

反思「天水圍家庭慘劇」
促政府設定具體「零度容忍」家庭暴力政策
共建和諧家庭

2005年9月23日

香港家庭問題已亮紅燈 隱藏的家庭暴力驚人

1. 近年香港社會出現不少家庭悲劇，許多家庭面對極大壓力。離婚人口上升、親家庭數目增加、跨境就業造成分隔家庭、新來港家庭支援不足、兩性關係不平等、貧窮及失業問題不斷惡化。在經濟困難情況下，家人為口奔馳，缺乏家人相處的時間及支援，容易引起家庭關係緊張，並訴諸暴力解決問題。要改善有關的問題，必須從鞏固家庭關係入手，政府在處理危機之餘，應該更主動及積極尋找潛在的危機家庭，盡快提供協助，促進建立和諧家庭和友善的鄰里支援網絡，使香港成為關懷的社區。
2. 過去五年間舉報的虐偶個案數字上升 50%，虐兒個案上升 25%。2004 年的數字顯示平均每 2 小時便有一宗虐偶或虐兒舉報個案。另一方面，港大於本年六月發表的全港性「虐兒及虐偶調查」發現隱藏的家庭暴力問題嚴重，約七萬(6%)兒童曾於過去一年被成人嚴重或非常嚴重的身體虐待，約十五萬夫婦(10%)曾出現虐偶行為。比較 2004 年政府公布虐兒及虐偶舉報個案為 622 宗及 3371 宗，即表示只有 1-2%求助率，反映隱藏的家庭暴力驚人，現時披露的個案只是問題的冰山一角。
3. 港大研究報告同時指出，家庭暴力的高危因素與貧窮或低收入問題息息相關。業界發現數個區域內貧窮人口集中、虐兒與虐偶舉報個案數字高企，這些區域分別位於元朗(天水圍在內)、屯門、東區、觀塘及葵青區。
4. 去年四月發生的「天水圍家庭慘劇」、近月發生的「賢仔個案」及不斷上升的虐兒及虐偶的數字不單反映家庭功能減弱，同時亦浮現出複雜的家庭問題。社會各界均應在經濟發展以外，拿出決心鞏固家庭的凝聚力，不要讓家庭暴力成為社會的計時炸彈。

決心設定具體的「零度容忍」家庭暴力政策 (附件一)

5. 家庭暴力問題的處理不單是個人或福利界別的责任，而是涉及整個社會及跨界別的共同責任，範疇包括社會架構、立法、執法、司法、教育、福利、醫療界別的共同介入。要能有效預防及處理家庭暴力是需要多專業多部門的合作，政府須決心在「行政長官施政報告」中定立一個具體預防及處理家庭暴力的政策，列明政府及整個社會對家庭暴力的立場、價值觀、策略方向及各部門的責任，表明「家庭暴力是刑事罪行」，政府會採取跨界別「社區及司法協作模式」，首要目的為停止暴力罪行，保護受害人安全為施政方向大原則，帶領社會對家暴的理解及處理家暴的一致性。訂下明確的工作目標、工作計劃、各政府部門及專業的角色、分工及工作指標，落實推動及監察中央協調機制，推動各政府部門配合。詳情見附件一。

重組跨局跨專業中央協調機制執行及監察落實政策

6. 推行及監察落實政策有需要重組跨政策局及界別的中央協調機制，架構及權力應參考「中央撲滅罪行委員會」的運作，由政務司長作為協調機制的主席；委員會成員需對家庭暴力有一定認識；負責推動落實政策、建議修訂及每年進行內部工作檢討，監察工作進度。

7. 要能更靈活地配合落實施政工作，建議成立「預防家庭暴力基金」以資助預防家庭暴力為目的的社區工作及服務，並推動社區與司法協作工程。

社工承諾及承擔支援家庭及暴力的工作

8. 每個家庭成員固然有責任維持家庭和諧，然而社福界在鞏固和諧家庭及危機支援的工作上亦責無旁貸，專業人員當克盡專業操守，悉力以赴，協助有需要的家庭。去年四月「天水圍家庭慘劇」後，界內正視所揭露不足之處，除主動整理有關處理虐待兒童及虐待配偶個案的指引外，同時亦加強界內同工就家庭暴力處理的專業培訓。在未來承諾會繼續加強專業自強的工作，持續進行各項培訓、經驗交流和專業間互相支援，並檢視服務模式、流程及協調情況。以求不斷改善社工所提供的服務水平和質素。

