

## 香港社会福利的使命

福利服务是社会福祉所依。我们的使命是建立一个**关怀互爱的社会**，让人人尽展所长，社会维持繁荣安定。我们的福利制度着重支援个人及家庭，协助真正有需要的人，并提供机会，使他们可以自力更生，力争上游，从而促进社会团结和谐。

2000 年香港特区政府施政报告

## 香港社会福利发展的里程

六十年代，志愿机构积极扮演**先锋角色**，试验各种创新服务，为本港福利发展奠下巩固基础。七、八十年代，配合经济发展，志愿机构更与政府携手，发展多元化服务。九十年代，机构进一步与不同界别，甚至国际网络建立紧密联系，推动整体社会的发展。过去六十年，香港社会福利服务由依赖施予的救济活动，发展到今日拥有专业和多元化的服务系统，其水平可与世界比美。

## 志愿社会福利服务机构的贡献

现时 **424** 间志愿社会福利服务机构，雇用的员工超过四万人。在本港提供九成的福利服务，受惠人次约 **8,100** 万。当中由幼儿、青少年、成人到长者，包括残疾人士、长期病患者、就业困难人士、受到困扰的妇女、新来港人士等。几乎涵盖市民生活的每个层面。由此可见，志愿机构在凝聚社会团结、**巩固社会根基**、推动社会发展方面，潜力甚巨。

志愿福利机构数目	约 424 间
提供福利服务比率	90%
每年受惠人次	约 8,100 万
机构雇用员工	约 4 万人
服务单位	约 3,200 个

2008 年 (估计)

## 香港社会福利服务的范畴

香港的社会福利服务十分多元化，除家庭、社区、儿童、青少年、复康等服务外，近年更与不同界别合作，发展各类型创新服务，如雇员再培训课程、长期病患者支援服务、艾滋病教育、市区重建社工队等，范围涉及劳工、就业、教育、医疗、健康、房屋、市区重建、交通、扶贫、国际救援等。

## 香港社会福利服务的经费

在 2008/2009 年度，政府拨出的社会福利经费共 391.69 亿港元。其中 288 亿港元为社会保障开支，16.31 亿港元为社会福利署直接服务开支，而 87.38 亿港元拨给志愿机构提供各类服务。筹集民间资源方面，香港赛马会慈善信托基金及香港公益金拨款 3.42 亿港元，让志愿机构用于社会福利服务。除了筹募服务经费，志愿机构亦动员民间人力资源，凝聚社会力量。志愿社会福利界的工作，对满足社会多元需要、维持稳定均衡的社会发展，起了不可或缺的作用。

志愿福利服务机构经费来源 (2008/2009 数字)	
社会福利署资助 非政府机构	87.38 亿港元
奖券基金	8.09 亿港元
香港公益金	1.92 亿港元
香港赛马会慈善信托基金 (社会服务)	1.5 亿港元

## 社会福利当前面对的挑战

展望未来，本港社会福利界将面对严峻的挑战，包括急速全球化、变幻莫测的经济前景、结构性失业、愈趋频繁的跨境活动，以至不断老化的人口结构等问题，我们要处理种种复杂的政治、经济及社会问题：

### 一、经济结构的转变

- **工作及收入不稳：**科技发展和全球化带来了新的营商环境，使传统的工种被取代，导致结构性的失业问题，于是低学历、低技术人士失业率上升，不同层次的工作亦不再稳定。终身雇用被长散及合约工作制取替，劳动市场瞬息万变，不断要求工人学习新知识和拥有多元的技能。
- **贫穷化和贫富差距扩大：**低入息市民的数目显著上升，贫富间的差距亦不断扩大。贫穷将成为更多人要面对的生活现实问题。
- **竞争加剧但机会减少：**长久以来，香港人相信努力工作便会带来成功，但这个信念将受到考验。特别是弱势的一群，在社会竞争不断加剧的形势下，他们要改善生活，跨上社会阶梯的难度更会增加。

## 二、社会的改变

- **老化及人口结构的转变：**随着战后大量出生的婴儿步入老年，本港人口老化的情况将加剧。此外，由内地移居本港的人口增长，改变着本港年龄、性别等人口分布，以及家庭的组成结构。人口结构的改变将影响社会及经济发展的条件。
- **边境渐趋模糊及人口流动：**经济结构的转变和内地的的发展，使不少家庭中的成员需跨境寻找工作机会。香港与内地的跨境活动及人口转移，为社会带来新的面貌和挑战，亦同时影响了福利服务的发展和规划。
- **家庭功能及凝聚力受到侵蚀：**家庭结构改变，本港家庭的功能受到侵蚀，而家庭关系亦渐趋薄弱。传统家庭肩负的社会支援及关顾角色经已褪色，但新的社会团聚力量和支援网络却仍未建立起来。
- **边缘化及社会排斥：**经济逆境及贫富两极化带来深远的社会影响，使不少人参与社会和经济活动的机会减少。特别在知识型经济的发展下，那些未能掌握新信息科技、低学历、低技术、中老年和残疾的人士，处境更为困难。

## 三、社会凝聚力的变化

- **社会压力增加而社区关系受压：**正如不少外地经验，经济逆转导致社会不少利益团体的矛盾尖锐化。在香港这个高度竞争的社会，急速转变无可避免地引致疏离、不安和贫乏的社会现象。
- **对社会及政治参与诉求提高：**近年，社会对政府的透明度有更高的诉求，并期望有一个更开放的行政及政治系统。事实上，市民的积极参与和投入，对建立社会归属感和促进社会福祉，有十分正面的作用。
- **期望更高的社会问责：**同时，社会大众亦期望公共机构有更高的问责性，为市民提供更有效率和效益的服务。因此，这些机构必须不断提高生产力和服务质素，并更有效地运用资源。

## 香港福利发展的策略目标

展望未来，本港社会福利界将面对严峻的挑战，包括急速全球化、变幻莫测的经济前景、结构性失业、愈趋频繁的跨境活动、以至不断老化的人口结构等问题。我们必须投资社会福利，建设和提高社会的能力，发展人力资源、提高经济及社会参与、凝聚家庭力量、强化社区的团结性。

### ■ 提升人力资源

社会福利透过提高个人能力、态度和动机，引导积极的个人和社会价值观，并发展人力资源。社会福利鼓励个人为社会贡献所长。

### ■ 提供机会

协助市民自力更生：社会福利鼓励个人、家庭及社区参与社会及经济活动，防止贫乏和边缘的社群受到社会排斥，协助他们自力更生，独立生活。

### ■ 凝聚家庭力量

社会福利维护及强化家庭力量，以提高它们抵御逆境的能力。社会福利更鼓励友善对待家庭的社会环境，支持家庭发挥照顾的功能。

### ■ 建立社区团结

社会福利建立社区的能力，营造共融和互相接纳的社会气氛，让弱势的一群更容易融入社会。社会福利促进正面、互信的社会关系，鼓励社会参与，提高社会的和谐团结。社会福利又鼓励自助互助的精神，减低因逆境带来的社会压力。