

研究簡介

(由香港社會服務聯會政策研究及倡議撰寫)

研究項目名稱	「特殊教育需要兒童及家長的支援服務問題」問卷調查
Research Item	Survey on Support Services for Special Education Needs for Children and Parents
研究機構	香港社區組織協會
Agency	Society for Community Organization
機構性質	非政府組織
研究主題	特殊教育需要兒童及家長的支援服務
報告網址，若有	調查報告 http://www.soco.org.hk/publication/private_housing/SEN_research%20report_2015_7.docx
研究資金	沒有提供
研究時間	2015 年 1 月-5 月
研究目的	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解現時有特殊教育需要兒童的基層家庭的基本情況； 2. 了解其基層家庭所獲得的支援； 3. 了解其基層家庭面臨的問題； 4. 了解其基層家庭的需要； 5. 了解其基層家庭對現時關於特殊教育兒童政策的意見
研究方法	量化研究 (以問卷調查形式)
對象	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已被確診有特殊教育需要兒童的基層家庭 2. 等待評估有特殊教育需要兒童的基層家庭 3. 懷疑有特殊教育需要兒童的基層家庭
回應率	沒有提供
有效樣本	62 份有效問卷
研究發現及建議	<p>研究結果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受訪者家境貧窮，母親作為 SEN 兒童的主要照顧者 受訪者中 96.7%為女性，她們當中 82.3%的受訪者為家庭主婦，照顧 SEN 兒童；受訪者的家庭月入中位數為 11,000 元，40%受訪者家庭月入少於一萬元，60%家庭月入少於 2015 年第一季家庭入息中位數一半 (即 12,500 元)。51.7%的家庭依靠綜援維持生活。 2. 特殊學習障礙、專注力不足/過度活躍、言語障礙和自閉症/亞士保加症為受訪者的兒童主要 SEN 類別，且較難發現與識別 在已評估個案中，言語障礙佔 46.9%，42.9%為專注力不足或過度活躍，26.5%屬特殊學習困難，22.4%屬自閉症或亞氏保加症。與視力障礙、聽力障礙、肢體殘障和智力障礙相比，以上類別較難發現與識別； 3. 輪候評估、接受服務時間過長，相關服務覆蓋率低 受訪家庭的 SEN 子女一般已輪候 1.5 年的時間，最長的輪候個案為四年。另外 8.3%仍在

	<p>輪候評估，有 22.2%受訪者懷疑兒童有 SEN，卻未正式輪候評估。兒童精神科服務的輪候時間中位數為 1.25 年；兒童體能智力測驗中心提供的訓練服務的輪候時間中位數為 1.25 年；</p> <p>有 66.1%的受訪者表示從未使用現有的社會福利署的資助服務，有 59.7%的受訪者表示沒有輪候或者接受兒童精神科服務，有高達 75.8%的受訪者表示沒有接受兒童體能智力測驗中心提供的訓練服務；</p> <p>4. 「學習支援津貼」、「個人學習計劃」等「融合教育」政策欠全面 對於「學習支援津貼」，高達 88.9%的受訪者表示學校并未告知其子女屬哪一種支援層級；83.8%的受訪者表示不瞭解或非常不瞭解「個人學習計劃」，44.4%的受訪者表示學校沒有為其 SEN 子女制訂計劃，更有 41.7%受訪者不知道該計劃。</p> <p>受訪者的 SEN 子女，僅有 22.6%經小學職員轉介，顯示教師敏感度不足。由於欠缺相關的專業訓練，家校溝通亦不暢通，有 55.6%的受訪者表示學校無就學校的支援服務和子女學習進度與家長保持聯絡。</p> <p>5. 對基層家長支援服務未能滿足需求 62.3%的受訪者沒有人協助照顧有特殊教育需要的子女，49.2%的受訪者沒有在服務機構尋找專業人士處理壓力或情緒。</p> <p>高達 91.9%的受訪者認為現時由學校或服務機構為有特殊教育需要的兒童提供的訓練是不足夠的，亦有 98.4%的家長認為政府給予的相關津貼遠遠無法滿足需求；有 44.3%的受訪者認為現時服務機構所舉辦的相關講座和工作坊是不足夠的。</p> <p>研究建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過縮短輪候評估時間、社會福利署增撥資源及人手、照顧到對家長的支援和培訓、放寬家庭入息限額的受惠條件等途徑，改善學前兒童服務，避免其錯過黃金治療期； 2. 透過財務資源投放、評估、教師培訓及交流、增加校內支援、個別學習計劃、家長支援等途徑，改善學齡學童服務。 3. 增加有關特殊教育的資料，建立特殊教育需要支援中心，以集中處理有特殊教育需要兒童及其家長的需要。 4. 政府制訂政策，監管「個別學習計劃」的運作，建議由有社工或輔導訓練人士統籌或協助制定，如「融合教育主任」。
研究限制	
關鍵詞	特殊教育需要 支援服務
Keywords	Special Education Needs; Support Services
備註	只備中文版