

香港社會服務聯會
2019 至 2020 年度兒童及青少年服務專責委員會
第三次會議
會議記錄

日期： 2020 年 3 月 27 日（星期三）

時間： 下午 2 時 30 分

地點： 網上會議(Zoom meeting)

出席：

黎小玲女士（副主席）	香港小童群益會
梁樹明先生（副主席）	香港青少年服務處
黎慧嫻女士	香港聖公會福利協會有限公司
翁少燕女士	香港明愛
朱麗英女士	香港基督教服務處
李道生先生	香港中華基督教青年會
陳淑儀女士	香港家庭福利會
麥鏡英先生	香港保護兒童會
鍾美齡女士	香港路德會社會服務處
陳烈輝先生	香港遊樂場協會
廖惠英女士	救世軍
劉錦楨女士	聖雅各福群會
李少鋒先生（增選委員）	香港輔導教師協會
曾潔雯博士（增選委員）	香港大學
張俊聲博士（增選委員）	Society for Innovation and Technology
姚潔玲女士（總主任）	香港社會服務聯會
顏菁菁女士（主任）	香港社會服務聯會
邱瑞玲女士（主任）	香港社會服務聯會

列席：

高保麟先生	地區青少年外展社會工作服務網絡主席
盧松標先生	學校社會工作服務網絡主席
馮美珍女士	兒童住宿照顧服務網絡主席
黃偉健先生（業務總監）	香港社會服務聯會
鄧妙玲女士（紀錄）	香港社會服務聯會

缺席：

陳文浩先生	香港青年協會
張家樂先生	萬國宣道浸信會有限公司

會議記錄：

（由於主席有要事需要處理，是次會議由副主席黎小玲女士主持。）

1 通過是次會議議程

是次會議議程獲通過。

2 通過上次會議紀錄

2020年1月21日會議紀錄獲通過。

3 跟進事項

3.1 就社會事件的服務回應及觀察

3.1.1 總主任報告，學校社會工作網絡及業界代表就上述議題召開會議，而蔡元雲醫生團隊亦將就社會事件及疫情對社會的觀察作回應。

3.1.2 社聯同事希望就現時普遍說法及社聯未來工作計劃聽取各委員意見(網上展示相關文件)：

3.1.2.1 「是病不是病」- 邀請專家拆解「精神健康海嘯」背後的社會脈絡

- 文宣工作
- 專業論壇

3.1.2.2 業界內部分享：了解社會環境當下青少年狀況

3.1.3 與會者不認同「精神健康海嘯」的主流論述，並認為現時青年自殺數字亦不算高，而挑戰不只是精神健康，還有處理手法及公義等各方面的問題。有與會者表示，因疫情停課後整體中學生表現似乎比以前開心及放鬆，而社會運動後期，有年青人因被捕需要家人協助而令關係得以改善，疫情某情度令各方於社會事件的困局中得以喘息、沉澱。

3.1.4 建議除精神科以外，亦可邀請不同界別，但與社會事件息息相關的專業及前線人員作整體分享，包括法律界、醫護、教育界等以豐富內容。

3.1.5 委員將於會議後整合意見及回應策略。

4 討論事項

4.1 2020年福利議題及優次

4.1.1 總主任簡介上述草擬項目，文件已於會議前電郵給各委員參閱。

4.1.2 本年度兒童及青少年服務三項重點關注議題包括：

- 一、提升兒童院的前線照顧人員職級至社會工作助理；
- 二、增加中學學校社會工作服務的行政及活動支援人手；
- 三、增加地區青少年外展社會工作隊的督導人手；

其他關注議題為：「為有特殊需要兒童及青少年提供社區支援」。

4.1.3 上述文件獲通過，委員如尚有其他建議，可聯絡社聯同事，詳細內容將於4月完成。

4.2 向行政長官提交的周年建議書2020

4.2.1 與會者就疫情及社會危機的關注及經濟下轉、失業及貧窮的方向上提出以下周年建議項目：

i. 資源投放

- 支援就業：青年、家長、隱蔽青年及SEN
- 提升資訊科技及配套並支援網上學習
- 協助弱勢社群每年一次作家居消毒、殺菌、滅鼠、滅蟲工作

ii. 政策制訂

- 保護兒童政策
- 推動青年公民參與
- 關注精神健康及對待方向

社聯同事將就上述建議再草擬文件。

4.3 新型肺炎疫情下的兒童及青少年的服務需要、服務所需的調整（模式及涉及的資源等）

4.3.1 社聯正進行「疫情下弱勢社群的生活狀況調查」，社聯同事簡介調查內容，至現階段共收到5000個回覆，主要來自長者及復康服務。初步調查結果顯示壓力主要來自精神健康及子女學習問題，詳細內容將於日後公布。

4.3.2 社福界三會一方（社聯、社協、社總及臻辦）曾與社署會面商討疫情下有需要恢復的服務、需要的配套及社署可支援的工作。總主任希望收集與會者意見後，於下星期向社署反映。跟據社署指引，現時所有活動、小組暫停，院舍服務照常開放，而課餘託管按需要提供協助，青年外展及學校社會工作服務則以case work base進行。

4.3.3 與會者就需要續步恢復的服務及裝備有以下意見：

4.3.3.1 為不能在家工作的工作人員提供保護和消毒設備（例如青年外展服務及中心「後備」課餘託管服務）；

4.3.3.2 開發網上服務的資源，包括硬體和軟體，以及人力，認同網上服務是傳統主流服務的一個基本和不可分割的部分；

4.3.3.3 兒童及青少年住宿照顧服務指引（在類型、規模、人力供應及資源提供方面）因現時長者及康復住宿服務手冊不適用於兒童住宿照顧服務院舍。

4.3.3.4 中心服務環境改善工作（例如間隔及空間運用安排），以保障員工及服務使用者安全（例如自修室的安排）。

4.3.3.5 衛生署仍未為兒童住宿照顧服務提供適合指引處理檢疫安排，現時六種兒童住宿照顧服務無論在規模、人手、空間使用上均大大不同（其中只有兩種服務有SoA），與長者及殘疾院舍分別很大，不能只參考為長者及殘疾

院舍設計的指引。

- 4.3.4 與會者表示疫情帶出新服務模式，建議趁此機收集實質及精要數據，引證服務轉營及網上服務的需要。
- 4.3.5 建議舉行擴大會議，邀請網上青年支援隊（Cyber Youth Support Teams）同工與業界分享經驗。
- 4.3.6 社聯同事將安排委員會代表向社署反映上述關注。

5 服務網絡動態

- 5.1 地區青少年外展社會工作服務網絡：主席報告，疫情下，外展服務的童黨、欺凌、濫藥、隱蔽聚會、輟學、復課動機及性教育工作需多留意，而社會運動則暫時只有零星個案需要協助處理。

6 其他事項

- 6.1 總主任報告有個別機構申請優質教育基金（QEF）增聘人手處理Project，但因現時停課而不能舉辦活動，希望了解業界的情況。有與會者表示如問題不算嚴重，機構內部應該可以自行處理，亦有與會者表示與贊助團體商討後已解決問題，社聯同事建議委員向機構同工了解情況，如有建議可聯絡社聯。
- 6.2 社署將調整特殊需要兒童及青少年的託管資助名額與服務成本（Unit Cost），將向約十間機構先深入了解關注及建議的處理方法，建議其他機構如有任何意見亦可向社署同事Shirley或社聯同事反映。

7 下次開會日期：2020年5月29日（星期五）下午2時30分

完