

香港社會服務聯會
長者服務專責委員會(2022/2023)
第二次會議紀錄

日期：2023年2月23日(星期四)

時間：下午2時至6時05分

地點：香港灣仔軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈201室

出席

陳靜宜女士(主席)	香港老年學會
伍庭山先生(副主席)	香海正覺蓮社
馬錦華先生(副主席)	敬老護老愛心會有限公司
伍芷君女士	東華三院
周國雄先生	青松觀有限公司
崔允然先生	香港明愛
葉建忠先生	香港宣教會社會服務處有限公司
周華達先生	香港基督教女青年會
曾婉姬女士	香港基督教服務處
黃翠恩女士	香港聖公會福利協會有限公司
曾靜德女士	基督教家庭服務中心
邱綺雯女士	救世軍
麥麗娥女士	循道衛理楊震社會服務處
蔡嘉儀女士	聖雅各福群會
張嘉懿女士	鄰舍輔導會
黃景麗女士(增聘委員)	香港家庭福利會
黃智堅先生(增聘委員)	香港耆康老人福利會
梁綺雯教授(增聘委員)	香港理工大學
黃於唱教授(增聘委員)	個人名義
吳少英女士(增聘委員)	薈色園
湯秉忠醫生(增聘委員)	醫院管理局(瑪嘉烈醫院 九龍西醫院聯網)
陳文宜女士	香港社會服務聯會

列席

陳德義先生	社會福利署
黃慧嫻女士	社會福利署
劉少卿女士	社會福利署
李鳳儀女士	香港社會服務聯會
黃慧賢女士	香港社會服務聯會
黃婉樺女士	香港社會服務聯會
伏音琪女士	香港社會服務聯會
徐彬先生	香港社會服務聯會
麥少雲女士(記錄)	香港社會服務聯會

致歉

黃智傑先生

基督教香港信義會社會服務部

會議內容

- 主席歡迎各委員出席會議。
- 社聯的架構重組已開展，業務總監介紹席上各社聯同事的分工及重點工作。
- 主席簡介會議第一部份(下午 2 時至 4 時)主要為報告及討論事項，第二部份(下午 4 時開始)將會是與社會福利署(社署)代表之交流時間。

第一部份 (下午 2 時至 4 時)

1 通過上次會議紀錄

委員會一致通過 2022 年 12 月 8 日第一次會議紀錄。

2 跟進及報告事項

2.1 各網絡會議的討論

2.1.1 長者服務主任黃婉樺女士(黃主任)表示「家居照顧服務網絡」的討論重點，包括「綜合家居照顧服務(普通個案)」(IH(O))服務檢討及「2023 福利議題及優次會議」議題建議，已納入是次會議的討論事項中商議，報告會於討論事項內一併進行。

2.1.2 黃主任報告「社區支援服務網絡」於 2023 年 1 月 31 日召開會議跟進 interRAI 9.3 評估工具的討論。討論重點包括(1) 建議與社署交流業界使用新評估工具後服務配對的最新運作情況；(2) 評估員人手不足；(3) 反映地區單位與醫務社工的操作協作困難。黃主任補充當日業界的討論重點及意見已向社署反映，社聯會再作跟進。

2.1.3 長者服務主任伏音琪女士(伏主任)報告如下：

2.1.3.1 「安老院舍服務網絡」會議已於 2023 年 1 月 20 日舉行，會上匯報了《院舍在疫情期間應用科技方案》調查及《院舍服務的人手情況》調查第一階段的分析結果。社聯會在不同的平台與各持分者繼續討論院舍人手不足的處理方案；

2.1.3.2 行政方面，社聯早前向社署反映院舍的入住率受疫情期影響未能達到《津貼及服務協議》所訂之要求，社署回覆表示業界可在相關表格寫上受疫情影響引致的備註，如有需要時署方會聯絡院舍進一步了解情況；

2.1.3.3 就快測及網上呈報平台等疫情期間的機制安排，社聯會繼續與勞福局及社署跟進。

2.2 更新家居照顧服務收費指引

社會福利署於 2023 年 2 月公布調整綜合社會保障援助計劃及各項公共福利金計劃下的金額，社聯亦因應其調整而更新「家居照顧服務收費指引」。最新修訂版的收費指引稍後會電郵傳予業界，供各營辦機構參考。

