

香港社會服務聯會
2023至2024年度 兒童及青少年服務專責委員會
第二次會議

日期： 2024年1月4日（星期四）

時間： 下午2時30分

地點： 灣仔軒尼詩道15號溫莎公爵社會服務大廈2樓202室

出席：

竺永洪先生（主席）	基督教香港信義會社會服務部
謝可儀女士（副主席）	香港基督教服務處
何仲豪先生（副主席）	救世軍
方素碧女士	協康會
馮文傑先生	突破機構(突破有限公司)
麥詩韻女士	香港明愛
呂慧蓮女士	香港青年協會
蘇艷芳女士	香港基督教女青年會
游綺文女士	香港遊樂場協會
蔣志恒先生	循道衛理觀塘社會服務處
林亦雯女士	聖雅各福群會
黃佩儀女士	基督教家庭服務中心
黃素萍女士	聖公會聖基道兒童院有限公司
曾潔雯博士（增聘委員）	香港臨床心理學家公會
譚先明校長（增聘委員）	聖公會聖安德烈小學
姚潔玲女士（總主任）	香港社會服務聯會
顏菁菁女士（主任）	香港社會服務聯會
鄭普恩女士（主任）	香港社會服務聯會

列席：

高保麟先生	地區青少年外展社會工作服務網絡召集人
侯詩雅女士	學校社會工作服務網絡召集人
余紀讓先生	學校社會工作服務網絡召集人
鄧妙玲女士（紀錄）	香港社會服務聯會

致歉：

羅美珍女士	中國基督教播道會 - 播道兒童之家
許惠娟女士	香港小童群益會
周靄婷女士	浸信會愛羣社會服務處
謝思熹博士（增聘委員）	社創校園創辦人
李建文校長（增聘委員）	天主教慈幼會伍少梅中學
歐陽偉康先生（增聘委員）	兒童事務委員會
沈君豪醫生（增聘委員）	個人名義

會議紀錄：

1 通過是次會議議程

是次會議議程獲通過。

2 通過上次會議記錄

2023年11月16日之會議記錄獲通過。

3 報告事項

3.1 新一屆增選委員

總主任報告，以下成員已接納擔任增選委員的邀請：

- 聖公會聖安德烈小學 譚先明校長
- 謝思熹博士 社創校園創辦人

4 討論事項

4.1 青少年精神健康工作：學生自殺問題及「三層應急機制」對服務的影響

4.1.1 鑑於近期學童自殺的問題嚴重，政府通過醫務衛生局、教育局和社署的跨部門合作，於2023年12月至2024年1月期間在全港中學推行以學校為本的三層應急機制，與學校、家長和社會各持份者合作，及早識別和支援有高風險的學生。

4.1.2 與會者分享現時於學校推行的情況，余紀讓先生表示，初步觀察，各方的準備工作參差，有醫生及校長對機制運作尚未了解，亦有學界表示一直沿用類似方式處理問題，有關機制並非新鮮事。

4.1.3 譚校長表示，普遍學校認為政府給學校6萬元的資助額，及家長教師會2萬元的資助額太少，難以有效推動精神健康工作；亦有學校以小額資助做一些實驗性的活動，以加強家長及學校的關係及溝通。此外，學校以不同形式處理教育局要求舉辦的「精神健康日」。譚校長認為，雖然學童自殺的問題於小學較少發生，但在小學做好精神健康的基礎工作對社會的影響是深遠的。因此，應給予學校更多的空間以推動精神健康工作。

4.1.4 李校長早前向社聯同事表示，中學多低調處理「三層應急機制」，反映學校對機制運作不太了解，亦有學校及家長擔心，個案經教育局轉介不同部門，會留有紀錄，令學生被標籤或影響學生前途等問題，需要多溝通及澄清。李校長亦歡迎機構與學校合作，運用資助做好危機處理工作。

4.1.5 有與會者表示，由於轉介程序複雜，亦涉及私隱和信任等問題，故機構收到的轉介個案不多。而早於「三層應急機制」推出之前，機構於賽馬會平行心間計劃中觀察到類似現象，如透過活動或個別篩查，發現有需要跟進的個案，但其父母不同意有關學童接受跟進，當中原因包括父母未能接受子女有精神健康需要，亦有擔心子女被標籤及進入「醫管局」系統後，其紀錄將永久留存，可能影響子女求職、移民、保險等等事宜，對子女前途造成潛在影響。

