

照顧管理-國際透視

香港老年學會
張玉霞總監
24/1/2008

照顧管理-國際透視

- 日本
- 美國
- 韓國

日本高齡社會現況

1. 國民平均壽命(2005)

男性：78.6

女性：85.5

2. 老人人口比率

2000年：17.6%

2010年：23.1%

2030年：31.8%

老人保健福利發展

- 為因應高齡社會的來臨，日本於1990年開始實施「老人保健福利推動10年戰略（黃金計畫）」（Gold Plan）
- 1994年底修定「新黃金計畫」
- 2000年起推動介護保險法（長期照顧保險）
- 2006年訂立殘障者自立援法

長期照顧保險(LTC Insurance)

目的和理念

- 自立和支援
應其殘存能力提供支援，使其日常生活維持獨立
- 長期照顧服務社會化
 1. 從家庭照顧轉為社會照顧
 2. 有使用長期照顧服務的權利
 3. 從行政處理制度轉為契約制度
- 介護保險法第2條

長期照顧保險(LTC Insurance)

對象

1. 65歲或以上，需要長期照顧服務的老人
2. 40-64歲因老化而產生的特定疾病而需要長期照顧服務者

長期照顧服務

長期照顧服務種類：

1. 居家服務(13種)
2. 機構服務(3種)

照顧管理(Care Management)

照顧計劃與照顧管理

- 在家中接受服務→居家服務計劃
- 在機構接受服務→機構服務計劃
- 照顧計劃為照顧管理的核心
- 照顧管理者(LTC支援專門員)負責長期照顧服務需要的評估

長期照顧保險(LTC Insurance)

檢討長期照顧保險的成效：

1. 社會照顧服務戲劇性地增加
 2. 低收入長者不能使用有需要的服務，但同時間
 3. 有照顧經理去引導顧客使用不必要的服務
- 2005年長期照顧保險進行改革，但是對於有長期照顧服務需要的長者能否獲得有質素的服務存有疑問？

美國

- 個案管理(Case Management)的發展超過30年
- 個案管理是為有長期照顧服務需要的長者協調各種服務，以滿足其需要。

老年照顧管理(Geriatric Care Management)

目標

1. 協調各種不同的服務，著重服務質素和效率。
2. 著重資源的有效運用和問責

照顧管理系統功能



照顧管理系統

評估重點：全面關顧

醫療需要

復康需要

護理需要

社交心理需要

精神宗教需要

照顧者的支援需要

韓國

- 2003年發展Private LTC products
- 2008年7月政府全面推行Public LTC scheme
- 對象：65歲或以上
- 評估單位：Rating Committee
- 傷殘級別：1-3級
- 照顧管理：起步階段

謝謝！