

# 香港社會服務聯會

## 加強本港對家庭暴力及性暴力受害人的支援服務

### 法律支援服務

#### 目的

1. 本會建議政府加強法律支援服務予選擇使用法律途徑處理家庭暴力及性暴力罪行之受害人(下文稱「受害人」)。受過相關訓練之義工或朋輩輔導員為受害人提供可保障其個人安全之法律、指證及法庭程序的資料，以支援家庭暴力及性暴力罪行受害人使用法律來保障個人安全或就施虐者之罪行作出介入。本文旨在簡述一些海外及本地的相關經驗以促進社會福利署反暴力工作小組成員進一步討論強化相關服務之需要及可行性。

#### 背景

2. 本會於二零零二年十一月至二零零三年一月期間舉行三次服務使用者及服務提供者之聚焦小組討論會，了解受害人對如何加強支援家庭暴力及性暴力受害人服務的意見。其中受關注之議題包括有關之法律權利及可選擇之法律支援服務。

3. 在這些聚焦小組的討論中，受害人表示即使有意選擇以法律程序起訴施虐者，但礙於不理解個人權利、起訴與否的選擇、渠道及法律程序，加上懼怕權力機關的心理、憂慮個人及子女安全等的情緒困擾下，最終放棄起訴。對於一些已決定提出起訴之受害人，亦曾經因為在等候司法程序的過程中，同樣遇到上述之情況或因施虐者的脅迫，而中途放棄作證。

4. 在不理解法律程序、缺乏法律知識及情緒支援的情況下，受害人對於是否以法律程序檢控施虐者之決心或出庭指證之意欲均可能因此而減弱。海外的「法律倡議者」(Legal Advocate)的服務經驗反映該服務能為受害人充權，使他們能有決心及能透過法律程序去介入家庭暴力及性暴力之罪行。按受害人的意見反映以及海外的經驗，本會認為有需要討論如何支援已決定以法律程序處理家庭暴力及性暴力的受害人，陪伴及支援他們走過這個過程。

#### 海外經驗

5. 美國明尼蘇達州的「法律倡議者」是一些曾接受法律相關培訓的人士、來自當地婦女庇護中心之職員或「過來人」(朋輩輔導員)。他們提供的服務旨在為受害人充權，讓他們有能力及知識，透過使用法律程序去保障他們的安全或介入暴力罪行。在過程中，「法律倡議者」協助受害人整理和提供審訊所需之資料及證據，並促進受害人與檢控官之溝通。受害人乃透過警方或庇護中心轉介而得到「法律倡議者」的服務，並由警方逮捕施虐者或落案起訴時開始介入，向受害人提供有關法律及

法庭程序資料及介紹社區支援服務之資源，協助受害人在出庭時所需之交通及託兒安排。Pence(1996)強調受害人應得到相關之支援，讓他們了解個人權利、法律之保障及選擇、受害人的參與與否對影響法庭決定之重要性及可能引發的結果等<sup>1</sup>。因此，法律支援服務能為受害人充權，支援他們在決定使用法律程序處理家庭暴力及性暴力罪行時能有足夠的信心。

6. 在加拿大 Department of Justice 的架構內設有「受害人政策中心」(the Policy Centre for Victim)，旨在提升受害人使用刑事司法系統的信心。該中心提供多項服務及活動令受害人明白他們在這個系統及法律中所扮演之角色及重要性，並在過程中為受害人提供所需之援助及服務<sup>2</sup>。

7. 澳洲新南威爾斯州亦設有「罪案受害人局」(the Crime Victim Bureau)<sup>3</sup>，提供所需之法律選擇權資料，以支援罪案(包括家庭暴力罪行)之受害人完成法庭程序。除了政府提供之服務，亦有非政府機構為受害人提供這些服務。例如：「家庭暴力倡議服務」(The Domestic Violence Advocacy Service)是一個非政府地區組織，為新南威爾斯州內被暴力對待之婦女提供免費及保密之法律支援服務<sup>4</sup>。

8. 英國政府設有獨立於警方和法庭之免費「受害人及證人支援服務」(Victim Support and Witness Service)，旨在提高及促進受害人與證人之權利，為有需要上庭之受害人、其家人或朋友提供所需之資料及支援服務<sup>5</sup>。

