

香港社會服務聯會
2025 至 2026 年度 兒童及青少年服務專責委員會
第二次會議

日期：2026 年 1 月 22 日（星期四）

時間：下午 2:30 – 5:30

地點：灣仔軒尼詩道 15 號溫莎公爵社會服務大廈 2 樓 201 室

出席：

張耀基先生	聖雅各福群會
黃恩澤先生	救世軍
呂慧蓮女士	香港青年協會
呂如香女士	循道衛理楊震社會服務處
錢靜蘭女士	香港麥當勞叔叔之家慈善基金
張詠珊女士	香港家庭福利會
蔣志恒先生	循道衛理觀塘社會服務處
馮文傑先生	突破機構
簡明旭先生	基督教協基會社會服務部
麥詩韻女士	香港明愛
謝可儀女士	香港基督教服務處
黃英傑先生	香港小童群益會
游綺文女士	香港遊樂場協會
李建文校長（增聘委員）	香港學校訓輔人員協會
溫南聲先生（增聘委員）	維護家庭基金
陳瑞良校長（增聘委員）	保良局黃永樹小學
姚潔玲女士（總主任）	香港社會服務聯會
顏菁菁女士（主任）	香港社會服務聯會
鄭普恩女士（主任）	香港社會服務聯會
梁嘉欣女士（紀錄）	香港社會服務聯會

列席：

高保麟先生	地區青少年外展社會工作服務網絡召集人
侯詩雅女士	學校社會工作服務網絡召集人
葉穎思女士	兒童住宿照顧服務網絡召集人

致歉：

陳曉暉先生	基督教香港信義會社會服務部
羅美珍女士	中國基督教播道會-播道兒童之家
黃佩儀女士	基督教家庭服務中心
曾潔雯博士（增聘委員）	香港臨床心理學家公會
龔廣培先生（增聘委員）	天主教香港教區 天主教教育事務處
梁子杏醫生（增聘委員）	Be Priceless
余紀讓先生	學校社會工作服務網絡召集人
何仲豪先生	綜合青少年服務網絡召集人

會議記錄

1 通過上次會議紀錄及是次會議議程

2 討論事項

2.1 「默密傾」計劃的檢討及學習

2.1.1 社聯同事匯報於 2025 年 12 月 17 日舉辦的「DSE x 青年說「默密傾」成果分享：同行·跨界·探索」的檢討結果，共收集 104 個回應，整體滿意度為 4.4 分（5 分滿分）。主要發現：

- i. 參加者認同活動有助了解 DSE 學生如何透過社交媒體抒發情緒、尋求支持（評分：4.44/5），並促進他們思考線上介入與用戶導向服務設計的成效。
- ii. 參加者最欣賞的部分包括：大數據應用、服務使用者參與及賦權、跨界別專業交流，以及活動氣氛良好。
- iii. 需要改善之處包括：探討人工智能（AI）協作如何落地、增加互動環節、分享更多實務案例，以及提供更多資源建立安全的線上服務空間。

2.1.2 19 位委員透過線上問卷（Mentimeter）就社工使用社交媒體接觸青年之策略分享意見：

- i. 就線上服務的發展趨勢，委員認為：
 - 「勢在必行，應逐步成為常規服務」（10 票）；
 - 「有潛力，但只適合特定服務／對象」（8 票）；
 - 「尚未有清晰看法」（1 票）

