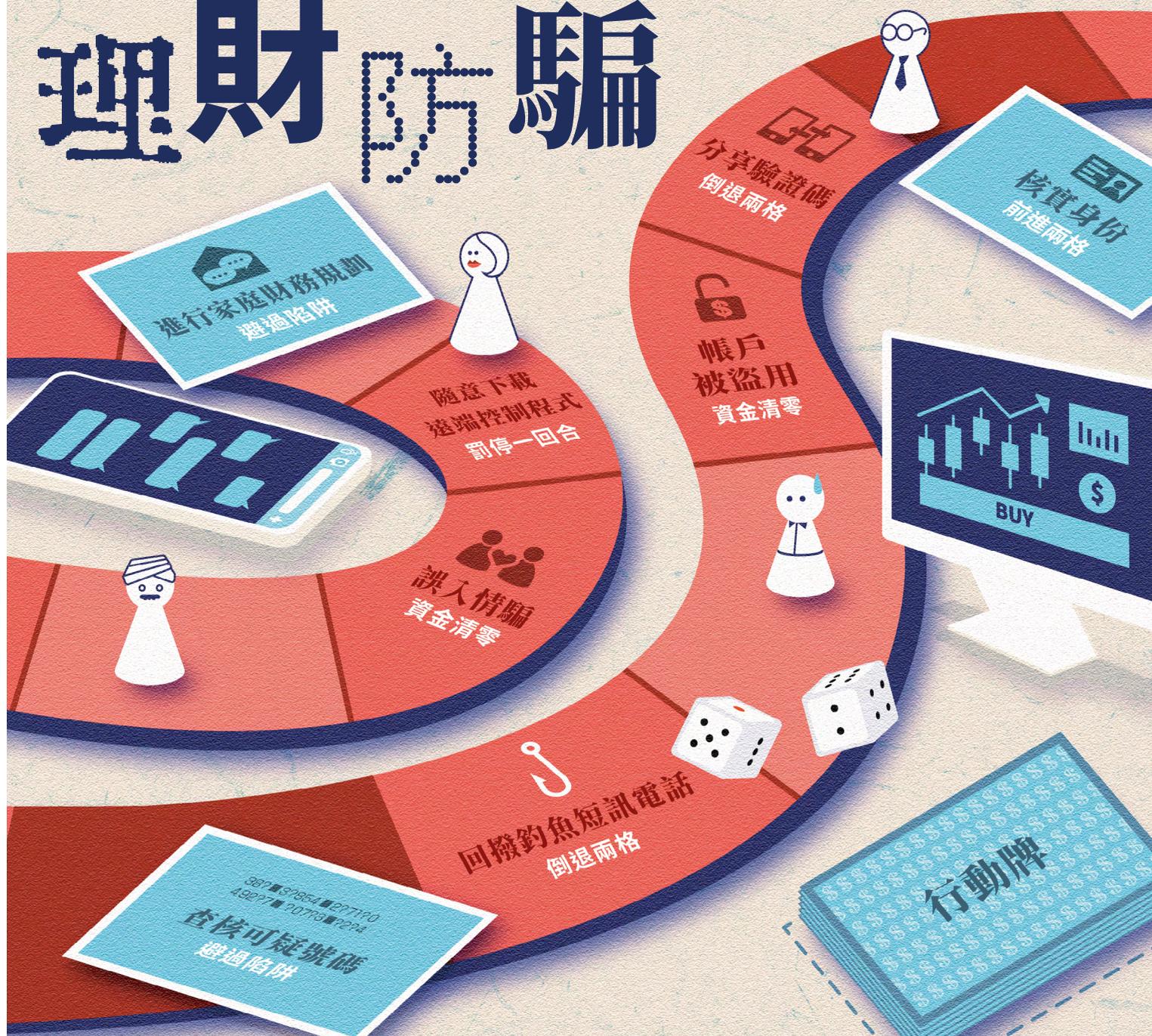


SCENARIO 禮情

精彩一刻 / 退休生活計劃
焦點活動 / 智慧市民獎

理財防騙



社聯為法定團體，於1947年成立，與機構會員共同信守社會的公義、公平，以社會福祉為依歸。社聯致力帶動一個具影響力、彼此合作，靈活創新的社會服務界，並透過跨界別協作，與各持份者同行共創。社聯現時有超過520個機構會員，其服務單位遍布全港，為市民提供優質社會服務。