(會後備註：指引已於 2023 年 2 月 24 日透過電郵發放予營運機構。)

2.3 「照顧認知障礙症患者補助金」津貼機制

2.3.1 伏主任指社署於日前發信邀請受資助的安老院舍就 2023-24 年度的「照顧認知障礙症患者補助金」(DS)提交申請，該 DS 會參考院舍在 2022-23 年度合資格個案名額撥款。

2.3.2 就業界對 DS 撥款機制的取向，社聯早前透過問卷了解受資助院舍的意見，呼籲仍未提交意見的院舍於 2023 年 3 月 3 日前回覆社聯。

3 討論事項

3.1 綜合家居照顧服務(普通個案)(IH(O))服務檢討

3.1.1 黃主任報告「家居照顧服務網絡」已於 2023 年 1 月 19 日召開會議，與會同工認為是次 IH(O)服務檢討，除要規劃家居照顧服務的藍圖、檢視 IH(O)定位以探究持續性的社區照顧，還需包括與基層醫療的結合、與其他社區照顧服務單位的銜接、服務收費、操作層面機制、服務量計算等檢討範疇。

3.1.2 委員意見如下：

3.1.2.1 IH(O)已運作多年，今次為政府首次對服務作出檢討。委員認為要對考慮 IH(O)在整個家居照顧服務內的定位，以應對未來社會人口的變化及切合服務使用者的需要；

3.1.2.2 除探討服務及收費模式外，委員建議應包括薪酬機制、工作時數等的檢討。業界和同工均需要裝備對服務的理解及透過討論獲取共識；

3.1.2.3 建議由下而上的參與，與政府建立良好的溝通平台，並提出要有業界參與檢討諮詢；

3.1.2.4 建議在今日會議第二部分向社署詢問 IH(O)服務檢討的負責人員、時間表、檢討框架等；

3.1.2.5 業務總監指社署會逐步有序地向業界收取數據資料以作分析。委員會同意今日會後社聯向業界傳發電郵，邀請業界向社署提交的數據文件同樣傳交至社聯，以備業界掌握相同的數據以便日後與社署交流。

(會後備註：電郵已於 2023 年 2 月 27 日發放。)

3.1.3 對於是否成立小組，委員會建議先由家居照顧服務網絡跟進，如有需要進一步深入探討的內容，可再成立小組進行討論。

3.2 2023 福利議題及優次建議(WAPS)

3.2.1 黃主任報告早前透過各服務網絡會議，與業界同工討論本年度 WAPS 的初步建議。另外，黃主任補充 2023-24 財政預算案(預算案)中有對照顧者支援提出建議如照顧者津貼恆常化、設立照顧者支援熱線及一站式照顧者資訊網站等。預算案亦有建議增加「社福界登記護士訓練課程」名額，而社聯亦有就預算案對於支援社福機構人力發展作回應，促請政府增撥資源，為業界提供持續的人才培訓。

3.2.2 復康服務總主任李鳳儀女士(復康服務總主任)補充就社署透過賽馬會向院舍進行通風系統評估，社聯早前已向工程公司搜集資料及意見以應付通風系統的改善需要。

3.2.3 委員意見如下：

3.2.3.1 有委員建議在 WAPS 提出「香港長者及殘疾人士照顧者的需要及支援顧問研究」報告(照顧者報告)內的照顧者支援措施。主席補充社聯分別成立「晚期照顧」及「照顧者服務」工作小組，商討業界整體的議項，可考慮將委員對照顧者的關注放入社聯的工作小組跟進。回應委員會的建議，社聯會將照顧者服務納入今年的 WAPS 建議；

3.2.3.2 就院舍的環境改善，委員建議除通風系統外，亦要加入隔離設施的關注。是次疫情反映院舍設施及地方明顯不足，要就隔離設施以及人均面積作檢討。復康服務總主任補充社署稍後會召開會議跟進院舍條例的修訂，包括人均面積等。