9. 另一方面，「天水圍家庭慘劇」除揭露了專業有不足之處，同時反映現時服務的縫隙、資源與跨界別協作有所欠缺、社工面對角色及人力資源的限制。

改善服務配套增加支援

10. 經過多次反覆討論後，業界呼籲政府採納以下一系列的改善建議：

- 設立專門的「24小時家暴危機支援服務」，促使無縫的危機支援工作；
- 成立「社區預防工作隊」，加強社區預防工作；
- 補充現時家庭服務前線及督導人手及深入培訓不足的問題，並須檢討整個家庭服務資源及服務運作模式。

「24小時家暴危機支援服務」(詳情見附件二)

11. 為確保處於即時危機及有需要的家庭能獲得適時的服務，業界建議設立專責、有警方參與、24小時運作的家暴危機支援服務，目的是填補危機支援服務的空隙，為面對即時暴力威脅的人士提供專責的危機支援，其特色是集中網絡社會及政府架構內、跨專業及政府部門的支援，使能機動地動員各方力量，為受害家庭有效地提供即時危機介入服務。

12. 家庭暴力受害人在危急時非常無助，24 小時專責的服務能提供求助者一個清楚的求助方法，使能即時得到支援。而現時社區為本的家庭服務及「保護家庭及兒童服務課」的角色應跟進其負責的個案及工作，分別扮演社區診所及專科/深切治療的角色，而「24 小時家暴危機支援服務」扮演急症室的角色，即時為危機的家庭作出危機介入支援。在處理個案的危機後，將個案轉介到相關的「保護家庭及兒童服務課」或家庭服務單位繼續跟進。

13. 「24 小時家暴危機支援服務」即時提供專責的家暴危機介入服務。服務內容包括 24 小時家暴專門熱線、外展服務、緊急轉介服務、聯絡執法、醫護等人員支援、提供緊急的法律保障及調動社區資源等一系列危機介入的工作。業界建議設立一隊「24 小時家暴危機支援服務」，每年約需 1200 萬作為營運費用，一年後檢討服務需求與成效。

「社區預防工作隊」(詳情見附件三)

14. 業界建議加強社區預防工作，預防勝於治療，社會應從問題的根源入手，預防家庭暴力事件。港大研究指出隱藏的暴力危機的家庭遠比現時彰顯的為多，約為 99 比 1。業界認為資源不應只投放在補救性的工作上。事實上也不可能投放比現時多 99 倍的資源，以支援危機工作。服務需主動及積極尋找潛在的危機家庭，盡快提供協助，建立和諧家庭和友善的鄰里支援網絡。

15. 前線同工經驗反映，認為有需要透過現有社區服務接觸點，適時接觸社區人士，進行普及識別工作，提供即時支援工作，惟現時未有服務以承接這方面的工作。「社區預防工作隊」目的是鞏固社區互助支援網絡以預防家庭暴力問題，使能及早預防及識別隱藏家庭服務而要。

16. 業界建議在五個高危社區嘗試推行。區域包括元朗(天水圍在內)、屯門、東區、觀塘及葵青區。五個試驗性的「社區預防工作隊」每年所需資源合共 1000 萬。

補充現時服務人手不足、檢討整個家庭服務資源及服務運作模式

17. 現時社區為本的家庭服務仍會緊守崗位，回應社區人士的社會服務需求，協助社區有需要家庭輔導的人士。但政府須正視現時家庭服務及家庭危機服務資源、前線及督導人手嚴重不足，建議即時在每個家庭服務單位增加及培訓兩名「資深社工」(Senior Practitioners)，以支援前線處理複雜的家庭個案，同時加設專業督導員，改善 1 名督導員比 12 名社工的比例，並讓督導員專責專業服務的督導工作，使能提升服務質素。同時，加撥資源予保護家庭及兒童服務課以降低現時每名社工負責危機個案的工作量。

18. 政府必須盡快展開整個家庭服務資源及人力規劃的檢討及計劃未來服務模式。同時，因應加強的危機及預防工作後，社區及家暴支援服務的配套支援需要。事實上，過去數年整體社會面對財赤的困擾，社會福利界的資源持續削減，界內已透過服務重整、資源增值與服務理順以達財赤的目標，惟社會也因應經濟下滑而出現連串的家庭及社區問題衝擊。政府必須面對及檢討資源不足的問題，作出全面規劃，使能現實地回應社會的期望。

總結

19. 社福界非常願意分擔支援家庭及家庭暴力危機工作，希望政府能正視「天水圍家庭慘劇」披露的政策、架構、制度、服務、資源、協調及教育與培訓各方面的需要，為鞏固家庭發揮關愛照顧的功能及支援家庭暴力困擾的家庭，帶領整個社會、各有關界別及政府部門，共同決心作出積極行動。

- 完 -