香港社會服務聯會 2024 至 2025 年度 兒童及青少年服務專責委員會 第四次會議

日期:2025年7月17日(星期四)

時間:下午2:30-5:30

地點:灣仔軒尼詩道 15號溫莎公爵社會服務大廈 2樓 201室

出席:

陳曉暉先生 基督教香港信義會社會服務部

蔣志恒先生 循道衛理觀塘社會服務處

許惠娟女士 香港小童群益會 游綺文女士 香港遊樂場協會

呂如香女士循道衛理楊震社會服務處周靄婷女士浸信會愛羣社會服務處

 呂慧蓮女士
 香港青年協會

 張耀基先生
 聖雅各福群會

謝可儀女士 香港基督教服務處

麥詩韻女士 香港明愛

錢靜蘭女士 香港麥當勞叔叔之家慈善基金

曾潔雯博士(增聘委員) 香港臨床心理學家公會 李建文校長(增聘委員) 香港學校訓輔人員協會

龔廣培先生(增聘委員) 天主教香港教區 天主教教育事務處

姚潔玲女士(總主任) 香港社會服務聯會 鄭普恩女士(主任) 香港社會服務聯會

列席:

何仲豪先生 综合青少年服務網絡召集人 葉穎思女士 兒童住宿照顧服務網絡召集人 侯詩雅女士 學校社會工作服務網絡召集人

梁嘉欣女十(紀錄) 香港社會服務聯會

致歉:

羅美珍女士 中國基督教播道會-播道兒童之家

黄恩澤先生 救世軍

馮文傑先生 突破機構(突破有限公司)

黄佩儀女士 基督教家庭服務中心

謝思熹博士(增聘委員) 豐盛社企學會

電先明校長(增聘委員)製工会型安德烈小學額菁菁女士(主任)電港社會服務聯會

會議記錄

1 通過上次會議紀錄及是次會議議程

2 跟進上次會議討論事項

2.1 青少年精神健康工作

2.1.1 會上進行分組討論,共分三組。嘗試透過分享良好實踐,制定策略計劃以推進 專責委員會的相關討論及工作。討論圍繞兩大工作方向:(1) 跨界別協作,提 供無標籤(non-labeling)支援;及(2) 調節環境,支援家長及教師。三組討論 重點如下(討論內容詳見附件):

第一組(錢靜蘭女士、張耀基先生、麥詩韻女士、呂慧蓮女士、曾潔雯博士、 游綺文女士):

- 加強青年支援:結合線上平台、師友計劃、服務券等,以無標籤支援方式 接觸隱蔽青年。
- 優化家長及教師支援:透過培訓、線上自助資源及線下互助小組,減輕其 壓力,營造更健康的支援環境。

第二組(侯詩雅女士、陳曉暉先生、許惠娟女士、龔廣培先生、李建文校長、 呂如香女士):

- 社區層面:透過小規模關懷行動及主題活動(如失敗展),營造支持性環境。
- 教育系統層面:強化師生互動,讓教師在支援學生的過程中也能獲得心理 支持。
- 跨界協作:結合政府、商界及民間力量,建立更可持續的支援體系。

第三組(蔣志恒先生、何仲豪先生、方素碧女士、周**靄**婷女士、葉頴思女士):

- 對青年:透過間接活動(如領袖訓練)和安全空間,減少標籤化,鼓勵自主情緒管理。
- 對教師:推動成長思維和語言調整,改善校園心理健康氛圍。
- 對家長:結合專業支援日和互動反思活動,提升其照顧能力與心理健康意識。

2.1.2 匯報上述小組討論後,委員再有以下回應:

- 有關注單次性活動如何帶來持續的改變(例如學校政策),以及如何推動每一位持分者的參與(例如校長對每個人都說好話)。
- 因學校忙於應對不同工作,「家長教育課程架構」尚未被優先處理。
- 教師忙碌的工作影響他們對訓練的投入。

- 不同處境的學生對活動有不同的參與感(例如身處高競爭感的青年覺得浪費時間,成人未有徹底改變高壓環境。)。
- 2.1.3 委員提議先進行教師訪談以深入教師的痛點:
 - 教師面對的實際困難、壓力來源、對身心及與學生關係的影響等。
 - 可行的緩解方法:個人應對策略、學校社工可幫忙的地方(如簡化協作的 行政流程、引介資源提升教師心理健康及團隊互助氛圍等)。
- 2.1.4 主席有以下意見、總結及跟進方向:
 - 鼓勵委員於機構試行以上良好實踐,並回饋實踐經驗。
 - 於下次會議針對「教師壓力」問題,探討可行解決方案(如資源分配、支援機制)。
- 2.1.5 總主任補充社聯在制定青年精神健康策略計劃上,有以下主要考慮:
 - 可持續性(服務缺口、痛點、社聯服務方向及資源)
 - 影響力(考慮目標對象、根本原因及規模)