3.2.3.3 經商討後，委員會總結本年度的 WAPS 建議(詳見會議第二部份 B1 項)。

3.2.4 有委員提出要在 CCSV 恆常化前業界要醞釀更多的討論，商討 CCSV 如何支援照顧者服務(例如精神健康支援)。另外，有委員指出照顧者報告有建議可將 CCSV 兌現以支援照顧者，希望可了解政府對此建議的考慮。主席建議可請社署分享政府如何跟進照顧者報告內的各項建議。

3.2.5 有委員提出 CCSV 將於本年內恆常化，關注社署提出每位持券人可於多過一個認可服務單位(RSP)內使用服務的安排，建議稍後可透過網絡會議跟進及商討有關的操作機制。

3.2.6 對於有委員提出需要檢視長者日間護理中心/單位人手及服務設施的需要，委員會建議稍後網絡會議跟進及商討。

第二部份：與社會福利署代表交流 (下午 4 時)

下午 4 時社會福利署代表陳德義先生(助理署長(安老服務))、黃慧嫻女士(總社會工作主任(安老服務)1)、劉少卿女士(總社會工作主任(安老服務)4)參與下列討論事項。

A 綜合家居照顧服務(普通個案) (IH(O))服務檢討

1. 劉女士指 IH(O)服務檢討是跟進「優化整筆撥款津助制度檢討報告」的其中一項建議。由 2003 年至今，長者人口及服務需要已有很多轉變，應理順服務以令資源更切合長者需要。劉女士指 IH(O)服務檢討期望可在 2023-24 財政年度內完成，檢討過程會安排平台與營辦機構進行討論，就檢討範疇及優次等進行溝通。
2. 主席欣喜是次 IH(O)服務檢討過程會有業界的參與，希望過程不單只是透過本委員會作為溝通平台，亦要讓業界同工參與，在早期每一階段都有機會給予意見，共同商討服務框架及檢討各範疇。
3. 委員意見及提問如下：
 - 3.1. 委員會認為檢討過程需要有其他相關持份者的參與，例如了解服務使用者的意見，以建構全面的家居照顧服務藍圖。除現有的基本服務外，亦可探討其他服務元素，如精神健康及樂齡科技應用等；
 - 3.2. 因應不同地區的人口變化，服務人手、車輛及設施的分配也需要加入檢討範疇作整全的規劃；
 - 3.3. 應透過是次機會探討如何整合及理順現有不同的家居服務，讓服務使用者及照顧者更容易掌握社會服務可提供的支援。
4. 社署劉女士回應委員提問指：
 - 4.1 備悉委員對服務人手、車輛及設施分配的關注。檢討的願景是服務能更切合長者的需要，會先探討比較急切的問題如服務內容和對象、評估機制、服務量、人手等，而人手編制亦會影響設施明細面積分配表。故社署已於早前向營辦機構傳發統計報表收集各服務隊的服務使用者分項資料、服務使用量、人手編制等數據；
 - 4.2 要排優次分階段討論各檢討範疇。現階段社署正向服務隊收集數據，待整合資料後預計會在 3 月下旬至 4 月再邀請業界參與討論；
 - 4.3 目前未有舉辦諮詢論壇的計劃，會與業界先作實務性的討論如服務內容和對象、服務量、人手、配套等，有需要再考慮服務使用者的參與及形式；
 - 4.4 社署會將是次檢討結果及建議呈交予勞工及福利局及「整筆撥款津助制度檢討」專責小組。

5. 業務總監表示今日委員會會議的討論可初探服務檢討的框架，會在相關的服務網絡會議跟進討論。檢討程序應分階段與不同持分者、在不同平台作討論，再適時就施政方針的規劃向政府反映。

B 2023 福利議題及優次建議

1. 業務總監簡介福利議題及優次建議(WAPS)提交議題優次的流程目的，並分享本年度的WAPS 議題初步建議如下：
 - i. 照顧者支援
 - 參考支援照顧者的顧問研究報告的建議，透過以長者社區照顧服務券(CCSV)讓照顧者接受心理情緒支援、支付陪診時的交通、膳食費等，以加強支援照顧者
 - 在 CCSV 恆常化安排中加入個案管理元素
 - 透過日間暫託服務加強支援照顧者
 - 關注照顧者精神健康
 - ii. 應用樂齡科技：延續對服務單位應用科技的支援 (10 億元樂齡及康復創科應用基金)，以及加強對長者的軟硬件支援；
 - iii. 後疫情院舍的改善工程：包括改善院舍通風系統、感染控制措施、人力及設施的規劃等如何配合需要院舍的改善工程；
 - iv. 人力需求：發展護理照顧行業、培訓前線人員。
2. 社署陳德義先生就上述社聯提出 WAPS 的初步建議，交流意見如下：