督印人：陳文宜議員

編輯：區可如，曾志康

封面及內文設計：Zaku Choi

地址：香港灣仔軒尼詩道15號
溫莎公爵社會服務大廈13樓

電話：2864 2929

傳真：2864 2991

網址：www.hkcss.org.hk

電郵：council@hkcss.org.hk



© 版權屬香港社會服務聯會所有
歡迎轉載 請與本會聯絡

出版



贊助
出版



支持
媒體



理財防騙

投委會《理財能力研究 2024》指出，香港整體理財能力持續上升，然而另一項《投資者知識與傾向》研究卻發現，近四成投資者屬「過度自信」，易在複雜的詐騙手段中產生認知盲點。縱使大眾對詐騙的警覺提高，但面對五花八門的手段，持續的地方教育支援、銀行業界的科技防禦，以及執法機關的攔截機制，三者缺一不可。本章將探討如何結合各方力量，由個人素養出發，鞏固社會整體的財務健康。



立法會

第八屆立法會由 90 名議員組成，通過選舉委員會選舉（40 名）、功能團體選舉（30 名），以及分區直接選舉（20 名）產生。根據《基本法》第七十三條，立法會行使下列職權：

- (一) 根據《基本法》規定並依照法定程序制定、修改和廢除法律；
- (二) 根據政府的提案，審核、通過財政預算；
- (三) 批准稅收和公共開支；
- (四) 聽取行政長官的施政報告並進行辯論；
- (五) 對政府的工作提出質詢；
- (六) 就任何有關公共利益問題進行辯論；
- (七) 同意終審法院法官和高等法院首席法官的任免；
- (八) 接受香港居民申訴並作出處理；
- (九) 如立法會全體議員的四分之一聯合動議，指控行政長官有嚴重違法或瀆職行為而不辭職，經立法會通過進行調查，立法會可委托終審法院首席法官負責組成獨立的調查委員會，並擔任主席。調查委員會負責進行調查，並向立法會提出報告。如該調查委員會認為有足夠證據構成上述指控，立法會以全體議員三分之二多數通過，可提出彈劾案，報請中央人民政府決定；及
- (十) 在行使上述各項職權時，如有需要，可傳召有關人士出席作證和提供證據。

GRACE
陳文宜

第八屆立法會議員 社會福利界功能界別
香港社會服務聯會行政總裁



Q 上任立法會議員近兩個多月，有何感受？

A 擔任議員雖只兩個多月，已深感責任所在。首要挑戰在於短時間內掌握大量政策資訊，並將業界與市民的聲音準確地帶進議會。議會的工作責任重大，每一項討論、每一項決策都直接關乎市民福祉，必須以專業、客觀的態度處理每個議題。我從事社會服務多年，重視政策的人本視角，希望把這份專業精神帶進議會，推動更貼地、更以人為本的政策。同時，議會同僚之間在不同議題上的合作空間很大，透過跨界別協作，方能為香港謀求長遠福祉。制度的完善，需要各界共同努力。

Q 加入哪些事務委員會？當中有什麼考量？

A 加入了四個事務委員會，包括：福利事務委員會、衛生事務委員會、房屋事務委員會，以及資訊科技及廣播事務委員會。委員會的選擇基於政策聯動的考慮，是影響香港未來發展的重要政策領域。尤其面對人口結構轉變，照護系統與科技應用方面需作出更全面的部署，必須跨範疇協作。我會在委員會中推動長遠規劃，促進資源整合，以回應社會的多元需求。



Q 上任後在議會上主要就哪些議題表達意見？

A 在議會中，我積極就多項民生及長遠發展議題提出意見，例如：就「推行長者房屋政策」的議案上提出修正案，強調社區規劃、科技應用及多元住屋選擇的重要性；就「促進陸路跨境交通」議案發言，提出跨境養老長者及照顧者的交通支援需求；關注北部都會區的規劃，城鄉共融必須透過系統連結與可持續的政策實踐；就大埔宏福苑火災重建提出意見，強調災後重建制度化安排。這些議題均需政策協調與長遠視野，才能保障社會整體利益；同時亦持續關注財政預算案對公共服務和市民生活的影響。此外，積極走訪社區，聽取長者、照顧者、基層家庭等不同社群的聲音。