4.1.6 就上述分享，與會者有以下建議：

- i. 拆解各界對SEN或有精神科病歷的學生進入「醫管局」系統後會否永久留有紀錄的迷思，了解及倡議如何為學生設立「退出機制」；
- ii. 建立信任關係，短期可協助有需要但不願意進入「醫管局」系統的學生尋找

資源向私家醫生求診；

- iii. 曾潔雯博士表示，學校舉辦嘉年會、足球觀賽/比賽等活動，能短暫緩和緊張氣氛，但長遠需要、有彈性及直接地針對問題，處理存在的心理健康風險及提供支援，不能讓問題由小學延伸至中學和大學。與此同時，業界亦需要關顧同工及各專業的精神健康，避免同事因不斷的付出而失去工作熱情。曾博士亦建議可參考「逆風飛翔計劃」，推廣以正向心理學為主軸的跨代共學理念；
- iv. 針對家長及年青人不願意求助的狀況，建議探討改善篩選機制以減低學生及家長的憂慮，如以全級參與的活動形式、中醫問診、社區與學校合作互相支援等，並與教育局及醫管局商討改善有機會被標籤的程序及機制；
- v. 現時非政府機構參與的學校社會工作服務佔全港中學的90%以上，建議各機構同工深入檢視現有的個案，再探討如何將現有資源與服務需求更有效地配合；
- vi. 汲取今年的經驗，收集不同平台及服務網絡的回應，建議於2月尾，舉辦分享會，邀請教育界一起交流及商討對策，並向政府及教育局反映實況，為5月學童自殺高峰期的觀察作好部署；
- vii. 亦有建議參考「香港對談：我們的六分之一」研討會及工作坊所提出的提議，跟進及聚焦青少年精神健康工作，同時探討關顧專業同工身心健康的方法；
- viii. 社聯將於1月26日於金鐘iBakery愛烘焙餐廳舉行「香港對談：我們的六分之一」茶聚，邀請研討會的講者及工作坊伙伴出席，交流及探討未來合作的意見，社聯同事亦會整理上述討論並收集各方意見，歡迎有興趣委員參與。

4.2 默密傾 Secret Chat：DSE你點睇2024問卷調查

- 4.2.1 會議附上「DSE你點睇2024」問卷調查草擬，希望收集各委員意見。社聯同事鄭普恩簡介問卷內容，希望透過問卷了解中六學生對文憑試的印象和經驗及對情緒或精神健康支援服務的經驗，收集的數據將用作研究以幫助業界發展青年友善服務。
- 4.2.2 與會者就內容的設定提出意見，建議可詢問學生對文憑試的觀感／印象，或父母對於文憑試的看法，以反映文憑試對學生的意義和可能帶來的壓力；另有建議問題用字加上「文憑試」一詞，令問卷內容更聚焦相關經驗。
- 4.2.3 社聯同事將再整理問卷內容，歡迎各委員繼續提供意見。

4.3 兒童及青少年服務對非政府機構《津貼及服務協議》相關活動及成本分攤工作指引（指引）的關注

- 4.3.1 會議附上上述文件給各委員參閱及提出意見。社署要求機構於2024年4月開始填報成本分攤相關表格，並將於2024年度《津貼及服務協議》機構巡查，抽查此項目。
- 4.3.2 總主任簡介文件內容包括有關案例及向社署建議澄清的關注點。
- 4.3.3 與會者就問題16提出的關注及建議作討論，建議向社署了解相關服務科不同意OS及OC數據納入季度服務統計的原則，並表達業界對取得相關服務科同意的等候時間表達關注，業界擔心等候時間過長，未能及時處理服務需要。
- 4.3.4 社聯同事將整理上述文件內容後，再傳送給各委員參閱，社署副署長及助理署長（青年及感化）將出席本委員會於2024年3月7日舉行的會議，了解業界的關

注。

5 其他事項

5.1 青年服務的未來發展

5.1.1 隨著兒童及青少年人口有下降趨勢，將會影響相關服務規劃和發展。社署副署長及助理署長（青年及感化）希望參與3月7日本委員會的會議，除討論成本分攤的問題外，亦會向業界簡介社署對青年服務未來發展的初步構思，並就服務對象年齡及資源如何妥善分配以回應服務需要向業界收集意見，當局目標於2024年內完成青年服務的未來發展框架。

5.1.2 與會者建議於2024年2月29日下午召開網上會議，為3月7日與社署舉行的會議作準備，待與社署初步交流後，再與業界討論及跟進。

6 下次開會日期：2024年3月7日（四）下午舉行。

****完****