

## 2.3 煤氣長者優惠計劃

煤氣長者優惠計劃於一九九五年開始推出。

### 優惠內容：

- 1 每月首 500 兆焦耳(約 10.4 度)煤氣用量半價優惠
- 2 豁免煤氣用戶按金；
- 3 豁免煤氣保養月費；
- 4 豁免每月基本收費；
- 5 免費爐具維修服務；
- 6 優先維修服務；
- 7 每年免費煤氣爐具和喉管安全檢查

### 申請資格：

1. 香港中華煤氣有限公司登記用戶，及
2. 年齡六十歲或以上，及
3. 獨居或與合乎資格的長者合住，及
4. 必需合乎資格或正領取綜合社會保障援助（參考第四頁註一）

煤氣公司將會就申請人的特殊情況作個別考慮，但下列之特殊情況將不會刊載於宣傳單張內，請審核中心直接與煤氣公司聯絡以作個別安排：

- a. 六十歲或以上的長者，與殘障(註一)而無工作能力的直系親屬(註二)同住，該長者必需合乎資格或正領取綜合社會保障援助。

備註：

註一： 傷殘定義——經醫生證實有 50%以上的殘障程度

註二： 直系親屬之定義——即父母、子女、孫

- b. 六十歲或以上的長者，與二十一歲以下正在本港接受全日制教育之直系親屬同住，該長者必需合乎資格或正領取綜合社會保障援助。如同住之直系親屬超過二十一歲，則其所享用之優惠會被取消。

例如：

- 若一名六十歲以上之長者與一名十歲的孫兒同住，他可享用之優惠只有十一年。即使該孫兒於十六歲已停止全日制教育，該個案仍然可以享用十一年的優惠。故此該審核中心需於審核通知書另闢一欄說明該個案之優惠限期，以上述個案為例，該個案之限期為十一年。
- 煤氣公司會於優惠限期前兩個月以書面通知有關個案前往附近之審核中心重新審核。若申請人有多名直系親屬正在接受全日制教育，則其優惠限期

以年紀最大的親屬計算。例如，若一名六十歲以上之長者與五名二十一歲以下之孫兒同住，其中最大的一位為十二歲，他可以享用之優惠只有九年。

### **所需證明文件(包括申請人及合住者)：**

1. 身份證明文件
2. 經濟證明文件： 領取綜援證明(正領取綜援者)、銀行存摺(有資格領取綜援者) \*
3. 居住證明： 租約、屋證、業主證明信

\*如申請者並非綜援戶，煤氣公司要求申請者提供財務狀況證明文件(將按綜援申請條件，需提供不少於一年銀行資料紀錄：銀行存摺式或月結單副本等)作核實準則，確保申請者的條件為合乎資格領取綜援(如有同住人亦需提供所需資料，以作核實準則)。

### **要證明特殊申請情況(a)之個案，同住者需額外出示下列證明文件：**

4. 健康證明： 領取傷殘津貼證明，包括傷殘補貼金、普通傷殘津貼及高額傷殘津貼
5. 身份證明文件

### **要證明特殊申請情況(b)之個案，同住者需額外出示下列證明文件：**

6. 入學證明： 手冊、學費單、全日制教育證明
7. 身份證明文件

### **按金退還安排**

要申請按金退還，只需於審核通知書中表示便可，無需出示按金收據單，申請一經批核，香港中華煤氣有限公司會自動將按金用作扣除煤氣費開支，不作支票退按金。

### **賬戶轉名手續**

如需辦理賬戶轉名手續，請往各煤氣客戶中心辦理，或致電 2880 6988 查詢。

### **搬遷安排**

若「煤氣長者優惠計劃」之受惠長者需要搬遷，其原有地址所享有之優惠將會被取消，而長者可以前往任何一間審核中心重新申請有關優惠。

## **回覆**

一般情況之下，煤氣公司在收到申請表格後十四個工作天內，會以書面通知長者有關申請結果。

## **查詢**

熱線電話：2856 1331

香港中華煤氣有限公司 方景榮先生

電話：2963 3072

傳真：2811 5903