Q 特別關注哪些社會議題？

A 最關注香港面對人口高齡化的整體社會策略。未來三分之一的人口將達 65 歲或以上，這不只是社福議題，而是涵蓋醫療、房屋、科技、經濟及城市規劃的系統整合。整體社會工程應以「投資思維」推動政策，例如加強支援體弱長者居家安老，可降低長期醫療及院舍壓力；及早投入照顧者支援、科技應用與社區照護，效益遠大於成本，而銀髮經濟與樂齡科技更是社會與經濟雙贏的機遇。此外，必須持續推動大埔宏福苑災後重建與社區可持續復元，這將是未來數年的重要任務。

Q 對立法會工作有何期望？

A 立法會充分發揮憲制職能，工作任重道遠，期望透過專業分析、跨界別合作與前線實證，推動更具前瞻性的社會政策。社工專業所秉持的公平、關懷與人本價值，並以專業與包容推動社會共識，可成為議會文化的一部分。我會努力讓議會討論更貼近市民實際所需，助力香港穩健前行。

Q 如何界定自己在議會中的定位？

A 以民生為本，定位是專業、務實、推動協作的議員。在社福界工作多年，一直與不同界別及持份者協作，深知其重要。無論是樂齡科技、房屋、兒童保護，以至大灣區發展，都需要集體智慧推進。

Q 同時擔任社聯行政總裁與立法會議員，如何分配時間與發揮角色？

A 兩個崗位皆服務社會，社聯的平台有助掌握社會實況，議員職務則可轉化為政策倡議，兩者結合，能更全面推動民生改善。透過加強內部協調、調整流程與團隊支援，確保社聯與議會工作互相輔助。

詐騙案 6 年來首見跌幅 唯投資及「刷單」騙案錄上升

據警務處表示，去年整體錄得逾 8.9 萬宗案件，當中 4.3 萬宗為詐騙案，佔整體罪案近半數 (48.5%)。騙案金額輕微回落，由上一年度的 92 億港元減少至 81 億港元。當中，網上投資騙案升三成至 5,135 宗，涉及損失金額 35.8 億元，按年升近六成，損失金額為所有騙案類型中最高。其次為網上求職騙案，有 4,095 宗，大多數為「刷單」騙案 (96.5%)，即騙徒訛稱先付款「刷單」購物可賺佣金。而網購騙案佔近三成。演唱會門票網購騙案亦顯著增加，按年升六成至 2,805 宗。

警務處商業罪案調查科反詐騙協調中心警司李蔚詩指，投資騙案中手法層出不窮，其中一種常見的騙徒手法是以「漏水」、「噪音」等生活瑣事為藉口，主動在 Facebook、Instagram、WhatsApp 或其他通訊軟件接觸目標。另一種常見手法是將受

害人加入 WhatsApp 群組，一開始分享投資建議。群組成員不時指自己跟隨投資建議並獲利，隨後，誘導下載虛假投資平台應用程式並注資增值。亦有騙徒於社交媒體冒認理財投資專家，獲得信任後便開始進行詐騙。網上投資騙案的損失龐大，當中三分之一 (11.8 億元) 涉及虛擬資產，受害群組集中於 40 - 59 歲及 60 歲以上銀髮族，多數有穩定積蓄或退休金，本希望藉投資「錢生錢」。

至於「刷單賺佣」騙案，多為網購任務。騙徒透過社交媒體刊登廣告招聘「點讚員」或「下單員」，強調職位不拘學歷與經驗，並向受害人訛稱完成簡單任務 (如將產品加入購物車) 以賺取酬勞，隨後要求受害人先墊支款項至指定平台推高銷售額，唯平台資訊均為虛假。李警司強調受害群組無特定趨勢，涵蓋年輕人、學生至家庭主婦。



投資及「刷單」騙案截圖
資料來源：反詐騙協調中心網頁



警務處商業罪案調查科
反詐騙協調中心警司李蔚詩

騙徒的劇本、話術相似，但涉及技術日益精密，吸引市民「落搭」。

新型誘騙招數

深度偽造 (Deepfake)