社聯將草擬策略計劃,於下次會議與委員進一步討論。

2.2 S+高峰會暨博覽2025檢討

- 2.2.1 從回收的問卷得悉,參加者最欣賞會議有「青年參與」和「跨界別講者交流」 的元素。
- 2.2.2 主席向委員收集對S+高峰會暨博覽2025的意見,委員對「香港對談2025」及整 體S+活動之意見及建議如下:
 - i. 教育界參與不足:有見場內許多內容與校園文化相關,建議強化教育界參與誘因,明確其定位與角色,彰顯教育界參與之必要性。例如由被動宣傳改為主動邀請、賦予實質角色(如教育界人士擔任講者,參與分享或交流)、邀請辦學團體或校長會擔任協辦單位等。
 - ii. 青年參與度仍待提升:場內許多展位內容與青年議題高度相關,但實際到場青年比例偏低,建議探討將活動形式調整,吸引青年參與。
 - iii. 對於「香港對談2025」,委員認為兩位青年與社聯行政總裁陳文宜女士及 精神健康諮詢委員會主席林正財醫生同台對話具突破性意義。除了有效打 破階級隔閡,更為青年充權(Empowerment),令青年敢於為自己發聲, 同時激勵台下青年關注精神健康議題,建議日後可考慮以分組形式進行, 以安排更多青年參與。
 - iv. 商界展關懷(Caring Company)計劃形式調整導致商界出席率下降。有委員分享往年因有商界展關懷頒獎典禮吸引企業出席,以致S+現場有不少來自商界或企業的成員參觀展位,機構亦因此受惠,促成了一些和商界的合作。建議探討建立NGO與商界的新型協作框架、拓展商界多元貢獻方式並強化非金錢貢獻(如人力資源投入或義工參與)之認可機制,提升跨界協作的可持續性。

2.3 綜合青少年服務(ICYSC)檢討

- 2.3.1 就綜合青少年服務中心津貼及服務協議(FSA)的服務量標準修訂,社聯總主任報告最新進展如下:
 - i. 社署計劃於2025年第四季實施新FSA。
 - ii. 社聯已向社署反映委員對修改FSA的意見,暫未有正式回覆。另就署方建議將 Attachment Mode 學校社工的服務量指標改為與 Independent Mode 一致,細節尚待確定。
- 2.3.2 委員關注服務量標準修訂,並期望在新FSA實施前可與署方再進行溝通。

3 其他事項

- 3.1 《強制舉報虐待兒童條例》最新進展
 - 3.1.1 署方將於 7 月尾發布網上舉報平台和舉報者指南等,各服務兒童及青少年的機構制訂相關內部程序時應確保不會抵觸條例規定。
 - 3.1.2 有委員認為機構舉行內部培訓時,除邀請法律專家解說條文外,也可邀請具處理虐兒個案實務經驗人士分享,提升前線人員辨識懷疑虐兒個案及參照「強制舉報者指南」判斷須否進行強制舉報的能力。
- 3.2 服務網絡折期關注及建議
 - 3.2.1 兒童住宿照顧服務網絡
 - i. 滯留院舍而未能達致長久照顧計劃的宿生眾多,影響其最佳利益,網絡成 員於 5-6 月進行有關宿生回家團聚個案的調查,收集超過 600 份數據,並於 6 月 30 日的會議上討論有關結果。調查未發現有明顯數據識別成功回家團 聚的因素。稍後會於相關的工作小組繼續進行討論。
 - ii. 兒童住宿照顧服務院舍互訪:5-6 月舉辦9場互訪活動,為同工提供交流機會及認識各院舍的實務技巧及特色服務。
 - 3.2.2 綜合青少年服務網路
 - i. 繼續就 FSA 修訂進行討論。
 - 3.2.3 學校(中學)社會工作服務網絡
 - i. 檢視《學校社會工作服務跨專業合作指引》以優化協作機制,提升服務效 能。
 - 3.2.4 地區青少年外展社會工作服務網絡
 - i. 暫未有近期報告。
- 4 下次開會日期: 2025 月 10 月 16 日(星期四)下午