9. 美國、加拿大、澳洲及英國均設有由政府提供之免費法律支援服務予受害人及其家人，而美國及加拿大同時有非政府的社會服務團體作為主要的服務提供者，最終是為受害人增權及促使他們能有效地使用司法制度以處理家庭暴力及性暴力罪行。在討論如何在本港強化支援家庭暴力及性暴力受害人服務時，這些海外經驗有助我們了解及討論設立更有系統之法律支援服務。

## 本地經驗

10. 為加強對受虐兒童在刑事審訊程序中作供時的支援，社會福利署與警方成立「支援證人計劃」，支援需要在法庭作供的受虐兒童及精神上有障礙的人士。這項計劃安排支援者以陪伴兒童證人出席有關案件的聆訊。有關安排支援者的申請乃由警方向社會福利署提出<sup>6</sup>。

---

<sup>1</sup> Pence (1996). *Coordinated Community Response to Domestic Assault Cases: A Guide for Policy Development*. Minnesota Program Development, Inc.

<sup>2</sup> Department of Justice, Canada(<http://canada.justice.gc.ca>).

<sup>3</sup> Victims of Crime Bureau, Australia ([www.lawlink.nsw.gov.au](http://www.lawlink.nsw.gov.au))

<sup>4</sup> Domestic Violence Advocacy Service, Australia ([www.womenslegalnsw.asn.au](http://www.womenslegalnsw.asn.au))

<sup>5</sup> Victim Support, UK. ([www.victimsupport.org.uk](http://www.victimsupport.org.uk))

<sup>6</sup> Witness Support Programme. (<http://www.info.gov.hk/swd/vs/english/welfare.html>)

11. 另一方面，本地的一些非政府機構亦有提供這類服務，以支援其服務使用者使用法律程序處理所遇到之罪行，並提供陪伴上庭的服務。例如：和諧之家有一組曾受訓之義工陪同受害人上庭；群福婦女權益會亦有義工，包括「過來人」，在接受相關訓練之後，陪伴及支援受害人經歷有關之法律程序；關注婦女性暴力協會「風雨蘭」性暴力危機支援一站式服務之輔導員會為性暴力受害人提供有關法律權利及程序的資料及意見，有需要時亦會安排受害人向警方報案，同時給予受害人情緒支援，並在其出庭時陪伴受害人上庭。

12. 這些本地經驗是有助討論強化支援家庭暴力及性暴力受害人之一個良好開始。服務提供者表示香港現時對家庭暴力及性暴力受害人之法律支援服務是存在需強化之空間，而支援者的角色亦不應止於提供陪同上庭之服務，可透過相關之培訓協助提升受害人以法律程序處理家庭暴力及性暴力罪行之知識與信心，同時提升服務效益。

### 在香港設立法律支援服務

13. 基於社會體制、政治和文化背景的差異，如直接套用海外的模式並不理想。海外「法律倡議者」在負責協調及跟進個案的角色，與本地的專業社工在介入家庭暴力及性暴力個案的一些角色近似。故此，應由本地相關人士討論及基於實踐的經驗以設計一套適用於本地文化的法律支援服務。

### 服務目的

14. 建議的法律支援服務旨在：

- 提升受害人對法律權利之認知，使他們有需要時能有足夠自信心使用法律程序；
- 提供法律支援者，為受害人或證人及其家人與朋友提供及解釋相關之法律資料與程序、個人權利法律提供之保障(例如：禁制令、緊急撫養權及探視權之安排)、可作出之選擇(例如：起訴、檢控或離婚)、協助他們申請所需之法律保障並與個案管理員商討以連繫專業溝通(例如：律師及法庭)；
- 支持受害人上庭作證時所需之支援，如交通、照顧兒童、陪同上庭等安排；及
- 給予具同理心之情緒支援。

15. 有關之服務資料必須讓受害人得悉，而選擇是否使用該服務時，受害人需在得到足夠資料的情況下作出決定或按其個案管理員對受害人之需要評估作出建議。

## 支援者的角色

16. 在法律支援過程中，支援者扮演資訊提供者、聯繫者、促進者和情緒支援等角色。他們與負責個案之社工(個案管理員)保持緊密溝通與配合，社工以個案管理員的角色全面監察服務及個案進展，與受害人一同制定福利及安全計劃，並連繫受害人與律師及法庭就其提出之檢控安排作溝通。