利用官員、名人、投資專家圖片、影片與錄音，竄改公開片段，誘騙投資

遠端操控

以鏡像投屏 (Mirror Screen) 與螢幕共享 (Share Screen)，直接操作年邁事主戶口完成網上轉帳

盜用帳戶

用駭客手段竊取 Whatsapp 帳戶資訊，研究用戶語氣與風格後，再假冒親友借錢應急

留港學生慘被不法分子「騙上騙」

針對年輕人的假冒官員騙案方面，去年已有約 2,500 名大專生受騙，騙款更超過 3 億港元。李警司指，騙徒針對海外及內地學生不諳香港制度的心態，先通過電話聯絡，以被控洗黑錢、性勒索等方式誘導對方交巨額「贖金」協助搜查。騙徒聲稱款項會退回，並恐嚇學生不得向父母透露狀況。為確保收到款項，騙徒更會製作假文件 (如名校錄取信、交換生計劃) 要脅學生「合力」向父

母索取逾百萬港元。學生誤信為真，最終令家庭蒙受不可磨滅的精神與金錢損失。

有見及此，警方早前與香港青年協會成立「青年防騙守護平台」，欲透過為期 1 年的計劃，支援超過 100 名受騙學生及其家庭，於相關個案轉介支援、教育與研究應對青年騙案，並以出版《青年防騙年度報告》就反詐騙提出政策建議。



「青年防騙守護平台」於 2026 年 1 月 29 號正式啟動。

「騙案預警」計劃

反詐騙警訊及建議會以下列途徑發放：



資料來源：反詐騙協調中心《全城防伏手冊》

警方應對投資騙案措施

就投資騙案，反詐騙協調中心 (ADCC) 自 2023 年聯同銀行持續監測可疑交易與銀行戶口，一旦市民轉帳至可疑銀行戶口，「防騙預警」便會啟動，由銀行職員或警方告誡市民停止可疑交易。警方已推出「FINEST 2.0」訊息共享平台，打擊傀儡戶口；亦已成立「成立虛擬資產情報工作組」，應對加密貨幣及洗黑錢風險。

騙案防範建議

- 切勿理會陌生訊息
- 核實身份：即使是親友或專業人士 (如律師) 要求轉帳，必須親自回撥核實，並且留意收款戶口名稱是否跟當事人相符
- 以「防騙視伏 App (Scameter+)」查詢可疑號碼、戶口或網址
- 致電「防騙易 18222」二十四小時電話諮詢熱線尋求協助
- 關注「守網者」一站式網路資訊平台，獲取最新網絡安全及防騙資訊

提防騙徒假冒「反詐騙協調中心」

1. 中心的短訊發送人名稱為「#ADCC18222」，短訊並不會附有任何連結
2. 中心不會指示受害人轉帳及要求提供銀行理財密碼
3. 如對中心人員身份存疑，可致電 18222 熱線查詢

投資者過度自信或成理財防詐盲點

縱使公眾對詐騙的認知有所提高，但要跟上快速發展的詐騙技術，仍是重大挑戰。

據投資者及理財教育委員會《理財能力研究 2024》指出，綜合理財知識、態度及行為方面的評分，香港整體理財能力水平持續上升，2024 年的得分為 71.1 分（滿分為 100 分）。理財行為得分則由 2022 年的 27.5 分升至 2024 年的 28.6 分（滿分為 45 分）。然而機構另一研究《投資者知識與傾向》顯示，36% 受訪投資者屬

過度自信類別，30 歲以下年輕投資者更容易出現過度自信的行為偏差，其中 41% 的年輕投資者屬於這一類別。

今年年初，有非政府機構公佈接收近 4,000 宗債務求助個案，因騙案而欠債個案佔 8%，當中涉及投資騙局、財務中介、傳銷及網上騙案等；而騙案中受害者的自殺風險超過 3 成，意味約每 3 名求助者就有一名有自殺風險而需要進行危機介入。



循道愛華村服務中心社會福利部
社工梁琪欣（左）、盧蔚珊（右）。

多元族裔與長者鮮能掌握理財投資決策 理財障礙須拆解

「我們觀察到一些多元族裔人士，不知道如何處理基本理財服務，由銀行理財至薪俸稅務、強積金亦不能掌握。」循道愛華村服務中心社會福利部社工盧蔚珊道。市場上財務及理財產品大多以中文或英文介紹，正正成為多元族裔人士的障礙。此外，多元族裔人士的文化背景、家庭觀念，以及對投資或管理金錢的看法，也很大程度上影響她們的財務決策。例如，在伊斯蘭教的宗教法律（沙里亞）下，一般禁止涉及利息的金融安排，包括銀行存款利息。家庭