此結果與會上討論方向一致，反映業界普遍認同此策略的重要性與潛力，但同時關注其適用範圍與風險管理。

ii. 委員就「開展此類服務的最大挑戰」進行排序，結果依次為：

1. 專業界線與倫理風險；
2. 缺乏清晰指引或培訓；
3. 評估成效及問責困難；
4. 社工個人能力與心理關口；
5. 管理層與機構取態。

iii. 委員亦回應「踏出第一步（進行線上介入工作）」最需要的支援，包括：

- 清晰的操作原則與倫理指引
- 機構管理層的明確支持與信任
- 可供試行的安全空間
- 同儕實務經驗分享
- 相關的培訓與資源配套。

iv. 委員基於問卷結果及實務經驗，展開深入討論：

(1) 策略定位與對象適切性：

- 委員大致同意使用社交媒體了解青年生活和與青年作初步接觸，已被廣泛接受，真正挑戰在於接觸後，是否及如何在線上過渡至介入層面。
- 部分委員認為，涉及複雜情緒或需要建立深度信任的個案，最終仍需面對面互動，宜探索採用混合模式結合線上線下優勢，並釐清線上介入期望達到的服務目標。
- 隨著時代發展，有網上青少年服務誕生，但時至今日線上和線下服務不應再分割提供，兩種手法應在不同青年服務中靈活運用。

(2) 專業倫理與風險管理：

- 專業界線：例如年青同工習慣於網上分享生活，與服務使用者交流時工作界線和關係容易變得模糊，可能無意中披露過多個人資訊影響專業形象，或令服務使用者誤以為彼此是朋友，甚至產生不恰當的情感依附。
- 私隱與資料保安：透過社交媒體進行的對話、圖片分享涉及服務使用者私隱。安全地儲存、管理、監察及交接記錄為一大挑戰。有機構分享因遺失工作手機而觸發私隱保障相關的呈報經驗。
- 風險管理：社交媒體互動具有即時／快速的特性，部分情景也有公開性，社工回應時壓力較大，機構也要預備出現失誤時如何應對。此外，面對網上欺凌、自傷言論等危機狀況也缺乏清晰的應變流程。

(3) 機構支援與配套：

- 管理層支持至關重要：前線同工需要管理層在政策、資源及風險承擔上給予明確支持。例如，制定機構內部使用社交媒體的指引、提供工作專用設備、釐清工作時間外的回應責任等。
- 督導與支援：有委員分享機構經驗，前線社工會有專用工作電話和社交媒體工作帳號，作為督導亦有存取權限，會與前線同工討論個案跟進，適當地指導同工進行線上工作（例如社工如何回應青少年於社交媒體上留言）。
- 建立安全試行文化：有委員建議，與其等待完善的指引，不如在機構內建立「容許嘗試、定期檢討」的安全空間（例如讓社工由與認識的服務對象交換 IG 開始），透過內部會議持續分享案例和實務經驗，討論困難和解決方法，共同制定可行的實務守則和個案轉介機制等，讓同工能有信心及安心地善用線上介入手法。

(4) 服務成效與未來方向：

- 社交媒體能讓社工和青年更立體地互相了解，有助建立關係。它補足了傳統服務的接觸盲點，特別對於不願主動求助或抗拒面談的青年。
- 有委員表示互聯網和社交媒體是現今社會的一部分，在提供社會服務時應整全地結合在服務內，機構可透過培訓、內部會議和同輩共學活動，促進同工經驗分享，讓同工的貢獻和實務智慧得到呈現。
- 也有委員提醒需注意平衡，避免過度依賴線上世界而削弱了有血有肉的

真實互動，社工應以促進青年重回現實支援網絡為最終目標。同時，作為專業人士，社會大眾有較高期望和標準，社工和老師在使用社交媒體時要先保障自己，清晰界線，才能有效支援學生。

- 建議：業界可整理及分享前述的不同實務模式，例如主題性（如生涯規劃）的線上輔導平台、分隔社工個人與工作電話及社媒帳戶、社工與認識的服務對象交換個人 IG 作交流等的經驗，逐步共建符合專業倫理、風險可控也「貼地」的實務規範。

