

2.4 香港電訊 --- 「長者愛心線」

電訊盈科及旗下香港電訊於一九九二年推出長者愛心線。

優惠內容：

1. 豁免申請人電話線路安裝費；
2. 豁免電話費；
3. 豁免標準電話機租用費；
4. 國際長途電話費、「資訊聆」、「來電顯示」及其他服務則不包括在內

申請資格：

1. 香港居民
2. 年齡為六十歲或以上，及
3. 單獨居住或兩位長者同住，及
4. 沒有領取綜合社會保障援助金，及
5. 無工作，無入息，經濟有困難，及
6. 資產上限²

獨居長者： \$55,000

兩位長者合住： \$84,000

備註一： 審核中心社工如遇到申請人未符合上述申請資格而有需要者，可向香港電訊推薦，共議決定。

備註二： 任何人士欲知有關詳情，可致電 2607 8873 熱線電話查詢。

所需證明文件(包括申請人及合住者)：

1. 身份證明文件
2. 經濟證明文件： 銀行存摺
3. 居住證明 ： 屋證、業主證明信

² 根據 2013 年 10 月「綜合社會保障援助指引」，領取綜援的長者所需計算的資產包括現金、銀行存款、物業、投資及其他可變換的資產，而自住物業可豁免計算。

申請將現有之電話改為「長者愛心線」

若申請人現正是香港電訊之註冊客戶，欲將現有之電話線改為「長者愛心線」，請出示過去一個月之電話費單，並於申請表格及審核通知書「附上電話費單據」一項顯示。若申請人過往一直以自動轉賬方式繳交電話費，而不能出示電話費單，請於申請表格及審核通知書「現正是自動轉賬客戶，沒有最近之單據」一項顯示。

賬戶轉名手續

若申請人現正享用電話服務，但不是香港電訊之註冊客戶，申請人需要先致電 1000 辦理有關手續。

回覆

一般情況之下，香港電訊在接獲審核中心申請後十四個工作天內，會以書面通知審核中心有關申請是否獲批核事宜，而審核中心需聯絡長者有關結果。

查詢

熱線電話：2607 8873

香港電訊 陳美美女士

電話：2888 1388

傳真：1002

投訴電話：12022