主要透過工作解決生活問題，難以建立長遠的理財規劃。當作為家庭經濟支柱的成員失去工作能力，其他家庭成員亦會變得束手無策。

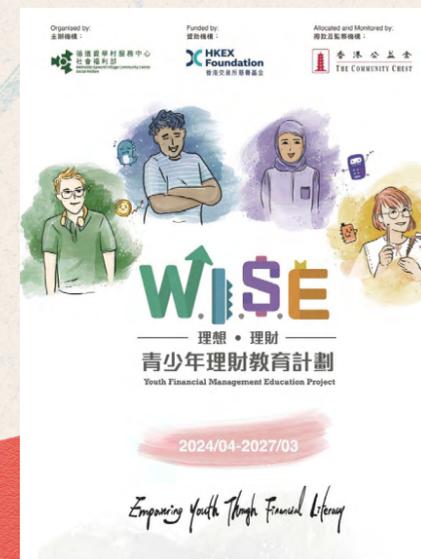
從事長者服務的社工梁琪欣指，部分領取綜援的長者認為自己生活拮据，無暇進一步學習理財。他們對騙案手法陌生，遇到騙案「找上門」時，才向機構求助。梁社工表示不少長者除了朋友及電視媒體外，沒有其他途徑接收理財知識，故此長者們極需要理財教育。

推行理財教育之必要

面對近年經濟多變的環境，兩位社工透過報讀相關課程增進理財知識，渴望為低收入家庭、失業人士、貧困長者等不同服務使用者提供協助。盧社工認為，理財教育不單教導服務使用者怎樣看待金錢，了解他們背後的價值觀亦同樣重要。經過溝通，引導服務使用者重新思考生活中所重視及渴望完成的事項，計算支出分配，鼓勵主動理財。心理輔導與財務諮詢雙軌進行，有助他們建立長遠財務抗逆力與規劃能力。遇到困難時，也有勇氣求助，甚或提點身邊人。

以「理想·理財—青少年理財教育計劃」為例，機構透過入校、社區活動、實習，令青少年明白自我財富需求（financial readiness），學習理財概念、經歷轉化、再作出財務實踐。

梁社工憶述以往舉辦的理財活動，發現長者對安老按揭、遺產認證等資訊興趣濃厚。未來亦會聯同銀行展開一系列家庭理財計劃，令長者及其家人知道更多理財概念，藉此教導家庭如何進行有效的理財溝通。



理想·理財 — 青少年理財教育計劃

旨在為華裔及非華裔青少年提供理財教育，幫助他們建立良好的理財價值觀，增強財務韌性，為未來生活做好準備。

為期三年的計劃，連同各行業的社區人士，通過各種形式與青年分享知識和經驗，如工作坊、真人圖書館、價值觀之旅、實習計劃、企業家計劃和理財大使小組等活動，創造一個具支持性的教育環境，使青年成為負責任的財務管理者。

了解更多



多教「理財」才能成才！ 「財務健康」與「財務自由」

『財務健康』，是指能在收入、支出與儲蓄三者之間取得平衡，包括健全的應急基金與理財行為，確保個人及家庭擁有安穩、健康且幸福的生活；『財務自由』，則建立於財務健康之上，指無過大壓力或不必要風險的情況下，能夠自由決定如何運用財富以追求金錢以外的生活目標。」星展基金會副總裁陸樺 (Warren) 說。

傳統學校課程較少涵蓋「理財教育」或「防騙」等概念，這些概念卻是長大後必然學習的事情。Warren 指從學生時代開始灌輸相關概念，有助盡早建立健康的理財態度和習慣。每一個人，不論階層或背景，也應該負責任理財。至於防範詐騙可以避免不必要的損失，亦可以是獲得財務自由的要素，更是守護家庭財務穩定與安全感的重要一環。