17. 支援者在保密的服務原則下為受害人、證人、其家人及朋友提供及簡述所需之法律資訊。在整個相關之法律程序中，保持諮詢個案管理員，協助他們尋找這些資訊及了解其法律之權利、法律之保障、相關選擇與程序，例如：申請禁制令、緊急撫養權、探視權或離婚等事項。這項支援服務為受害人充權，使他們能在足夠資訊下作出選擇，在其決定使用法律程序介入時為他們提供相應之支援服務，促使他們參與整個過程之中。

18. 支援者(義工/朋輩輔導員)應具備有同理心、了解受害人的特性及情緒需要，並熟悉受害人因家庭暴力及性暴力罪行而使用法律介入時的需要，他們需要有一些相關的法律知識及對法律程序之培訓或學歷(最佳)。惟支援者對受害人之情緒的敏銳性及同理心是非常重要的特質。

## 服務運作建議

19. 基於現時的服務發展，加上服務提供者及使用者均認為有需要嘗試為受害人提供更有系統的法律支援服務，就此，本會有如下建議以供討論：

- 為現時設有及有意設立這項服務之機構義工 / 朋輩輔導員提供定期及有系統之相關家庭暴力及性暴力之義務法律知識培訓服務，提升他們的服務功能，促使服務能更有效地協助有需要之受害人；及
- 就現有之法律支援服務設立法律支援服務中央資料庫及轉介網絡，促使有需要之受害人或其個案管理員可從這些資料庫及轉介網絡尋找支援服務；或
- 由政府為這些受害人提供專設的法律支援服務。

20. 無論受害人是接觸社會福利署家庭服務中心或保護家庭及兒童服務課、非政府機構家庭服務中心或婦女庇護中心，受害人均應在其有需要時獲得相關之支援服務。他們有權利亦有需要知悉個人法律權利、選擇、法律可給予之保障以及可能出現之結果或影響，並了解他們參與法律程序中的重要性等。

21. 個案管理員需評估不同個案性質、受害人特性及情緒反應，以決定是否由義工 / 朋輩輔導員提供法律支援服務。例如：受害者受暴力罪行影響而較難與他人建立信心。因此，使用這項服務之決定最終是由受害人作出決定，同時考慮個案管理員之評估建議。

22. 開始時服務應作為一項先導計劃，隨後作出檢討，以設計合適本地之服務模式，最重要是能照顧到受害人的服務需要。服務除了提供予家庭暴力及性暴力受害人，亦可考慮提供予其他罪行的弱勢受害人，例如長者或殘疾人士。

### 服務質素保證

23. 由於家庭暴力及性暴力罪行會造成複雜的情緒及人際關係的影響，而當中受害人亦需要涉及很多法律保障和選擇。支援者所提供的服務質素對受害人來說是非常重要的，支援者是需要接受適當的培訓及督導，避免對受害人造成第二重傷害(Secondary Victimization)，並為有需要之受害人提供負責任及合理的服務。正如 Pence (1996)提及良好的倡議工作需要特別技巧及敏銳性，這些特質需要培訓而得到的<sup>7</sup>。這些包括：尊重保密原則、建立對受害人情緒及心理需要之同理心。

### 強制性施虐者介入計劃

24. 在家庭暴力的受害人當中，有大部份是不欲施虐者(他們的配偶)在經過法庭審訊後被判入獄。他們努力挽救婚姻關係，希望配偶透過參與施虐者介入計劃，使配偶能盡早得到協助，停止使用暴力方式傷害家人。基於家庭暴力的複雜性，當中牽涉不同性質及需要，故此，為建立和諧的社會環境並回應這些家庭的需要時，本港有需要探討發展法定的強制性施虐者介入計劃，同時研討訂立機制以盡早鼓勵有問題之家庭自願參與這些旨在停止暴力的介入計劃。根據本會與一些受害人及服務提供者的討論，加上趙文宗博士與和諧之家(2000)<sup>8</sup>進行之研究均反映本港社會人士、受害人及專業服務提供者認同有需要在盡早展開討論，考慮設立檢控或監禁以外的方法，例如：設立強制性施虐者介入計劃以盡早停止施虐者之暴力行為。

香港社會服務聯會  
二零零四年二月

- 完 -

---

<sup>7</sup> Pence (1996). Coordinated Community Response to Domestic Assault Cases: A Guide for Policy Development. Minnesota Program Development, Inc.

<sup>8</sup> 趙文宗：強制輔導重建和諧《控制家庭暴力及虐妻：給予施虐者「強制輔導」的訴求》研究報告。香港：香港城市大學、和諧之家、港京扶輪社，2000。