2.1 照顧者支援

- 2.1.1 按財政預算案中的建議，政府將設立新的照顧者支援專線、開展全港性宣傳活動；
- 2.1.2 CCSV 恆常化若要加入個案管理元素，則業界需要提出具體化的內容，以作進一步討論；
- 2.1.3 日間暫託服務目前的使用率偏低，需要簡化申請服務的流程及手續，以及探究影響使用率的因素等；
- 2.1.4 照顧者的精神健康是照顧者支援的其中一項範疇，但亦應考慮是否應用現行的服務支援，以平衡服務需要及資源運用。

2.2 應用樂齡科技

有關延續對服務單位應用科技的支援，陳先生認為要有目標性的內容。若與後疫情有關，例如業界有確實及廣泛需要的科技產品，可建議納入社署的家具及設備參考表。

2.3 後疫情院舍的改善工程及人力需求

2.3.1 陳先生建議院舍的裝修工程可運用「整筆撥款制度」下的資助或每年從「獎券基金」撥出的整體補助金或向「獎券基金」申請撥款；

2.3.2 政府已有藍圖框架處理人力需求，除了推行院舍輸入護理員特別計劃外，政府也會增加全資助的登記護士（普通科）訓練名額及提供保健員訓練課程等。陳先生亦分享政府會委聘顧問研究護士與保健員的分工、銜接等。

3. 委員提出意見如下：

3.1 委員分享院舍人手的檢視可包括職系功能、資歷及薪酬架構、創新護理人員職系、增加護士(註冊護士/登記護士)訓練名額等。但對於人手比例及學歷等，委員持有不同的意見；

3.2 就如何提升日間暫託服務的使用率，委員表示只簡化申請程序未必能解決問題，要有軟、硬件的配套，詢問署方會否增加資源以配合需要。另外，建議署方可以一併檢視長者日間護理中心/單位的人手配套；

3.3 就將樂齡科技產品納入社署的家具及設備參考表，有委員認為科技產品日新月異，惟家具及設備參考表的更新需時，未必能適時包括各類新產品。委員建議社署可考慮另設立清單處理樂齡科技產品，以便日後更新；

3.4 委員向社署查詢早前支援照顧者的顧問研究報告中有關社區券兌現的提議，並希望了解 CCSV 恆常化的安排。

4. 社署陳先生回應委員提問如下：

4.1 院舍內各級人手職能會在將來的顧問研究進行探討。此外，社署已於今年開始增加護士訓練名額；

4.2 陳先生建議委員就日間暫託服務提出具體化建議。社署現正收集業界意見及暫託服務數據作資料分析，並認為探究釐清低使用率的原因尤關重要。社署亦備悉單位對額外車輛的訴求，但亦應探討其他可行的替代方法，例如的士等；

4.3 陳先生表示支援照顧者的顧問研究報告對社區券兌現無具體的結論，而政府亦會於本年度開展不同事工以加強照顧者支援。CCSV 恆常化後社區券的使用範圍會加入租借輔助科技產品，以提升長者生活素質及減輕照顧者的壓力，各 RSP 可積極考慮協助長者

租借輔助科技產品；

- 4.4 有關加入個案管理新元素，陳先生認為很多現有服務已包含相關工作，業界應具體提出建議內容及可如何改善現有服務。

C 其他事項：2023-2024 年度財政預算案

1. 就財政預算案中建議未來五年新增 16 間長者鄰舍中心，並於 2023 年第四季把全港所有長者地區中心和長者鄰舍中心的服務範圍擴展至退休生活規劃、樂齡科技推廣等，政府會向全港所有津助長者地區中心和長者鄰舍中心增加人手及運作經費，社署稍後會與業界溝通。

下次會議日期: 2023 年 4 月 13 日 (星期四)

會議於下午 6 時 05 分結束。