銀行業界推行多面向防騙措施 倡理財教育應以「家庭」為單位 建立健康的家庭財務韌性

現時，銀行業界聯同金管局推出一連串反詐騙措施，包括不斷強化數碼銀行服務系統，利用人面識別技術、數據及保安編碼，協助職員與客戶識別可疑訊息來源或交易。

近年來，星展基金會積極將理財教育拓展至社區層面，向廣泛公眾，特別是弱勢或資源較為匱乏的社群，傳授辨識詐騙風險的知識與技巧，從而提升他們的財務安全意識。



星展基金會副總裁
陸樺

星展銀行於社交媒體推出「#ScamBuster」計劃，以有趣且「貼地」的方式向公眾傳遞最新的防騙技巧。



推動理財教育，旨在加強市民的理財能力與風險管理素養。當大眾對金錢運用有更深理解與掌握，將能更有效地管理個人與家庭財務，進而改善生活質素。

針對基層家庭理財教育，星展基金會與香港社會服務聯會（社聯）攜手推出「講心又講金 一家庭理財教育計劃」。期望提升基層家庭的財務規劃能力及防騙意識，並以「家庭為本」的理財模式，增強家庭成員間的溝通，扭轉坊間一般認為「講錢傷感情」的狀況，讓理財成為拉近家庭關係的橋樑，以及日常討論的一部分。

Warren 認為，理財教育不應局限於單一對象，而應擴展至整個家庭。「無論是父母、子女，甚至是長者，每個人都應該參與其中，成為這段學習旅程的一部分。」他指出，「因為家庭財務狀況，往往牽動著整個家庭的情緒與未來規劃。」

他進一步說明，當一家人能夠坐下來，就金

錢的分配、支出與儲蓄進行坦誠、具同理心的交流，並輔以實用的工具和技巧，財務管理自然能事半功倍。他強調，理財不只是對數字的掌控，更是一場跨世代的溝通與信任建立。

「真正有價值的理財教育，能為家庭的未來打好根基，也帶來更深層次的安全感與希望。」Warren 說。

計劃於 2024 年 11 月正式啟動，為期三年。星展義工隊聯同社聯及多間社福機構，重點服務九龍城、葵青、觀塘、沙田、黃大仙、屯門、元朗及深水埗等社區。涵蓋範圍除了包括家庭財務管理與策劃、正確的理財態度、家庭成員之間的理財溝通技巧外，亦包括如何防範財務騙案、明智使用信用卡及妥善管理強積金等實務知識。截至今年一月，已惠及近二萬人。內容涵蓋家庭理財入門工作坊、家庭導向理財小組、個別家庭理財諮詢服務等。



計劃目前已舉行超過 400 場家庭導向理財小組、家庭理財入門工作坊及理財諮詢。

結語



香港社會服務聯會總主任
(家庭及社區服務)
黃和平先生

理財是維繫家庭運作不可或缺的一環。然而，社會談論理財往往聚焦於「財富增值」，忽略了家人如何賺錢、如何儲錢、如何用錢，本質上亦是一種家庭溝通。在推動防騙上，我們固然需要增加市民（特別是長者）的防騙知識，以及對騙徒的警覺性。但若家人能夠互相了解財務狀況，或是在調動大額資金時先與家人商量，騙徒難以乘虛而入。因此，社聯期望透過凝聚社會服務界、銀行金融界，以及政府的力量，推動家庭為本的理財教育，提升市民共同管理家庭財務的能力，從而建立更強的財務韌性。



2025香港資訊及通訊科技獎： 智慧市民獎

多年來，社聯一直與許多不同界別緊密合作，推動社會創新及樂齡科技，致力改善長者、弱勢社群、殘疾人士以及照顧者的生活。社聯亦正積極推動社福界之數碼轉型，並以科技實現服務創新，幫助本地非牟利機構應對數碼化時代的挑戰，促進社會服務邁進新一頁。

今年，社聯再次參與「2025 香港資訊及通訊科技獎：智慧市民獎」籌辦工作，當中分為三大組別：智慧樂齡、智慧充權和智慧轉型（慈善機構方案），以推動資訊科技在不同範疇的應用，讓所有年齡、社經背景及不同能力的人士，均能體會資訊科技在各生活範疇上的便利。

本年的參賽作品的水準極高，能夠以使用者為本，研發結合創新科技元素的方案，貼合他們所需，並提升社福機構之運營能力和效率，令人鼓舞。當中部份產品和方案亦觸及社會關注的議題，例如長者家居安全、輪椅使用者出行需要、長者和復康照護、遙距醫療應用等，讓「以科技改善生活」的理念得以實踐。

除了社福機構的參賽作品外，今年亦收到更多來自本地資訊及通訊科技公司、政府部門、公用事業機構的作品。我們期待未來能有更多關注弱勢社群及社福機構數碼轉型的方案出現，以回應社會需求，開拓新的服務領域。