2.2 青年精神健康：委員會工作焦點及策略

- i. 主席回顧上屆委員會已確立以「青年精神健康」為重點方向，本屆將承接並加強對支援系統（特別是教師與家長）的關注。會議圍繞家庭支援方向進行深入討論。
- ii. 討論焦點一：目標家長群體
 - 委員初步將家長分為三類：
 - (1) 高要求、高焦慮，視成績為唯一成功指標；
 - (2) 有要求亦會施加壓力，知道成績非唯一但感焦慮；
 - (3) 較為坦然，接受子女不同長處。
 - 會上希望就「家長工作應聚焦於哪類群體」建立共識。
- iii. 討論焦點二：介入策略
 - 承接社聯過往研究，指出「家庭對求助的負面看法影響青少年求助動機」及「足夠的家庭支援有利青少年精神健康」。
 - 策略方向包括：善用社交媒體改善親子溝通、展示青年成長故事、讓家長了解多元出路、促進親子對話探索生命意義、建立正向家長力量抗衡焦慮氛圍。
- iv. 討論焦點三：研究與倡議
 - 可考慮開展研究，探討在青少年精神健康範疇中家長的角色、壓力來源及支援方式。
 - 倡議方向包括推廣「剛剛好家長」概念、「適時放手」及「抗衡主流單一成功論述」。
- v. 委員就家長工作進行分組討論，以下為匯報摘要：
 - 目標群體：傾向關注第一及第二類家長，他們的需要較迫切且對青年精神健康影響較大。部分第一類家長本身也有精神健康需要，風險更大。
 - 介入時機：認同青少年成長的關鍵過渡期（如升中一、中三選科）為較佳介入點。
 - 策略建議：
 - (a) 需提升同工處理家長工作的專業信心；研究應連繫青年、家長及學校三方壓力來源，呈現結構性問題；倡議需結合未來社會趨勢（如 AI

對勞動市場的影響)及多元能力發展。

(b) 把倡議／活動包裝成與子女學業或職涯相關，才能有效吸引家長關注和參與。

- 長遠方向：需與教育制度協作，營造更輕鬆的成長環境。

vi. 邀請增聘委員分享對家庭工作的實踐：

- 溫南聲先生（維護家庭基金總幹事）：分享其研究與推行親職協作的經驗，強調父親參與及婚姻關係對青少年精神健康的重要性，並指出離異家庭或父親參與不足的家庭為高風險群體。
- 李建文校長及陳瑞良校長（中小學教育界代表）：指出關鍵介入時機包括中一入學、選科、放榜前後、長假期前後，並建議善用家長日、家教會等場合進行家長教育。他們亦強調需改善學校文化，減少單一以學業成績定義成功的氛圍。

3 其他事項

3.1 社聯與立法會議會的協作

社聯行政總裁已當選為立法會社會福利界代表。社聯將持續探索如何善用立法會平台，推動成熟的服務及政策倡議。具體協作模式仍在摸索中，將於下次會議更新。

3.2 服務網絡近期關注及建議

- i. 綜合青少年服務中心（ICYSC）：新《津貼及服務協議》要求為服務對象制訂「個人發展計劃」，業界正消化相關要求。建議於三月後收集業界經驗，促進專業交流。
- ii. 青少年外展社會工作服務：已完成六節新入職同工培訓，並正檢視外展服務在現今青少年需要中的角色轉變，將繼續闡述和推廣外展工作的服務價值和定位。
- iii. 學校社會工作服務：新《津貼及服務協議》將於2月1日實施，服務數量及成效指標將以機構為本作計算。同時持續關注《強制舉報虐待兒童條例》的執行情況，並分享初步實務經驗。
- iv. 兒童住宿照顧服務：近期未有會議，但指出《強制舉報虐待兒童條例》實施後，寄養服務的緊急宿位需求反下降，鼓勵業界有需要可轉介合適個案。

3.3 活動宣傳

- i. 社聯新春團拜（暫定2月26／27日或3月2日）：誠邀各機構邀請青年展示才藝（如樂隊、手工藝等），藉此機會讓青年走進業界視野。
- ii. 網上研討會（3月12日下午3時至5時30分）：社聯將舉辦網上研討會，將邀請荷蘭學者 Prof. Pim Cuijpers 分享「間接治療」（Indirect Treatment）作為無標籤精神健康支援的應用和實證研究，並探討本地化應用。

4 下次會議日期：2026年4月23日（星期四）下午2時30分