

『2014 長者友善措施致意行動』(地區彩星獎) (其他)

背景

「香港長者友善社區」源於世界衛生組織於 2007 年提出「全球長者友善城市建設指南」，並以此作為長期計劃，鼓勵全球各地城市一起參與。

香港社會服務聯會響應有關呼籲，於 2009 年起與長者服務機構全力策動，在地區層面鼓勵長者積極參與，共建友善社區；自 2010 年開始舉辦「長者友善措施致意行動」，期望各界在推行政策、措施，或提供服務和產品時，能夠考慮長者友善的原則。

主題

今年「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)集中向最貼近長者的五大生活範疇，包括地區的零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場，進行致意。

參加辦法

- 歡迎零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場參加；
- 表格可於以下網址下載: <http://webcontent.hkcss.org.hk/el/news.htm>
- 參加者填妥簡單的表格，郵遞、傳真、電郵或親臨遞交表格。
- 大會將安排長者友善大使，以神秘顧客形式到零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場進行核對。

致意方式

- 獲致意的零售商戶、超級市場、醫療保健、食肆及商場，獲得書面通知，得到「2014 長者友善社區—地區彩星獎」標記；
- 獲致意名單將於報章公佈。
- 大會將向區議會及相關的部門、團體發放獲致意名單。

重要時間表

- 開始接受遞交表格日期： **2014 年 11 月 14 日 (星期五)**
- 截止日期： **2015 年 2 月 13 日 (星期五)**
- 公佈結果日期： **2015 年 3 月 31 日 (星期二)**

遞交表格方法：

請以郵遞、傳真、電郵或於辦公時間內親臨以下地址送交

地址：香港灣仔軒尼詩道 15 號溫莎公爵社會服務大廈 12 樓長者服務部

電話：(852) 2876 2427

傳真：(852) 2865 7492

電郵：el@hkcss.org.hk

網址：<http://webcontent.hkcss.org.hk/el/news.htm>

辦公時間：星期一至五上午 9 時至下午 1 時；下午 2 時至 5 時 30 分

私隱聲明：

參加者所提供的資料，只限應用於「2014 長者友善措施致意行動」活動及與社聯相關之項目推廣事宜。參加者有權查閱及更改個人資料。查詢社聯的保障私隱政策，請瀏覽

http://www.hkcss.org.hk/c/fc_detail1.asp?fc_id

「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)

表格 (f) 其他

截止日期：2015 年 2 月 13 日

本公司現參與致意行動，提供以下資料，作通知獲獎或查詢之用。

公司名稱：
公司地址：
公司聯絡人姓名： (先生/女士)
公司聯絡人電話：
公司聯絡人電郵／傳真(如適用)：
本公司有以下的經歷、故事，值得欣賞、支持、嘉許，予以分享：
公司蓋章：
日期： _____

(長者友善_____) 核對清單

(請填寫業務種類)

如適用位置，請以☑示，可以選擇多項：

「室外空間和建築」

- 出入口位置清晰，容易進出
- 出入口玻璃門貼上適當提示，避免撞上受傷
- 出入口寬闊，方便使用輪椅人士
- 提供清潔的環境
- 地面乾爽平坦
- 環境溫度適中
- 環境提供照明足夠
- 通道沒有擺放雜物，阻礙購物
- 附近設有洗手間，容易到達
- 設有安全的上落扶手電梯（超過一樓層）
- 設有安全的升降機（超過一樓層）
- 其他: _____

「交通」

- 附近設有方便的泊車位置
- 附近設有方便使用輪椅人士的泊車位置
- 附近設有容易到達的公共交通工具
- 其他: _____

「住所」

- 提供免費改裝或安裝服務，方便長者住所內使用貨品
- 收取合理價錢，提供改裝或安裝服務，方便長者住所內使用貨品
- 特別為長者提供意見，因應住所設計，方便長者住所內使用貨品、服務
- 其他: _____

「社會參與」

- 主動關懷區內長者
- 參與長者咭計劃，提供優惠
- 推行長者購物優惠
- 提供服務收費優或減免措施
- 提供可負擔的收費價目
- 主動邀請長者給予意見，尊重長者參與
- 與長者保持聯絡，發放長者關心的資訊
- 特別邀請長者參加免費推廣活動
- 舉辦大型節日慶祝活動，鼓勵長者參與
- 其他: _____

「尊重和社會包容」

- 服務員關懷長者
- 設立長者優先顧客服務，特別照顧長者需要
- 服務員主動了解長者需要，協助長者
- 服務員對長者關懷、親切、有禮
- 服務員細心聆聽長者需要
- 服務員特別為長者介紹所需物品、服務
- 提供讓長者感到愉快的消費過程
- 相關的廣告、宣傳單張令長者感到備受尊重
- 邀請長者參與決策過程，尊重長者意見
- 提供一個令人感到長幼共融的消費環境
- 提供一個令人感到家庭友善的消費環境
- 鼓勵職員做義工，服務長者
- 邀請長者參與決策過程，尊重長者意見
- 其他: _____

「社區支持與健康服務」

- 特別邀請長者參加推廣活動，了解產品
- 推廣長者相關的知識
- 履行社會企業責任，與社區保持良好關係
- 其他: _____

「信息交流」

- 設有方便、易明、高度合適的櫃檯
- 資訊以大字清楚列明，容易查閱
- 有專人接聽的查詢熱線
- 相關資料可容易查閱
- 其他: _____

「社區參與和就業」

- 樂意為長者提供就業機會
- 提供長者就業培訓
- 以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作
- 邀請長者作顧問
- 其他: _____