

「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)

表格二 (e) 商場

本人姓名 _____ 提名 (必須由參加者填寫)：

商場名稱：

商場地址(必須由參加者填寫)：

商場聯絡人姓名(請盡量提供)： (先生/女士)

商場聯絡人電話 (請盡量提供)：

商場聯絡人電郵／傳真 (請盡量提供)：

(必須由參加者填寫，請以☑示，只選擇一項)：

本人已經向商場表達有關提名「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)

本人未曾向商場表達有關提名「2014 長者友善措施致意行動」(地區彩星獎)

(參加者可選擇填寫)：

本人提名以上商場，有以下的經歷、故事，值得欣賞、支持、嘉許，予以分享：

(長者友善商場) 核對清單
(如大中小型購物商場、私人屋苑商場等)

如適用位置，請以☑示，可以選擇多項：

「室外空間和建築」

- 商場出入口位置清晰，容易進出
- 商場出入口玻璃門貼上適當提示，避免撞上受傷
- 商場出入口寬闊，方便使用輪椅人士
- 商場提供清潔的購物環境
- 商場地面乾爽平坦
- 商場的溫度適中
- 商場的照明足夠
- 商場的通道沒有擺放雜物，阻礙購物
- 商場設有顧客服務櫃
- 商場內有足夠的洗手間
- 洗手間容易到達
- 洗手間寬闊，方便輪椅人士出入及使用
- 洗手間地面乾爽平坦、良好清潔衛生條件
- 商場設有安全的上落扶手電梯
- 商場設有安全的升降機
- 商場的升降機「人、貨」分隔
- 商場提供寬敞的購物通道
- 商場提供座位供有需要的長者使用
- 其他:_____

「交通」

- 商場或附近有方便的泊車位置
- 商場或附近有方便輪椅人士的泊車位置
- 商場附近有容易到達的公共交通工具
- 商場為長者提供免費泊車優惠
- 其他:_____

「住所」

- 商場收取合理價錢，提供送貨服務
- 商場為長者提供免費的送貨服務
- 其他:_____

「社會參與」

- 商場推行長者購物優惠
- 商場提供參與長者咭優惠的食肆
- 商場連繫商戶，提供優惠予長者
- 商場主動邀請長者給予意見，尊重長者參與

- 商場保持與長者聯絡，發放長者關心的資訊
- 商場舉辦大型節日慶祝活動，鼓勵長者參與
- 其他:_____

「尊重和社會包容」

- 顧客服務員主動協助長者查詢，了解長者需要
- 商場設立長者優先顧客服務，特別照顧長者需要
- 顧客服務員對長者關懷、親切、有禮
- 商場提供讓長者感到愉快的購物過程
- 商場提供切合長者品味的商店種類
- 顧客服務員細心聆聽長者查詢，詳細解釋
- 商場提供一個令長者感覺家庭友善的購物環境
- 商場提供一個長幼共融的購物環境
- 商場鼓勵職員做義工，服務長者
- 商場的廣告、宣傳單張令長者感到備受尊重
- 商場邀請長者參與決策過程，尊重長者意見
- 其他:_____

「社區支持與健康服務」

- 商場與醫療及社會團體合作，舉辦長者相關的活動
- 商場特別邀請長者參加推廣活動，了解產品
- 商場履行社會企業責任，與社區保持良好關係
- 商場提供免費報紙供閱服務
- 商場提供本地郵件代寄或郵票售賣服務
- 商場提供借用輪椅服務
- 其他:_____

「信息交流」

- 商場清楚提供的商店資料
- 商場有大字的最新優惠資訊
- 商場有大字、易明的平面圖
- 商場提供顯眼的洗手間指示
- 商場有專人接聽的查詢熱線
- 商場的資料可容易查閱
- 商場提供顯眼的商店方向指示
- 其他:_____

「社區參與和就業」

- 商場樂意為提供長者就業機會
- 商場提供長者就業培訓
- 商場以靈活的方式聘請長者作臨時或短期工作
- 商場邀請長者作顧問
- 其他:_____