關於獎項

香港資訊及通訊科技獎於二零零六年成立，由中華人民共和國香港特別行政區政府數字政策辦公室舉辦，並由香港業界組織及專業團體籌辦，旨在表揚及推廣優秀的資訊及通訊科技發明和應用，以鼓勵香港業界精英和企業不斷追求創新和卓越，謀求更佳和更具創意的方案，滿足企業的營運需要，造福社會。

2025 香港資訊及通訊科技獎設有八個獎項類別。每個類別均設有一個大獎，而最終評審委員會再從八個大獎中甄選出「全年大獎」。此外，為了激發更多人工智能的創新應用，每個獎項類別都會選出一個「最佳人工智能應用」獎，以彰顯並表揚那些在相關範疇應用人工智能方面取得傑出成就的參賽作品。



「黃金歲月」準退休人士生活投資計劃

為了讓長者得到全面的退休生活準備和適應，香港公益金每年撥款接近港幣三十五萬，資助救世軍推行「黃金歲月」準退休人士生活投資計劃，協助學員籌劃積極的退休生活計劃，安享豐盛晚年。

計劃提供不同緊貼於退休人士的需要及潮流的嶄新班組，讓學員於健康、興趣、社交，以至理財規劃等方面，得到全面而均衡發展機會，展開精彩「第二人生」。

「全方位健體運動班」：透過有系統的肌力訓練，協助學員維持體能與活動能力，減低跌倒風險，為健康自主的退休生活作長遠投資。



「智能手機應用及理財防騙班」：導師透過實際示範，教導學員安全使用智能手機及應用程式，重點講解理財及網絡詐騙手法，提升防騙意識，為退休生活建立財務安全保障。



「鼓樂訓練班」：課程以鼓樂合奏訓練節奏感與合作能力，讓學員在音樂中放鬆心情、建立社交連結，促進身心健康。



「書法班」：透過書法練習培養專注力與耐性，訓練手眼協調，讓學員在靜心書寫中放鬆心情，投資於文化修養與持續學習。



「粵劇造手班」：課程透過粵劇造手訓練手勢與身段，提升肢體協調與專注力，同時培養藝術修養與自信，豐富退休生活層次。



3500 間善行企業 / 機構獲社聯嘉許，當中表現尤為出眾的機構，獲發領先表現的標誌。

社聯首次公布香港善行營商實踐數據 3500間善行企業獲嘉許

香港社會服務聯會（社聯）早前舉行的2024/25「商界展關懷」計劃嘉許禮於香港會議展覽中心圓滿結束，共 3500 間善行企業及機構獲嘉許。今年有 104 間企業因其出色的支援措施而獲得「照顧者友善」特別嘉許。

社聯更首度發布的《善行企業實踐數據》，透過伙伴合作、社會、經濟及環境可持續發展四大範疇，深入分析本港企業在應對人口高齡化、勞動力挑戰及氣候變化等社會議題上的實踐趨勢。

二十四年深耕商社合作： 28% 夥伴關係長達 10 年或以上

「商界展關懷」計劃至今已推行 24 年。並於 24 / 25 年度進行計劃改革，以國際可持續發展框架本地化。透過首份實踐數據分析，觀察商界在應對人口高齡化、勞動力挑戰及氣候變化等挑戰時的整體表現，期望未來能透過這些實踐趨勢，引領企業將關懷文化轉化為具體的商業決策。

綜觀數據，商社合作已建立深厚根基，超過七成企業與社區伙伴的合作關係達 3 年或以上，更有 28% 合作長達 10 年或以上，反映出跨界別協作追求長遠穩定的夥伴關係。

社聯五大善行營商建議： 轉化「隨手做」為「政策化」

企業在慈善捐贈與行動力上表現出色，但在環境數據追蹤（僅約 30%）及職場多元化方面仍有進步空間。為此，社聯提出五大重點建議：

- 深化善行標準
- 推動專業共享與責任採購
- 構建多元共融職場
- 持續投入人才培育
- 啟動數據化管理

社聯鼓勵企業參考「商界展關懷」的評審標準，將其核心價值融入日常營運，建立系統化的善行營商模式。透過參與「商界展關懷」計劃持續進步。讓商社共創，共同向理想邁步向前！



